

深圳龙岗区探索“工会+职工”基层社会治理体系并深化职工议事会制度

# 真管用！一场议事会解决多项职工诉求

本报讯（记者刘友婷 通讯员李小红 杨诗勇）“三号门附近路灯损坏”“园区内没有职工活动”……近日，在广东省深圳市龙岗区大运软件小镇工会联合会第一季度职工议事会上，职工代表纷纷提出会前征集的诉求。据悉，此次议事会成员包括园区工联会主席、工会干部、园区物业管理公司主要负责人、重点企业工会主席，以及来自各企业的职工议事代表。

记者了解到，龙岗区总工会日前印发《龙岗区工会深化工会改革提升基层工会组织参与基层社会治理效能工作方案》（以下简称《工作方案》），目的是搭建职工参与基层社会治理的平台。《工作方案》提出，到2022年底全

区建立起“党委领导、工会运作、民主协商、职工参与”的工会参与基层社会治理体系。

值得一提的是，在聚焦职工诉求、做实民主议事制度方面，《工作方案》指出，要深化职工议事会制度。职工议事会聚焦职工迫切之需，会前向需于职工、会中问计于职工、会后问效于职工，确保事事有落实、件件有反馈，形成闭环管理。

《工作方案》还要求工联会聚焦议事平台参与、议题处置参与、议题落实反馈等重点环节，探索多元主体全流程参与的议事新机制。职工议事平台邀请政府相关职能部门、两代表一委员、社区工作站等多元主体参会，共同听取职工的诉求和建议；职工议题广泛

链接资源，联动多元主体共同解决；议题落实情况实行职工议事会任务清单公示制度，发挥多元主体监督作用，促进多元主体共同参与基层社会治理。

“一般情况下，园区职能范围内的议题，由园区相关职能部门跟进处理；园区相关职能部门解决不了的，交由社区帮助解决。”大运软件小镇工会联合会主席李建东介绍说，对于超出社区职能范围的议题，由社区工联会呈报至街道总工会，由街道总工会跟进处理。

据介绍，此次大运软件小镇工会联合会第一季度职工议事会上，职工反映的多个诉求目前已经得到反馈。例如“三号门附近路灯坏损”事项，通过向物业公司反映并与施工单位

沟通，加快工程进度，已基本完工；网络信号问题已向电信部门反映，将定时跟进解决；水压问题通过更新水管接驳口得以解决等。

据了解，《工作方案》一共提出了5方面19条具体工作内容。其中，深化工联会综合改革方面明确，创新工联会干部队伍建设标准，实行工联会主席及专职副主席的差异化配置，建立以工作重点、难点为导向的人员配置机制、具有激励效应的竞争选拔机制；实施基层工会主席“头雁”工程，培养好“小三级”工会主席。此外，结合不同职工群体特点，推出一批有亮点、有特色，契合职工需求、职工切实享受得到的好项目，锻造工联会服务职工的“品牌项目库”。

山东海阳市总完善激励机制、开展劳动竞赛、搭建创新平台

## “三位一体”工作机制促职工提素

本报讯（记者杨明清 张嫱 通讯员宋洁）记者日前获悉，近年来，山东省烟台市海阳市总工会通过构建政策激励、素质提升、平台建设“三位一体”工作机制，广泛开展职工技能提升和创新创效工作，打通产业工人成长成才通道，推动产业工人整体素质提升。

海阳市总围绕工匠培育选树、技术革新、合理化建议等多种项目组织开展创新创效活动，坚持开展“海阳工匠”评选表彰活动，鼓励用人单位在职工津贴、技能等级评定等方面向“海阳工匠”倾斜。2021年至今，海阳市总通过举办各类劳动（技能）竞赛评选出“海阳工匠”30余人、职业院校“工匠教师”5人、“校园小工匠”11人。

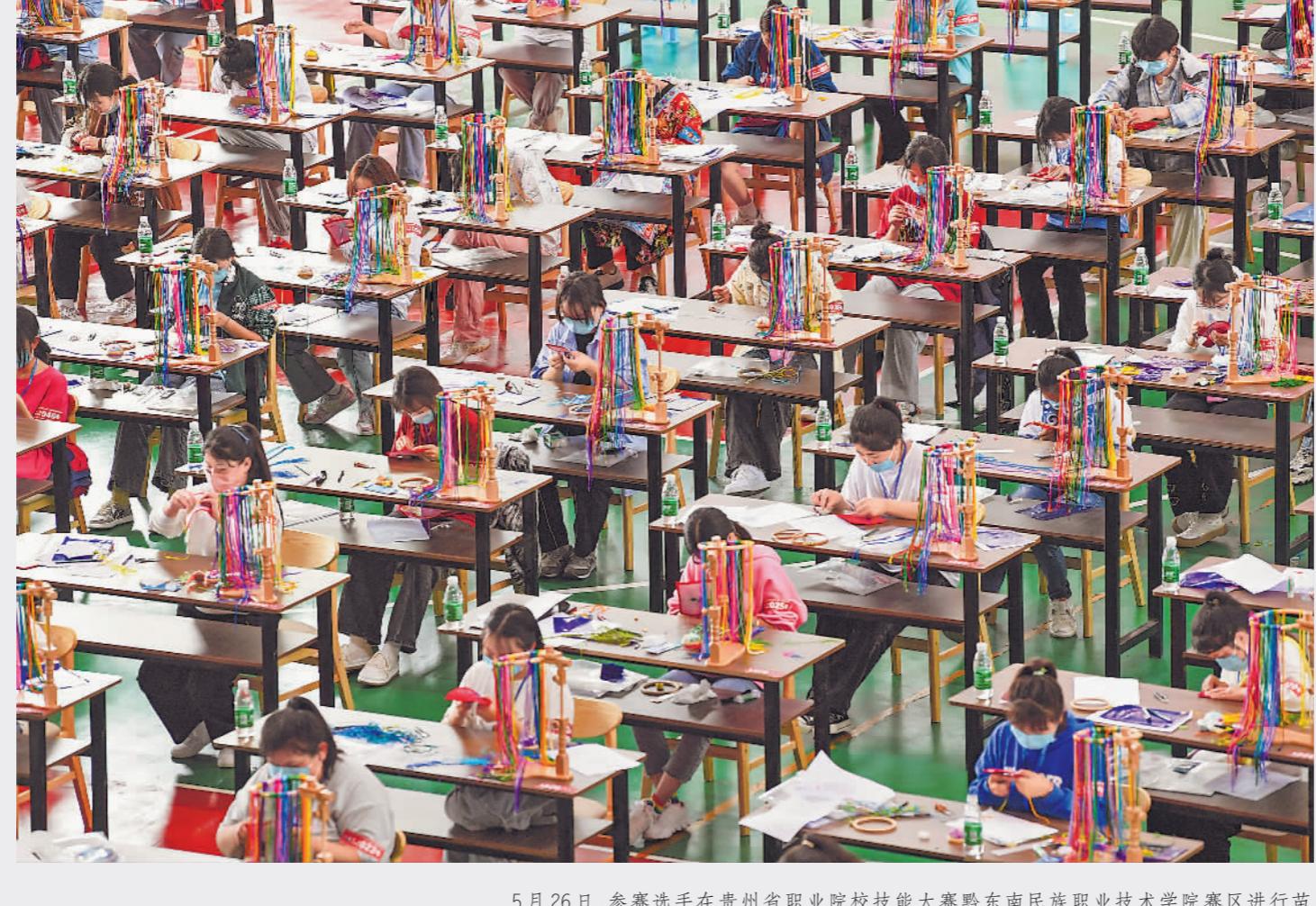
海阳市总将劳动竞赛内容升级，从传统产业向重点项目拓展，打造“培训、练兵、比武、晋级、激励”为一体的劳动技能竞赛。联合山东核电公司举办核能供热重点工程劳动竞赛，重点围绕海阳核电1号、2号机组首次换料大修工作持续开展“查身边隐患、保职工安全、促企业发展”群众性安全生产及“四比一创”活动，1500余名职工参与竞赛，实现了对项目安全、质量、进度的有效控制。

此外，海阳市总积极搭建创新平台，推进全员创新。依托劳模（工匠）创新工作室，搭建职工创新创效平台。开展科技攻关、设备改造、技术协作等活动，提升职工操作技能。国网海阳市供电公司依托小钉创新工作室等载体，开展技术攻关、发明创造活动，截至目前，取得发明专利授权175项、实用新型专利授权527项。

中国铁建电气化局三公司工会实施“暖心行动”

本报讯（通讯员郑传海 曹筱璐 李强）日前，中国铁建电气化局集团三公司分散在全国20多个建设工地的1000多名员工，在“云端”收看了公司工会为他们定制的“疫情防控心理健康专题讲座”。

近年来，该公司工会着力帮助员工解决身边的小事、日常生活中的难事、工作中遇到的烦心事和家里发生的愁事，出台《送温暖资金使用管理办法》等多项制度。针对疫情给员工心理带来的压力，公司工会实施“暖心行动”，并把员工心理疏导和关爱患病员工作为考核职工之家满意度的硬性指标。



赛职业教育技能  
秀非遗指尖技艺

5月26日，参赛选手在贵州省职业院校技能大赛黔东南民族职业技术学院赛区进行苗绣技艺比赛。

当日，贵州省职业院校技能大赛特色项目苗绣、贵银赛项在贵州省黔东南民族职业技术学院举行，220余名参赛选手现场切磋，展示了职业教育的成果和风采，促进非物质文化遗产的传承、创新和发展。

本报通讯员 蔡兴文 摄

银川市总提升职工互助保障活动质量

## 13.4万名参保职工实现“安心”看病

总成立服务小分队，每月开展两次下基层服务活动。通过市总机关“驻企蹲点”、县（区）街道工会“包片挂点”、企业工会“进班到点”的办法，引导广大职工参加医疗互助活动。

同时，银川市总完善网上互助保障报销平台，通过更加便捷的服务让互助活动靠近职工。市总工会畅通了报销管理、金额管理、区域管理、单位管理、状态管理信息渠道，推动建立医疗互助线上申请、线上审核、线上报销一站式服务模式。经过细化的职工网上报销流程，让职工实现报销“零次跑”。

此外，银川市总健全职工互助保障管理

办法，使得相关政策更加贴近职工。市总工会将职工互助保障活动补助金起付标准由原来的3000元降至现在的1000元，患病职工最高补助金额达5万元。另外，增加了患重病职工个人自付超过5000元以上，再给予500元~5万元不等的一次性大病资金补助的政策，患病职工最高补助金额可达10万元。

2022年，银川市参加职工互助保障活动的人数达到13.4万人，与2021年同期相比增加了4.3万人。接下来，银川市总将通过赠送互助保障金的形式，推动新就业形态劳动者参与互助保障活动。

重庆沙坪坝区总工会通过“中心带站”模式打造职工心理健康服务中心——

# 山城里的温“心”服务

### 阅读提示

针对疫情给职工带来的生活、工作等方面的压力，以及外卖小哥、快递员等新就业形态劳动者常常超负荷工作等现实情况，重庆沙坪坝区总工会以“分级建设、联合服务”原则，推进职工心理健康服务阵地建设，让职工有了一个身边的“心灵加油站”。

要心理健康抚慰和帮助。沙坪坝区总工会党组成员、副主席胡红告诉记者：“需要心理疏导的人群主要集中在教师群体、社区工作者及医务工作者群体，这几类人群长期处于工作强度高、社会要求高的工作环境中。此外，外卖小哥、快递员等新就业形态劳动者常常超负荷工作，也很需要工会组织的心理关怀服务。”心理健康服务中心的建立，让这些职工有了一个身边的“心灵加油站”。

该服务中心签约心理咨询师陈志林副教授坦言，随着工作节奏的加快和生活压力的增大，越来越多的职工在职场关系、家庭亲子、婚恋情感等方面遇到心理问题，轻则让职工情绪低落、工作不积极，重则影响职工身心健康。

采访中，记者遇到卓光科技有限公司职工小蔡。他在心理健康服务中心体验了减压按摩椅、体测仪、宣泄器具、运动器材后说，工作压力特别大的时候，就喜欢来这里宣泄、运动，再听听“心理按摩音乐”，给自己的身心压力找个出口，就能瞬间精神百倍了。“感谢工会组织为劳动者打造这个温暖之家！”

沙坪坝区某单位的刘女士，因为和丈夫一直无法有效沟通，婚姻关系难以修复。万般无奈之下，她通过心理健康服务中心对外公示的工作微信进行求助，倾诉了自己的困惑。经过近两周的辅导和有效疏导后，刘女士对自己的成长历程进行梳理，检视了自己的处事方式，充分理解了爱人跟自己

发生矛盾的深层原因，渐渐改善了夫妻和亲子关系。

千语心理咨询工作室三级心理咨询师邓玲介绍说，作为心理健康服务中心的一名公益心理咨询师，她近一段时间来以工会活动为契机，开展心理健康咨询辅导服务。“经过我们的指导，职工的心理健康管理能力提升得很快。”邓玲表示，今后，将积极发现和收集职工心理服务方面的经典案例，帮助工会做好先进经验做法的总结和复制推广，为职工心灵加油助力。

针对当前心理咨询师队伍力量薄弱，很多阵地的日常运行都需要专业人员加入等实际问题，胡红说，下一步，沙坪坝区总工会将不断完善“线上+线下”的“心”服务阵地建设，聘请心理咨询专家，招募志愿者，用活心理健康服务中心和心理健康服务站点，精心组织与“心”同行心理健康主题活动，推出“点餐+配餐”“心”服务项目，走进社区、园区、企业为广大职工普及心理健康知识，引导职工做好自身心理健康管理，把心理健康服务打造成高品质的工会工作品牌。

### 助力疫情防控，工会在行动

吉林：

## 推出10项措施助力复工复产

本报讯（记者彭冰 柳姗姗 通讯员刘长宇）记者日前获悉，吉林省总工会从宣传引导、劳动技能竞赛、援企稳岗、关爱服务、构建和谐劳动关系等5个方面推出10项主要措施，助力企业复工复产。

在宣传引导方面，吉林省总将发挥“工”字号新媒体矩阵平台作用，及时向职工群众发布权威信息，奏响战“疫”复工复产最强音；大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，深入挖掘、宣传在疫情防控和复工复产中涌现的先进人物事迹。

在劳动技能竞赛方面，吉林省总将在重大项目重大工程中组织开展劳动和技能竞赛，激发职工的劳动热情和创造活力；实施省市县三级职工技能提升培训行动，为受疫情影响的各类企业复工复产、业务转型做好技能人才培养工作等。

在援企稳岗方面，吉林省总将深化“吉林职工‘双创’扶持计划小额贴息贷款项目”，帮助受疫情影响较大的商贸、餐饮等传统行业及新兴产业的小微企业解决融资难题，对符合政策要求的小微企业上缴的工会经费全额返还；通过“工·就业”等工会就业服务平台，提供职业介绍、创业指导服务。

在关爱服务方面，吉林省总将开展帮扶救助行动，包括开展关爱货车司机行动，为货车司机赠送2万个暖心礼包，为每个“司机之家”提供2万元补助。对在档困难职工家庭开展帮扶，实现帮扶救助全覆盖等。

在构建和谐劳动关系上，吉林省总将做好企业劳动用工、集体协商等方面的服务，引导企业和职工同舟共济、共渡难关。开展劳动争议法律援助服务专项行动，为企业和职工依法防疫和复工复产提供法律服务。

青海：

## 打好疫情防控“组合拳”

本报讯（记者邢生祥）记者日前获悉，青海各级工会组织面对今年以来复杂严峻的新冠疫情防控形势，统筹安排部署，第一时间吹响“集结号”，打好“组合拳”，为打赢疫情防控攻坚战阻击战贡献工会力量。

青海工会充分利用公众号、门户网站等引导广大职工、工会干部客观认识、冷静应对、科学防控，自觉主动配合疫情防控工作。在工会媒体开设专栏，大力宣传劳模、职工、工会干部的抗疫先进事迹，编印职工《疫情防控指导手册》，组织开展线上疫情防控知识竞赛。

青海工会还组建工会干部志愿队、工人先锋志愿队等，工会系统540余名党员干部下沉社区和抗疫一线，参与核酸检测、卡点值守、物资配送等工作。青海省康复医院先后抽调2批次42名医护人员参与核酸采样工作。

同时，青海工会加大疫情防控资金投入，支持基层工会采购防疫物资、走访慰问一线抗疫人员和困难职工帮扶救助。截至目前，省、市（州）、省级产业工会累计向基层工会下拨疫情防控专项资金1218万元。关注青海籍务工人员，在沪拉面从业人员捐赠价值282万元的生活物资。

此外，青海工会及时公布市县三级工会和产业工会帮扶电话，接办各类求助电话500多个，看望慰问6.33万名奋战在抗疫一线的医务人员、社区工作人员等。通过办理跨省通行证、协调延长车辆年检时间、提供免费“爱心餐”、派送“暖心蔬菜包”等形式，为货车司机、困难职工等群体提供精准服务。

（上接第1版）

### 倒计时7小时：马不停蹄直奔上海

在千里之外的南京，准备工作已早早开始。4月17日，徐涛就赶到了南京，只待药品一到，立刻出发返回上海。细心的他在18日一早就前往核酸检测点检测，将核酸检测的时效性调整到当天。

刚做完检测，中心就来了电话。“好的，我马上回来！”他驾驶车头返回集运中心时，货物已基本装好。工作人员为他加挂好车厢，车门贴好封条时，把装有药品的快递从车窗缝里递了进去，还贴心地给他塞进几瓶饮料。

“车头是整辆车震动最小的地方。因为有气囊减震，平时我们自己几乎感觉不到震动。”即便这样，他还是不放心，特意把药放在铺好的棉被上。

4月18日13时18分，徐涛驾车从南京驶出，争分夺秒开往上海。

### 倒计时2小时：第一时间专车送达小区

5个小时后，徐涛将车稳稳停在位于上海青浦的圆通上海集运中心后，马上跳下车来，拿着药朝同事奔去。

有通行证的专人专车早已在上海集运中心内等候，一拿到药就往患者所在小区驶去。4月18日20时39分，药品由志愿者转交到刘先生手中。

这场由四地接力跨越1000多公里的紧急运送至此结束，此时距离包裹从济南出发还不到一天。

得知这批送达的药品可供孩子服用两个多月，大家都舒了一口气。事后，被问及执行此次运输任务的感受时，3位接力的快递员都说是份十分紧张的。“一想到包裹承载着一个孩子的生命，就觉得非常有意义。”王德谊说道。

类似的接力，圆通的快递员每天都在进行。据统计，自上海疫情防控以来，圆通从山西、云南、浙江、广东等地紧急运送至上海的医疗物资、蔬菜水果、婴童辅食等物资达210多吨。



学好技能助增收

5月25日，安徽省淮南市寿县技工学校老师与堰口镇黄村脱贫户交流婴幼儿护理技能。为提高乡村劳动者职业技能，寿县人社局开设了家政服务、种植养殖、岗前培训等课程，通过现场教学、上门送学、线上办学等多种培训形式，让群众听得懂、学得会、用得上。 本报通讯员陈彬 摄

本报记者 李国  
本报通讯员 王明丁 肖达芬

“这两年，受疫情等各种因素影响，我们公司的业务量、收入水平都急剧下降，压力太大。我早就想找个合适的方式调节、放松一下，没想到现在身边居然就有了这样的健康服务中心。”5月23日，重庆市沙坪坝区松竹广告策划公司职工小罗欣喜地对记者说道。

当天，记者了解到，今年初，沙坪坝区总工会在深入调研的基础上，筹集资金，通过“中心带站”模式，以“分级建设、联合服务”原则，在区总工会建设1个职工心理健康服务中心，在11个街镇建设11个职工心理健康服务站，并结合镇街实际，分别为职工提供心理咨询、沙盘活动、音乐放松、阅读减压、运动减压、宣泄减压等功能服务。

今年“五一”国际劳动节前夕，在山城重庆的一些区域，这些“工字号”的“心灵慰藉”阵地已经全面向广大职工开放。

此前，该区总会在对全区9600名基层一线职工进行心理检测时发现，很多职工需