

提供打包、拆封、复原等全链条服务,凭借专业技能获市场认可

“升级版”搬家工,年轻务工者的新赛道

阅读提示

近年来,“一站式全屋收纳”搬家服务悄然兴起,提供打包、拆封、复原等全链条服务,消费者可以全程托管。全新服务对搬家工人的服务技能、服务意识提出了更高要求,也吸引了一批年轻的务工者投身成为“升级版”的搬家工。

身力气、勤劳肯干的他加入了“蓝犀牛搬家”,并带着4位老乡承接公司正在推出的“一站式全屋收纳”搬家服务。

身为车主,代恒不仅要做好团队内部的分工调配,还要负责对接顾客的各项具体需求。“接到派单后,我要先去顾客家里测量并给出报价。”代恒说,全屋搬家服务按照搬运物品的体积收费,5个立方米为起步价1290元,超出部分按每立方米258元收费。

每个物品的形状各不相同,服务估价极考验车主的判断力和经验。代恒说:“顾客同意报价后会签合同,如果估价超过实际体积,对顾客不公平,估价过低会有损公司和团队的利益。”

中午11点,打包工作完毕,所有物品被稳稳地安置好,一行人驱车赶往新家。一直到晚上7点多,复原工作才终于结束。围观全程服务的赵女士感叹:“这几个年轻人干活卖力,复原得也很到位,让我省时省力又省心,还学到了不少收纳知识。”

新内容要求掌握新技能

与通常意义上的搬家服务不同的是,“一站式全屋收纳”的工人能帮助顾客打包、还原全屋的物品陈设,这些收纳和拆封等细活儿,则由团队里的女性员工来完成。“为了保证能完美复原,我们需要记下每件物品的位置,每装好一箱都要贴上标签。”被“借用”到代恒团队的谢娟忙着给每一箱衣服贴标签,上面写着

哪个衣柜里的第几排。

同样来自河南商丘永城市的谢娟今年30岁,之前在老家是一名全职宝妈,家务活干得干净仔细。孩子今年3岁多,已经上幼儿园了,谢娟和丈夫便把孩子交给婆婆照顾,一起来到北京打拼。她说,“我自己就很爱干净,在收纳方面是有经验和基础的。”

三个月前,她专门参加了公司组织为期10天的专业培训,成为当期培训的4名女工中唯一通关的,随后正式加入车主张博的团队。根据工作量和排期,技能优秀的谢娟平时也会被其他团队借用。

“化妆品、厨房易碎品等物品需要用气泡膜包好,然后裹上棉白纸,缓解搬运过程中可能出现的挤压,最后根据箱子的内部空间,合理安排物品的摆放位置。”在忙完自己的收纳工作后,她还要配合男工把每一件物品根据质地的不同合理摆放进车厢。

2022年3月10日起,我国首个《搬家货运服务平台企业安全运营规范》团体标准正式实施,从打包作业、装卸搬运、运输配送、物品摆放等方面进行了明确要求。通过统一搬家流程,该标准将复杂场景里的服务精细化、标准化,以促进整个行业更加健康、有序地发展。这也意味着像谢娟这样的收纳人才,也将通过更多渠道受到市场的接纳与认可。

更多年轻人的就业选择

据蓝犀牛创始人王粟介绍,目前公司

3000多名车主中,从事“一站式全屋收纳”的车主仅占3%。“想要承接全屋搬家,车主必须通过一定周期内服务订单表现的选拔考核,然后带着团队成员进行面试,通过了才可以继续参加升级培训。”王粟说,目前公司的培训资料和课程取自于航空公司对空乘服务人员的培训内容,并结合行业特点整合成31个知识点,边培训边考试边实践。

张博去年来到北京应聘为一名普通的搬家车主,并在半年后完成了职业晋升。他向记者道出其中不易:“公司有严格的评审系统,包括接单效率、服装规范、工具准备等”。每次上工前,张博还要负责上传视频、照片,给团队成员开会,告知时刻留意顾客家中各项情况并随时反馈。

“车主的责任和压力挺大的,要考虑方方面面的问题。”张博坦言,团队成员大都是老乡,一旦有顾客对团队投诉,他的团队就会从“一站式全屋收纳”类别下线,成员们的业务也会随之受到严重影响。因此,他总是对自己多一分要求,争取做到行业领先。

张博认为,全屋搬家服务从业者的技术水准和服务理念比通常的搬家工人要高出一些,“目前提供这项服务的主力军大都是年轻人,男工在40岁以下,女工35岁以下,他们的理解能力和技能实践水平比较高”。

张博和谢娟的团队至今仍保持着100%的好评率,“对我来说最大的考验就是晚上搬家,倒作息比较累”。有时顾客只有晚上有时间搬家,谢娟的工作就得持续到凌晨4点,如果碰上第二天上午还有订单,根本来不及休息。

然而,回顾加入团队后的经历,谢娟表示对工作最满意的是它带给自己的价值感。“出来打工辛苦一点没什么,有机会参加培训和考核,还能用自己的本事留下来,和这么多志同道合的年轻人一起工作,我反而觉得非常幸运。”谢娟说。



盱眙小龙虾开捕

5月18日,工人在江苏省淮安市盱眙县国家现代农业产业园内开捕小龙虾。当日,第22届中国·盱眙国际龙虾节开捕仪式在盱眙县举行。小龙虾是当地经济产业、商贸旅游的一张闪亮名片,产业规模超百亿元。 新华社记者 李博 摄

云南40条措施推进职业能力建设

本报讯(记者黄榆)近日,云南省人力资源和社会保障厅印发《关于推动“十四五”职业能力建设高质量发展的实施意见》(以下简称意见),提出从健全完善终身职业技能培训体系、实施专项技能人才培养、提升职业技能培训供给能力、大力开展技工院校、提高技能人才培养质量、拓展技能人才职业发展通道、广泛开展职业技能竞赛等七个方面发力,到2025年,全省职业培训累计500万人次以上,技工院校新增招生25万人以上,全省技能人才总量达到500万人以上,其中高技能人才总量达到155万人以上。

在健全完善终身职业技能培训体系方面,全省持续大规模开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业创新培训。围绕打造“云南过桥米线”“云南特色小吃”“云南生态茶叶”“云南生态咖啡”等云南特色劳务品牌从业人员、农村转移就业劳动者开展培训。全面推行文旅从业人员就业岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训。引导技工院校开设数字技能类专业,支持职业培训学校开展数字技能类培训。启动“兴滇英才支持计划”首席技师专项,选拔一批技能水平拔尖的技能大师。

同时,提升职业技能培训供给能力,新建一批公共实训基地,认定一批省级技能培训基础能力建设项目、高技能人才培训基地、技能大师工作室等,打造“工匠园区”。加强乡村振兴重点帮扶地区培训供给能力。提高技能人才培养质量,全面推行中国特色企业新型学徒制,聚焦重点产业加强急需紧缺高技能人才培养,做好关键技能和绝招绝技传承。

下一步,拓展技能人才职业技能等级设置,探索设置特级技师、首席技师等岗位等级。鼓励企业建立与薪酬、岗位晋升相互衔接的职业技能等级制度,大力推行社会化职业技能等级认定。广泛开展职业技能竞赛,加快建设云南特色职业技能竞赛体系。

河北寻找最美农民工活动启动

本报讯(记者李昱霖)河北省2022年寻找最美农民工活动日前启动。此次寻找活动以“讴歌奋斗人生,点亮时代梦想”为主题,面向年龄在16至60周岁,就业满3年或成功创业的河北省户籍农民工,和在河北就业满3年或成功创业的外省(市、区)户籍农民工。

由河北省农民工工作领导小组办公室印发的《河北省2022年寻找最美农民工活动实施方案》明确,活动时间为4月至11月。活动以爱岗敬业美、品德高尚美、工匠精神美、创新创业美、奉献乡村美等为条件,寻找最美农民工50名,分为先锋型和奋进型。

其中,先锋型从2018至2021年已确定的最美农民工中寻找25名,奋进型从其他农民工中寻找25名,颁发证书并给予每人3万元奖金。

本次活动将制作最美农民工系列微作品、事迹宣传册、宣传片,组织开展“最美农民工”宣讲报告活动,通过网站、微信、抖音等平台广泛传播,展现新时代农民工的风采,激励广大农民工积极投身经济社会发展。

“两点式”驿站解决工友取快递难题

本报讯(记者刘友婷)“昨天通知快递到镇上了,今天就拿到了,太感谢你了!”“客气了,老刘!现在直接去驿站取就行,很方便的。”5月17日下午,在中建八局南方公司龙州大新至凭祥高速公路项目的工友驿站,刚刚收工的工人刘伟拿到了新买的衣服,并向项目部的机动保安隆志勇道谢,直言项目工地与镇上的10公里“消失了”。

记者了解到,刘伟口中“消失的10公里”指的是从广西崇左龙州县大新至凭祥高速公路项目部到镇上的距离。由于项目部坐落在龙州县的大山里,交通极为不便,快递只能送到镇上。碰到工期忙起来,工人们很少有时间去取快递,有时一拖就是一个月,甚至出现快递丢失的情况。

“10公里的距离,仿佛成了阻隔项目部和外部世界的一道屏障,给工人们带来诸多不便。”中建八局南方公司党委巡察组专员姜金超说。

为解决基层职工群众所急所盼问题,中建八局南方公司开展解决职工群众“急难愁盼”问题专项巡察工作,以“1+10+N”形式覆盖公司各基层项目部,即1个公司级党委巡察组,10个分公司党总支级督导组,N个项目级党支部和工会联络组。巡察组还抽调了纪检、人力、财务、工会系统的骨干,组成了各系统联动解决问题的“特别行动队”。

了解到10公里的难题后,“特别行动队”于今年4月底在镇上、项目部各建立一个工友驿站,同时指派机动保安负责快递的登记和收取,给予相应的加班费。“两点式”工友驿站建立后,有快递待取的工友只需到工友驿站登记,保安就会根据信息前往镇上取件,并带回项目部,工人们在工友驿站喝茶休息时就把快递领了。

通过直接到工地调研、召开座谈会、个别谈话等方式,“特别行动队”真实了解一线员工的最关心、最急切需要解决的问题,并与相关分公司或部门沟通,督促剖析根源、查找制度漏洞,建立推动解决职工群众“急难愁盼”问题的长效机制。



如画畲乡谋共富

5月17日,村民在浙江省桐庐县莪山畲族乡中门民族村一家食品厂制作当地特色食品“黄金粽”。近年来,莪山畲族乡结合民族文化特色,因地制宜培育壮大“一村一品”,推广“村集体+基地+农户”等运营模式,并打造“畲味莪山”乡域特色品牌,有效带动农产品增产增收,助力百姓增收。

新华社记者 黄宗治 摄

曾组队运送600万份核酸样本,荣获全国五一劳动奖章

始终“冲”在一线的快递使者

下午4点多,在大鹏南澳完成最后一单收派任务,准备回家吃年夜饭的他,突然接到来自坪山坑梓客户的寄件电话。他二话没说就驱车前往,回家时已是深夜,这才发现家人做好了满满一桌菜,一直在等他团圆。

选择在顺丰当重货收派员,秦文冲的理由很朴实,他说,“多赚点钱,让家人和自己都过上好日子。”同时,他也有一个愿望,“做老百姓美好生活的创造者”。

在一次演讲大赛中,秦文冲讲述了自己的亲身经历。一次派件路上,正在开车的秦文冲从后视镜里看到一辆大货车意外将一名外卖员撞飞。他赶紧将车停好,拨打急救电话。

为了不影响交通,秦文冲设好路障,疏散人流,又为受伤的外卖员挡雨。最后,他和好心的群众一起协助急救人员将受伤的外卖员送上救护车。这个故事让诸多在外打拼的异乡人深受感动,也让秦文冲成为深圳地区快递小哥中的“名人”。

自发组建“抗疫小分队”

“我这里有一批消毒液,一共是500套

1000瓶,我想将这些无偿捐赠给奋战在防疫一线的顺丰兄弟!”今年2月12日晚,公司接到了秦文冲沟通捐赠防疫物资的电话。

第二天上午,秦文冲与同事驱车到达东莞消毒液生产地,再将1000瓶消毒液安全运送到深圳的仓库,来回路程约100公里。

在危难时刻挺身而出的举动,对秦文冲来说却是常事。2021年,“5·21”、“6·14”深圳局部疫情发生,秦文冲主动承担起“前线样本运输兵”的责任,组建“抗疫小分队”。

他所在的小分队奋战近1个月,人数从最初的5人陆续增加到66人,分别参与了守卫“龙盐”、支援“南沙”、奋战“布吉”、转战“横岗”4场物资运输战,圆满完成200多万份核酸检测样本的运输任务。

2022年1月,深圳再次发生局部疫情,秦文冲又一次带领小分队踏上了长达12天的逆行抗疫之路。从1月8日凌晨1点48分接到任务,到1月20日早上,他们的运输队员累计达38人,每天平均工作时长超16小时,行驶里程数20余万公里,运送核酸检测样本超400万份。

“我在大山的另一边等你”

有一些善举激动人心,有一些公益却是默默无闻。进入顺丰后,秦文冲了解到公司有“莲花助学公益行”活动,经常会去偏远山区资助困难学生,他立即申请加入。

来到贵州黔东南剑河县时,秦文冲有些震惊,没想到千里之外,还有这么贫穷的地区。他和另外一位同事花了两天时间,才走访完散落在大山里的几户学生家庭。

从这些学生口中,秦文冲得知他们从家到学校要走100多公里的山路,高中阶段的孩子们都是半年甚至一年才回一次家,周末就去学校旁边的小店打工,一天赚三四十元的生活费补贴家用。

之后每次去助学,秦文冲都会自费买几本高中英汉双语词典送给孩子们,并签上名字、留下电话,再郑重地留言写到:“机会是为有准备的人而准备的,我在大山的另一边等你。”他认为,解决了基本的温饱后,孩子们更需要补充精神食粮,需要唤起他们对未来美好生活向往。

“他们生活得那么艰难,却依然笑得那么开心。”在秦文冲看来,参加助学公益活动,能够更长远地帮助更多的人。

秦文冲热心公益、积极抗疫的事迹被各大媒体报道之后,走进了大众视野,今年还荣获了全国五一劳动奖章。新身份和诸多荣誉并没有打乱他内心的追梦之旅,反而让他意识到要用自己的能力承担起更多的责任。