

## “潮经济”期待新规范 之二

密室逃脱、剧本杀等新型娱乐方式受到年轻人追捧,如何让此类新业态新行业走上正轨引发关注

# 防密室逃脱变“密室受害”监管须跟上

本报记者 张婧

消费者体验密室逃脱意外受伤,由谁担责?未成年人成密室逃脱、剧本杀店铺常客,该不该管?

近年来,密室逃脱、剧本杀等新业态商业文娱因其沉浸式的游戏形式,充满神秘刺激的感官体验,成为年轻人追捧的新型娱乐方式。据统计,2021年,我国密室逃脱、剧本杀等实体店铺超过10万家,市场经济规模达300亿元,催生经济快速发展,带给人们崭新消费体验的同时,其引发的安全事故责任分配、知识产权纠纷、行业规范等问题随之出现,引发社会各界广泛关注。

## 安全事故责任分配易引纠纷

蒋涵是山东青岛某密室逃脱店的经营者,800平方米的店内设有古墓科考、悬疑探险两大主题。走进游戏空间,参照剧本和电影实景打造的空间布局狭小、光线昏暗,房间角落陈列的道具和真人扮演的NPC(非玩家角色)营造出神秘、恐怖的氛围。

蒋涵依次向记者演示了仿真电锯、手铐等道具,其中房间设置的密码锁必须由玩家破解游戏环节以后才能打开。

“如果玩家突然身体不适或者发生安全事故,如何避免人员拥挤,尽快逃生?”面对记者的疑问,蒋涵表示:“会为玩家配备对讲机,每个房间装有监控,如有意外商家可以第一时间打开密码锁。”

在随后的走访中,记者发现密室逃脱主题大多以恐怖、悬疑、探险为主,为了增强沉浸式体验,商家普遍采用密闭狭小的空间,配以昏暗的灯光、恐怖音效、电子游戏道具等设备。游戏中,扮演NPC的工作人员会对玩家进行追逐、惊吓。

此前有媒体报道,浙江省舟山市定海区在对10余家密室、剧本杀场所开展集中排查后发现,多家场所存在消防设施配备不

## 阅读提示

近年来,密室逃脱、剧本杀成为年轻人追捧的新型娱乐方式。催生经济快速发展、带给人们崭新消费体验的同时,其引发的安全事故责任分配、知识产权纠纷、行业规范等问题随之出现,引起社会各界广泛关注。日前,文化和旅游部等五部门发布《关于规范剧本娱乐经营活动的通知(征求意见稿)》,将线下剧本杀和密室逃脱作为剧本娱乐经营活动新业态统一纳入监管。

足、装修工程审查不合格等问题。

蒋涵告诉记者,大部分密室逃脱经营者会在游戏之前与玩家签订免责协议,明确玩家因为过度惊吓、恐慌等造成的伤害经营者不予负责。

对此,山东锦海盛律师事务所律师刘冉表示,《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,消费者享有人身、财产安全不受损害的权利。经营者提供的商品和服务应符合保障人身、财产安全的要求。

《中华人民共和国民法典》也要求商家应尽到安全保障义务,免责协议因排除商家的法定义务而极易被认定为无效的格式条款,如玩家参与游戏受伤,法院会根据双方的过错大小来划分各自的主体责任比例。

不久前,重庆市江北区人民法院审结了这样一起案件——刘某与朋友体验密室逃脱过程中,因躲避工作人员扮演的NPC而受伤,要求密室逃脱经营者承担其全部医疗费、误工费、精神损害抚慰金等费用。最终法院判决经营者承担70%的赔偿责任共计2万余元。

## 剧本侵权是“成长的烦恼”

密室逃脱、剧本杀吸引消费者的核心部分在于游戏情节和机关设计。经营剧本杀店铺的王岩告诉记者,行业剧本分为盒装剧本、城市限量剧本和独家剧本,价格在几百元至上百万元不等。

以自家店铺为例,王岩开业初期花费近10万元购买了30个剧本,两年以后又购买

了可玩性更强的剧本。蒋涵则告诉记者,密室逃脱剧本购买还包括机关设计,成本投入最少几十万元。

如此高额的持续性投入,使得一些低成本运营的商家使用盗版剧本,因此引发著作权侵权案件的发生。

有媒体报道,“乐乐岛”是一款流行的网络游戏,此前取得了著作权登记证书,一家密室逃脱实体店在店铺打造和宣传中擅自使用了“乐乐岛”游戏名称、场景和人物形象,最终法院判决该商家停止侵权、赔偿损失、赔礼道歉。

王岩告诉记者,行业内购买盗版剧本的现象非常普遍,以一本2000元的城市限量剧本为例,复刻本售价200元,网络平台电子版99元可以购买500个。

密室逃脱的机关设计相对较难复刻,而对于剧本杀行业,一键复制即可多次销售,这给行业监管带来难题。

王岩说,目前国内没有成立官方行业协会或相关组织,业内也没有规范条例可以约束盗版行为,只能通过购买前签订的合同约束双方不得二次销售,“全国密室逃脱、剧本杀店铺这么多,就算是同城盗用剧本,我们也很困难发现,如果经营者拒不承认通过非法途径购买,那么维权成功的概率非常低”。

中国版权保护中心主任、党委书记孙宝林曾建议,文化市场执法部门在执法检查时,应要求剧本杀等经营场所提供剧本版权登记及授权使用文件,以此证明剧本版权来源的合规性。

对此,刘冉表示,部分剧本杀作者和游

戏经营者未经许可私自印刷出售、剽窃他人作品或使用盗版剧本经营的行为均侵犯了他人的著作权。剧本杀虽然属于新兴行业,但也受知识产权类法律规范的约束,从业者们应提高法律意识,充分尊重版权,依法合理使用。

## 将剧本娱乐经营活动纳入监管

青岛姑娘晓丹是剧本杀爱好者,青岛大大小小的店铺她几乎玩了个遍。晓丹表示,密室逃脱、剧本杀已经成为00后、10后的主要娱乐方式,身边同学经常出入剧本杀场所。

中国青少年研究中心与中国文化娱乐行业协会对近9000名青少年调查发现,79.3%的青少年知道密室逃脱、剧本杀,71.2%的接触过,65.2%的表示喜欢,年龄越低喜欢此类娱乐的比例越高。

密室逃脱、剧本杀剧情多以恐怖、悬疑为主,有的还涉及迷信、暴力,这些元素明显不利于未成年人身心健康。

在王岩的剧本杀店,18岁以下消费群体占20%~30%。虽然在店内醒目位置悬挂了“18岁以下人群需有成年人陪同”的提示牌,但王岩直言“并不会要求出示身份证件,遇到学生模样的顾客虽然会口头提醒,但也不会强制禁止入内”。

4月1日,文化和旅游部等五部门发布《关于规范剧本娱乐经营活动的通知(征求意见稿)》,公开征求意见,将线下剧本杀和密室逃脱作为剧本娱乐经营活动新业态统一纳入监管。意见稿明确要求对剧本脚本设置适龄提示,不得在国家法定节假日、休息日及寒暑假期间向未成年人提供剧本娱乐经营活动。

今年全国两会期间,全国人大代表、山东临沂北城小学校长张淑琴建议,对于新型娱乐场所的管理,应打破现有监管交叉、多头管理的现象,明确行业主管牵头部门,健全相关法规制度,促进行业健康有序发展。

针对规范劳动用工、保障工资支付等问题,上海市人社局逐条明确法律适用

## 企业受疫情影响暂发不出工资可协商延期

本报讯(记者裴龙翔)记者从上海市人社局获悉,近日,该局研究出台《关于进一步维护当前劳动关系和谐稳定的工作指引》(以下简称《工作指引》),强调正确适用传染病防治法、劳动合同法等法律法规以及国家和本市相关政策文件,依法依规调整劳动关系双方的权利义务。

针对规范劳动用工、保障工资支付等问题,《工作指引》逐条明确了法律适用。

因疫情原因,企业与劳动者可以通过协商等方式,合理顺延订立或续订书面劳动合同的时间。企业通过电子邮件、内部办公系统、微信群等形式,将仅适用于疫情期间的停工停产、变更劳动报酬、调整工作方式工作时间、轮岗轮休等重大事项提交工会或职工代表讨论并征求意见的,视为已履行民主程序。企业可以合理安排劳动者居家办公或远程办公,无法安排的可以协商优先使用带薪年休假或企业自设福利假等各类假。

对依法实行隔离治疗或者医学观察的新冠肺炎患者、无症状感染者、密切接触者以及因政府实施隔离措施或者采取其他紧急措施导致不能提供正常劳动的劳动者,企业不得因此解除劳动合同。上述人员劳动合同期满的,分别顺延至隔离治疗期、医学观察期、隔离期满或者政府采取的紧急措施结束,需要停工继续治疗的除外。上述人员中的被派遣劳动者无法提供正常劳动的,用工单位不得将其退回劳务派遣单位。此外,劳动者因不配合政府防疫措施被追究刑事责任的,企业可以解除劳动合同;受到行政处罚的,企业可以按照依法制定的规章制度处理。

疫情期间由员工富余单位将劳动者借出至缺工单位工作的,不改变借出单位与劳动者之间的劳动关系。借出单位和借入单位应当签署协议,切实履行劳动报酬、休息、劳动安全保护等义务,约定的日或小时工资标准等不得低于最低工资标准。

工资支付方面,由医疗机构或政府依法对新冠肺炎患者、无症状感染者、密切接触者等实施隔离措施,导致劳动者不能正常劳动的,企业按正常劳动支付其在隔离期间的工资。隔离期结束后,对仍需停止工作进行治疗的,企业按照职工患病的医疗期有关规定支付其工资。对因其他政府依法采取防控措施,导致企业停工停业或劳动者不能返岗的,应区分不同情况,尽可能协商解决。受疫情影响企业暂无工资支付能力的,经与工会或职工代表协商同意,可延期支付工资,一般不超过一个月。

## 借疫情放长假逼员工离职 单位被判支付经济补偿金

本报讯(记者王伟)用人单位假借疫情理由,利用放长假等形式变相逼迫劳动者离职,劳动者据此解除劳动合同并主张经济补偿,人民法院应予支持。近日,记者从江苏省苏州市中级人民法院、苏州市吴中区人民法院了解到这起劳动人事争议案件。

咸某于2000年入职某针织公司。2020年5月,咸某因针织公司长期不按实际工资标准足额缴纳社会保险费投诉至社保中心。当月,针织公司通知咸某放假,表示因受疫情影响接单量降低,生产部门合并,工作量增加,考虑到咸某年龄较大,为减轻员工压力,安排该员工休假3个月。

咸某书面通知公司,认为这是该针织公司对其投诉的单方报复行为,严重侵害了自身合法权益。依据劳动合同法第38条规定,咸某提出解除与针织公司的劳动合同关系。经仲裁裁后,咸某提起诉讼,要求支付经济补偿。

法院认为,针织公司在咸某因社保问题向有关部门投诉后,单独向咸某发送针对其个人的放长假通知。咸某对放假提出异议要求继续上班后,针织公司明确只有咸某撤回投诉并作出承诺后才会撤回放假通知,准许上班。针织公司的行为符合《中华人民共和国劳动合同法》第38条规定的用人单位“未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件”的情形,故判决针织公司向咸某支付经济补偿。

苏州大学王健法学院教授沈同仙就此案点评指出,为劳动者建立社会保险并依法缴纳社会保险费是用人单位应尽的法律义务。本案中,用人单位因长期未为员工足额缴纳社会保险费而遭员工投诉后,理应在反思自己行为的基础上与投诉员工真诚沟通,以寻求化解纠纷的方案。用人单位不仅没有作出积极回应,还假借疫情,以放长假形式对投诉员工进行打击报复,逼迫劳动者辞职。依照劳动合同法第38条和第46条的规定,劳动者因为用人单位未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件而解除合同的,用人单位应当依法支付经济补偿。

## 辽宁

### 开展打击整治养老诈骗专项行动

本报讯(记者刘旭 通讯员严怡娜)记者日前从辽宁省法院打击整治养老诈骗专项行动办公室获悉,辽宁全省法院将开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。行动坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”,依法严惩假借养老之名实施诈骗的违法犯罪行为,守护好老百姓的养老钱。

辽宁法院开展打击整治养老诈骗宣传教育活动,通过编发典型案例,揭露养老诈骗“套路”手法,帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力。行动重点打击以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名,侵害老年人合法权益的各类诈骗违法犯罪,深挖养老服务背后的腐败和“保护伞”。对不构成犯罪,但以养老为名欺诈老年人的民事纠纷,综合运用行政执法、民事司法等手段保护当事人合法权益。

在整治规范方面,将健全完善行政与刑事衔接机制,有效防范和处置养老诈骗犯罪和其他相关联犯罪。与相关部门共同研究完善涉案财物调查取证、追缴处置、资产清退等相关工作机制和程序,规范涉案财物处置工作。结合典型案例,深入分析养老诈骗犯罪成因,提出司法建议,建立健全防范养老诈骗犯罪长效机制。



## 守护老年人养老钱

在第十三个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日来临之际,安徽省舒城县公安局城中派出所开展“与民同心 为您守护”主题宣传活动。图为5月14日,民警来到辖区公园,向老年人普及防范诈骗和识别假币知识。

本报通讯员 王可海 摄

## 违规的付费“IP代理”形成黑灰产业链

本报记者 唐姝

### 显示IP属地后有人动起了歪脑筋

海外留学生账号IP属地显示为国内某地;X地生活资讯IP属地则在其他省市……近日,各大互联网平台纷纷上线开放显示IP属地的功能,让一些自媒体博主、网红账号人设“翻车”,引起热议。与此同时,记者调查发现,不少商家打起了付费IP代理的主意,提供更改IP地址服务的生意在搜索引擎平台、电商交易平台、QQ群上悄然兴起。

记者在搜索引擎平台搜索“IP代理”,显示出不少相关广告,有的声称“可覆盖全球国家和城市”,有的表示“提供高质量匿名IP”。还有“一键换IP软件”,“可自动秒换,稳定不掉线”。该软件下载页面提示:用户使

用从事的任何行为与本公司无关,产生的相关责任用户自负。

其中一家提供IP代理服务的商家告诉记者,可提供动态和静态两种IP,如果是用于在平台修改IP地址,则推荐动态IP。包天价格5元,包月109元,还可以选择包年,可随时修改全国任意属地。

### 有人卖IP还有人买IP

记者了解到,IP地址是互联网协议特有的一种地址,是上网需要的唯一身份凭证。而IP代理则相当于中介平台,由代理IP访问想要浏览的网页,从而达到隐藏真实位置信息的目的。

北京市公安局通过其官方微博提示,高质量的代理IP可抵挡电脑病毒、防止黑客攻击等,对网络安全有很大的好处等。然而,也有不法分子利用代理动态IP,用各种虚假服

务器地址传播各类谣言、实施诈骗、涉黄涉赌等各种违法犯罪行为。

记者还发现不少冠以“国内/海外代理IP”“动态IP技术交流”等字样的QQ群,其提供的业务和需求五花八门。一名买家告诉记者,自己手里有不少客户有修改IP地址的需求,想要购买一批代理,但是群里信息鱼龙混杂,害怕个人信息被盗用。

有人提供IP,还有人收IP。“收国外IP,有的联系;有人寻求业务合作,“找自建IP池有经验的伙伴,一起搞东西”;也有人专门代办各类电信增值资质,“IDC、IP-VPN、多方通信……”

### 买卖IP可能触犯刑法

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍表示,一些别有用心之人想要通过更改IP属地制造“伪现场”,进行谣言发布或电信诈骗等。

骗等,其背后涉及黑灰产业。不仅个人信息有泄露的风险,也可能陷入不必要的麻烦中。

此外,未经登记备案或逃避技术监测与行政监管即开展非法经营的IP代理,还可能成为犯罪帮凶。

2020年9月,云南警方侦破一起利用“秒拨”网络设备获取运营商动态IP资源,为境外不法分子提供动态IP代理、动态VPS服务非法牟利的网络黑产案件。其团伙所涉网络设备关联出多起网络赌博案、电信诈骗案。

今年4月,最高人民检察院发布的电信网络诈骗及关联犯罪典型案例中,两名电信从业人员违规帮助上游买家架设服务器,改变宽带账号的真实IP地址,致一被害人被骗158万余元。

北京云嘉律师事务所律师赵占领提醒,卖家为用户提供IP代理服务,帮助用户篡改个人信息及后台数据,影响计算机系统的正常运行,后果严重的,涉嫌构成破坏计算机信息系统罪;如果擅自篡改他人的IP属地信息,情节严重的,涉嫌构成侵犯公民个人信息罪。另外,为用户提供代理IP服务也涉嫌构成非法经营罪。

非法IP代理在全国范围内被严厉打击。去年,公安部专门针对网络电视和“动态IP代理”等网上违法有害信息滋生的重点基础资源开展治理,会同有关部门依法关停非法宽带线路1.3万余条、宽带上网账号5000余个。

## 云南

### 首批家庭教育指导员持证上岗

本报讯(记者黄榆)5月16日,“昆明市中级人民法院家庭教育指导中心”在昆明市中级人民法院揭牌成立。当天,16名具备法学、心理学、教育学等知识背景或从事未成年人保护工作的专业人士受聘担任云南首批家庭教育指导员。

该中心由昆明市中级人民法院联合共青团昆明市委、市司法局、市妇女联合会、市教育体育局、市民政局、市关心下一代工作委员会等七家单位共建成立,将涉未成年人刑事案件和涉未成年人家庭案件有机结合,在化解矛盾、妥善处理案件中开展家庭教育,探索行之有效的家庭教育指导模式和方法。截至5月16日,昆明两级法院今年已发出家庭教育指导令24份。下一步,云南法院将进一步提高涉未成年人案件的审判工作水平,创新家庭教育指导工作方式,形成对未成年人保护的强大合力,大力推进队伍专业化建设,构建为未成年人的“不合格”家长提供全方位家庭教育指导服务的“加油站”,不断健全涉未成年人案件家庭教育指导工作体系。

当天,七家共建单位还共同签订了《关于联合建立家庭教育指导工作机制的意见(试行)》,该意见明确了昆明中院家庭教育指导工作类别、步骤、人员构成,列举了家庭教育指导的内容、形式以及启动家庭教育指导的8种情形,该意见将于5月1日起在昆明市实施。