

# 马俊巍用专业知识为千余名求助者打开“心窗”—— 愿做温暖的提灯人

奋斗者正青春

本报记者 陈曦

“您好,这里是12355青少年心理与法律服务热线,您有什么困扰?”这句开场白,马俊巍已经重复了千余次。每次,她都要从一团乱麻中找出症结,于柔声细语中化解心结。当焦躁的来电者情绪逐渐舒缓,她也会长舒一口气。

今年获得中国青年五四奖章的马俊巍是北京青少年服务中心的心理咨询师,也是12355热线的接线员。守在小小的电话间里,她用专业知识化解过很多“心理危机”。疫情期间,她又投身24小时公益咨询,坚守“心理急救战线”,为求助者点亮一盏和煦的灯。

## 回到一线

这是一个兜兜转转重拾初心的故事。2012年从东北师范大学心理学专业毕业

(上接第1版)

“这个价格不但会吞噬我们的产品利润,还可能带来亏损。”为了解决关键工序中的“卡脖子”问题,沈飞和团队主动承担了技术攻关的任务。

车轮轮毂孔是安装车轴的主要部位,尺寸精度要求高,表面粗糙度的要求也非常高。沈飞决定从现有设备能力找突破口。

生产线上有一台可实现锥度精镗孔加工的数控立车,但在加工工艺、过程控制、加工测量等方面都不能够满足锥孔加工的要求。

沈飞带领大家查阅大量加工方面的资料,参考国外数控测量的先进技术,提出增加智能测量装置自动测量轮毂面的空间位置,解决轮毂孔上下圆弧倒角的空间定位。再加上配套实施的若干创新方案,他们顺利完成了锥度轮毂孔的加工,经三坐标测量仪验证,加工精度完全符合工艺要求。

锥孔加工的技术难题终于被攻克了。2019年全年,他们加工多个型号锥孔地铁车

(上接第1版)

## 赶上产业致富的好机遇

在新县羚锐制药百亿贴膏剂的现代化生产基地,机器飞转,每一分钟就有1.1万贴羚锐膏药下线。

“羚锐制药有今天的成绩,除了传承好老区精神坚定企业文化自信,秉承‘科技兴企’理念是关键。”全国五一劳动奖章获得者、羚锐制药董事长熊伟自豪地说,通过持续加大产品研发和技术创新,羚锐制药已拥有多项国药精品,其中“两只老虎”贴膏系列产品年产已超过10亿贴。

作为一家以中药为主的制造型企业,羚锐制药的快速发展,为加快革命老区振

(上接第1版)

在各地,省级推进改革组织领导机构纷纷成立,其中23个省(区、市)的省委副书记、6个省(市)的省委常委担任组长,18个省(区、市)将这项改革工作纳入党委考核、督查范围。

如果为产业工人队伍建设改革的5年标注刻度的话,其间的两次会议成为重要节点。

2019年11月8日,全国推进产业工人队伍建设改革经验交流会议在北京召开。会议回顾推进产业工人队伍建设改革进展情况,对深化改革进行再动员再部署。随后的2020年被确定为“产业工人队伍建设改革深化年”,启动第一批试点。

2021年4月21日,全国推进产业工人队伍建设改革经验交流会议在江苏无锡召开,旨在聚焦重点难点,推进这项改革走深走实。会议明确了2021年为“产业工人队伍建设改革提升年”,启动第二批试点。

试点是突破改革难点、推动改革向纵深发展的重要方法。

先行先试,典型引路。作为首批全面试点地区,黑龙江、江苏、四川成都在规划制定、政策出台、资金扶持、人才培养、公共服务等方面作出了积极探索。黑龙江将产业工人队伍建设改革列入深改委重点改革督查计划,纳入年度省直机关目标评价体系;江苏针对改革举措在企业落实难问题,明确了“寻策问计直到一线、宣传贯彻直抵基层、政策解读直达主体主角、经验做法直接分享、问题需求直通部门”的工作思路;成都以“责任制+清单制”方式压实各参与单位工作责任,等等。

与此同时,企业全面试点和项目制试点单位突出重点任务,攻坚克难,探索创新。

国家电网公司通过全面实施“党建+”工程加强思想引领;山东蒙公司通过强化“合伙合作”的公司治理模式提高职工主人翁地位;甘肃金川公司实施一线工人代表参加公司党委全委会、总经理办公会、安委会制度;江苏红豆集团围绕加强非公企业党建工作积极探索创新;浙江宁波舟山港、河北曹妃甸港探索创建跨区域、跨行业、跨企业劳模和工匠人才创新工作室联盟;东北工业集团建设示范性高技能人才培训基地;中国中车集团探索建立健全培

后,马俊巍到中华女子学院做团学工作。和学生们朝夕相伴,她感受到一些学生的心灵焦虑。“学业压力、求职压力……已经影响到一些学生的生活。”这让她开始渴望回归专业,我想更直接地帮助他们。”

2018年,她加入北京青少年服务中心,成为一名专职心理咨询师。不久后,单位承办12355热线项目,马俊巍参与其中。

她把自己定义为一个倾听者。电话另一头,有跟父母吵架后痛哭的孩子,有因成绩退步万分沮丧的中考生,也有情绪低落的大学生,每个人都有不一样的心理困扰。团队设想的咨询时间是半小时,但没有一通电话能按时结束,“我想我有责任帮助他们走出泥沼。”

4年来,马俊巍和同事召集起一支60余人的志愿者队伍,涵盖国家二级心理咨询师、在京高校心理学硕士、来自高校和医院的相关领域专家。仅去年,团队共接听热线7291人次,不少电话从外地慕名打来,12355热线登上中国心理学会2021年

“启明星榜”。

## 心理救援

电话铃声在去年大年二十八晚上10时左右响起,电话那边情绪激动、泣不成声。

来电者是一名烧烤店经营者,生意不景气,加之突如其来的疫情,击溃了他的心理防线。在马俊巍的安抚下,对方将心中的郁结倾吐而出,慢慢平静下来。

这是马俊巍的一个工作片段。危机突袭,很多人产生了悲伤、恐惧、失眠等应激反应,需要及时疏导。她迅速转换状态,依托多种渠道开展24小时公益心理咨询,“我们没有太多经验可循,能做的就是陪伴与共情,为求助者重建内心的平衡。”她说。

令马俊巍印象深刻的是,有一位老人偶然在新闻里看到,新冠肺炎的急重症患者多为老年人,从此变得敏感多疑、整夜失眠,不敢走出家门一步……老人起初语无伦次,马俊巍在交谈中理清了她的焦虑来源。

“我们通过5次电话,一起设定了心理调

节的小目标。最后一次通话中,我明显感觉到她的精神状态好了许多。”马俊巍说。

## 守护成长

让心理学走向更多青少年,是马俊巍一直以来的努力方向。

这些年,她写文章、开专栏、做公益,很多时候都花在了科普服务上。为提高青少年心理保护意识,她和同事在北京各大中小学开设讲座,推广青春期心理健康知识,还为高三学生策划“轻松备考”减压活动,累计在顺义、密云等13个区开展102场活动;制作、发放《疫情心理手册》《青少年压力管理常识》4000册……

跟孩子接触多了,马俊巍发现,亲子关系最重要也最难解:“家是港湾,塑造了人生底色,很多问题也源自于此。”这成了她的下一个发力点:作为咨询师,她了解孩子的成长曲线,作为6岁孩子的妈妈,她洞悉家长的想法,“希望搭起一座桥,让亲子的心互相靠近”。

今年,她计划为孕妇开办家长课堂,讲解孩子0-6岁的心理发育趋势和特点;还打算在短视频平台上开个账号,做一些专业又有趣的科普视频……

在马俊巍的咨询主页上,写着这样一句话:愿做温暖的提灯人,陪你走过成长之路。在咨询的尾声,她会告诉每个孩子,成长路上虽有难关要闯,但那只是美妙人生的短暂插曲。“做一个可以依赖的陪伴者,为他们拨开层层雾霭,是一种莫大的幸福和满足。”

传承下去。

轨道交通行业在服务大众的同时,也曾因噪音影响群众备受诟病。弹性车轮作为轨道交通的新品车轮,因结构中有橡胶部件,阻隔了噪音的传递,给城市轨道交通绿色低噪带来了希望。

马钢在2018年以前没有这类车轮的制造经验。为此,沈飞和团队在公司的统一部署下开展了弹性车轮的生产攻关。他们从设备引进、工艺攻关、刀具选型、质量保证等多方面开展工作。

经过一轮又一轮的试验,当年10月,负责现场实施的安徽省重大专项弹性车轮项目通过了现场审核,这让马钢具备生产加工这一新品车轮的能力。随后,又经历了近两年的持续攻关,马钢交材实现了10多个品种小批量弹性车轮的生产制造。

“创新不是喊口号,而是植入思想的意识,是对工作永不满足的追求。”在沈飞看来,在岗位上,就要认真干好自己的本职工作,要有赤诚心和敬畏感。

2020年,由新县烈士家属、红军后代党员组成的新县英雄山党支部成立。

“活化”红色资源,讲好红色故事,擦亮红色名片,新县大力发展的红色游、研学游,叫响了“大别红都”研学旅行公共品牌,使一批承载着红色记忆、红色基因的“文化符号”焕发新生,吸引越来越多游客来到革命老区重温历史。

目前,新县已先后入选全国12大红色旅游经典景区和30条红色旅游精品线路之一。2021年,新县共接待游客1022万人次,实现旅游综合收入71.8亿元。

“红色是新县最亮的底色。为建好‘红色基因库’,我们始终坚持‘保护为主、抢救第一、合理利用’,留住‘红色记忆’,充分展示好老区精神历久弥新的时代价值。”新县委书记夏明夫说。

## 为高铁打造绿色“跑鞋”

轮超2000件,给公司带来新增产值百万元。

据马钢交材相关负责人介绍,沈飞解决的难题很多,还有比这个更“轰动”的。那就是沈飞带领团队攻克了国产时速350公里“复兴号”高铁车轮机加工难题,有力促进了国产化高铁车轮批量化生产。

## 难题是创新机会

1995年,沈飞从马钢技校毕业后进入马钢工作,一直在生产一线从事机械加工工作。他先后在普通卧车、立车、数控车、数控铣和车铣复合中心工作过。1998年,沈飞从马钢炼铁厂调到车轮厂。面对不同的工种、陌生的领域,一切都是从零开始,但沈飞不怕难,一头钻了进去。

在爱看书、爱琢磨的沈飞看来,“每个难题都可能是个创新的机会”。

2018年,马钢交材开展南区设备搬迁,由

于加工要求必须要对部分设备根据实际情况进行改造,对一些软件进行升级,搬迁调试过程繁琐又辛苦。

那段时间,沈飞几乎每天都和设备待在一起,不分昼夜陪同安装人员进行调试。设备安装过程中,工作人员发现注油孔角度的算法与软件计算的算法不一致。面对难题,沈飞拿实车轮进行推演,一次、两次、三次……

功夫不负有心人,记不得经过了多少次的演示,沈飞最终找到了合适的算法转换关系。一旁的软件工程师佩服地竖起大拇指:“他不仅机械专业素养高超,还有锲而不舍的钻研精神。”

## 对工作永不满足

马钢车轮曾被称作国争光的“争气轮”,也是所有马钢人的骄傲。每每想起老一辈“车轮人”自主创新、从无到有轧制出“争气轮”,沈飞总是心潮澎湃,他想把这荣耀接力

## 大别山传来乡村振兴好声音

兴发展、巩固拓展脱贫攻坚成果提供了产业支撑。

“明星产品壮骨麝香止痛膏的重要原材料是颠茄浸膏,原来全部从外地采购,如今本地种植的颠茄草已接近3000亩,能满足羚锐制药大部分的生产需求,后续还会继续扩大。”在新县浒湾乡曹湾村,羚锐中药材种植基地负责人汪大宏说。

脱贫攻坚战中,羚锐制药深入挖掘大别山区丰富的中药材资源,通过“公司+基地+农户”的产业模式,广泛引导群众种植颠茄草、丹参、红花等中药材,通过土地租金、务工薪金、种植收益等多种方式增收致富。

## 老区精神底色正浓

“列宁号”飞机、红二十五军用过的撒枪、烈士刘名榜用过的铜水壶……位于新县的鄂豫皖苏区首府革命博物馆里,上千件红色文物向人诉说着那段历史。

“我经常带孩子来博物馆,讲讲伯父吴焕先等老一辈革命先烈的红色故事。”在展厅内,英雄山党支部党员吴世友正在向游客讲述革命故事。

作为“红军的故乡,将军的摇篮”,新县共有革命旧址、遗址365处,其中国家级重点文物保护单位15处,省级文物保护单位14处。

2020年,由新县烈士家属、红军后代党员组成的新县英雄山党支部成立。

“活化”红色资源,讲好红色故事,擦亮红色名片,新县大力发展的红色游、研学游,叫响了“大别红都”研学旅行公共品牌,使一批承载着红色记忆、红色基因的“文化符号”焕发新生,吸引越来越多游客来到革命老区重温历史。

目前,新县已先后入选全国12大红色旅游经典景区和30条红色旅游精品线路之一。

2021年,新县共接待游客1022万人次,实现旅游综合收入71.8亿元。

“红色是新县最亮的底色。为建好‘红色基因库’,我们始终坚持‘保护为主、抢救第一、合理利用’,留住‘红色记忆’,充分展示好老区精神历久弥新的时代价值。”新县委书记夏明夫说。

拓展产业工人队伍建设改革的广度和深度。

让产业工人队伍成为维护工人阶级队伍团结统一和社会和谐稳定最坚实、最可信赖的力量。许多地方重点关注产业工人所忧所盼、思想状态,及时加强思想疏导、强化人文关怀。如大庆油田有限责任公司充分发挥国有企业优良传统,把大庆精神铁人精神作为入职第一课,日常必修课,将19万产业工人打造成“铁人式”职工队伍。

引导更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路,培养更多高技能人才和大国工匠。上海市通过制定《技能提升行动计划(2018—2021年)》,修订《上海市职业教育条例》,将技能形成体系建设有关内容固化为法定条款;新疆生产建设兵团引导企业在岗培训力度,推行现代学徒制和新型学徒制;许多地方建立起互联网职业技能培训公共服务平台,提供视频课程,开展网络学习培训。

增强产业工人创新意识、培养创新思维,激发来自一线的创新创造潜能。青岛市全力打造“新时代工匠之城”,每年投入1500万元用于激励职工创新创效;中国中铁股份有限公司创建各类创新工作室690个,打造省级及以上创新工作室91个,吸纳近万名职工学习攻关;陕西法士特集团搭建“五星级员工”技能晋升评价体系,将员工技能水平与薪酬等级挂钩,对员工各类“五小”创新成果进行奖励和推广。

不断扩容产业工人队伍,广东深圳市聚焦促进农民工融入城市课题,通过深化农民工技能形成体系建设、农民工稳就业保就业工作和农民工权益维护工作,努力把农民工培养成为稳定的高素质产业工人;湖北十堰市实施“一户一产业工人”培养工程,积极推动农村困难家庭、城乡新增劳动力转型为支撑特色产业发展的新型产业工人。

近年来,全国总工会紧盯货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等重点群体,在全国开展了“新就业形态劳动者入会集中行动”、“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月活动等,最大程度把新就业形态劳动者吸引到工会中来。截至2021年底,全国新发展新就业形态劳动者工会会员超过350万人。

伴随着产业工人队伍建设改革的持续深入,正有越来越多的产业工人朝着知识型、技能型、创新型方向迈进,用实际行动诠释“劳动光荣、创造伟大”的真谛,展现新时代产业工人的力量与担当。

**打出组合拳为网约车司机“撑腰”**

(上接第1版)

## 织密保障网,保障劳动安全

据全国网约车监管信息交互平台统计,截至4月30日,全国共有270家网约车平台公司取得网约车平台经营许可,各地共发放网约车驾驶员证422.9万本、车辆运输证175.4万本。

完善社保体系,让数量庞大的网约车司机更有归属感、安全感,是一道现实难题。

对此,《意见》明确,应督促网约车平台企业依法为符合劳动关系情形的网约车驾驶员参加社会保险,引导和支持不完全符合确立劳动关系情形的网约车驾驶员参加相应的社会保险。

各地陆续出台了诸多细化举措。比如,浙江、湖北、广东等地全面放开网约车司机就地参保的户籍限制。湖北提出,对不符合以单位身份参加企业职工基本养老保险的网约车司机,积极引导其以灵活就业人员身份参加企业职工基本养老保险或参加城乡居民基本养老保险,做到应保尽保。

一些地方正在做一些保险创新尝试。自去年6月1日起,浙江和重庆启动专属商业养老保险试点,鼓励试点保险公司开发针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的专属商业养老保险产品。

除了社保兜底,各地在保障网约车司机休息权、劳动安全等方面也做出了具体规定。比如,宁夏规定,不得将驾驶员服务分计与服务时长、派单机制等挂钩。湖北提出,督促企业科学确定劳动者工作量和劳动强度,通过“算法取中”等方式,合理确定订单数量、准时率、在线率等考核要素,不得片面按照最高效率、最低成本设置“最严算法”。海南明确规定,当地气象部门发布恶劣天气警报时,企业应及时采取减少派单、提供防护设施或用具、延长单项服务时限等措施,保障劳动者生命健康安全。浙江则提出,充分利用车辆定位、一键报警、全程录音等手段,保障驾驶员和乘客生命财产安全。

## 聚焦急难愁盼,保障劳动体面

网约车司机工作地点不固定、每天在城市中穿行,面临就餐、停车、如厕、休息等问题。虽都是小事,却事关网约车司机的劳动体面。

对此,浙江、宁夏等地明确,积极推进出租汽车网约车综合服务区、保障站建设,在医院、重要商业区、综合交通枢纽等场所,以及符合设置条件的公共厕所,设置出租车临时停靠点,着力解决驾驶员“就餐难、停车难、如厕难”等“关键小事”。

针对网约车司机享受子女教育、住房等公共服务方面的需求,各地也推出了具体措施,积极构建适合网约车司机的城市综合配套等公共服务模式。比如,陕西提出,健全以居住证为主要依据的随迁子女接受义务教育入学政策,切实保障符合条件的网约车司机子女在常住地平等接受义务教育的权利,确保应保尽保。湖北提出,将符合所在地条件的网约车司机纳入当地住房保障范围等。