

# 少些误解与歧视，营造残疾人友好型就业环境

本报评论员 韩韫超

讼的典型经验，为维护残疾人平等权利、促进残疾人全面发展提供有力法治保障。10件典型案例中，有3件直接涉及残疾人就业权益保障，包括规范盲人医疗按摩行业发展、维护残疾人群体平等就业权、保障残疾人安全驾驶、促进残疾人就业等。

刚刚过去的5月15日是第32个全国助残日，今年全国助残日的主题是“促进残疾人就业，保障残疾人权益”。就业是最大的民生。对残疾人而言，就业不仅是自食其力的前提，更是融入社会、实现人生价值和梦想的重要途径。

近年来，我国先后出台一系列扶持残疾人的就业政策，通过探索政府按比例安排残疾人就业、政府购买公益性岗位安置残疾人就业、扶持残疾人就业创业、开展残疾人职业技能培训等多种方式，使残疾人就业比例稳步提升。尽管如此，残疾人就业难、就业质量不高的问题，在很多地方仍不同程度存在。上述典型案例，不仅是各地从法律层面保障残疾人权益的现实样本，也一定程度反映出残疾人权益尤其是就业权益保障仍有不少痛点与短板。

务，等等。

推动残疾人更充分就业，需要在延续政府主导、企业配合模式的基础上，进一步激活政府、企业、社会等各方力量。不久前，国务院办公厅印发《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》，提出“2022—2024年共实现全国城乡新增残疾人就业100万人”的任务目标。实现这一目标，需要相关方面增设适应性岗位，加大资金投入和保障，在大力推动机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业的同时，也要将残疾人作为重点群体纳入民营企业招聘。同时，针对不同地区、不同类型、不同特点的残疾人的不同需求，努力提供更多差异化服务。公众也应从观念和行动上有所改变，比如，在接受残障人士提供的服务时，应多些宽容与鼓励等。

营造残疾人友好型就业环境，要经历一个不断战胜功利主义、回到人本身的过程。少一些误解与歧视，多一些理解与支持，保障残疾人享有更充分的就业权益，让更多的残疾人有机会与时代同行，这样的社会无疑才是我们共同向往的文明社会。

据多家媒体报道，5月13日，最高人民检察院会同中国残疾人联合会联合发布10件残疾人权益保障检察公益诉讼典型案例，总结推广各地开展残疾人权益保障检察公益诉

## 不能放任 “码上”陷阱一再坑老

冯海宁

据《扬子晚报》报道，近日，江苏南京市民胡女士的父亲，在小区给电动车扫码充电时，莫名“被投保”两份保险，一份255元，一份156元。在向多部门投诉后，胡女士最终退保。记者实地体验发现，目前充电桩安装公司已进行整改，设置在充电桩上的保险广告已消失。

扫码充电进入小程序支付费用后，却多了两份保险扣费记录，让人难以理解接受。这种隐藏式、诱导式或捆绑式搭售行为，也令人不齿。诚然，相关投保选项可以取消勾选，但有关文字字号很小，人们在扫码充电过程中极有可能看不清或注意不到。对老人来说，如何精准操作、不落陷阱更是难上加难。

商家页面设计不合理也好，刻意为之也罢，都不符合我国关于“适老化改造”的要求，也不符合保险销售及广告发布的有关规定。此类在各平台都有投放的二维码广告或跳转广告还有多少？

时下，手机扫码支付已是诸多人生中司空见惯的事，二维码也已不是什么新鲜事物——有的二维码是“通行证”，扫了才能顺利通行；有的二维码很诱人，实则是商业广告甚至骗人广告；有的二维码本身没问题，但扫码进入后若不注意，就会掉入某些陷阱……

二维码是一种方便码，但现实中一些不良企业正在利用它谋取不当利益，侵害着人们的财产权益。比如，快递盒上的二维码宣称“19元充值100元话费”，但消费者扫码付费后，不仅没有得到话费，反而变成了某APP的会员，甚至到期还会自动续订扣费，难以取消。

“扫码陷阱”直接关联人们的经济利益，在移动支付、智能应用逐渐普及的今天，围绕二维码的骗局、诱导消费等层出不穷，除了提醒公众擦亮双眼外，有关方面还应对此类涉及电子化的公共产品、广告加强约束，对其主体的资质、二维码的可溯源性等把好关。

为了数以亿计的老人的财产安全和晚年生活，诸如“扫码陷阱”等对老年人群体极为不友好的问题，必须被尽快解决。否则，不仅可能会有越来越多的老年人掉进各类“码上”陷阱，也可能会有越来越多的不良企业群起效仿，进而加剧乱象。

讼的典型经验，为维护残疾人平等权利、促进残疾人全面发展提供有力法治保障。10件典型案例中，有3件直接涉及残疾人就业权益保障，包括规范盲人医疗按摩行业发展、维护残疾人群体平等就业权、保障残疾人安全驾驶、促进残疾人就业等。

刚刚过去的5月15日是第32个全国助残日，今年全国助残日的主题是“促进残疾人就业，保障残疾人权益”。就业是最大的民生。对残疾人而言，就业不仅是自食其力的前提，更是融入社会、实现人生价值和梦想的重要途径。

近年来，我国先后出台一系列扶持残疾人的就业政策，通过探索政府按比例安排残疾人就业、政府购买公益性岗位安置残疾人就业、扶持残疾人就业创业、开展残疾人职业技能培训等多种方式，使残疾人就业比例稳步提升。尽管如此，残疾人就业难、就业质量不高的问题，在很多地方仍不同程度存在。上述典型案例，不仅是各地从法律层面保障残疾人权益的现实样本，也一定程度反映出残疾人权益尤其是就业权益保障仍有不少痛点与短板。

推动残疾人更充分就业，需要在延续政府主导、企业配合模式的基础上，进一步激活政府、企业、社会等各方力量。不久前，国务院办公厅印发《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》，提出“2022—2024年共实现全国城乡新增残疾人就业100万人”的任务目标。实现这一目标，需要相关方面增设适应性岗位，加大资金投入和保障，在大力推动机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业的同时，也要将残疾人作为重点群体纳入民营企业招聘。同时，针对不同地区、不同类型、不同特点的残疾人的不同需求，努力提供更多差异化服务。公众也应从观念和行动上有所改变，比如，在接受残障人士提供的服务时，应多些宽容与鼓励等。

营造残疾人友好型就业环境，要经历一个不断战胜功利主义、回到人本身的过程。少一些误解与歧视，多一些理解与支持，保障残疾人享有更充分的就业权益，让更多的残疾人有机会与时代同行，这样的社会无疑才是我们共同向往的文明社会。

## 在一粥一饭中， 收获实实在在的成长

龚先生

今年秋季学期起，劳动将正式成为中小学的一门独立课程。学生们将学习煮饭炖汤，洒扫收拾，种菜养禽等。

一堂合格的劳动课，除了要教会孩子自力更生的基本生活技能外，还要引导孩子崇尚劳动、尊重劳动。重视劳动，让孩子更多地参与到家务中来，在劳动中一起承担责任、分担辛苦，家长会看到闪闪发光的孩子，也会收获快乐的亲子时光。

这门课并不只是让孩子动手，更是希望他们在一粥一饭、一花一草中，懂得付出、懂得珍惜，让孩子收获实实在在的成长。

网友跟帖——

@爱哭包：劳动课有利于培养学生正确的劳动价值观。

@欢欢：劳动习惯和态度的养成能促进孩子全面发展。



阅读全文请扫码  
“工人日报e网评”

## G 图说

### “到此一游”？罚！



据多家媒体报道，近日，有网友发文称，开馆仅10余天的陕西考古博物馆内，有多处展陈装置被游客破坏——展厅内一些土块已存在明显的缺角以及人为划痕；一件西汉时期的彩绘漆箱复原品上也有触摸后留下的指纹印；千年地裂喷砂遗迹竟成了“告白墙”，上面满是涂刷痕迹……

作为我国首家考古专题类博物馆，陕西考古博物馆历经十年筹建完成，却在开放之初便惨遭游客“毒手”，实在令人寒心、愤怒。近年来，国内多地都很重视文博事业发展，通过打造更有干货、更接地气的博物馆，努力拉近公众与文物的距离，可公众尊重历史、爱护文物的文博理念显然没跟上这个步伐和节奏，对“请勿触摸”的温馨提示视而不见，对曝光、罚款甚至列入“黑名单”的前车之鉴充耳不闻，是在与文物保护背道而驰，也是在打脸国人的文明和素养。对类似行为，不能止于呼吁和规劝，而要拿出力度和举措，让一些人不敢伸手、伸手必被捉。

李法明/图 龚超/文

## 知识不容“霸凌”，愿知网真能彻底整改

胡欣红

5月13日，国家市场监管总局网站发布通知称，在前期核查的基础上，对知网涉嫌实施垄断行为立案调查。随后知网发布公告回应被调查，表示将全力配合，深刻自省、彻底整改。

知网被立案调查，在情理之中。知网收录了海量期刊论文、硕博学位论文、会议论文、图书等资源，是我国颇具市场影响力的学习文献数字化服务平台，在实现全社会知识资源传播共享与增值利用方面，发挥了很大作用。但近年来，知网的商业味越来越浓，其凭借优势地位不断涨价，令包括北京大学在内的多所高校直呼“用不起”。近期中科院因“近千万元续订费”而暂停使用知网事件，再度将其推上风口浪尖。而除了收费问题，知网在征收资源时是否支付相应的版权费，也是社会关注焦点。

此前，面对“一波未平一波又起”的质疑，虽然知网多次道歉并表示将“反思整改”，但并没有多少实质性行动。“虚心接受，屡教不改”背后，是可观的利润——有数据显示，2021年知网主营业务收入12.89亿元，归母净利润为1.94亿元。其中，毛利率达到53.35%。

学术文献是以智力成果为内核的知识产品，学术资源所包含的价值，远不止商业价值这么简单。学术资源作为人类智慧的结晶，除了应保障其创作者的权益外，更应该将其视为社会共同财富，尽可能去除闭塞和垄断，让知识的价值最大化。知网的不良牟利行为，正在使其从服务学术发展的“垫脚石”转为阻碍学术发展的“绊脚石”。

不仅如此，知网锁定上游优质学术资源，人为制造知识流动壁垒，也使得其他竞争者难以与其开展公平竞争，从而妨碍了学术文献传播和知识分享，损害了知识创新的生态环境，背离了其建设“中国知识基础设施工

程”的初心，引发了各界人士的忧虑。

知网的“学术生意”频频引发众怒，其是否存在垄断行为，应当由专业机构或司法机关判定。但必须指出的是，知识不容“霸凌”。知网被立案调查，是我国反垄断执法机构积极回应社会关切、对平台经济依法实施监管的重要举措，这对维护学术文献数据库服务市场的公平竞争、促进知识生产和流动、推动创新发展、保护知识产权等都具有十分重要的意义。

应该明确的是，如此立案调查不是为了击垮谁，而是要通过建立规范秩序，促进行业持续健康发展，让学术数据库回归公共性，进而更好地保护消费者利益和社会公共利益。

希望知网真能以此次立案调查为契机，全力配合、深刻自省、彻底整改，回归服务知识的初心，用依法合规经营，承担起知识基础设施的社会责任，为广大作者和读者提供更优质服务。

渠道，确保上传下达的通畅。

其次，要对“哨声”有回应、有激励。对于“吹哨”的一线员工，不妨根据反映问题的重要性，给予相应的奖励，同时及时跟进、查实并解决问题。

再者，要为“吹哨人”加一把“安全锁”。“吹哨”行为本身是在为安全生产加“安全锁”，“吹哨人”的安全也需要得到保护。一方面，要保护“吹哨人”的个人信息、人身财产安全等；另一方面，要预防、避免打击报复“吹哨人”的行为。当然，也要鉴别个别为了私利、故意诬告的“吹哨人”。

“吹哨人”在国内都被证明是企业管理的重要帮手。事实上，不断完善“吹哨人制度”，形成尊重“吹哨人”的氛围，让人们敢于“吹哨”，并不是最终目的，更重要的是，要通过相关制度、机制的落实、完善，在企业乃至全社会形成对安全隐患、问题零容忍的态度和共识，去倒逼、震慑企业保证生产的安全、产品的质量，进而保证公众的健康、生命，乃至社会的安宁。

## 让一线员工做“吹哨人”，先要解除他们的心忧

关问题的内部人员。比如发现车间安全隐患并发出预警的一线工人、揭发餐饮门店使用过期食品原材料的从业者，等等。

根据海因里希法则，每发生330起意外事件，有300件未产生人员伤害，29件造成人员轻伤，1件导致重伤或死亡。也可以理解为每一起重大事故背后都有29件轻度事故，还有300件潜在隐患。对于行业、企业而言，工作在一线的员工更了解企业安全生产管理内情，能更早地发现隐患、问题，若他们敢于、愿意及时“吹哨”，会在很大程度上将隐患化解在萌芽之时，从而避免重大事故发生，行业、企业的管理成本也因此降低。

在我国，食品药品、消防、环保、特种设备、金融证券等不少领域都在探索“吹哨人制

## 窖井不应成为公众脚下的安全盲区

苑广阔

据5月15日《华商报》报道，5月12日晚上9时许，陕西省西安市未央区北三环附近的惠西村，一名3岁男孩掉入下水道被冲走。目前，孩子失联已超80小时。

一个只有3岁、没有自救能力的孩子，落入环境逼仄、情况复杂的下水道中几天不见踪影，确实令人揪心。搜救工作还在进行中，我们祈祷奇迹的发生。

值得追问的是，窖井位于村里，就由村里来管理，这是不合理？一个村庄是否具备管理、维护这种窖井的能力？村里是否有明确的、管理窖井的责任人？这些问题，目前来看尚无答案，或许正因为没有答案，才导致了悲剧的发生。

近年来，媒体报道过的窖井“吃人、伤人”事件不少。虽然有些事故没有造成严重后果，有些孩子被及时施救了，但窖井“吃人”事件如此频繁地发生，对公众、对公共治理和安全而言，都敲响了警钟。

以生命和安全的名义，必须追索相关原因和解决之道。

窖井盖缺失，有的是被暴雨冲走，有的是被车辆反复碾压导致碎裂缺失，还有的是被人为偷盗。不管是哪一种原因，相关单位和职能部门都须回答：能否有办法及时发现并在第一时间弥补漏洞，从而避免悲剧发生？

时下，有些地方为了避免窖井盖缺失或被盗导致安全事故，出台规定要求给窖井盖下方安装防护网或防坠网，如此不仅可以为安全兜底，也可以防盗；还有地方以城市治理数字化、精细化、智慧化转型为契机，实现了“以井找井”全覆盖、“以井找人”全覆盖……2020年3月，最高检联合最高法、公安部出台《关于办理涉窖井盖相关刑事案件的指导意见》，并制发“四号检察建议”，协同相关部门共同解决窖井盖的安全隐患。

无论城市还是乡村，守护人们“脚底下的安全”，都不该成为一件难事。

如何明确管理责任、如何在井盖缺失后第一时间发现并及时更换、如何利用多种手段对井盖有效管理，是每一个地方都须面对的必答题。

## G 媒体声音

### ◇开启生物经济新赛道

近日，《“十四五”生物经济发展规划》发布，这是我国生物经济领域的首个顶层设计，将成为系统推进生物经济发展的科学指南。

《经济日报》评论说，生物经济与人们的日常生活息息相关，衣食住行等各行各业均与其相连。我国的首部生物经济规划，凭创新能力奠定发展根基，以人民需求划定发展重点，靠时代机遇抓住发展风口，将成为我国系统推进“十四五”时期生物经济发展的科学指南。期待生物经济这个“新赛道”，迎来更多优秀的中国企业，让中国经济更加强壮而有韧性。

### ◇5分钟抓拍一次人脸 居家办公不能像防贼

北京朝阳某公司在全员居家办公期间，要求员工安装电脑监控软件，每5分钟自动截屏，每天截屏不够89次的算旷工。

《羊城晚报》评论说，监督“居家办公”不能没有底线，不能把职工当贼一样地防范。居家办公的环境是家庭，有可能是卧室，有可能是客厅，在抓拍人脸的时候，很可能还抓拍到隐私。更为重要的是，5分钟一次抓拍人脸，还导致了生活不便的问题。其实，居家办公不是不能监控，监控的最好办法是业绩量、工作量，何必非要把居家办公的职工纳入到企业火辣辣的眼睛里？

### ◇退出排名并不意味着排斥国际交流

近日，国内多所名校决定不再参加国际排名。有学校表示，学校发展和学科建设均不再使用国际排名作为重要建设目标。

《中国青年报》评论说，退出国际大学排名并不意味着高校不要外部评价，而是要逐渐改进和优化教育评价方式。高校与其被排名左右，还不如增强学科建设自信和办学定力，把精力和重心聚焦到优势领域、特色方向的创新与突破上。只有深化教育评价改革，才能充分激发内生动力和办学活力，学科建设和学校发展才会迈上新台阶。

(弓长整理)