

助力新职业摆脱“成长的烦恼”,关注点要前移

本报评论员 郭振纲

足、收费标准不一、恶性竞争等问题,也引发关于新职业如何摆脱“成长的烦恼”的讨论。

尽管陪诊服务尚未被纳入国家职业大典,但其正在一些地方逐步兴起。新闻中,记者调查发现,各大电商平台提供陪诊服务的店铺超过500家,分布在北京、杭州、西安等医疗资源较丰富的城市,在电商平台搜索陪诊服务的人越来越多。现实中,陪诊服务面临诸如服务质量、服务规范、价格标准、争议处理等“成长的烦恼”。从业者盼望能尽快规范,引导新行业、新职业良性健康发展;接受服务的人员期待有明确的质量标准,能明明白白消费。

陪诊服务遭遇的烦恼,在一些新行业、新职业的发展历程中同样存在过。比如,快递员、母婴护理师、美甲师等新职业在被纳入国家《职业分类大典》之前,也一度存在服务质量缺乏标准、收费自说自话、行业发展自律性差等问题。通过有关部门的引导、规范,如出台服务公约等,同时借助行业协会加强行业自律,一些新职业被纳入国家《职业分类大典》,并且找到了相对成熟的发展模式,走上了相对规范的发展之路,从业者也拥有了相

对统一的职业规范,成为新就业形态劳动者大军中的组成部分。

与公众朴素认知有所不同,严格来讲,新职业是指经济社会发展中已经存在一定规模的从业人员、具有相对独立成熟的职业技能,并且在《职业分类大典》中尚未收录的职业。新职业被纳入《职业分类大典》,需要具备目的性、社会性、规范性和群体性等要素。比如,有人专门从事此业赖以谋生,为他人提供产品或服务,合乎法律规范,从业人员不少于5000人,具有一定的稳定性和技术独特性等。一个新职业只有满足上述条件,才能在经过国家主管部门审核后得到承认。一个新职业、新行业从萌芽到相对成熟、从无序竞争到有序发展,往往要经历市场的洗礼,在得到国家承认前,大多处于自我发展阶段,在得到承认后,通常会有相关行业规范和职业要求引导其进一步发展壮大。

陪诊服务暴露出的问题迫使我们思考:如何引导一个新职业在被纳入国家《职业分类大典》前平稳有序地渡过“至暗时刻”。“十四五”时期,我国将从轻度老龄化进入中度老龄

化阶段,百姓对陪诊服务的需求势必会越来越多。有关部门的数据显示,从事陪诊服务的人员越来越多,服务需求有广阔的市场前景,职业的稳定性和服务水准有了初步模型。

市场有需求,行业有呼声,管理也要有所应。新职业的认定需要一定的时间和程序,国家《职业分类大典》滞后于新职业的发展也是客观现实。因此,助力新行业、新职业有序发展,有关部门不能等到一切水到渠成后,才着手去规范、管理,而应因势而动,在新职业有了一定从业规模、公众有越来越大需求、行业发展遇到瓶颈的阶段,即有意介入,规范从业行为,打击扰乱行业秩序及侵害接受服务者合法权益的行为,强化从业者自律等,护佑新职业的发展。

随着我国经济社会的快速发展,新行业、新职业的诞生方兴未艾。在大众创业、万众创新的新时代,有关部门要密切追踪新行业、新职业的发展动态,关注点要前移,打出“提前量”,尽早形成相对成熟的管理路径和模式,助力新行业、新职业摆脱“成长的烦恼”,得以健康发展。

社评

中国新闻名专栏

助力新行业、新职业的有序发展,有关部门不能等到一切水到渠成后,才着手去规范、管理,而应因势而动,在新职业有了一定从业规模、公众有越来越大需求、行业发展遇到瓶颈的阶段,即有意介入,规范从业行为,打击扰乱行业秩序及侵害接受服务者合法权益的行为,强化从业者自律等。

据5月9日《工人日报》报道,为患者提供就诊规划、全程陪伴看病、代为排队挂号、缴费取药等,自去年起,一些地方陪诊服务热度渐涨。与此同时,陪诊服务暴露出的患者信任不

“APP让司机填写到头晕”何谈通行顺畅?

丰收

据5月10日《新华每日电讯》报道,疫情之下,国务院联防联控机制综合组交通管控与运输保障专班印发通知,推动建立统一规范的通行证制度,保障涉疫地区重点物资运输。截至4月底,24个省份启用全国统一式样的通行证。但在江苏,有货运司机表示,“全国统一通行证只是增加了一个检查项目,我手机里有十几个APP要填写,每天都填到头晕。”

为解决新冠疫情防控造成的车辆滞留、物流不畅等堵点问题,职能部门推出了统一式样的通行证,并要求存量发放、全国互认。如今,干线公路大动脉基本打通,运力运量指标持续向好,物流不通不畅的问题总体得到缓解。可以说,全国统一通行证的启用取得了较为显著的效果,不仅缓解了货车司机的运营压力,而且为重点地区抗击疫情、保供稳价发挥了积极作用,有助于进一步促进产业循环和经济增长。

但与此同时,仍有地方自制“土政策”,层层加码,导致通而不畅,上述“十多个APP让司机填到头晕”便是一个缩影——不仅在手机里找对应的通行证费时费力,而且有的填写项目设计不合理。面对一大堆供选择的街道名称,外地司机往往“傻傻搞不清楚”。

个中原因,其一,虽然通行证样式全国统一,但地方管理仍各自为政。这背后有各地疫情形势不同的原因,也可能有“各扫门前雪”的情况。其二,一些地方更多是从管理角度出发,没有设身处地为货车司机着想。其三,一些地方对“全国互认”的要求,存在落实不细的情况。

推动建立统一规范的通行证制度,要打破一些现实阻力,也要解决一些技术问题,比如各地APP统一模板、统一数据,或设计全国通用的通行证APP等,最大程度减轻司机负担。大数据时代,不少行业和领域已破除信息壁垒,积极推动数据共享,极大方便了办事群众,在通行证APP上共享货车司机的相关信息,技术上应该不难实现。

疫情防控应是全国“一盘棋”,地方不能为减轻自身防控压力而忽略全局,通行证APP碎片化也会影响国内市场的通畅性,各地应有扫清这一障碍的自觉和意识,并积极付诸实践。



图说

戒手机

据媒体报道,近期在年轻人群中,兴起了一股“戒手机”热潮,一些年轻人为了不玩手机,不惜花钱断瘾,有人会在手机内装APP来限制自己玩手机的时长,还有人在网上购买“手机隔离盒”把手机锁起来……

智能手机的娱乐功能丰富,一旦过度沉迷其中,难免会耽误正常的工作、学习和生活。一些年轻人认识到这一点并主动求变当然是好事,只是外部力量最多是辅助,真要戒掉某种瘾更多还得是自身努力。信息化时代,个人与智能手机完全隔绝或许并不现实,与其千方百计与手机断绝关系,不如转换思路,想想如何提高自我控制力,如何更科学合理地支配自己的时间,与自己的手机“和谐相处”,比如,可以有意识地对手机软件尤其是一些娱乐类的APP去粗取精、化繁为简,让手机更高效地服务于日常,让手机成为自己的朋友而非敌人。

赵春青/图 弓长/文

居家防疫的安定感从何而来?

曲欣悦

近日,为有效防控疫情、减少人员流动聚集,北京市朝阳区倡议在该区工作和生活人员实行居家办公和点对点闭环管理。作为“朝阳群众”的我,所在小区也进入了静态管理状态,居家防疫生活已持续十余天。

“咋买菜?”“家里东西够吗?”“工作受影响吗?”“听闻我的现状,不少亲朋好友发来类似的问题。“能买到”“啥都不缺”“居家办公不影响工作”——每一次,我都如此安心回答。

实际上,这并不仅是我的个人感受,居家防疫以来,从小区居民们的言行中,我也能越发感受到这样一种“安定感”。

这种安定感来自有效的社区防疫。本轮疫情,我所在小区临近的多个社区因有确诊病例而被划入中高风险区。我们小区得以幸免,很大一部分原因在于社区早在4月底就作出了应对疫情的准备和安排,从而有效地抑制了后续疫情的传播。

这种安定感来自居民正常生活有保

障。小区静态管理后,网购成为获取物资的最主要途径,而目前网上生鲜超市的货品基本齐全,价格合理,正常营业的餐饮外卖也能够送达。有邻居因为想吃新鲜的,如今依然保持着两三天买一次菜的频率。针对一些不方便使用网上买菜软件的居民,社区也提供了便民蔬菜包的供应服务。

这种安定感还来源于大环境下疫情相关信息的及时透明。如今,市民对每日召开的疫情防控工作新闻发布会有着极高的关注度,会上及时细致的流调信息、风险点位提示、科学防疫提示等,都是宝贵的“定心丸”。

在抗击疫情战场上,社区工作者疫情防控工作的“最后一米”。每一声“大喇叭”广播,每一条居民群公告,每一次叩门,都是在尽可能织密这张疫情防护网,增强市民的防疫安全感。疫情形势的复杂严峻,让社区工作者随时可能面临新情况、新挑战,社区工作人员智慧而贴心的应对方式、态度,同样让人感到心安。

比如,静态管理期间快递量倍增,为防止快递时人员聚集,社区工作人员索性在每

栋楼下都摆放了快递货架,不厌其烦地骑着三轮车,将物资一批批分发到各个快递货架上;为避免小区内居民核酸检测排队时间过长,社区按楼栋制定时间表,增加检测点位,尽最大努力缩短居民等待时间……对诸如小区内独居和失能老年人的生活物资从哪来、需例行就医拿药的患者如何去医院、如何为不便下楼做核酸检测的人群服务等一系列问题,社区工作人员也在努力及时发现并积极解决。

新冠肺炎疫情暴发以来,疫情防控这本“大百科”的章节篇目已然越写越多,每一次经验和教训都有被“收编”的价值。在社交媒体上,一些地方的防疫成功经验常得到高赞和关注,网友们隔屏的分享和互动,是在为彼此鼓励、打气,也是在不断增强我们战胜疫情的底气和信心。

居家生活中,或许还会有这样那样的不便之处,但每一个克服困难、守卫自身健康的个体,都是在为疫情防控贡献着力量。我们有理由相信,这种团结的力量、坚持的力量,会让胜利的曙光早日到来。

问题加以规范……在不断优化完善相关举措之外,有关部门还约谈过部分平台企业。

尽管如此,有些问题仍然存在。是一些地方和企业对有关规定理解不到位?还是具体实践中存在技术障碍?只有及时找准原因,对症下药,才能真正让网约车司机的权益和他们提供的服务更有保障。

对平台企业而言,加强从业人员权益保障,需要系统性改革现有利益分配机制,在各类举措相继落地的当下,谁能先一步主动优化升级,谁就更有可能获得行业支持,从而占据更大市场份额,创造更多有利于企业的发展机会。从这个意义上看,平台企业“对从业者好一点”不仅不是在割肉,反而是一种增量。

网约车行业的发展,关乎诸多从业者的就业机会、收入水平、职业获得感,而新就业形态劳动者群体的生存状态,又与行业发展和社会稳定息息相关。给网约车司机群体更坚实的权益保障,要从每一单收入都是“明白账”开始,从系统派出的每一单都更科学、更高效、人性化开始。期待各方以明晰收入规则为契机,解锁新就业形态劳动者权益保障的更多方式。

保障网约车司机权益,从每单收入都是“明白账”开始

吴迪

据5月10日人民网报道,近日,宁夏回族自治区交通运输厅、发展改革委、总工会等11部门联合印发《关于加强交通运输新业态从业人员权益保障工作方案》,围绕解决交通运输新业态从业人员(网约车驾驶员)最关心最直接最现实的权益保障问题,全力维护从业人员合法权益。其中要求,各地相关部门要完善平台和从业人员利益分配机制,督促网约车平台企业向驾驶员和乘客等相关方公开计价规则、收入分配规则,每次订单完成后,在驾驶员端应同时列明订单的乘客支付总金额、驾驶员劳动报酬,并显示乘客支付总金额减去驾驶员劳动报酬后与乘客支付总金额的比例,保障驾驶员知情权和监督权。

近年来,网约车、共享汽车等交通运输领域新业态蓬勃发展,满足了公众多样化出行需求,也带来了不少就业机会。与此同时,由于缺乏足够的权益保障措施,网约车司机等新就业形态劳动者一定程度上成了“被困在系统里的人”。上述方案中明确要求“保障驾驶员知情权和监督权”,正是对广大网约车司机诉求的一种积极回应。

收入,无疑是网约车司机关心的核心权益之一。而利益分配机制、计价规则等不透明、不公平,让不少司机颇感不公,也难免会影响他们的工作积极性,进而在工作中出现一些负面情绪。为增加和保证收入,一些网约车司机不得不延长工作时间、疲沓驾驶,这对其自身健康和交通安全来说都是一种较大的威胁。企业追求利益无可厚非,但对部分平台凭

借市场优势地位随意调整计价规则、设置过高抽成比例等行为,相关部门显然不能视而不见。让网约车司机的每单收入都明明白白,是网约车行业健康持久发展的必然要求,也是保障新就业形态劳动者权益的题中应有之义。近年来,有关方面已对这一问题予以重视,并逐步细化、完善相关措施。比如,2016年发布的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定,网约车平台公司要与驾驶员明确双方的权利和义务;去年7月发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,对新就业形态劳动者的劳动报酬、合理休息、社会保险、劳动安全等权益作出明确要求;去年11月发布的《关于加强交通运输新业态从业人员权益保障工作的意见》,要求各地对网约车行业的计价、收入分配以及抽成比例等

融媒作品选粹

“朝阳群众”的居家vlog:静待解封



近日,为有效防控疫情、减少人员流动聚集,北京市朝阳区全区工作和生活人员实行居家办公和点对点闭环管理。身为“朝阳群众”一员,记者开始了10多天的居家生活。生活物资有保障吗?身在管控区又如何做核酸?一起来看记者拍摄的居家vlog。(本报记者 贺少成 曲欣悦)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《“朝阳群众”的居家vlog:静待解封》



节后不能按时返岗,怎么办?



五一假期,有人喜欢宅家,有人选择出游。可万一受疫情影响或被其他事情耽搁了,节后劳动者因故不能返岗,算旷工吗?工资怎么发?专家解释:劳动者因故不能返岗,是否视为旷工,需视情况而定。

如果劳动者因疫情不能按时到岗,企业不能按照旷工处理。如果劳动者因自身原因不能按时到岗,则存在被认定为旷工的风险。(本报记者 周倩 卢越 吴凡)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂|节后不能按时返岗,怎么办?》



在反诈战场上争分夺秒



在当下社会,网络电信诈骗不时威胁着群众的财产安全。一些反电信诈骗的社会力量在积极利用自身优势参与治理,共同守护群众财产安全。

退伍军人刘宇飞是一家网络公司的反欺诈人工客服,他和同伴们每天以电话为武器,在这场全面反欺诈的斗争中与诈骗分子周旋在电信网络之间,守护着数亿用户的财产安全。(本报记者 王伟伟 史宏宇)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《以电话为武器,在反诈战场上争分夺秒!三工视频·新360行之反欺诈人工客服》



管控区老人突发心脏病,民警7分钟送医



5月8日21时20分许,在北京朝阳区燕保湾家园小区管控区某楼内,一老人突发心脏病,需要外出就医。在民警与社区工作者的全力配合下,仅用时7分钟就将东四环外的病人送至东三环旁的专科医院,为患者赢得了宝贵的救治时间。经过及时救治,患者已脱离危险。(本报记者 窦菲涛 通讯员 刘明翰)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《管控区老人突发心脏病,朝阳民警7分钟送医》

