

# “娘家人”为网约车司机撑起“权益保障伞”

### 泰州畅通网约车司机诉求表达渠道

## “受了委屈有地方说，感觉很暖心”

**本报讯** (记者黄洪涛 王伟) 合规网约车司机可不可以领取油补、电补?可否安排司机凭营运证免费参加核酸检测……这是5月10日江苏省泰州市总工会收集到的部分网约车司机的诉求,这些诉求随后将提交相关部门处理。如今,在泰州市,工会等有关部门推出的服务新业态劳动者“关爱八条”,让网约车司机的诉求能够顺利表达并得到及时处理。

据介绍,泰州市目前共有13家网约车平

台公司,8000多人持有网约车司机从业资格证。2月11日,泰州市总工会、市公安局联合发出通知,明确在全市范围内实施关爱服务新业态劳动者“关爱八条”,包括落实安全行车保障服务、畅通劳动者诉求表达、实施交通安全集中培训、加强矛盾纠纷调处、建设劳动者服务驿站、培育选树先进典型、及时提供困难帮扶、建成运行服务专班等措施。

几天前,泰州市网约车司机李进因紧急避让导致车辆压实线,被摄像头拍到后受到处

罚。他把这一情况反映给平台,调查属实后,违章处罚很快就被取消了。原来,根据“关爱八条”中“畅通劳动者诉求表达”的规定,司机只需将要申诉的信息反映给平台,属地工会就会将这些诉求集中提交给交管部门据实处理。“受了委屈有地方说,还有工会帮我们协调处理,感觉很暖心。”李进说。截至目前,像这样经核实后撤销处罚的案例已有12件。

除了“关爱八条”,今年以来,泰州市总还联合有关部门陆续出台了系列针对网约车司

机群体的维权服务措施。3月3日起,泰州市总工会、市交通运输局、市邮政管理局联合在新业态行业开展聚焦企业用工新形式、拓展建会入会新途径、提升服务保障新举措等“三新行动”。4月28日,泰州市成立网约车行业工会联合会,首批吸纳400名网约车司机入会。与此同时,泰州市总工会还推动靖江、泰兴和高港区按程序开展网约车行业性集体协商。

此前,为了解网约车司机工作情况,泰州市总工会党组书记、副主席耿晓利曾专门申请注册成为一名兼职“司机”,利用周末时间接单,体验网约车司机工作情况。“市总接下来大力推动网约车司机入会全覆盖,并围绕司机的诉求做好维权服务,特别是推动在司机群体重点关注的交通管理方面出台更多便民措施。”耿晓利说。

APP,开通网上入会快速通道,并且设置“入会转会”模块,建立“任城区网约车司机之家”,对无固定劳动关系、灵活就业的网约车司机实现“兜底入会”。在多举措建会与贴心服务并举的推动下,仅一个月,就吸纳1089名网约车司机入会。

为提高网约车司机群体对工会组织的归属感、认同感,任城区总还开展了“工会进万家·网约车司机关爱行动”,广泛开展以送帮扶救助、送法律援助、送技能提升、送安全保障、送身心健康、送文体服务为内容的“六送”活动,帮助网约车司机解决急难愁盼问题。近期,向网约车司机赠送汽车年检保养、防暑降温爱心礼包的活动正在进行中。

### 济宁任城区打造24小时“网约车司机之家”

## “你工作披星戴月，我服务时刻在线”

**本报讯** (记者田国奎 通讯员陈龙美) “即使忙碌到深夜,也能进驿站休息、喝水充电,这让每天披星戴月的我们感受到了‘家’的温暖。”近日,网约车司机郭培刚见到记者时说。郭培刚提到的“驿站”是由山东省济宁市任城区总工会打造的“网约车司机之家”。

自去年以来,任城区总大力实施“筑家送暖

工程”,先后建设46处户外劳动者驿站,为网约车司机提供歇脚地和“加油站”。针对网约车司机工作多是错时服务、晚间服务的特点,任城区总创新应用网络信息技术,对有条件的驿站进行智能化、智能化升级改造,让驿站变身24小时开放的“网约车司机之家”。无论何时,只要用二维码一扫,网约车司机即可进驿站享受服务。

“你工作披星戴月,我服务时刻在线。”据任城区总工会党组书记、副主席秦朝宁介绍,当下,任城区正大力推进包括网约车司机等群体在内的新业态劳动者建会入会。区总选择了有影响力、建会积极性较高的万顺叫车等8家网约车企业为试点开展工作。同时,以“智慧工会”为纽带,依托“齐鲁惠”

# 山西工匠学院挂牌成立

**本报讯** (通讯员郭倩 记者刘建林) 5月10日上午,山西工匠学院举行挂牌仪式。山西省人大常委会副主任、省总工会主席王纯在仪式上讲话并为学院揭牌。

据介绍,山西工匠学院是由山西省委批准成立的省级工匠学院。今年1月,山西省编办正式批复在省总工会干部学校加挂山西工匠学院牌子。建设山西工匠学院,是服务山西全方位推动高质量发展目标要求的积极行动,进一步深化产业工人队伍建设改革的重要实践,为“产改”打造了一个平台、设计了一个载体,提供了一个阵地。

王纯指出,要深入学习贯彻习近平总书记致首届大国工匠创新交流大会贺信精神,把总书记的关心关怀转化为干事创业的强劲动力,以山西工匠学院建设为抓手,努力建设一支知识型、技能型、创新型劳动者大军。

王纯提出,要提高站位,坚持正确办学方向;把握定位,充分发挥自身优势;履职到位,创建全国一流学院,以工匠精神打造好山西工匠学院,培养更多高质量发展需要的高素质技术技能人才,为续写山西践行新时代中国特色社会主义新篇章作出新的更大的贡献,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

## 芜湖强化“党建带工建、工建服务党建” “四同步”构建党工共建新格局

**本报讯** (记者陈华) 日前,安徽省芜湖市委组织部、市委非公工委、市总工会联合制定《关于进一步加强“党建带工建、工建服务党建”工作的实施意见》(以下简称《意见》),提出坚持和完善党工联席机制、交流沟通机制和责任考核机制,形成党组织牵头、工会分工协作的工作格局,做到党建与工建工作同步研究部署、同步调研督导、同步检查考评、同步表彰奖励。

《意见》要求,每年年初,芜湖州市各级组织部门、非公工委会同工会部门召开工作会议,制定党建、工建要点,研究部署全年重点任务。各级工会部门年初制定工会组织组建设计划,每月向同级组织部门、非公工委汇报一次工会组建设情况。每季度开展一次联合调研,每半年召开一次调度会,年底开展联合调研评估,推动工作落实。

为了把开展党的活动、工会活动与促进全市经济社会发展有机结合,《意见》提出了“活动互融机制”,即把党组织的帮扶关爱与工会组织的“橙色关爱”工程结合起来,把党内监督与职工群众的民主监督结合起来,把“党员责任区”“党员示范岗”与“工人先锋号”“劳动竞赛”“技术创新”等活动结合起来。

在组织建设方面,《意见》明确要求各级党组织要把党组织和工会组织建设同步考虑,统筹安排。在队伍建设方面,要强化工会干部跨系统多岗位交流,打通工会组织和党政部门干部双向交流通道。

《意见》还提出,各级党委(党组)要提高政治站位,把“党建带工建、工建服务党建”工作作为加强基层党建工作的重要任务,纳入党建述职评议考核和各单位领导班子考核,与党建工作同步推进,共同推进党工共建新格局。

### 弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

## 吴忠市总打造讲好职工故事、凝聚思想共识的平台 “劳动者之声”宣讲团开讲

**本报讯** (记者马学礼 通讯员李元坤) “作为一名来自环卫一线的全区劳模,我将继续努力做好本职工作,更限度地发挥好示范引领作用,无愧于劳模这个光荣的称号。”全国劳模模范、宁夏回族自治区吴忠市利通区城乡环卫中心职工李彦在宣讲中说。近日,吴忠市“劳动者之声”首场宣讲开讲,这支来自劳动者群体、讲述劳动者故事、弘扬劳动者精神的宣讲团队,将陆续开展多场宣讲,引领职工听党话、感党恩、跟党走。

吴忠市总工会紧盯加强和改进职工思想政治这项重点工作,于今年初组建了以劳动模范和先进工作者、优秀职工代表、工会干部为成员的“劳动者之声”宣讲团,并在利通区、红寺堡区、青铜峡市、盐池县、同心县及太阳山开发区设立宣讲分团,构建起全市“1+6”宣讲组织体系,形成横向到边、纵向到底的联动效应。同时,宣讲团建立常态化人才吸纳机制,通过基层工会推荐等方式吸纳优秀宣讲人才,不断壮大宣讲员队伍。截至目前,全市“劳动者之声”宣讲团共有团员83名。

在首场宣讲中,吴忠市先进工作者、市委党史和地方志研究室主任胡建东、盐池县盐州艺术团团员侯文礼、陈晓仙等通过通俗易懂的语言和喜闻乐见的形式,讲述了自身以及身边群众的故事,令听众耳目一新。作为“劳动者之声”宣讲团成员,一线职工雷亮表示,自己将努力挖掘身边劳动模范、首席技师、金牌工人先进典型故事,最大限度地弘扬“三个精神”,传播正能量。

吴忠市总工会常务副主席、“劳动者之声”宣讲团团长杭庆珍表示,市总将对每一场宣讲进行认真规划,在内容和形式上都力求做到充实新颖,让“劳动者之声”成为讲好职工故事、凝聚思想共识、助力创新发展、激发奋进力量的重要平台。



防灾减灾宣传进工地

5月11日,在江苏省镇江市五里社区辖区建设工地,七里甸司法所工作人员正在宣讲防灾减灾知识。当日,五里社区联合司法、公安等部门开展“防灾减灾宣传进工地”活动,向外来务工人员宣讲防震、防诈骗、防火灾等知识。 本报通讯员 石玉成 摄



“授帽传烛”迎护士节

5月11日,浙江湖州中等卫生专业学校举行护生“授帽传烛”仪式,援护毕业生代表、护理前辈共同为护理专业的400余名护生授帽,并通过点灯“传承”、技能比武等环节,弘扬南丁格尔精神,传承仁爱护理匠心与红色革命精神,迎接5月12日国际护士节。 本报通讯员 谭云体 摄

### 新疆一职工运用法律武器成功维权

## 企业解雇职工未听取工会意见，违法

**本报讯** (记者吴锋忠 通讯员马安妮) 近日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市务工者徐某平起诉用人单位违法解雇一案,经自治区高级人民法院审理后认为,用人单位在将徐某平解雇后才召开工会会议,不符合法律程序,遂判定用人单位支付徐某平违法解除劳动合同赔偿金53100元。

徐某平是新疆某物业公司的职工,负责收取业主相关费用。2020年7月8日,徐某平因与公司经理马某广发生争执,下午未到工作岗位,随后还申请了调休。

2020年7月11日,徐某平接到马某广的

电话,被告知单位已经和她解除劳动关系,不必回来上班。7月19日,徐某平再次申请回单位工作时遭到拒绝。

两个月后,该物业公司将与徐某平解除劳动合同的事宜通知了公司工会,并发出《解除劳动合同通知函》。接到通知函后,徐某平申请了劳动争议仲裁,经乌鲁木齐市天山区劳动人事争议仲裁委员会裁决认为,该物业公司应支付徐某平违法解除劳动合同赔偿金56050元。该公司不服仲裁结果,将徐某平告上法庭,一审、二审均裁决该公司无需支付徐某平赔偿金。不服两审结果的徐某平,申诉

至自治区高级人民法院。

自治区高级人民法院认为,工会是职工利益的代表,监督用人单位对职工利益作出的相关决定,并纠正其违法行为。用人单位单方面解除劳动合同时,应当事先将理由通知工会,若事后告知,则属于违法行为,由此判定该物业公司解除劳动关系程序不合法。此外,自2020年7月15日零时起,乌鲁木齐全体居民采取居家隔离的防疫措施。该物业公司将徐某平居家隔离的时间计算为旷工,不符合要求,因此该物业公司认为徐某平严重违反用人单位规章制度的理由不能成立。

### 让便民服务更贴心

4月26日下午,纳税人王女士一路小跑来到双龙税务局窗口,抬头一看显示屏上的时间,17时05分,语气中充满失落:“是不是下班了?”窗口“党员先锋岗”胡敏主动对王女士表示:“不要着急,只要还有办事群众,我们就不会下班,把您的资料给我吧。”18时30分,王女士的业务办结,在窗口送走最后一个办事群众后,胡敏才安心地踏上了回家的路。

这样的场景,在办税厅时常“上演”,近年来,双龙航空港经济区税务局积极发挥“黔税先锋·空港旗帜”党建品牌优势,整合“税务蓝”党员先锋服务队伍,聚焦纳税人缴费人“急难愁盼”问题,深入开展“便民办税春风行动”。

在办税服务厅设置办税服务岗,组建由“党员突击队”“青年先锋队”组成的办税团队,对进入办税服务厅的纳税人和缴费人进行初步问询指引,第一时间对资料进行“预审核”,“一对一”解答纳税人问题。充分整合资源,多部门共同参与的税费服务支持中心,利用电子税务局、视频远程服务等方式,把现场办结与视频办结相结合,避免纳税人多头跑、重复跑、无效跑,打造“精准推送—信息反馈—优质服务”闭环式服务。

截至目前,双龙航空港经济区税务局已解答线上税费咨询问题46个,通过纳税服务电话帮助3226人次进行远程指引,累计帮办代办127人次,纳税人缴费人满意度不断提升。(郑兴艳 吴佳佳)

### 坚持党建引领

“破碎山体治理工程涉及大石、泥沙等运输工作,施工安全和环境保护工作都是重中之重。实施单位要牢固树立安全发展理念,认真排查整治安全风险隐患。”在贵龙纵线-01号破碎山体项目现场,贵州双龙航空港经济区党委书记杨仁忠专门叮嘱中铁五局机械公司相关负责人。

这是贵州双龙航空港经济区开展全方位、无死角、全覆盖安全生产隐患排查整改工作的一个缩影。今年以来,为深入推进安全生产专项整治三年行动,切实扛起安全生产责任,经济区坚持党建引领凝聚合力,通过激发党员干部创先争优、争当示范的内生动力,不断织密织牢安全生产监管网,全力抓好安全生产工作。 全面落实安全生产包保责任制,党工委

### 抓好安全生产

管委会7名领导结合分工包保行业,各部门(单位)党支部书记结合职能包保片区、企业,全面摸清经济区各行业领域、各单位(场所)、各工业园区及道路、桥梁等安全隐患和薄弱环节。经济区政法与群众工作局党支部党员干部还化身安全生产志愿者,将主题党日“搬进”太平五金商场,通过“边检查、边教学”的方式,与商户群众充分互动,详细讲解商场消防设施、消防疏散通道等部位的要求、规范规定,使安全教育更直观、更生动、更接地气。

“我们这里商铺多、人员也密集,安全问题更不容忽视。通过这种方式,极大地提高了我们商户消防安全意识。”现场观看演示的商户程大姐说道。(郑兴艳)