

这个“五一”，外卖员送单量明显增加

五一假期，北京餐饮暂停堂食，骑手认为，最明显的感受是随时可以找到免费的核酸检测点



服装工人复工忙

5月3日，江西南昌伟攀实业有限公司的工作人员在车间加工服装。作为全国知名针织服装出口基地，江西省南昌市青山湖区纺织服装产业在做好疫情防控的同时，积极保障企业恢复正常生产秩序，保质保量完成国内外订单。

新华社记者 胡展欢 摄

本报讯(记者乔然)5月1日下午4点半，外卖配送晚高峰即将来临，外卖员王景走进位于北京市回龙观的一家饺子店取餐。两个小时前，他趁着休息时间参加了某小区组织的核酸检测。“每天都会去免费的核酸检测点做检测，上传核酸阴性证明到外卖平台才能干活。”这成为王景最近上岗配送的固定流程。

4月30日，北京市疫情防控新闻发布会宣布，五一假期全市餐饮经营单位暂停堂食，转为外卖或自提服务。规定实施后，北京各外卖平台和餐饮商户第一时间采取多种措施，满足市民用餐需求。

记者实地探访发现，北京线下餐饮商铺均贴有“需持48小时内核酸阴性证明入内”的提醒。为此，外卖员们也加紧了核酸检测的节奏。在丰台区送外卖的骑手孙勇曾手误上传了前一天的核酸证明，系统判定不符合规定并将其封号1天，期间骑手不能接单，直到重新上传最新核酸证明后才予以解封。

近日，北京印发通知，自5月3日起，本市核酸检测对市民免费，并进一步优化全市核酸采样网点布局。这也是王景对北京防疫最明显的感受，“随时可以找到免费的核酸检测点，之前经常需要花20多元，在租住的地方自费检测”。

不少商户表示，“五一”假期的外卖点餐量通常也较多，加上禁止堂食的规定，近期的外卖点单量有明显增加。据饿了么介绍，堂食暂停可能为餐饮商户在本平台上带来超过平日订单量50%的新增订单。

“这些天的平均送单量比平常要多，一天能送出60单左右，运气好还能跑出70单。”外卖员王景告诉记者，“五一”期间的送单量有明显增加，即便不是在高峰期的下午，1小时也能跑5单。他认为，许多放假没有回家的外来务工人员在家点餐也是单量增高的原因之一。

每到送餐结束的中午，以往会在饭店解决午饭的王景买饭后直接坐在电动车上用餐。他认为这不算什么，许多认识的外卖员们都是这样解决的，自己只是在尽力完成本职工作。同时，他也希望疫情能够早日过去，大家能坐在店里享受美食。

昔日的同事变“同学”，打拼的城市从“落脚点”变“加油站”

主动报名上大学的骑手们

阅读提示

随着新业态劳动者群体不断扩大，从业者对自我增值以及拓展职业发展需求的需求也越来越大。2021年下半年以来，广州多个新业态从业者工会与平台携手送出“关爱大礼包”，其中包括为外卖骑手提供职工“求学圆梦行动”。许多外卖骑手通过参加职业提升课程弥补知识短板，寻求更广阔的职业晋升机会。

本报记者 叶小钟
本报通讯员 甘韵秋

5月3日晚上8点，外卖员黎浩完成所有配送单后回到家中，但他当天的任务还未结束，等待着的还有一堂大学物流专业在线课程。虽然累，想到坚持两年就能顺利拿到大专文凭，黎浩觉得添了劲头。

平台经济快速发展，新业态劳动者职业的发展境况也在不断变化。如今，像黎浩一样寻求学历提升的外卖骑手不在少数。白天，他们穿梭于城市跑单赚钱；晚上，他们拿起课本，用后天努力弥补知识短板。

只会跑单是不够的

“当初之所以选择骑手这份工作，主要是考虑到时间自由、收入可观。”黎浩老家在湖南郴州农村，现在是美团外卖广东省广州市海珠区会江站的一名骑手。别看他今年才22岁，实际已经是4年跑单经验的“老”骑手了。

跑单这些年来，黎浩对所在片区的每一个角落都已经了如指掌，“现在单派过来，脑海里就能自动调出一张地图，立马分辨出路线怎么走、顺序怎么安排、哪些商家会卡餐”。黎浩的职业发展规划是担任配送站长等管理岗，仅靠提升跑单技能并不能满足他对职业发展的需求。

去年10月，美团外卖宣布与国家开放大学携手，为外卖骑手开设物流管理专业的职业提升课程，并资助全额奖学金。黎浩所参加的就是该课程。据悉，2022年春季学期，二期合作再次上线，并在首期合作的大专学历教育基础上升级学历教育水平，



5月3日，深圳外卖骑手全尹趁着休息时间，正在线上学习物流专业网络课程。

受访者供图

增加了本科学历教育。第二批报名骑手共88人，其中本科36人，专科52人。

如今，新业态劳动者已成长为一个规模庞大的就业群体。随着工作年限的增长，骑手对自我增值以及拓展职业发展需求的需求越来越大。根据美团外卖一项调查显示，有50.17%的骑手表示有获得教育培训、学历提升的需求，骑手普遍认为，当自己获得学历提升之后，会更有机会获得更好、更长远的发展。

2021年下半年以来，在广州市总工会的指导下，广州多个配送平台合作商陆续为外卖员、快递员等新业态劳动者组建了工会。工会成立后，与平台携手给新业态劳动者送出了“关爱大礼包”，其中就包括为外卖骑手提供职工“求学圆梦行动”，进一步为新业态劳动者提供更丰富的教育服务。

知识帮助看到更多风景

黎浩现在每天下班回到家的第一件事，就是打开手机开始网课学习，也很珍惜每天这一小时的学习时间。“以前读书的时候太贪玩，错过了在学校学习的机会。”中专毕业后，黎浩辗转来到广州应聘成为骑手。自从干了这一行，他越来越感受到学习的重要

性，“送外卖看起来是一项体力活，但要把工作做好、对市场了解透，需要有物流方面的专业知识做支撑”。

与黎浩一样，周京添也对课程里的物流课相当感兴趣。在做骑手之前，他在一家物流公司工作，因为经常要搬重物特别辛苦。了解到本次课程主要学习的是物流专业知识，让有过物流行业从业经验的他颇为心动。

骑手洪新龙告诉记者，他最喜欢上的是英语课，“广州的外国人比较多，有时送餐过程中需要向客户确认地址，电话打过去对方说的是英语，我完全听不懂，特别耽误事儿”。年过40岁，身边的朋友再去求学的寥寥无几，但洪新龙想坚持下去，“学习的时间比较灵活，可以随时安排在线学习，比较适合骑手的工作时间”。

据了解，国家开放大学与平台合作的课程为该大学正式对社会全面招生的在职课程，课程学习时间为2.5~3年，课程共设置8个模块，包括公共基础课、专业基础课、公共英语课、职业核心课等，骑手修满课程学分并通过相应考试、完成毕业论文答辩即可获得学历证书。

来自广州市白云区石井站的骑手张振今年已经40岁，也曾做过策划、设计、工程等工

作。在报名课程前，张振一直在看物流管理方面的书籍。他坦言，报名也是受到孩子的影响，“孩子上五年级，晚上他做作业，我也在学习，这种氛围非常好”。张振希望能对孩子形成言传身教，激励他更认真地完成学业。

从“落脚点”到“加油站”

随着课程的深入，黎浩逐渐发现，以前的骑手同事变成了课堂上的“同学”，这座城市也从外来务工者的“落脚点”变成了“加油站”。记者了解到，在各级工会部门的指导下，不少配送合作商陆续成立骑手工会，只要有进修计划的工会成员，都可报名参加“求学圆梦行动”，并向工会申请相应补助。

在深圳凤凰站当骑手的全尹以前做过厨师、程序员，也在工厂做过线路板流水线工，基本都是靠师傅带着学。“报名这次学历提升课程后，让我有机会接受系统的学习”，几次课程下来，全尹颇受触动，也萌生了往管理岗方向发展的计划。

事实上，越来越多的骑手提升自身素质的追求，与行业对从业者素质的期待相一致。广东省电子商务协会相关负责人介绍，外卖骑手、网约车司机等新就业形态岗位是很多外来务工人员来到城市的第一份工作。在很长一段时间里，这份工作帮助他们快速融入城市、解决临时生活困难的“落脚点”。

该负责人谈到，在政府部门的指导和工会组织的关心支持下，以外卖平台为代表的平台企业开始完善一系列新业态劳动者职业保障举措以及人才培养机制，“越来越多劳动者也倾向于通过在新业态领域的深耕，以谋求更长远的发展，这是一个值得鼓励的良性探索”。

“当骑手在这个岗位上时，我们会提供更全面和到位的保障措施，同时我们也为骑手的未来发展做更多努力。”美团副总裁、美团配送总经理魏巍表示。

据悉，为帮助骑手获得更完善的职业发展路径，美团外卖推出站长培养计划、骑手转岗计划、骑手线上学习平台和骑手发展激励奖等4大举措。除了提供切实的转岗通道，推出聚合多个培训资源的线上学习平台，还通过“骑手发展激励奖”提供不同形式的奖励，减轻骑手的经济负担，鼓励他们完成学业。

长春理发从业者迎来解封后客流高峰

本报讯(记者柳娟娟)5月5日早上8点，吉林省长春市“小不点美发店”的老板刘健军提前到店，店内员工随后也陆续到店，做好清洁、消杀、登记等复工准备工作。

8点半开始，通过微信提前预约的顾客陆续上门，5位理发师一起忙活起来。长春市本轮疫情管控时间长，居民在返岗前解决“头等大事”的需求非常迫切，复工后的小店也迎来一波客流高峰。

4月28日0时，在实现社会面动态清零目标后，长春市疫情防控指挥部研究决定逐步解除全市社会管控，有序恢复正常的生产生活秩序。其中，规定防范区内小超市、理发店、母婴用品店等与群众生活密切相关的服务业，在严格落实防疫管控措施的前提下恢复营业。

刘健军的美发店原本也打算在28日如约复工，但店内数位理发师还肩负着社区防疫志愿者的重任，到5月5日才能返岗，小店只得再次歇业。然而，不少长期在店内理发的老顾客表示，希望能在返岗前来店内理发。

5月3日早上8点半，刘健军独自到店开门，为居民提供服务。“为做好防疫安全保障，上门剪发采用微信预约的方式，并将平时10分钟的单个剪发时间延长为半个小时。”当天下午1点，为第8位顾客剪完头发后，刘健军终于有时间吃午饭。

28年前，刘健军从黑龙江鹤岗的一个偏远农村来到长春开了这家美发店。因为手艺好、踏实肯干，刘健军靠着小店在长春买房安家，站稳脚跟。平时一有空，他还无偿为70岁以上的老人理发，为孤寡老人和行动不便的人群提供免费上门服务，至今已累计服务8.1万余人次。同时，他还组建敬老爱心志愿者联合会，集合了3700多名志愿者，其中五分之一都是来自农村的务工人员。

本轮全市疫情严控期间，刘健军为620名一线防疫工作者免费理发，还号召联合会的志愿者就近就近参与志愿服务。“他们和我一样在美发行业找到了安身立命之本，也在参与志愿服务过程中实现了自己的社会价值，对长春这座城市有了更多的归属感。”刘健军骄傲地说。

青海倾斜以工代赈项目提升农牧民收入

本报讯(记者那生祥)近日，记者从青海省发改委获悉，青海将重点向原深度贫困地区、国家和省级乡村振兴重点帮扶县、易地扶贫搬迁后续扶持任务较重地区，以及受自然灾害影响较重地区倾斜以工代赈资金项目，大力组织易地搬迁脱贫群众和因灾滞留的农牧区劳动力参与工程建设，提升农牧民工资性收入和就业技能。

据介绍，“十三五”期间，青海累计争取落实中央以工代赈资金13.557亿元，累计实施231个以工代赈项目，为农牧区提供近8000个短期就业岗位，向参与农民工发放1.61亿元以上的劳务报酬。

今后，青海将聚焦欠发达地区，以农牧区生活、交通、水利、林业草原、易地扶贫搬迁安置点等领域产业发展配套基础设施为重点建设领域，把农牧区劳动力，特别是脱贫人口、易返贫致贫监测对象和其他低收入人口作为重点对象，力争落实10亿元以上以工代赈资金支持。

青海省发改委相关负责人表示，在确保劳务报酬发放金额不低于中央资金15%的基础上，尽最大可能提高发放比例，优先支持乡镇政府和村委会作为以工代赈项目业主单位，并鼓励龙头企业、政府平台公司等项目运营主体，参与推进农牧区产业发展配套基础设施项目实施。

辽宁出台11条措施助企纾困保民生

本报讯(记者刘旭 通讯员刘国耀)4月29日，辽宁省人社厅会同省财政厅、省税务局出台11条政策措施，涉及社会保险降费缓缴、失业保险稳岗返还、支持企业开展就业见习、支持工程建设领域企业差异化缴存工资保证金、支持职业技能培训和保障失业人员待遇等多个方面，着力减负稳岗、支持企业用工、加强民生保障。

在支持企业用工方面，继续放宽失业保险技能提升补贴申领条件，进一步拓宽政策受益面，按规定阶段性将领取失业保险金期间取得职业资格证书或职业技能等级证书的人员纳入补贴范围。按季度编制发布企业急需紧缺技能人才参考目录，引导各类培训资源根据急需紧缺职业(工种)设立培训项目，按规定给予培训补贴。面向毕业离校三年未就业高校毕业生及当年毕业的在校大学生定向开展专业转换及技能提升培训。

同时，继续实施失业保险稳岗返还政策。加强对中小微企业的倾斜支持；全面推行稳岗返还“免申即享”，实现企业“免跑腿、免材料、免申报”；继续实施就业见习补贴政策。对工程建设领域农民工工资保证金实施差异化缴存。对符合条件的企业免于缴存工资保证金，或分级分档确定缴存比例。

为减轻企业负担，继续实施阶段性降低失业保险费率政策至2023年8月31日。对餐饮、零售、旅游、民航、公路水路铁路运输企业阶段性实施缓缴企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险单位缴费部分，其中，养老保险缓缴期限为3个月，失业保险、工伤保险缓缴期限为1年，缓缴期间免收滞纳金。

他们是夏特古道行走的“活地图”，也是一代代戍边民警的“引路人”

护边夫妇的一万多个驻山日夜

本报记者 吴锋思
本报通讯员 马安妮

第一次见到吐尼牙孜夫妇时，映入眼帘的是他们通红的脸庞，这是常年上山的痕迹。一身迷彩服衬得人精神抖擞，两双布满老茧的双手，印证了他们质朴的生活。

夏特古道横穿新疆天山南北，是北疆到南疆一条著名的古隘道，它北起伊犁昭苏县的夏特牧场，南至阿克苏温宿县的破城子，全长120公里。

新疆维吾尔自治区阿克苏边境管理支队破城子边境检查站护边员一号执勤点是进入夏特古道的必经之路，吐尼牙孜·买买提夫妇就驻守在这里，至今已有一万多个日夜。

“边防派出所的警官到乡里做宣讲，需要安排人去不远处的大山巡逻，防止有坏人进来。”今年54岁的热扎古丽·毛拉买买提清楚地记得当年的情景。1995年，阿克苏地区响应国家号召，为更好地守护边境安宁，公安

边防各支队入乡寻找合适的牧民担任护边员工作。

望着广阔的青青草地，看着家里的羊群，丈夫吐尼牙孜·买买提有些“心动”，他对妻子说：“我们可以一起去山里，一边放牧，一边巡逻。”为了支持夫妇二人的工作，吐尼牙孜·买买提的父亲还主动担负起照顾两个年幼孙女的责任。

随后，吐尼牙孜夫妇和另外两户人家一起搬进了离家40公里的夏特古道英买里地区，一住就是28年。

刚入山时，眼前皆是荆棘丛林，没有自来水和电，仅仅是在地窝子安家落户就极其困难。该走哪条路巡逻、负责哪些地方、如何做好安全保障，这些更是未知数。作为第一批进山的护边员，三家人就住在地窝子里，夏天喝融化的雪水，吃山间野菜和自家养的牲畜；冬天就凿冰窟取水、熬雪水，吃干粮。

2007年夏天，一场突如其来的暴雨引来洪水，冲垮了吐尼牙孜·买买提的房子、羊圈和出山的道路，12年来的积累毁于一旦。洪

水持续了半个月，他们和外界断了联系，夫妇俩又回到了最初进山的状态，靠挖野菜、接山水生活，相互鼓励坚持了下来。

“我有时候也和他讲，要不我们下山去吧，孩子也在身边。”看着当初一起上山的另外两户下了山，想念孩子的热扎古丽向丈夫也提了建议。“再坚持坚持，日子总会好起来的，护边是国家大事，这山里总得有人守着”。吐尼牙孜·买买提耐心地鼓励着妻子。看着坚定的丈夫，热扎古丽·毛拉买买提也选择了坚持和陪伴。

“走了28年，现在这条边境线上哪里有山洞、哪里视野好、哪条路最好走，我都清楚得很！”从无到有，吐尼牙孜夫妇硬是从荒凉的山里走出一条上山路和无数条巡山路。如今，古道上的每一座山峰、每一个山谷，吐尼牙孜·买买提都能叫上名字，已然是夏特古道行走的“活地图”，也成为了一代代戍边民警的“引路人”。

在夫妇俩的带动下，辖区群众积极加入护边员队伍，护边员执勤点也有所增加。据

阿克苏边境管理支队政治处殷华介绍，阿克苏边境管理支队筹资，给护边员配备了卫星电话、对讲机等，方便护边员随时联系边境派出所或警务站，有关部门也划拨资金，用于建设护边员执勤用房、羊圈、蔬菜大棚等，让护边员执勤点基础设施有明显改善。

以前每次出去巡逻都是三五天不能回家，现在早上十点出门，沿着熟悉的路走一圈，吐尼牙孜·买买提当天就能回到执勤点休息。“现在一个月有2000元的工资收入，家里还有70多只羊，日子越过越好了。”吐尼牙孜·买买提高兴地说。

看着党员骑行队的红色旗帜，热扎古丽有些腼腆地说：“我们现在最大的心愿，就是入党。”进山前，热扎古丽就是共青团员，后来常年守在山上，和山下缺少联系，入党的心愿也就渐渐放下。生活改善后，热扎古丽带着丈夫一起向阿克苏边境管理支队破城子边境检查站的党支部递交了入党申请书。不久前，在护边员分队队长吐尔洪·买买提的推荐下，吐尼牙孜夫妇都成了入党积极分子。