

工会周刊

责任编辑：王维砚
E-mail:ghxwghzk@126.com

向上吧新工匠

验光师秦英瑞用精湛手艺和细心服务,让顾客不只是“看清世界”——

量“眼”制镜42年

本报记者 张千 邵亚章

早上9点,北京王府井大街,窗明几净的大明眼镜店准时开门迎客。59岁的全国劳动模范、大明眼镜首席验光师秦英瑞,早已在5楼验光室里等待顾客光临。每天他总会提前半小时到达门店,调试验光台,检查验光盘和试镜架。这间验光室约有10平方米,因为验光对光线有较高要求,不能开顶灯,所以室内始终昏暗。42年来,在这间昏暗的小房间里,秦英瑞服务过的顾客超过40万人。

大工匠的手眼功夫

走进验光室,就来到了秦英瑞的“大本营”。

“验光靠的是检影,这是验光师的看家本领。”秦英瑞指着工作台上的检影镜,打开了话匣子。只见他将检影镜的光线准确打在顾客瞳孔上,通过观察眼底反射出来的光影,判断屈光度数。

1980年,秦英瑞刚工作时,还没有电脑验光技术,检影靠的是验光师手和眼的功夫。

师傅在墙上用粉笔画出一个圆点,模拟人的瞳孔,叮嘱秦英瑞说:“如果能一下找到这个点,就算练成了。”

如今,80多岁的宋师傅依然记得当年徒弟秦英瑞“练功”的样子:检影镜打出的光束径直落在暗室墙壁上,秦英瑞一遍遍练习“瞄准”,休息时也在不停地琢磨。

后来,任凭墙上的圆点不断变换位置、大小,秦英瑞都能一下子找到,他仅用1个月时间就出徒了。

至今,秦英瑞的看家本领从未生疏。2021年,在第二届“北京大工匠”系列挑战赛的实操比拼环节中,58岁的“高龄”选手秦英瑞在检影项目中获得满分,最终以总分第一的成绩夺冠。

正式成为验光师后,秦英瑞又在工作中遇到了难题:前来验光的人太多了,每天早上排队验光的队伍长达200米,成了王府井大街上一道特殊的风景。

问题出在验光速度上:验光师一般要先拿正镜片给顾客试戴,再换上负镜片,多次对比,整个过程颇为烦琐,为一名顾客验光服务大约要40分钟。

几经探索,秦英瑞把正负对比镜片“卯”在一起,再装上手柄,发明了一款“神器”。这样一来,验光师无须反复取用正负对比镜片,每名顾客的验光时长缩短了15分钟。

此后,不仅同事们人手一个,这柄改良版的正负对比验光器具也逐渐在中国眼镜行业流行开来。验光效率提高后,最多时,秦英瑞一天要为80~100人服务。

关注每一个“不平常”

42年的验光配镜生涯,秦英瑞总结成一句话:“关注每一个‘不平常’。”秦英瑞有几本特殊的笔记本,本子里每

页记录的条目有七八条之多,就像医生给患者写的病历本,密密麻麻记录着顾客简况,着重记录遇到的新情况、新问题。

笔记本里有这样一个案例:20世纪90年代,一位顾客来配老花镜,仪器检测出他应该佩戴200度左右的远视镜,但试戴时,顾客却说125度刚刚好。

秦英瑞暗自记下这个“不平常”的顾客。事后他翻阅理论书籍发现,人眼瞳孔大小可能会影响配镜度数。于是连忙联系上这位顾客,专程请他再次测量,果然他的瞳孔比普通人要小些,度数偏小的老花镜和他的特殊情况最为匹配。

“流水线式地使用仪器检测、验光配镜,容易忽略每个人的特殊情况。”无数“不平常”的案例,让他意识到,配镜需要因人而异。

基于此,2005年,秦英瑞提出人性化验光模式,要求验光师以顾客为中心定制服务,要详细了解顾客的用眼时段、时长、视物远近等,同时检验动静佩戴方式。

“人不同,配制的镜片就应该不同。”为司机配镜时,秦英瑞会额外测试顾客戴眼镜后看红绿灯的效果;对身体协调性不佳的顾客,他不配制容易导致走路不稳的渐变式镜片;甲亢病人看东西重影,他会建议顾客先治疗甲亢后配镜……

秦英瑞配镜度数的最高纪录是3400度。当时,一位顾客专程从河北来北京找他,戴着一副由两层2600度近视镜片勉强贴合而成的自制旧眼镜。

他决心帮助这位顾客,可当时并没有如此高度度的近视镜片,他想方设法,用一块玻璃砖特制了一副两面凹的3400度镜片,帮助这位顾客的矫正视力达到了0.4。

“我的情况,配镜太难了!戴上这副专为我而配的眼镜,眼前的世界一下清晰了!”这位顾客充满感激。

不只是为了看清眼前的世界

“配眼镜不只是为了看清眼前的世界。”秦英瑞这句话不离本行,言语间总能让人感受到几分哲理的味道。

“不要长时间侧躺玩手机。”“儿童处于



工匠语录

“给顾客配眼镜要关注每一个‘不平常’,人不同,配制的镜片就应该不同。”——秦英瑞

影响一生的用眼时期,要谨慎配镜,保护好视力。”他经常这样叮嘱顾客。

“验光师不仅要解决顾客过去的烦恼和困扰,还应该为他们提供未来生活习惯的改进意见。秦大师总是这样告诉我们。”徒弟们说。

徒弟们都想努力向他们口中的“大师”看齐,但秦英瑞觉得,目前验光师的职业化道路依然任重道远,“知识面有了但深度不够。”

根据多年的从业经验,秦英瑞总结出了验光师成才的“五个阶梯”:首先帮顾客矫正视力、看清东西,第二步要考虑使用体验,比如会不会头晕,是否方便生活;第三步要考虑生活、工作中的稳定需求,长期伏案和经常运动的人对眼镜需求差别很大;第四步要研判顾客度数的发展是否合理,追究变化原因;最后,要有前瞻性,让眼镜和顾客双匹配,发挥出最大效能。

为了培养更多优秀验光师,2012年,大明眼镜挂牌成立“秦英瑞技能大师工作室”。秦英瑞多次参与北京理工大学、首都医科大学等院校的培训教学工作,主讲视光专业技术等课程。同时,他还作为北京市商业技师考评委员会委员,近20年来为行业培训技能人才4000多人次。

明年1月,秦英瑞就要退休了,但他已做好打算:“只要验光配镜事业还需要我,我就继续在这里服务好每一位顾客。”

采访结束时,他还在回答微信群中同事提出的问题,记者表示要为他拍几张工作照,他这才想起打开屋里的顶灯。室内瞬间由暗转亮,一如42年来,秦英瑞始终在这间昏暗的验光室里,给顾客带去清晰与光明。

(本报记者 邵亚章 摄)

匠心的温度,机器无法复制

陈华

不过,不管技术如何发达、科学如何进步,像秦英瑞这样的大工匠都不会被淘汰,因为他不仅技术高超,能个性化服务每一个“不平常”,而且他帮人配眼镜还有超越普通意义的境界——“绝不只是为了看清眼前的世界”。

什么是只为看清眼前的世界呢?说简单点,就是配一次眼镜,只为佩戴者此时此刻能看得清。至于配镜之后度数是否会进一步增长,是否与佩戴者有很好的适配性,这些统统不会去认真考虑。

这已经不是简单的技术和能力的问题。如何“不仅解决顾客过去的烦恼和困

陈华

扰,同时也为他们提出未来生活习惯的改进意见”,这需要能力与责任、技术素养与人文关怀的有机融合,而且还要能够将这些内化于心、外化于行。科技可以做到精确,而人的温馨、柔情、细腻却很难被机器复制。能力与技术可以学习和模仿,而责任态度和素养精神只能靠修炼和领悟。其他人之所以难以达到秦师傅的境界,磨练技能、提升能力倒在其次,能否“看见更远的世界”才更为重要。

予人光明,心必敞亮。身居暗室之中,秦英瑞之所以能让超过40万人看清这个世界,何尝不是因为他内心明镜似的敞亮呢?

“对家人有说不出的愧疚”

“如果时光能倒流,我想跳过2004年7月26日这一天。”办了这么多重案要案,杨宗麟没想到,会在一个突发案件中,“认”出自己的母亲。

那段时间,患有心脏病的母亲从农村来到县城看病。杨宗麟为了破案,连续一周没有回家。难得一个空闲,他拖着疲惫的身体回到家中,母亲起心想和他聊天,可他又被一个电话叫走了。这一走就是两天。

7月26日中午,正在研究案情的杨宗麟接到指令:“有群众用三轮车将一名妇女送到

从警26年来,杨宗麟破获各类刑事案件5000余起,缴获赃款赃物价值上亿元——

在梵净山下守护公平与正义

本报记者 周倩

山连着山,起伏伏。半山腰处,零散的村落被桃花和油菜花包围。印江,这座梵净山下的小城,像是一个世外桃源。

岁月静好,定然有人在负重前行。杨宗麟就是在和平岁月里为了公平和正义负重前行的一名优秀警察。从警26年来,他破获各类刑事案件5000余起,摧毁犯罪团伙100余个,抓获犯罪嫌疑人2000余名,缴获赃款赃物价值上亿元,破获各类命案70余宗。

因工作突出,杨宗麟先后获得全国优秀人民警察、全国特级优秀人民警察、全国先进工作者、全国优秀共产党员、全国公安系统二级英雄模范、全国“双百政法英模”等称号。

“心里装着群众,群众也会念着你”

杨宗麟出生在贵州省印江县一个偏远村寨,这个农家少年从小心中就有一颗匡扶正义的种子。

1994年,杨宗麟考入贵州省人民警察学校,如愿穿上警服。农家孩子最懂得农民的不易。成为印江县天塘镇派出所的民警后,杨宗麟特别盼

望赶集的日子,每到那几天,老百姓总会来派出所办事。他会提前把热水烧好晾凉,让大老远赶来的老乡进门就能喝上水;他还会给办证的群众再三交代注意事项,生怕群众白跑路。

“那时候信息网络不发达,老百姓办证通常要等上几个月,如果因为照片不合格或者材料不齐全,让他们三番五次地来回跑,我心里不忍。”杨宗麟说。

有半年时间,杨宗麟被借调到专案组。一次下乡调研,一位老大娘叫住他:“杨警官,咋好久没见你了呢?中午来我家吃饭吧!”

“大娘,你认识我啊?”杨宗麟有点不好意思。

“咋不认识?俺们去所里办事,你都可热情哩!”一句话说得杨宗麟心里暖烘烘的。

“心里装着群众,群众也会念着你。”20多年过去了,杨宗麟经常把这件小事讲给年轻的警员们听。

“既不怕流血牺牲,也不为利益所动”

在队里,杨宗麟有“犯罪分子克星”之称。在印江县公安局刑侦大队工作期间,杨宗麟带领队员破获各类刑事案件5000余起,抓获犯罪嫌疑人2000余名,缴获赃款赃物上

亿元。2018年,扫黑除恶专项斗争行动以来,杨宗麟因出色的侦察能力,被派往侦查破案一线。2020年,在秘密调查一起涉黑涉恶重大案件时,嫌疑人企图用50万元现金让杨宗麟“放他一马”,杨宗麟没有动心,反而坚定了一查到底的决心。收网后,嫌疑人又企图用200万元收买杨宗麟,还是落了空。

“咱共产党人既不怕流血牺牲,也不为利益所动。”荣誉和金钱考验着一名警察的公心,也试炼出一名共产党员的忠诚担当,杨宗麟说到做到。

“如果时光能倒流,我想跳过2004年7月26日这一天。”办了这么多重案要案,杨宗麟没想到,会在一个突发案件中,“认”出自己的母亲。

那段时间,患有心脏病的母亲从农村来到县城看病。杨宗麟为了破案,连续一周没有回家。难得一个空闲,他拖着疲惫的身体回到家中,母亲起心想和他聊天,可他又被一个电话叫走了。这一走就是两天。

7月26日中午,正在研究案情的杨宗麟接到指令:“有群众用三轮车将一名妇女送到

诊所,现在妇女已经死亡,但找不到死者家属,速来。”

杨宗麟匆匆赶到,死者已被拉走,他从目击者口中得知:死者手腕上套着一个挂着房门钥匙的橡皮筋。听到这,他浑身像过电一般战栗:母亲初来县城,谁也不认识,总是将挂着钥匙的橡皮筋套在手腕上。

他飞奔回家,不见母亲,又急忙打电话给运送死者的同事,恰巧这名同事见过他的母亲。几十秒钟后,不幸的消息传来——他的母亲散步时心脏病发作,被人发现后送到诊所,但为时已晚。

26年,近万个日夜,他把时间和精力献给了城百姓、万家灯火,却没守护好自己的家人。儿子长到18岁,家长会他只参加过两次。其中一次只能算“半次”,因为紧急任务,会开到一半他就走了。

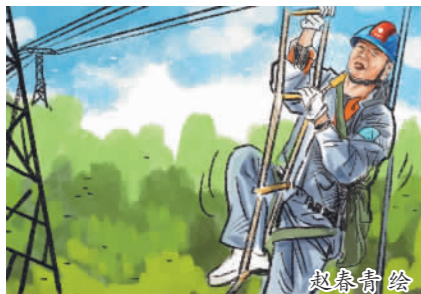
“当刑警,对家人有说不出的愧疚。”他沉默了一会说道。

现在,杨宗麟还是很少有时间陪伴家人。难得有一次,他到乡下看望父亲,父子俩促膝长谈。

“现在社会治安多好啊,老百姓日子也好了。”父亲说。

“是啊!”杨宗麟欲言又止,他说想,“如果母亲还在,看到今天的景象该多好。”

“城市禁空”的电力勇士



本报记者 张翀 本报通讯员 杨爱社 杨展

4月20日上午,在湖北省荆门市京山市宋河镇的深山里,全国劳动模范、国网湖北超高压公司输电检修中心带电作业二班班长胡洪伟正在70米的高空登塔作业。今天他的任务是对白鹤滩-江苏±800千伏特高压直流输电线路工程N5185号杆塔进行全塔验收。

白鹤滩-江苏特高压工程始于四川省凉山州布拖县,止于江苏省苏州常熟市,线路全长2087公里,是我国实施“西电东送”战略的重点工程,也是促进国家能源结构调整和节能减排的重大清洁能源项目。此次,国网湖北超高压公司输电检修中心负责的验收区段共计148基杆塔,线路长度84.5公里。

“14年前,我第一次进入±800千伏特高压带电开展带电作业。如今再次登上同样电压等级的杆塔,仿佛又回到了那个终生难忘的夏天。”胡洪伟讲述站在银塔上的感受。

特高压带电作业技术,被誉为输电技术皇冠上最耀眼的“钻石”。如果一条±800千伏特高压线路的绝缘子发生故障,采用停电方式更换,一次作业至少要停电3小时,少送电1500万千瓦时,相当于一个中等城市一天的用电量;如果带电作业,风险不可控,作业人员稍有不慎就会“灰飞烟灭”,因此,这一条条超高压输电线路构建的空间也被称为“城市禁空”。

2008年,±800千伏特高压直流输电带电作业试验在北京举行。胡洪伟凭借优秀的业务能力和身体素质,被确定为试验中唯一的种子选手。

白天高空线路模拟,夜晚复盘总结,经过半年紧张演练,在从来没有人敢闯的超强电磁场禁区,胡洪伟顺利完成±800千伏特高压直流输电作业人员安全防护参数测试、等电位导线修补等操作项目,填补了多项世界技术空白,使中国成为第一个掌握最高电压等级输电线路全套检修技术的国家。

紧固螺栓、查看联板链接情况,胡洪伟熟练穿梭在塔材之间,记录着杆塔的缺陷情况。此时气温逼近28摄氏度,豆大的汗珠顺着他晒黑的脸颊流下。为了提高作业效率,午餐时,胡洪伟就在塔上简单吃了个面包、喝了几口水,并没有下塔。

临近下午3时,胡洪伟终于完成了当天的杆塔验收工作,汗水已完全浸湿了他的工作服。

“今天虽然工作很累,但是很有意义,我们一定不辱使命,为千家万户守好光明通道。”胡洪伟说。

师徒三代接力“揭榜挂帅”

本报记者 周泽 本报通讯员 庞世乾 巴丽蓉

连日来,胜利油田首席技师、胜利采油厂采油工吴娟一直在为新一轮“揭榜挂帅”做准备。在2021年胜利油田“揭榜挂帅”活动中,吴娟带领团队战胜众多竞争对手,成功“揭榜”。他们针对抽油泵凡尔的连接难题进行攻关,研制出除垢装置,迅速在油田推广应用。

胜利油田“揭榜挂帅”活动始于2020年。这一年,吴娟的师傅、中国石化集团公司技能大师冯新永挂帅带队,研制出注采现场一体化工作平台和水套炉清灰装置。

水套炉清灰装置一改过去的吹扫、水冲等方式,实现一个人只用半小时就可以轻松收集清理炉灰,解决了全油田2500多台水套炉冒黑烟的问题,被中国石化作为科技项目进行推广。

“‘揭榜挂帅’从生产一线遇到的难题入手,把生产难题转化为生产力。”吴娟解释说。

胜利油田“揭榜挂帅”活动,除一线职工“出题”外,还采取油田各级工会“点题”和油田机关部门“命题”的方式征集难题。“这样可以解决共性难题,实现资源共享,避免重复创新。”胜利油田工会副主席杨金友介绍说。

2021年,作为“揭榜挂帅”活动的发起者、推动者和参与者,冯新永不再就某个项目挂帅,而是担任创新团队的指导导师和技术外援,由徒弟吴娟接棒“接榜”。

从普通采油女工成长为杰出技能人才,吴娟先后荣获中央企业技术能手、中国石化技术能手、山东省技术能手等荣誉称号。她的徒弟中,有10人成为技术能手,14人次在中国石化和胜利油田技能竞赛中摘金夺银。

2021年,胜利油田共有636个创新团队的3150人参与“揭榜挂帅”活动,276个难题被成功“揭榜”。吴娟的徒弟、胜利采油厂首席技师刘学栋也是其中的一员。

刘学栋挂帅研制的抽油机电机、皮带调整组合工具省力75%,消除了安全隐患,获得山东省设备管理成果二等奖。今年,吴娟和刘学栋师徒俩又开始新一轮的“揭榜挂帅”摩拳擦掌。

“如果‘揭榜’成功,由我挂帅研制的油样搅拌器能让化验工每天减少上千次的搅拌动作。”刘学栋信心满满。