

备案开具转诊证明受阻,信息平台对接不畅致刷卡结算卡壳——

异地就医结算的“高速路”何时能畅通无阻?

专家建议,对刚需患者实现“应转尽转”,优化信息平台建设,推进医保经办服务标准化

本报记者 陈曦

楚婷(化名)是在北京工作的黑龙江姑娘。去年父亲查出患肺癌后,她决定将父亲接到北京手术。

然而,异地就医之路一波三折:备案开具转诊证明受阻,出院刷卡结算遭遇系统升级,入院备案被经办机构误册……虽然最终成功报销,但多次遭遇卡壳也让楚婷直呼心累。

异地就医直接结算政策的初衷,是解决参保人“跑腿垫资”的难题。自2016年正式启动以来,按照“先住院、再门诊;先省内异地、再跨省异地”的思路分步实施,受惠面持续扩大。数据显示,全国住院和门诊费用跨省直接结算累计已超过1000万人次。

记者采访发现,异地就医直接结算的“高速路”已经铺好,但由于各地医保政策、基金收支、平台搭建等情况存在差异,异地就医在实际就诊和结算过程中仍存堵点。

开具转诊证明一波三折

2021年8月底,楚婷的父亲在当地县医院被诊断为患左肺鳞癌。楚婷随即开始办理赴京就医手续,却在转诊备案时遇到阻力。“县医院转诊到市医院,市医院又转到省级三甲医院,三甲医院坚称本院可以收治,不同意转到北京的医院。”

按照当前的制度设计,参保人在办理异地就医直接结算时,一般遵循“先备案、选定定点、持卡就医”的流程。对于异地转诊人员来说,首次备案需在当地具有转诊转院资格的定点医院出具转诊意见,并为之办理登记。

楚婷咨询黑龙江省医保局后,得到回复,

“医院会根据患者病情以及本院医疗技术水平,综合判断是否需要继续转诊。”

而经过楚婷的了解,本地医院并不擅长肺癌治疗,“异地就医是刚需”。无奈之下,她只好返乡,带父亲辗转几家医院尝试,最终托关系才完成备案。

医院为何对异地转诊“热情不高”?

中国政法大学政治与公共管理学院副教授廖藏宜认为,异地就医多为欠发达地区向发达地区结算,参保地之所以严格审核转诊,是考虑到医保基金收支压力以及基金流出后的运行安全,也是为了防止“小病大看”,扰乱就医秩序。

“这种担心有其合理性,但不完全符合实际。”中国社会科学院经济研究所助理研究员朱凤梅曾对异地医疗成本和医保基金支出情况做过评估,从结果看,异地就医并不会加重参保地基金压力。“大医院诊疗过程更规范,为提高病床周转率,基本不会出现过度医疗现象,住院天数、次数、费用反而会少于本地医院。”

“医保部门要转变思想,在引导分级诊疗的同时,对罹患重大疾病的患者放开限制,实现‘应转尽转’。”朱凤梅说。

异地结算遭遇卡壳

在北京接受手术后,楚婷的父亲于2021年10月初出院,但由于系统故障,当天未能刷卡结算。楚婷被告知,这是黑龙江省医保系统升级所致,异地业务将于10月31日起再次开放。

从11月到12月初,他们又多次尝试直接结算,系统始终无法读取患者信息,经办人员也找不出症结所在。

楚婷再次与家乡医保局沟通,对方查询

后表示,“系统更新期间,入院备案已被北京医保信息部门删除。”两地协调重新录入信息后,问题终于在12月27日得到解决。

异地就医直接结算“刷卡难”并非孤例。在人民网“领导留言板”栏目,记者发现,多地网友都曾反映“异地就医无法结算”。从相关部门的回复来看,原因有“信息平台不稳定”“系统接口有问题”等,但更多时候无法确认出错环节,只能撤销登记,重走备案、结算流程。“这与各地经办系统与国家医保信息平台对接不畅有关。”廖藏宜说。

廖藏宜分析称,2021年9月以来,国家医保局推动建设全国统一的医保信息平台,要求各地陆续进行转换对接。由于各统筹区的医保政策和结算标准差异较大,药品、耗材、诊疗项目的名称和编码也有不一致之处,与国家平台无法立即互通兼容。

朱凤梅认为,目前医保基金统筹以市县为主,未来即便有国家平台做中介,仍需统筹区之间“点对点”结算,所以各地区、各部门之间的经办协同能力亟待加强。在医疗机构之间、医保技术部门之间均应建立起协调机制。

廖藏宜建议,进一步优化全国医保信息平台建设,推进医保经办服务标准化;定点医院和经办机构要做好运维保障,提升结算系统稳定性,定期对工作人员进行培训。

两种报销方式存在“待遇差”

拿到结算明细后,楚婷发现,报销额度高于自己的期待。

楚婷咨询医生后得知,术中使用的吻合器等器械都是进口的,有的在黑龙江不能报,但在北京却可以。

自政策实施以来,跨省异地就医一直按照“就医地目录、参保地政策”原则进行结

算。廖藏宜解释称,“直接结算”按照就医地支付范围及标准进行报销,“手工报销”则以参保地目录为准,因两地目录可能存在差异,两种结算方式也会产生“待遇差”。

不同于楚婷因“目录差异”而受益,在人民网“领导留言板”栏目,也有网友提出疑问,认为直接结算的报销比例较低。

在海南省医保服务中心接到的一起申诉案例中,海南患者李某在四川做手术,总医疗费用为4.9万元,医保仅报销1.9万元,其余3万元均需个人支付。经海南省医保中心核对,高自费比例是由于患者使用了很多四川省医保目录外的医用耗材,但根据海南省目录,这些耗材可以多报销1万多元。

李某知情后表示,如果事先知道两地报销待遇差异这么大,更愿回参保地零星“手工报销”。

据了解,为增强参保人获得感,安徽、海南等省份已开展“待遇补差”试点探索。对确有明显“待遇差”的,启动待遇测算,给予补差报销,确保补差后的待遇水平不低于或接近于“手工报销”待遇水平。

2021年8月,国家医保局、财政部发布《关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》。今年的政府工作报告中也明确,完善跨省异地就医直接结算办法,实现全国医保用药范围基本统一。朱凤梅认为,这些举措将有力推动医保公共服务均等化,进一步缩小“待遇差”。

此外,朱凤梅表示,一方面,可以对高值医用耗材加强管理,通过集采等方式挤出价格“水分”,使建立全国统一的医用耗材目录成为可能;另一方面,从异地就医患者构成上看,大部分需求可以通过“省内异地就医”满足,随着医保统筹层次提高,省级统筹得到落实,“待遇倒挂”问题也会大大缓解。

这10类劳动争议“一裁终局”

近日,人力资源社会保障部与最高人民法院联合印发《关于劳动争议仲裁与诉讼衔接有关问题的意见(一)》

其中明确规定,仲裁裁决涉及下列事项,对单项裁决金额不超过当地月最低工资标准12个月金额的,劳动争议仲裁委员会应当适用终局裁决:

- ★ 劳动者在法定标准工作时间内提供正常劳动工资;
- ★ 停工留薪期工资或者病假工资;
- ★ 用人单位未提前通知劳动者解除劳动合同的1个月工资;
- ★ 工伤医疗费;
- ★ 竞业限制的经济补偿;
- ★ 解除或者终止劳动合同的经济补偿;
- ★ 《中华人民共和国劳动合同法》第八十二条规定的第二倍工资;
- ★ 违法约定试用期的赔偿金;
- ★ 违法解除或者终止劳动合同的赔偿金;
- ★ 其他劳动报酬、经济补偿或者赔偿金。

解读: 仲裁裁决为终局裁决,也就是人们常说的“一裁终局”。

这意味着,在仲裁委员会作出仲裁裁决之后,用人单位即使不服,也不能再向法院提起诉讼。

“一裁终局”制度设立的目的在于

让大量小额案件、标准明确的劳动争议案件在仲裁阶段得到解决,不至于拖延至诉讼阶段,从而缩短劳动争议处理周期,降低劳动者维权成本。

需要指出的是 该项制度只是对用人单位而言,劳动者对裁决不服的,依然可以自收到仲裁裁决书之日起15日内向人民法院提起诉讼。

策划:王维砚 制图:肖婕妤

新疆喀什促进残疾人就业创业

本报讯(记者吴锋思 通讯员唐军)“每月工资3000元,很喜欢这份工作,收入稳定,让我对未来生活充满信心。”近日,在新疆维吾尔自治区喀什市的一家健康管理公司,康复治疗师阿布都热合曼·赛米对记者说。他生活的改变受益于喀什地区促进残疾人就业创业的优惠政策。

为激励残疾人自尊、自强、自信、自立,积极融入社会,喀什地区通过“集中安置、分散按比例安置、鼓励扶持个体就业和灵活就业”相结合的方式,切实落实各项政策,促进残疾人就业。同时,依法推进残疾人按比例就业,落实残疾人集中就业单位税费优惠政策,大力支持残疾人个体就业创业、灵活就业,充分利用公益性岗位、辅助性就业等方式,加大对就业困难残疾人的安置力度。

残疾人阿布都热合曼此前从事过保洁员、保安等工作。2020年8月,他在喀什市残联的帮助下,参加了健康服务业中医康复理疗师(高级)岗位能力提升培训,掌握了相应的专业知识和技能,并顺利通过考核取得相应职业资格证书。有了证书后,他顺利地找到了康复治疗师的工作。

截至目前,全地区已累计投入资金1.27亿元,在12个县(市)建立了功能完善、设施齐全的残疾人事业保障中心,为实现残疾人康复、托养、培训全覆盖目标提供保障。2021年,全地区审核安排残疾人就业单位335家,累计征收残疾人就业保障金2890余万元,新增城镇残疾人就业1906人,农村残疾人就业7169人。



非遗工坊助就业

3月22日,在重庆市黔江区小南海镇新建村西兰卡普非遗工坊,村民在编织西兰卡普产品。近年来,重庆市黔江区小南海镇把西兰卡普编织技艺与乡村振兴相结合,设立西兰卡普非遗工坊,聘请非遗技艺大师对村民培训,掌握技艺后在相关企业实现就业。 新华社记者 黄伟摄

多地出台育儿补贴政策鼓励生娃

新华社“新华视点”记者 黄薇

今年全国两会上,完善三孩生育政策配套措施的话题备受关注。政府工作报告明确提出,完善三孩生育政策配套措施,将3岁以下婴幼儿照护费用纳入个人所得税专项附加扣除,多渠道发展普惠托育服务,减轻家庭生育、养育、教育负担。

“新华视点”记者了解到,北京、广东、浙江、湖南、吉林、黑龙江等多个省份出台文件,提出建立育儿补贴制度,多措并举鼓励生娃。

多地明确提出建立育儿补贴制度

自去年以来,多个省份明确提出建立育儿补贴制度。

去年11月,广东省发布的《广东省公共服务“十四五”规划》提出,积极吸纳国际社会有益经验,探索对生养子女给予普惠性经济补助。今年1月,北京市印发的《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施方案》提出,逐步建立完善家庭养育补贴制度。

浙江、湖南、吉林、黑龙江等地均在新修订的人口与计划生育条例中提出建立育儿补贴制度。一些地级市及区县的措施更加细化具体:

四川省攀枝花市公布《关于促进人力资源集聚的十六条政策措施》,对按政策生育二孩、三孩的攀枝花户籍家庭,每月每孩发放500元育儿补贴金,直至孩子3岁。

甘肃省张掖市临泽县发文规定,对在该县公立医疗机构生育二孩、三孩的临泽户籍常住家庭,二孩每年发放5000元育儿补贴,三孩每年发放10000元育儿补贴,直至孩子3岁。

市场监测和数据分析师尼尔森IQ发布的《2021母婴行业洞察报告》显示:超过六成生育适龄人群表示生育奖励金及补贴、夫妻共同产假等配套福利能够提升其生育意愿,其中超过半数希望获得更多生育奖励金、抚育及生育医疗补贴。

部分补贴已落地,更多“大招”陆续释放

有不少受访者提到,有能力、有想法生二孩、三孩的家庭往往并不是因为看重补贴,而

是他们从中看到国家释放出的鼓励生育的积极信号,“感到国家会更多关注、支持多孩家庭,切实减轻生育、养育负担,整体氛围会向着生育友好型社会发展。”杭州市一企业白领孟嘉嘉说。

除了部分育儿补贴政策已落地,更多激励“大招”也在陆续释放。

新修订的《安徽省人口与计划生育条例》规定,公民接受绝育手术后要求再生育的,其恢复生育手术的费用由受术者所在单位或者乡(镇)人民政府、街道办事处给予补助。

今年2月,北京市出台《关于规范调整部分医疗服务价格项目的通知》,将16项涉及人群广、诊疗必需、技术成熟、安全可靠的辅助生殖技术项目纳入医保甲类报销范围,包括宫腔内人工授精术、胚胎移植术、精子优选处理等。

江苏省提出,对企业在女职工产假期间支付的社会保险费用,生育二孩的给予50%的补贴,生育三孩的给予80%的补贴;减免经济困难家庭入托、入园、入学等费用,有条件的地区可通过发放婴幼儿托育服务消费券等形式,减轻家庭养育负担。

专家建议打好组合拳细化落地政策

育儿补贴发多少、怎么发,社会各界有不同看法和期待。浙江省社会学会会长杨建华表示,不同地区、不同收入的家庭对于育儿的要求和标准不同,具体发多少育儿补贴,以怎样的方式发放合适,需要考虑多方面的因素准确测算。多位受访专家表示,在当前人口生育率偏低的严峻形势下,出台育儿补贴政策很有必要,需要打好组合拳,并保证政策切实落地。

杭州市妇女儿童健康服务中心主任陈建芬认为,要进一步降低孩子的生育、教育、养育成本,减少年轻人的压力和负担;建设安全、方便、人性化的生育和育儿支持环境,完善普惠性公共托育事业发展,鼓励用人单位为职工提供托幼服务等。

杭州市计划生育协会负责人表示,育儿涉及生活的方方面面,单打独斗的某一项政策很难发挥最大作用,需要政策组合拳多管齐下。多位受访人士建议,全面实施家庭发展计划,探索发展以家庭为单位的就业、养老、住房、税收和保险体系,有效提升家庭发展能力。(据新华社)

湖南4月起将执行新最低工资标准

本报讯(记者王鑫 方大丰 通讯员曾鹤群)记者从湖南省人社厅获悉,4月1日起,湖南各地最低工资标准将迎来新一轮调整。调整后的月最低工资标准(最高档)为1930元/月;小时最低工资标准(最高档)为19元。

经湖南省人民政府同意和人力资源社会保障部批准,湖南省人社厅于近日印发通知,决定从2022年4月1日起,调整全省各地最低工资标准。调整后的月最低工资标准(适用于全日制劳动者)分3个档,分别为1930元/月、1740元/月、1550元/月;小时最低工资标准(适用于非全日制劳动者)也相应设3个档,分别为19元、17元、15元。

湖南最低工资标准包括劳动者个人应缴的各种社会保险费(社会保险费的个人缴费部分),不包含社会保险费单位缴费部分、住房公积金。各市州可根据实际情况选定本地区适用的月最低工资标准和小时最低工资标准。

青海启动“公共就业服务进校园”活动

本报讯(记者那生祥)近日,青海启动“公共就业服务进校园”活动,推动政策宣传、招聘服务、就业指导、创业服务、职业培训、困难帮扶等六项就业服务进校园,力促高校毕业生顺利就业创业。

青海多样化开展高校毕业生就业政策宣讲,汇总发布本地毕业生就业政策清单和就业服务指南,重点涵盖就业扶持政策、权益保障政策、人才流动政策、风险案例提示等面向毕业生进行精准宣传。同时,依托“人社(就业)局长进校园”、高校毕业生政策宣讲等活动,力求向毕业生讲清政策内容、补贴标准、经办机构、经办流程等,确保毕业生“看得懂、算得清、用得上”。

青海省人社厅相关负责人表示,对低收入家庭、零就业家庭、残疾毕业生及就业困难的少数民族毕业生等人群进行梳理,建立困难毕业生帮扶台账,分类实施定制服务、优先服务,增加就业信息供给,扩大就业选择机会。对在毕业年度内有就业创业意愿并积极求职创业的困难毕业生,按规定给予一次性求职创业补贴。

长春启动专项工程缓解就业供需矛盾

本报讯(记者柳姗姗)为有效缓解企业“招工难”与劳动者“就业难”并存的结构性矛盾,切实提升服务水平,近日,吉林省长春市人社局正式启动“想就业找人社,缺人才找人社”专项工程,力求从围绕人社职能送政策、围绕用工需求送岗位、围绕企业发展送人才等6方面、20项工作入手,建立“需求困难直通、千群联系直通、矛盾调处直通”的工作模式。

据介绍,长春市人社局将建立人社服务专班专员制度,市、县两级人社部门组建服务专班,牵头抓总。全市人社系统每一名在编在岗工作人员,均为“服务专员”,精准联系服务2~3家规模以上重点企业,及时响应企业在用工、人才、劳动关系等人社服务领域的各项需求,启动快速协调机制,帮助企业排忧解难,形成有事找“专员”的服务模式。

针对求职者的需求,长春市人社局将依托长春人力资源市场,打造全省首家统一规范的线上灵活就业平台和线下灵活就业用工市场。以企业规范用工需求为导向,面向求职者提供职业介绍、就业指导等“一条龙”服务,解决企业临时性用工难题的同时,也为求职者提供就业渠道和技能培训。