

有人上班时刷短视频、购物等被处罚;有人往他处投了简历之后,很快就被裁员……

# 员工的上网内容,企业有权“偷窥”吗?

本报记者 窦菲涛 杨召奎

近日,伴随着问答式在线社区知乎低调裁员的传闻,一个号称能监控员工离职倾向的系统进入大众视线。不过,知乎方面回应称,知乎从未安装使用过网上所说的行为感知系统,今后也不会启用类似软件工具。

据了解,该监控系统页面与深信服2017年开发的一款软件“深信服行为感知系统BA”产品介绍页面一致,这让深信服陷入舆论的风口浪尖。

深信服一位销售人员对媒体表示,该公司这项服务能帮助企业“判断出具有离职倾向的员工”,可以做到对“员工的网络行为都有记录”。但该销售人员特别强调,“这个是非常合法的,很多公司都在用”。

一些网友表示,其所在公司也安装了类似系统,公司管理者可以通过后台查看员工的上网记录,看员工是否上班“摸鱼”、传送涉密文件等。而有的网友则表示,自己在投递简历后不久就被公司裁员,怀疑信息被一项名为“离职倾向分析”的系统监控了。

那么,用技术手段“偷窥”员工在单位浏览相关网站、APP的行为是否侵犯员工隐私权?员工的隐私权与企业的管理权如何平衡?对此,《工人日报》记者近日采访了相关专家、法官、律师等。

## 研发监控技术本身并不违法

记者注意到,近日,一张网上流传很广的“离职倾向员工详情”截图显示,某企业客户导向部的一名员工访问求职网站23次,投递简历9次,并且列出了每份简历投向的招聘网站和投递时间。

业内人士指出,不少企业都开发了员工上网行为感知系统,这一系统可以监测员工

## 阅读提示

近年来,企业利用技术手段监控员工的情况屡屡出现,方式也五花八门。在此背景下,有的员工上班时因刷短视频、购物等被处罚;有的员工往他处投了简历之后,很快就被裁员……对此,专家指出,企业不当使用监控技术或构成侵权,而且此举会让员工没有安全感,可能降低员工工作的积极性、主动性,不利于提升工作效率。因此,企业利用技术手段行使管理权,必须有边界。

违反公司管理规定、上班时间使用与工作无关应用、访问求职网站、使用违规应用等行为,并提供评估报告,以此让公司知道员工上班时是否“摸鱼”或者有离职倾向。

去年11月,某知名企业发布的《关于违反员工行为规范的处罚通报》在网上流传。根据该通报,员工在上班期间刷短视频、听音乐、购物、点外卖等都可以被监控到。由此引发了人们对于相关监控系统以及公司是否侵犯员工隐私的讨论。

那么,企业开发相关监控系统违法吗?对此,北京市大兴区人民法院民事审判一庭法官李慧苗对《工人日报》记者表示,技术本身是中性的,监控技术被研发本身并不违法,某些时候监控技术还能促进社会和谐稳定,比如辅助上网追逃或者家长对未成年儿童施行实施定位保护等。

## 企业不当使用监控技术或构成侵权

李慧苗认为,监控技术被研发本身并不违法,但是企业不当使用监控技术则可能造成侵权,构成违法。

“通过技术手段监控员工离职倾向等类似现象是科技发展的产物。从法律角度来看,该问题涉及企业经营管理与员工个人隐私之间的冲突。”北京市兰台律师事务所律师程阳对记者说,根据《个人信息保护法》第十三条规

定,企业若要收集员工的上网个人信息,应当取得个人的同意,或是证明收集该信息是为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需,或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。

“换言之,是否侵犯员工权益的关键在于企业能否告知员工以及是否取得员工同意,或是企业能否证明收集信息是基于人力资源管理所必需。但是,一般认为了解员工的离职倾向很难认定为人力资源管理所必需。”程阳说。

李慧苗表示:“劳动者有离职的自由,而离职倾向是劳动者对职业选择的意向,并非履行劳动合同过程中劳动者必须向用人单位告知的事项,单位亦无权以此为由对劳动者实行监控。”

除了监测员工离职倾向之外,不少企业还会监测员工上班时间的上网记录,分析不同员工访问怠工应用的时长。对此,程阳认为,如果公司对员工利用上班时间从事非工作行为进行规范时,也需要从制度的合法性以及合理性等角度出发,不能任性而为。

## 如何平衡企业管理权和员工隐私权?

近年来,企业利用技术手段监控员工的情况屡屡出现,方式也五花八门。不过,中央财经大学法学院教授兼中国劳动关系学院院长沈建峰认为,即便在工作场所,劳动者也有隐



## 浙江金华外销电动自行车生产忙

2月23日,工人在金华市金东区一家电动自行车生产企业总装车间内进行整车包装前的准备。

受疫情影响,近年来欧美市场对电动自行车的需求持续上升。浙江省金华市是我国电动自行车的重要生产基地,据该市经济和信

息和适当休息的权利,企业不能片面地认为在工作时间8小时之内可以随意行使指挥管理权,忽视员工的人格尊严。因此,企业监控员工是否有离职倾向,是否“摸鱼”有越界之嫌,而且令员工没有安全感,可能降低员工工作的积极性、主动性,不利于提升工作效率。因此,企业利用技术手段行使管理权,必须有边界。

“边界在于是否属于实施人力资源管理之必要,以及履行了充分的告知和同意程序。并且,即使是员工同意,由于劳动关系中员工的弱势地位,对于一些明显不合理的监控员工私人邮箱等行为,应当受到限制。”程阳说。

李慧苗认为,企业的监测行为应符合法律规定,如需要根据法律规定提前告知劳动者或者取得劳动者个人同意,不能通过非法方式对员工进行监听监控;同时,应被限定在“履行劳动合同”或者“实施人力资源管理”所必需的范围内,用人单位不能对劳动者工作时间以外进行监测。即使是在工作时间获得的监测信息,也不能不当使用与“工作无关”的个人信息,比如超出必要限度地披露涉及员工个人隐私信息等。

“事实上,尊重劳动者的合法权益,对劳动者实行人性化管理,利用管理方式正向激发员工的主观能动性可能比监听监测等方式更有利于建立和谐劳动关系,促进企业的长远发展。”李慧苗说。

李慧苗还建议,人社部门等相关政府部门可以出台政策及部门规范性文件,指导企业在用工管理过程中合法保护员工的个人信息和个人隐私,明确违法实行用工管理权侵害劳动者合法权益的法律后果。此外,如果用人单位出现利用强势地位制定侵犯劳动者个人信息或个人隐私的相关规定制度,或者根据非法取得的证据提出与劳动者解除劳动合同时,工会组织应积极发挥其监督作用。



## 家政技能培训促就业

2月24日,在湘潭市雨湖区人力资源和社会保障服务中心,老师(左一)在面点师培训课上教学员制作汤圆。

近年来,湖南省湘潭市雨湖区以劳动就业市场需求为导向,依托家政培训基地和家政服务机构,开展免费家政技能培训,开办育婴员、保育员、面点师等家政技能培训班,帮助学员提升就业技能,拓宽就业渠道。

新华社记者 陈泽国 摄

## 商务部与中国出口信用保险公司联合发文——

# 加大出口信用保险支持力度

本报北京2月24日电(记者北梦原)近日,商务部与中国出口信用保险公司联合发文,加大出口信用保险支持力度,做好跨周期调节进一步稳外贸。商务部新闻发言人高峰在今天的新闻发布会上表示,出口信用保险是国际通行的、符合世贸规则的贸易促进手段,对稳外贸稳外资发挥了重要作用。

据了解,商务部将主要围绕以下几方面开展相关工作:一是加大出口信用保险对中小微企业的服务支持力度,扩大中小微企业外贸覆盖面,针对性降低中小微企业投保成本,优化理赔追偿服务措施。二是加大对跨境电商、海外仓等外贸新业态的承保支持,强化产品模式创新,为企业提供个性化服务方案。三是加大产业链承保规模,深化对产业链细分领域的精准服务,充分发挥国内贸易险对扩大内需的积极作用,推动内外贸一体化发展。四是继续加大短期险保单融资力度,通过“政府+银行+保险”“再贷款+保单融资”等方式,精准扶持中小微企业外贸企业,充分发挥保单增信作用,缓解企业融资困难。

高峰表示,商务部将会同中国出口信用保险公司,在落实好前期政策基础上,充分发挥出口信用保险风险保障和融资增信作用,帮助外贸企业增强抗风险能力,稳定发展信心。

## 聚焦人民群众“急难愁盼”

# 12件交通运输民生实事将得到落实

本报北京2月24日电(记者杜鑫)记者今天从交通运输部举行的新闻发布会上获悉,该部今年将聚焦人民群众“急难愁盼”,实施12件交通运输更贴近民生实事,着力提升交通运输服务供给质量。

这12件民生实事中至少有5件与货车司机直接相关:新增高速公路服务区货车停车位2万个,推进跨省大件运输许可“掌上办”,推进道路运输高频事项“跨省通办”服务提质增效,持续扩大道路运输电子证照应用服务范围,提升“司机之家”便民惠民服务水平。

在“司机之家”建设方面,将持续扩大“司机之家”覆盖范围,推进建设300个“司机之家”,保持1000个以上“司机之家”正常运营;聚焦停车、餐饮、洗浴等基本需求,为货车司机提供经济实惠、安全实用的便捷服务;依托线上“司机之家”小程序等,为货车司机提供“司机之家”导航定位、服务查询及评价等服务。

其他7件民生实事分别是:改造公路危旧桥梁6500座,实施农村公路安全生命防护工程5万公里,实现高速公路服务区无障碍设施全覆盖,推进内河重要干线水上服务区建设和服务功能提升,推行适老化交通出行服务,实施交通运输新业态平台企业抽成“阳光行动”,推进水运口岸船员换班通关便利化。

# 4次消杀换来“放心”卧具

本报记者 康劲 本报通讯员 黄贵彬 冯苗苗

春运期间旅客逐渐增多,列车上的床单、被套、窗帘等卧具用品如何清洗消毒?带着这一问题,记者走进兰州客运段供应车间洗涤厂。

2月15日,一年一度的元宵节如约而至,铁路也迎来了新一轮客流返程高峰。走进洗涤车间内,这里弥漫着消毒液的味道,洗涤区、熨烫区的工作人员正忙碌着。

“旅客越多,我们的消毒力度越大,为的就是让每一件卧具整洁、干净、无菌、卫生,旅客能够安心乘坐火车。”兰州客运段供应车间党总书记赵勇告诉记者,列车卧具要达到使用标准,必须经历4道消杀“关卡”。

每天7时,第一批使用后的卧具被打包运送到洗涤厂。拆包前,佩戴口罩和防护手套的洗涤区工人通过喷洒消毒液对包裹进行第一次消杀。拆包后,卧具按照类别被依次投入洗涤设备中,进行预洗、消毒、加温煮沸、漂洗、脱水等。在此过程中,操作工提高了一倍的氯漂消毒液浓度,进行二次卧具消杀。消毒后,将洗涤水温提高至80℃以上,并延长清洗时间至1小时,实现了卧具第3次消杀。洗干净后的卧具最后要再经过约200℃高温蒸汽轮的挤压熨烫,完成第4次消杀才能“新鲜出炉”。

“虽然成本增加了,工作量大了,但这样洗出来的卧具旅客用得放心。”供应车间主任杨贵平说。

为了保证卧具洗涤区、熨平操作区、卧具存放区域的卫生,车间每4小时用含氯消毒剂对厂区各个部位进行擦拭或喷洒消毒,每次消毒完毕都要填写《消毒记录登记表》。

兰州客运段供应车间担当着兰州至北京、广州、上海、宁波等方向的25趟列车换下的被套、被单、窗帘、椅套等卧具备品的洗涤工作,春运期间每天清洗卧具和备品至少3万件。

## G 春运进行时