

尽管空间上经常错过,在职业成长道路上,他们却始终相互扶持追赶

## “交错时空”里的相遇

### 阅读提示

90后夫妻王鹏和刘雅梦同为列车长,俩人的元宵节正好前后脚执行跟车任务,这样的“错过”经常在他们的工作中上演。然而,在职业成长道路上,俩人始终相互扶持,共同成长。

本报记者 卢翔  
本报通讯员 李媛

2月16日早上7点34分,由北京西发出的D737列车稳稳停靠在江西南昌站,列车长王鹏结束了为期3天的跟车工作,终于能

回家休息。14日晚上7点43分,他正是跟着这趟车从南昌前往北京西,直到第二天下午才开始返程,元宵节当天只能与妻儿线上团聚。

对同为列车长的王鹏和妻子刘雅梦来说,南昌到北京西的路段已经再熟悉不过。14日早上7点34分,刘雅梦也是刚执行完跟车工作回到南昌,与丈夫完美地“错过”。然而,在职业成长道路上,俩人却始终相互扶持,追赶着共同成长。

今年26岁的刘雅梦来自安徽阜阳农村,初中毕业后就来到南昌闯荡。“当时有机会可以到南昌铁路运输学校学习,我很想试一试,证明自己的能力”。18岁的刘雅梦忍受着远离家乡的孤独和苦楚,终于在2013年成功通过南昌铁路局南昌客运

段的考核,成为一名实习列车员。

据刘雅梦回忆,正式聘用后的工作更有挑战,“定岗后负责的车厢从一个增加到两个,负责的旅客也增加到120多名,很怕自己承担不了这份责任”。在妈妈的鼓励和列车长的教导下,刘雅梦一路坚持了下来,还决心要把业务技能学懂弄通。

2015年,刘雅梦遇到了同在南昌客运段工作的王鹏。“当时我俩值乘车次到南昌站的时间差不多,就总是能在退乘后的学习室见到。他后来找同事要了我的联系方式,他身上的进取心和责任感打动了我”。

当时,刘雅梦还是列车员,而王鹏已经是列车值班员。等到刘雅梦考上了列车值班员,王鹏已经在向车长努力。“所以我一直以他为目标,一直在追赶他”。2017年,21岁的刘雅梦

成功通过考核,成为客运段最年轻的列车长,俩人开始了同一路段上的“交错时空”。

在这个网络发达的时代,夫妻俩也有属于自己的小浪漫。一人需要出任务时,就会用小纸条写上想对对方说的话,出门时粘贴在玄关处,这样对方回家就可以看见。刘雅梦说:“每次下班后开门看见纸条上的叮嘱,就感觉心里暖暖的。”

2020年,王鹏通过了一系列考核转正,也经常会给妻子分享工作经验,帮助她在列车长的岗位上成长。“成为列车长后,需要处理的问题也更多,而且我负责路段的列车从普速列车换成了动车,虽然工作基本内容不变,但压力和责任更大了。”刘雅梦说,现在的新目标,就是认真追赶已经转为正式员工的他。

多地服务打工者出行

## 贵州开出首趟务工动车专列



2月8日,D1869次列车抵达遵义站。

包亮摄

## 出了家门就上车,下了车门就进厂

朝阳市 228 名务工人员乘专车返岗

**本报讯**(记者刘旭 通讯员刘国耀)“出了家门就上车,下了车门就进厂,政府替我们外出打工的人考虑得真周到”。2月10日,一辆辆悬挂着“春风送温暖就业送真情”条幅的朝阳至大连“点对点”服务专车整装待发,辽宁朝阳市与大连市农民工返岗复工“点对点”服务活动正式启动,228名朝阳籍务工人员乘坐专车踏上返岗路。

在新冠肺炎疫情依然严峻的形势下,

朝阳市人社、总工会、乡村振兴、公安等部门依托“春风行动”,扎实开展“春暖辽沈援企稳岗”保用工促就业行动,开展朝阳市农村劳动力返连复工“点对点”服务保障工作,提前与大连市人社部门沟通对接,采取专车“点对点”接送的方式,组织朝阳籍农村劳动力安全有序赴大连企业返岗复工。

经与劳务协作城市大连市磋商,朝阳市就业服务部门成立服务专班,提早谋划,春节期

间组织人员深入到乡镇村屯,精准摸排本地农民工节后赴大连返岗情况,并登记造册,精准记录农民工个人信息、返岗计划、返岗企业所在区县等信息。

朝阳市就业服务部门严格按照疫情防控要求,确认所有返岗务工人员48小时内新冠肺炎核酸检测证明无异常方可登车。为每名返岗务工人员配发口罩,并要求全程佩戴口罩,确保无疫返岗。

同时,还为乘车人员赠送了“点对点”服务大礼包,里面既有《朝阳市就业创业政策宣传手册》《劳动者维权手册》《农民工工资支付条例》、灵活就业人员养老保险缴费申报宣传单等资料,还有矿泉水、面包、牛奶、火腿肠等食品。

为确保将返岗人员精准送到企业,每辆大客车均配备了工作专员,按照企业所在区域进行人员分配并安排车辆直接送到企业所在区县,联系企业到指定接送点接人。

据朝阳市就业部门相关负责同志介绍,当前是疫情防控和经济社会发展“两手抓、两不误、两促进”的关键时期,朝阳市坚决落实国家和省的决策部署,精心组织,有序输出,为离乡务工人员提供“点对点、一站式”就业服务,切实保障务工人员顺利返岗。

## 为残疾人提供家政服务,她总是“超时超额”完成

“只要我能做得到,我都愿意帮他们”

本报记者 陈华  
本报通讯员 施院生

2月9日正月初九,忙完了家中琐事的张利利,连忙赶到之前服务过的残疾人大姐家中拜年。虽然已经不再为大姐一家提供家政服务,热心肠的张利利仍然和她们保持密切联系,时不时过去聊聊天、帮帮忙。

也许是性格使然,今年48岁的张利利总觉得自己特别适合家政保洁这一行,因为这让她觉得能够“拥有更多可以力所能及帮助别人”的机会。

与常规的保洁服务不同的是,张利利近几年的服务对象比较特殊。她所在的安徽省淮北市惠平家政保洁服务中心与市残联合作,为一些行动不便的老人和残疾人提供带有公益性质的保洁服务。“这是在做好事啊!”主动报名的张利利不仅通过了选拔,还成为公司派出为残疾人进行家政服务的“主力人员”之一。

然而,为残疾人提供家政服务,除了要

完成洗衣做饭和打扫卫生等基本要求,还要掌握帮人洗头、翻身等护工技能。按照工作要求,每次的家政服务时间大约是3小时,张利利从不以这样的规定来限制自己,她给自己定的规矩是:服务到客户满意为止。

勤劳肯干的张利利很快就适应了这项工作,还收获了很多好评。曾有一位80多岁的老人需要买药,但家中儿女均行动不便,只能委托当时的家政工张利利帮忙。“药品不比其他东西,一定不能搞错”。谨慎细心的张利利拿着老人给的药盒,在全县城药店一家一家地去找。功夫不负有心人,她终于找到了合适的药店,又发现药价很昂贵。

经过询问才知道,原来老人行动不便加上对政策也不够了解,不会操作医药报销的材料准备和申报手续,无奈只能在药店买高价药。随后,张利利多方打听,在村子与县城医院之间来回跑了很多趟,最终成功买到医保可报销的药。备受感动的老人特地托人写了一封感谢信,落款是他们一家三口的名字,这张纸条张利利保留至今。

在为残疾人家庭提供服务时,张利利总是这样多使一份力、多尽一份心。惠平家政公司总经理周红说,“张利利见不得别人有困难,遇到问题也从来不会埋怨,和她打交道的客户都喜欢她”。

从最开始服务的5户,到最多的一年服务几十户,张利利服务的残疾人对象越来越多。在这个过程中,她也感觉到与残疾人打交道,更要注意他们心理上的需求。在服务一名半身瘫痪的女士时,张利利发现对方总是把自己锁在房间里,不打开窗户也不见任何人。

“可能是一直没有从身体受伤的打击中走出来,就封闭了自己”。张利利怎么想也不忍心,便经常去女士家中送饭,后来慢慢试着和她聊天,帮着洗发剪发。接触多了之后,张利利一次试着对她说,“我帮你屋子窗户开一下吧”,对方终于流着眼泪答应了。从那之后,这位女士的心理似乎也打开了,渐渐开始愿意接触他人。

然而,农村出身的张利利本身也并不富裕,还有3个孩子要抚养。1999年,在大女

儿3岁的时候,她为了挣钱贴补家用去往杭州打工。在饭店打杂、帮烧烤摊串儿、在火车站卖电影票……为了谋生,很多工作她都做过。

2010年,张利利回到淮北市濉溪县曹坊村老家,在家一边忙农活一边带孩子。等到孩子们都能自己上学后,有了空闲时间的张利利开始从事家政服务的工作,一干就是近10年。

正是那些服务过的残疾人士的经历,成为了张利利坚持的动力,她常常挂在嘴边的一句话是:“只要我能做得到,我都愿意帮他们。”在周红看来,“张利利天生就是一个爱帮忙的料”,帮老人收玉米、做农活、买药等需要“超时超额”完成的事情,她总会爽快答应。

2020年12月,张利利被评选为全国优秀农民工。回想起这些年的从业经历,她却忍不住为那些服务过的人流泪,她说:“我感觉自己很幸运,遇到的都是好人,周围都是善良的人。”在淮北市,在濉溪县,张利利现在走到哪里都觉得身边全是亲人朋友。

### 2025年将建设1000个留守儿童村级服务阵地

**本报讯**(记者邓琦凡)这个春节,河北省承德市滦平县的留守儿童参加了一场别开生面“有你就幸福”主题志愿服务活动。活动现场,教练们为孩子们带来一堂生动的“冰雪轮滑公益课”,医生和警察则教授了“寒假安全自护教育”科普知识,还有志愿者陪小朋友们一起朗诵诗歌、表演手语舞蹈,共同创造了一段温暖的回忆。

此次志愿服务活动,是“童心港湾”寒假春节送温暖主题活动的案例之一,由共青团“童心港湾”全国项目办、中国光华科技基金会组织开展。据介绍,“童心港湾”是共青团中央2019年启动的关爱农村留守儿童项目,围绕亲情陪伴、情感关怀、自护教育、励志教育主题等开展村级层面的常态化服务。

截至去年年底,全国项目办已在17个省(区、市)100个县建设项目点,选配、培训童伴妈妈300人,组织家访校访超过1.7万次,组织主题活动5400余场次,帮扶留守儿童超过8.2万人次,“童心港湾”全国项目累计开放时间达22万小时。

今年春节期间,四川、江西、广东、贵州、湖南、河北等地均组织开展形式多样的公益活动,陪伴乡村留守儿童开开心心过大年。根据团中央近日印发的《关于深化共青团“童心港湾”关爱农村留守儿童工作项目的实施意见》,到2025年将全面实现项目创新升级,以农村留守儿童相对集中的省(区、市)为重点建设1000个“童心港湾”项目点,同时推动共建项目、地方项目广泛覆盖。

### 浙江养老服务专业人员最高可享5万元入职奖补

**本报讯**(记者邹佩然)近日,浙江省民政厅、省财政厅印发《浙江省养老服务专业人员入职奖补办法》(以下简称《办法》),自2022年2月1日起,奖补标准按入职人员学历确定:中等职业技术学校毕业生奖补3万元;高等院校毕业生中,专科(高职)奖补4万元、本科及以上学历奖补5万元。

据介绍,浙江省从2013年起开始实施老年服务与管理类专业毕业生入职奖补政策,对符合条件的毕业生入职满5年后给予一次性奖补。与原政策相比,《办法》不仅提高了奖补标准,还缩短了奖补发放年限,扩大了奖补范围。奖补年限从原来的人职满5年后发放,修改为第3年起分3次发放,即服务满3年后发放30%,满4年后发放30%,满5年后发放40%。

奖补范围从原来非营利性养老服务机构内的养老护理员,扩大到养老服务机构内从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估等工作的人员。享受入职奖补人员须同时符合下列条件:普通高等院校、中等职业学校毕业三年以内的毕业生,专业不限;与养老服务机构(含劳务派遣公司)签订三年以上用工合同并依法缴纳社会保险费。公办养老机构有事业编制的人员不享受入职奖补。

2020年12月21日以后入职养老服务机构的人员按照本办法规定享受入职奖补,在此以前入职养老机构的毕业生,继续按照原政策执行。

### 1877名骑士去年在“饿了么”获晋升

**本报讯**(记者杨召奎)饿了么2月14日发布的《2022蓝骑士发展与保障报告》(以下简称《报告》)显示,去年共有114万骑士在饿了么平台获得稳定收入,1877位骑士晋升为站长、队长,外卖骑手不仅是一份“能稳定”的工作,更成为“有希望”的职业发展路径。

老家在安徽省宿州市砀山县的宋北京、宋远行、宋远杰原是该县贫困户,来到杭州送外卖6年后,陆续都在老家买了房。“我们买房、买车、结婚的钱,都是一单一单送外卖攒下来的。”宋北京说。凭借出色的业务能力,宋北京在去年晋升为跑单队长,负责整个小队的日常配送管理。

《报告》显示,2021年共有1877位骑士像宋北京一样获得晋升。根据调研,45%骑士将“晋升为站长、配送经理”作为自己下一步的发展目标,更有8%骑士期待“成长为物流服务商总裁”。

除了岗位晋升,外卖运营和商户拓展经理是骑士最想转岗的岗位。来自上海的李伟从骑士做起,目前已经是服务商的上海城市经理,他说:“只要肯吃苦、肯钻研,这个行业有很多机会。”

业内人士指出,为了提升“网约配送员”群体的职业化成长,还应建立不同职业发展阶段的能力模型,开展新就业技能提升培训,进一步打通骑士的职业上升通道。同时,外卖平台企业还应严格遵守国家相关法律法规和各地有关部门的合规要求,坚决落实“算法取中”要求,保障骑士安全、骑士健康、骑士收益。

### 一家政企业阿姨平均工资增长约21.2%

**本报讯**(记者蒋蕊)家政企业阿姨来了2月15日发布的2021年家政阿姨年鉴显示,在阿姨来了平台,2021年家政阿姨的平均工资为6972元,相比2020年增长了约21.2%。

2021年12月,阿姨来了以线上问卷调查方式,并结合拥有35万家政阿姨的“阿姨来了信息平台”数据,对家政阿姨就业状况进行调研。调研发现,2021年家政阿姨薪酬进一步提升,专业技能培训普及率进一步提升,职业认同感与就业稳定性进一步增强。

阿姨来了平台显示,月嫂、育儿嫂、家务员、老年护理员、病患陪护、包月小时工的月平均工资分别为15466元、6863元、5952元、5160元、5179元、3210元。其中,月嫂的平均月薪最高,育儿嫂次之,二者均提供的是知识型家政服务。

从具体的工种分布情况看,育儿嫂工种的家政阿姨占比最高,其工作内容包括但不限于生活照料、营养保健、智力开发和体能锻炼等,需要具备良好的身体素质和较高的专业技能。

平台数据还显示,58.5%的阿姨在同一雇主家服务1~3年时间,21.3%的阿姨在同一雇主家服务长达4年以上。与往年数据相比,职业稳定性有了很好改善,展现了家政行业职业化发展的良好势头。同时,调查问卷数据显示,90.1%的阿姨会自豪地向外界说出自己的职业,展现出充分的职业认同感。