

浙江省海宁市总请职工评“家”，推动基层工会主动求变

工作好不好，职工来打分

获得百分之百满意度的工会主席，每月补助200元~1000元

本报讯（记者邹倜然 通讯员邵金连）前不久，在浙江省嘉兴市海宁市红狮电梯装饰有限公司工会第五届职工代表大会上，代表们在听取一年的工会工作报告后，纷纷扫描二维码，在线对工会进行评议。“会后，这个二维码还将发送到各个车间微信群，让所有职工都能对2021年的工会工作‘评头论足’。”该公司工会主席庄娟琴说。

这是海宁市总工会开展职工评“家”工作的一个实例。2019年，海宁市总在走访调研中发现，基层工会工作普遍存在没有硬性指标，干好干坏一个样的问题。为此，市总提出，要让所有职工都能对工会工作进行评价。经过

两年多的摸索实践，形成了线上和线下两个版本的评“家”方式。在评“家”问题设置上，更加贴近企业工会的工作实际，确保职工会员全员参与。在实施过程中强化党建带工建，评“家”结果向企业党组织报告。职工在打分评价的同时，随时可以提意见和建议。

“评‘家’不是走形式，而是要评出效果，落到实处。”海宁市总工会党组书记、主席许忠德说。据市总有关负责人介绍，在评“家”工作中，获得职工百分之百满意度的工会主席，将被评为星级工会主席，并获得海宁市总工会给予的每月200元~1000元的补助，“这对工作不到位的工会主席也是一个鞭策：别

人能干好而你干不好，面子上挂不住。”

通过评“家”，海宁市基层工会工作面貌有了变化。浙江星驰汽车有限公司工会根据职工对生产环境安全性的担忧，在加强对原有环境监测的基础上，增加了一线职工体检和医疗保险开支；海宁正泰新能源有限公司工会针对职工的精神文化需求，除了在企业车间配备唱歌室和解压棋局，还协调企业建成了职工活动中心；在火星人股份有限公司，一位河南籍职工提出想吃胡辣汤的诉求，工会收到意见的第二天，胡辣汤就出现在食堂。

在开展评“家”的同时，海宁市总依托全市职业化社会化工会工作者，带领工会志愿

者和企业工会干部，组成12支建会建家的“轻骑兵”，组团入企服务，负担起指导工会活动开展、协调劳动关系等职责，进一步提升基层工会工作水平。

“用职工心里的‘尺子’衡量工会工作的好坏，才能有效调动各级工会主动求变、不断改进的积极性，推动工会真心实意地为职工着想。”许忠德表示，今年，市总将在现有工作基础上，将评“家”活动由职工代表评企业工会，延伸到企业工会主席评镇街总工会工作，镇街总工会评市总工会工作，形成“三级联评”，切实提升各级工会的凝聚力、吸引力和战斗力。

山东省冶金工会开展“三送”活动

本报讯（记者田国垒 通讯员魏丹丹）春节期间，山东省冶金工会组织开展了“送万福、送温暖、送精神”的“三送”活动，累计开展活动100余场次，覆盖职工两万余名。

在“送万福进万家”书法公益活动中，工会组织书法爱好者深入企业、车间、班组，为一线职工写春联、送祝福；在“冬送温暖”活动中，工作人员深入生产一线和职工家中进行走访慰问；在“送精神”活动中，工会把劳模工匠的奋斗心语展现在职工面前，激励职工践行劳模精神、劳动精神、工匠精神。

新疆交通工会为职工办实事

本报讯（记者吴铎思）记者日前获悉，2021年以来，新疆维吾尔自治区交通系统各级工会组织多措并举为职工办实事、解难题。

新疆交通工会组织干部到基层开展“岗位体验”实践活动，把收集到的近百条职工所需所盼进行整理，并将相关问题纳入系统各级工会“我为群众办实事”范围。在位置偏远、环境艰苦的养护站点建设3处四星级户外劳动者驿站，并开通法律咨询服务热线。此外，打造“职工小家+职工书屋+文体活动室+心理减压室”综合体，2021年完成10处职工书屋建设，累计建成职工书屋42家。

临汾铁警进校园讲授“开学第一课”

本报讯（通讯员杨利平）元宵节过后，大部分中小学生寒假结束返校，为维护好铁路线路运输安全，确保管内平安有序，太原铁路公安局临汾公安处提前谋划，为管内沿线中学生讲授“开学第一课”。

据了解，铁警们通过播放宣传音频、悬挂宣传展板、发放宣传资料、宣传品等方式，结合后果惨痛的铁路交通事故告诫学生们，切勿在铁路上行走、坐卧、玩耍、抢越线路，不要做破坏铁路设施、摆放障碍等危及铁路运输安全之事。期间，共发放各类宣传材料、宣传品4.5万余份，受益学生5000人。

“5+1”工程提升职工幸福感

本报讯（记者张翀 通讯员潘海亮 谢杰夫）记者日前获悉，中建三局总承包公司科教文卫事业部工会着力打造幸福“5+1”工程，目的在于畅通职工诉求表达渠道，让职工说话有人听有人管。据介绍，“5”指工会主席信箱、职工（工友）沟通日、工会主席云接待日、工会主席走基层、职工代表巡视；“1”指办实事在线清单。该工程通过线上线下相结合的方式，打通服务工友的最后一公里。

“芙蓉女孩”春运日均检修4组动车组

负责的工作领域，对于男生来说都是一个不小的挑战，可是这群女孩干起来却得心应手。“相比男同事而言，心思细腻是我们处理故障的法宝。”机械师袁笑捂着嘴哧哧地笑。

“刚开始成立女子检修队时，大家的业务还不是特别娴熟，我们从车端内门胶条安装、行李架安装、螺栓滑丝、废物箱弹簧等日常故障处置开始着手，一个点项一个点项学习。”爱学习的机械师朱烨林现在已考上了研究生，选修的专业依然是机械工程。“我觉得只有干一行钻一行爱一行，才能成就最好的自己。”

这群芙蓉国里“吃得苦霸得蛮”的“芙蓉女孩”不断总结维修技巧，先后归纳总结出了更换座椅靠背气弹簧、调节座椅脚踏、处理座椅无法固定等故障处理方法并整理编辑成手册，方便大家一起学习提高。

“有时动车组厕所堵得厉害，机器通不了。情急之下，队长就会带着我们套上手套用手去淘。”覃龙英说这话时，眼睛里泛着泪花，“工作中委屈肯定是会有的，但我们都觉得这项工作挺有价值的，因为我们可以给旅客一个妥妥的舒适感。”

“在春运期间，随着全面上线率的提升，检修作业量增加，为确保上部服务设施的质量，她们坚守岗位，很好地提高了车内上部服务设施的质量。”长沙动车运用所整治组党支部书记刘勇对这群女孩子赞赏不已。

虽然她们的工作是旅客看不到的，但是她们始终会用细致与耐心做好检修工作，为春运旅客提供最优质的乘客体验。她们觉得，坚守也是一种别样的幸福。（谢湘艳 刘雯 谢敏）

动车组的检修曾经是一个只由男职工

只为铁路安全畅通

“下雨天冷路滑，你注意安全。”

“嗯，我出门了，你等会儿上班也要注意安全。”

2月14日21时许，谢华强和往常一样，嘱咐着准备出门上班的妻子黄芳。

家住广东河源市源城区的谢华强和黄芳夫妇是广铁集团惠州电务段河源信号车间的铁路双职工，分别从事技术员和安全防护员的工作。由于日间铁路运输繁忙，他们的作业大都是昼夜夜出，在晚上“天窗”时间段进行。

22时40分，来到信号集中检修工区的黄芳在完成任务分工、申请天窗调度命令等一系列准备工作后，24时，她和同组的3名工友来到了作业现场。

“工友们主要负责晚上天窗时段的信号设备维护检修，而我要在工友作业地点附近选择视野良好的位置，随时瞭望来车情况，当好他们的‘眼睛’和‘耳朵’，防止发生意外事故。”黄芳说，安全防护员作业时要求注意力高度集中，不仅要眼观六路耳听八方，还要随时留意对讲机里联络员关于列车运行情况的通报。就算没有列车运行，也要每3分钟和信号楼相互联系一次，防止突发情况时联络不上。

“天窗命令已下达，调度命令号码226704，可以开始作业，第2组防护员黄芳明白。”对讲机响起，黄芳熟练地复诵着调度命令。

“3号道岔操作，室外作业人员请注意人身安全。”没两分钟，电台里又传来联络员的话语声。

“第2组防护员黄芳明白，3号道岔可以操作。”确认作业人员安全后，黄芳及时地回复道。

今年入冬以来，广东的天气格外寒冷。一次晚间作业，黄芳要在风雨交加的夜里走上近5公里，不停复诵或和驻站联络员沟通近100次，精神高度紧张。用她的话来说，她肩负着工友的生命安全，即使再冷，风雨再大，她也要一丝不苟地坚守在岗位上，容不得半点差错。

2月15日3时许，黄芳还在风雨中坚守着岗位。而此时家中的谢华强已起床洗漱完毕，准备出发前往河源站开始今晚的作业。

“今天车站19号道岔工务联合整治作业，需要调整的地方会比较多。”4时许，到达河源站的谢华强很快进入角色，提醒同行的工友，“再检查一下工具材料带齐没有。”

“天窗时间不多了，我们要抓紧，确保按时完工。”来到现场，谢华强一边叮嘱着，一边介绍，“我们检修一组道岔需要对机内、机外进行全面测试与清洁，还要把测试数据与上次对比，看看有没有什么变化。”

“19号道岔动作电流曲线良好，主副机定反位缺口均在标准范围内。”10时许，在室内的配合人员对该道岔技术状态地认真复核下，19号道岔工电整治作业完毕。

“此时他们连早饭都还没吃……”

今年的春运，已经是谢华强夫妇一起相伴的第27个春运了。

人们都说，陪伴是最长情的告白。但作为铁路信号人，有无数像谢华强夫妇一样，无论寒冬酷暑，在每一个深夜，相约陪伴在万里铁道线上，只为铁路安全畅通，让更多的旅客能和家人团聚。（黎磊 吴天龙）

新就业形态劳动者入会集中行动

对照清单建、商协会助力建、线上线下建

青岛“6+”模式加速推进建会入会

本报讯（记者杨明清 张婧 通讯员王克岩）连日来，山东省青岛市6万余名工会志愿者将市总工会印制的数万册“指尖入会”宣传折页分发到新就业形态劳动者手中，带动许多劳动者现场入会。这是青岛市总工会推进新就业形态劳动者建会入会工作的一个新举措。

青岛市总工会于2021年8月提出“6+”建会入会模式，即顶格协调+项目清单、商协会+工会、大走访+摸底排查、经费保障+工作项目、线上+线下、区域+共享，推动新就业形态劳动者建会入会工作扩面增量。2021年，该市在新业态领域新建工会组织639个，发展新就业形态劳动者会员5.1万余人。

首先制定“顶格协调+项目清单”模式，成立新就业形态劳动者权益维护工作领导小组，每月点对点督导工作进展情况。随后召开全市外卖送餐企业、快递企业建会入会座谈会，通过“平台+合作企业+镇街联合工会”的方式，清单制、项目化推进建会入会，确保行业覆盖、区域兜底。

“商协会+工会”建会模式聚焦货车司机、网约车司机、快递员和外卖送餐员等4类群体，先后成立了胶州市物流行业工会联合会、城阳区快递行业工会联合会等。2021年以来，新业态领域新建工会联合会17个，涵盖会员1.7万多名。

与此同时，青岛市总组成12个“大走访”工作队，深入区市和所有市直企业，对新就业形态劳动者从业人数、行业特色等情况进行摸底，督导有关企业落实工作职责。市、区市两级工会列入800余万元预算用于新就业形态劳动者意外伤害保险、体检等经费保障。在区市以下建立新就业形态劳动者网上会员之家。全市工会投入2700余万元，打造了覆盖2300家企业、34万名职工的67家共享职工之家，让小微企业职工、灵活就业群体、新就业群体就近享受工会服务。

每年发生劳动争议2000余件，上海浦东人社和工会携手破解

楼宇里有了劳动争议调解工作站

本报讯（记者钱培坚）2月11日，“浦东新区劳动人事争议联合调解中心工会分中心陆家嘴工作站”在上海市陆家嘴金融贸易区职工服务总站揭牌。在这个金融企业、高学历人才集聚之地，职工可就近获得周期短、程序简、成本低、效能高的维权服务，企业也可得到劳动法律方面的精准指导和有效预警。

陆家嘴金融贸易区是国家级开发区，区域内有285幢商务楼宇，集聚了4.4万家企业、50万名从业人员，呈现出商务楼宇体量大、金融机构集聚程度高、金融人才总量多的特点。同时，辖区内的劳动关系也呈现多元化特点，且日趋复杂，每年发生劳动争议案件2000余件，占浦东新区的十分之一左右。

该调解工作站由浦东新区人社局、新区总工会合作成立。工作站将结合陆家嘴区域特点，整合现有基层调解组织力量，在重点楼宇依托“楼事会”组织架构，设立劳动争议调解室，在具备条件的企业设立劳动争议调解点，构建区域劳动争议调解工作闭环，形成网格化立体式调解格局。同时，工作站将主动走访企业，通过开展法律讲座、主题宣讲、企业法律体检等方式，协助企业开展预防预警机制建设，指导企业劳动报酬、工作时间、安全保护等涉及职工权益等方面的工作。

据悉，从2021年12月试运行以来，该工作站已开展相关调解工作，其中接受劳动关系双方到场的调解案件52件，调解成功33件，调解成功率达63%。

集多种工会服务于一体 面向全市职工开放

盘锦建起“共享职工之家”

本报讯（记者刘旭）日前，由辽宁省盘锦市总工会打造的共享职工之家启用。据悉，该共享职工之家集职工书屋、法律援助、创业服务、职业介绍、建会入会等多项功能于一体，面向全市职工群众开放。

据介绍，为给职工提供一个享受多种服务的场所，同时也为进一步提高工会组织的凝聚力、号召力，盘锦市总在市中心区租借了面积达1700平方米的场馆，作为共享职工之家的场地，并投入700多万元，购置各种设施和图书。

职工书屋内藏书约10.5万册，涵盖思想政治、职业技能、科普、社科、人文、历史、人物传记、文学艺术等，可以满足不同职工群众的阅读需求。书架上还有绘本、立体书、有声书、亲子教育等供父母和子女阅读的书籍。书屋面向职工会员12小时开放，会员还可通过“职工家”APP扫码借阅。

此外，职工之家提供网上入会指导、红娘工作室、维权服务站、职工心理咨询室、路演平台、劳动者服务站、职业介绍等服务。其中，劳动者服务站可满足户外劳动者歇脚、喝热水的基本需求；路演平台是社会了解职工“双创”成果、帮助职工“双创”成果转化的发布平台。

为更好地发挥共享职工之家作用，盘锦市总委托第三方进行社会化管理。维权服务站、职工心理咨询室分别邀请律师、心理咨询师入驻，职工书屋、建会入会指导、红娘工作室、劳动者服务站等由工会干部和盘锦市工会志愿者负责。



“农机达人”的科技春耕

2月17日，贾兴柱操作无人机在麦田里播撒肥料。春耕伊始，安徽省滁州市来安县的“农机达人”贾兴柱开始对春耕生产的机械装备进行“体检”和升级。贾兴柱是来安县苏皖农机专业合作社的负责人，他研发了多款新型农机具，提高了合作社农业智能化水平。新华社记者刘军喜摄