

致敬冬奥的幕后英雄

本报评论员 韩韫超

“他们是医生中最会滑雪的，也是滑雪圈里医术最高的”——网友的总结道出了滑雪医生这些冬奥赛场幕后英雄的工作特殊性。网络上、屏幕前，人们向这些幕后英雄致敬，为那些以点滴之力倾注国之盛事的平凡劳动者动容。的确，他们的努力和付出应该被更多人看见和了解，他们的故事值得被更多人点赞和铭记。

新闻中提到的医生是北京冬奥会赛场边的高山滑雪医生。作为冬奥医疗保障团队的重要力量，他们需要在运动员发生意外后的4分钟内滑到伤者身边展开急救，在15分钟内完成伤情评估、处理和转运工作。身穿橙色马甲、背着十几公斤重的急救包，在陡峭光滑的赛道上随走随停、分秒必争地开展生命竞速般的救治，这便是高山滑雪医生的工作日常。

“他们是医生中最会滑雪的，也是滑雪圈

里医术最高的”——网友的总结道出了滑雪医生这些冬奥赛场幕后英雄的工作特殊性。高山滑雪项目危险性高，运动员在比赛中一旦发生意外，医生闻令后的反应和行动速度、对赛道的熟悉程度、在严寒中坚守数小时的能力，都影响甚至决定着雪场救援的成效。

对滑雪医生而言，运动员竞技的赛场也是他们展开救援的“战场”。“医疗+滑雪”的跨界融合，意味着他们在储备医护技能之外，还需要更多艰苦的付出——三四年间，每年参加两三个月的雪季训练，其间每天训练七八个小时，克服寒冷、伤病、劳累等一系列困难。一句“赛场上意外，医疗保障不能有意外”，或许就是促使他们为冬奥苦练新技能，始终不抛弃、不放弃的答案。

在冬奥赛场内外，还有千千万万这样的幕后工作者，在不同岗位为保障冬奥赛事的正常进行，提供着各种支持。体育院校毕业的滑雪运动员在接受专业系统的电力技能培训后，组建起冬奥会供电保障高山滑雪机

动运维班；曾经的轧钢工人在学习制冰技术

近5年后，成功转型为冬奥场馆制冰师；乘务员小姐姐苦练英语，在京张高铁上熟练引导外国运动员登乘列车……他们中的每个人都是保障冬奥赛事正常运转不可或缺的一环，构成赛场激烈角逐之外一道道暖心而动人的风景。

网络上、屏幕前，人们向这些幕后英雄致敬，为那些以点滴之力倾注国之盛事的平凡劳动者动容。的确，他们的努力和付出应该被更多人看见和了解，他们的故事值得被更多人点赞和铭记。

今天，一次次国之盛举被写进历史的背后，离不开无数幕后服务者的付出，那些热忱、专注的身影都是可爱又可敬的无名英雄。

全民关注、全民共享、全民参与，一届简约、安全、精彩的北京冬奥会离不开万千国人的支持与助力。让世界看到一个发展的中国、开放的中国、负责任的中国，感受赛事服务的细致与专业，这是滑雪医生等赛事服务者的初心和愿景——辛苦了！致敬冬奥会所有的幕后英雄！

现场· 我在我思

彭冰

虎年新春走基层，我到吉林长春火车站12306服务台探班。这个看似平淡无奇的岗位居然“卧虎藏龙”——

李坤，不是护士，但主动考取急救证，屡屡救患病旅客于危难之时；王巍，耳聪目明，却自学手语，接待聋哑人问事咨询如鱼得水；孙婷婷，不是神探，却自制通讯宝典，成功帮助无数旅客找回丢失物品；王宁，不是公交公司调度员，却堪称“活地图”，旅客想知道去哪儿几路车，她张口就来……

驻守长春站12306服务台的这4位姑娘，声名不显却各有看家绝活，她们以高质量的本领和服务一次次为旅客解除燃眉之急，让我刮目相看，她们百问不厌、热情如一，也让南来北往的人们如沐春风。

国际上将服务业视为衡量经济、社会现代化水平的重要标志之一。如今，服务业已成为我国第一大产业，2021年占GDP的比重已达53.3%，吸纳了近50%的就业人员。从业者的服务水平和服务态度，不仅关乎行业发展前景，更关乎千家万户的幸福指数。

表面看，服务工作有很多是日复一日的简单重复，但要做好做精，做到让群众满意，其实大有学问。上述4位姑娘之所以被旅客誉为“及时雨”“智多星”，就是因为她们没有停留在表面，“当一天和尚撞一天钟”，而是把职业当成了事业，把服务当作一门学问和艺术，不断拓展业务学习边界，努力去成为工作上的“多面手”“全能王”。

这份责任心事业心上进心，让我眼前浮现出许多“服务明星”的身影：拥有“一抓准、一口清”等过硬功夫的百货大楼售货员张秉贵；业余自学英语、哑语、心理学、语言学的公交售票员李素丽；苦练首饰焊接、珠宝鉴定技能，全力为顾客排忧解难的首饰专柜营业员杨秀娟；先后考取了消防车辆驾驶证、国际绳索技术证书，并掌握消防装备技师技能的消防员郭介生；熟谙各项终端与电脑设备操作，长期保持操作零失误的“80后”快递小哥张义标……

他们身上共有的这种爱岗敬业、拼搏进取精神，源自哪里？“每一条公共汽车的线路都有终点站，但为人民服务没有终点站”“每当顾客称赞时，感觉所有的付出都值得，顾客的收获感就是我的幸福感”“身为一名消防救援人员，我希望为国家、为人民贡献自己的微薄力量”“用诚心热心换来旅客的舒心放心，得到的是自我价值的肯定”……虽然大家的语言表述不尽相同，但从这些答案中不难看出，他们都拥有一颗亲民为民之心，真正把群众满意作为自身价值所在，把群众口碑当作自己快乐的源泉。

应该正视的是，这种服务精神、责任意识、人本思想，对有些行业和从业者来说，仍然是缺失的。有的人在工作上“只求过得去，不求过得硬”，除了自己必需完成的以外，能不做就不做；有的面对群众态度冷冰冰，应付了事、推诿扯皮……

服务业面向千千万万百姓，工作人员的一言一行都可能直接影响群众对美好生活的体验感，对行业的满意度。在新时代的征程上，对服务业的广大职工来说，“全心全意为人民服务”这几个字不仅要贴在墙上、挂在嘴边，更要印刻在心里，落实到日常工作生活中。

追阳光、靠近光、成为光，当设身处地为百姓精心服务的“多面手”“全能王”越来越多，他们支撑起的就不只是一个行业的高质量发展，还有一个更加高效运转的社会、一个更加温暖美好的中国。

“包获文凭”是一封举报信

郭元鹏

据2月16日《工人日报》报道，在不少人有着“学历焦虑”的背景下，“包过”“包毕业”“包获文凭”的学历提升广告屡见不鲜。然而，一些宣称“包过”的教育机构并没有给学生报名入学，未获官方授权的机构大肆招生，部分机构更是涉嫌违规违法经营。

“学历，不代表能力；没有，却处处受限”“学历不够，找高薪工作、想升职加薪、评职称，难！”……不少身在职场的人，深受“没有文凭”“学历不高”之苦，面对如此广告，很难不心动。这类广告往往以网页、弹窗、视频等形式出现在各种社交平台上，不少人甚至经常接到“包获文凭”的电话推广，“学历焦虑”由此被不断放大。

“轻松上名校，舒服拿文凭”，是不是真的存在？调查显示，不少宣称“包过”的教育机构并未获官方授权便招生，有的机构更涉嫌违规违法经营。但如果将所有“包获文凭”广告都说成是一场骗局，似乎也不准确，因为确实有不少此类所谓教育机构真的能“包获文凭”。曾有媒体报道披露，这类机构多与一些社会声誉一般、招生较困难的高校合作，而后者为了自己的利益，会主动参与文凭买卖。

尽管“不以文凭论英雄”“不以学历论英雄”逐渐成为共识，但现实中文凭的作用还是不小的。比如，有时没有文凭连“报名”资格都没有；学历不高会影响收入和升迁；尽管职称评审一再改革，但文凭依然是不小的障碍。相比治理“包获文凭”，真正需要治理的其实是“以文凭论英雄”“以学历论英雄”的陈旧观念。

2021年10月，教育部、市场监管总局等5部门联合印发《关于加强高等学历继续教育广告发布管理的通知》，要求高等学历继续教育不得出现“无需学习”“无需上课”等内容，不得出现“快速取证”“免考包过”等对教育效果作出明示或者暗示的保证性承诺。如此约束之下为何还有人敢大包大揽承诺“包获文凭”？

某种角度上，“包获文凭”广告也是一封举报信。相关部门应该顺藤摸瓜，查看有多少“包获文凭”的商业机构与高等院校存在利益输送，有多少高等院校在暗箱操作、参与买卖文凭？

文凭买卖是对教育公平、就业公平的一种冲击，也容易滋生教育腐败。对这一歪门生意，职能部门应该有更积极的作用，要努力将其消灭在源头，还高等教育一片清朗环境。

「多面手」全能王撑起的温暖与美好



“他们是医生中最会滑雪的，也是滑雪圈里医术最高的”——网友的总结道出了滑雪医生这些冬奥赛场幕后英雄的工作特殊性。网络上、屏幕前，人们向这些幕后英雄致敬，为那些以点滴之力倾注国之盛事的平凡劳动者动容。的确，他们的努力和付出应该被更多人看见和了解，他们的故事值得被更多人点赞和铭记。

体育培训火爆 背后问题不能忽视

张海英

“体适能培训寒假班火热招生”“中考体育培训招生”……“双减”政策落地的第一个寒假，各种体育培训广告频频出现，体育培训十分火爆，不少孩子在假期参加了少则一两个多则三四个体培训班，一些家长为此付出数千元至上万元的费用。(见2月15日《北京日报》)

体育培训在寒假突然火爆，在意料之中。一方面，“双减”政策减轻了课业负担，学生有时间参加体育培训了；另一方面，北京冬奥会举办点燃了很多孩子的运动热情。而体育分值在升学考试中的比重不断提升、健康中国行动等一系列举措、“胖墩墩”不断增多等因素，也都有一定助推作用。

体育培训火起来是件好事，既能促进学生全面发展，也有利于改善学生体质，助力孩子健康成长。进而而言之，这也有助于改善国民体质、提升国民健康水平。

凡事须有度，无论过冷还是过热都不正常。比如在体育培训十分火爆的背后，家长的经济负担并不轻。而对孩子来说，如果运动量过大，也会变成负担。

由于不少孩子参加体育培训的动力是为升学考试做准备，这也引发了新的担忧。对此，各级体育主管部门近期都强调了对“应试体育”的警惕与遏制，如北京提出坚决抵制应试体育思维，纠正虚假宣传、焦虑营销等行为。

无论是应试倾向还是过度培训，都可能让体育培训走上学科类培训的老路。“双减”政策出台前，学科类培训火爆的一个重要原因是应试，目前来看体育培训也可能存在这个问题。要避免这样的情况，一方面，要对校外体育培训进行规范。比如，对不同年龄段的孩子进行体育培训和体育锻炼进行适当指导；对校外体育培训机构的广告宣传、教练资质、培训内容、收费等加强监管；为消费者投诉维权提供便捷通道等。

另一方面，要大力发展校内体育教育，弥补短板。比如，学校要根据学生数量或班级数量等配足专业教师、场馆、器材等；体育课时要合理增加；注意满足学生个性化需求等。



G图说

选日子？

据《潇湘晨报》报道，广东广州一孕妇面临妊娠问题，医生建议剖腹产，但其丈夫称“要选好日子”，在医生多次催促后才肯签下手术同意书。生产后，丈夫依然对此事耿耿于怀，该产妇因此患上产后抑郁症。

虽然剖腹产手术时，孕妇本人、配偶或直系亲属均可签字，但现实中，仍有不少类似因生产时家属意见不同导致纠纷甚至发生悲剧的情况。对医院来说，一方面要按医学常识和规律办事，另一方面又要尊重产妇和家属的意见，在签字环节可能会陷入两难境地。跳出个案，值得思考的是，如今我国医疗条件已有极大改善，但一些人的生育观仍然落后甚至有些愚昧。面对此类现象，医疗机构应积极研究更具针对性的举措，有关方面也要加大宣传教育、科普力度，引导民众树立正确的生育观，让科学、健康生育照进更多家庭。

赵春青/图 韩超/文

让终身追责成为规范重大行政决策的利器

张智全

据澎湃新闻报道，近日，陕西西安出台了《西安市重大行政决策程序规定》，旨在对重大行政决策的全过程进行规范指导。

这一规定不仅对重大行政决策的启动、程序、执行、调整等作了可供实务操作的细化规定，还设置了定期开展决策后评估的刚性约束机制，明确规定要对造成决策重大损失、恶劣影响的责任主体实行终身责任追究制度及责任倒查机制。如此设计，等于为乱决策者量身定制了具有终身约束力的“责任网”，其效果值得期待。

重大行政决策关乎国计民生，其正确与否决定着各项工作的成效。这就要求决策者在决策中，必须坚持科学民主、恪守法定程序。

针对近年来一些地方政府重大行政决策缺乏科学民主性等弊端，国务院出台了《重大

行政决策程序暂行条例》并于2019年9月起施行，其中明确要求对决策严重失误和违法行为实行责任倒查并终身追责。此后，北京、天津、广东等多地，结合本地工作实际和经验，相继出台了地方重大行政决策程序规定，并在积极予以落实。

客观而言，随着法治政府建设进程的加快，近年来地方政府重大行政决策的科学民主和法治水平显著提升，但对客观规律尊重不够，听取群众意见不充分、违法甚至专断决策、应急式决策等情况，仍不同程度存在。这不但严重损害了政府公信力，也给一些改革举措的顺利推进和经济社会的可持续发展造成了不必要的损失。切实规范重大行政决策行为，让其不再偏离科学民主法治轨道，是各级各地政府必须正视的问题。

一些重大行政决策不规范，个中缘由较为复杂，但追责不力是关键诱因之一。现实中，一些领导干部为粉饰政绩，在重大行政决

策中“拍脑袋”造成损失后未被追责的情况并不鲜见。即使相关部门启动了追责程序，也往往止于行政问责层面，追究法律责任的先例不多。这种“皮鞭高举轻放”的追责方式，有些“隔靴搔痒”，对乱决策者所能产生的震慑有限。

终身追责，表面上是事后行为，其实质是事先防范。终身追责利剑的高高举起，必然会给那些习惯于“拍脑袋”的决策者套牢“责任紧箍”，让其仕途命运与重大行政决策的正确与否休戚相关，从而倒逼其科学、审慎、依法决策。

当然，要让终身追责成为规范重大行政决策行为的利器，关键还得看落实。期待有关部门能够坚持有案必查、违法必究，对乱决策者依法严肃问责，终身严厉追责，形成“科学民主依法决策是底线”的氛围，确保重大行政决策中的各种不规范行为被消灭在萌芽状态，不断提高社会治理效能和依法行政水平。

从一开始就没有使用“最高级别”的表达，这意味着人类对自己的挑战没有终点。自现代奥林匹克运动会创办之日起，鼓励运动员不断打破极限就是它最主要的目标之一。本届冬奥会上，已有多项奥运会纪录和世界纪录被打破。

纵观竞技体育史，每一次对极限的超越其实都是在为下一次超越“奠基”。比如，在体操领域，有许多以过往运动员名字命名的动作，也不断有当今选手在此基础上创新出新的动作。本届冬奥会男子单板滑雪大跳台冠军苏翊鸣的最高难度动作在空中旋转了1980度，现在已有人在猜测滑雪届的2160度动作何时会出现。

不断打破极限的何止竞技体育？在医学、航空航天、物理化学等各个领域，那些新发明、新发现，其实都是站在前人肩膀上往前又跃出的一大步。面对这些成绩，不分国籍与种族，人类都应该为其送上掌声和欢呼。

就像史铁生在《我的梦想》中所写：奥林匹斯山上的神火为何而燃烧，那不是为了一个人把另一个击败，而是为了有机会向诸神炫耀人类的不屈，命运的局限尽可永在，不屈的挑战却不可须臾或缺。

运动员赛后拥抱是为突破极限喝彩

罗筱晓

据《工人日报》报道，近日，北京冬奥会自由式滑雪女子空中技巧决赛落下帷幕，中国选手徐梦桃在最后一跳中几乎完美地完成了目前该项目世界最高难度的动作，将金牌收入囊中。

在全场观众为这位4次参加冬奥会、终于圆梦的老将欢呼时，获得第4名的选手阿什利·考德威尔第一时间紧紧拥抱住徐梦桃，亲昵地称呼她为“桃桃”，并祝贺她在自己家乡赢得了奥运冠军，“我真为你感到骄傲”。考德威尔也参加了当天的比赛，由于出现失误未能获得奖牌，但显然这并未影响她由衷地为徐梦桃感到高兴。同样给胜

利者送上祝福的还有谷爱凌，在2月15日举行的自由式滑雪女子坡面障碍技巧决赛中，获得银牌的她在赛后兴奋地为冠军选手鼓掌庆祝。

竞技体育，上场就是对手。但这一身份之外，同一项目的运动员还是彼此的同路人——同样懂得训练的苦和痛，同样可能有过瓶颈期和低潮期，也同样感受过完成一套高难度动作、赢得一场比赛的激动与快乐，这些经历常让顶尖运动员之间产生“英雄惜英雄”的感情。

林丹和李宗伟曾在长达10年时间里被视为羽毛球男子单打领域的双雄，两人职业生涯30多次交手各有胜负，但在赛场外都多次向对方表达敬意；瑞典乒乓球运动员瓦尔德内尔在20多年时间里，与中国6代选手隔桌而立。说起他，大家都亲切地称之为“好朋友老瓦”。

对手可以是朋友，更可以是激励自己进步和超越的动力。在自由式滑雪女子空中技巧决赛第二轮中，率先出场的白俄罗斯选手获得了很高的分数。这在一定程度上“迫使”徐梦桃拿出最高难度动作一搏。我国长期处于乒乓球领域“头号玩家”地位，但近年来一批国外运动员的崛起，促使中国选手必须更加努力地训练、拿出更好地比赛状态。有教练员曾表示：队员的每一点进步都有对手的一点功劳。

为竞争者的出色表现喝彩，这不仅是在践行奥运精神，更是人类齐心协力冲击极限的体现。在自由式滑雪女子大跳台决赛中，已经确保获得一枚奖牌的谷爱凌在最后一跳尝试自己从未在正式比赛中使用的动作。事后她解释，比赛不是为了比别人好，而是要努力让自己做到百分之百的好。

更高、更快、更强，更团结，奥林匹克格言