

淄博市“一码受理”、调解诉结合,高效化解劳动纠纷

# 不到3天,被拖欠21年的社保费有着落了

本报讯(记者田国奎 通讯员姚峰)企业欠缴21年的社保费,不到3天就讨回了,职工李某心的一块石头终于落了地。李某自2000年就在山东淄博某化工公司工作,公司一直没给他缴纳社保,李某多年追讨未果,将公司诉至法院。近日,在淄博市总工会的调解下,公司同意补缴社保费,这起久拖不决的劳动纠纷仅用3天就得化解。

纠纷的高效解决得益于淄博市建立的调解诉对接工作机制。2021年以来,淄博市总集聚维权资源,联合市人社局、市法院等部门,建立“1333”劳动矛盾纠纷多元化解平台。依托该平台,工会、人社局、法院三方联合打造了

“一码受理”劳动矛盾纠纷受理、线上线下调解诉、专业化法律援助等3个工作平台,建立了矛盾预警定期联络机制、重要事件及时联系机制和相关工作全面联动机制,走出了一条工会共建共治共享的劳动矛盾纠纷处理新路子。

“打造‘1333’劳动矛盾纠纷多元化解平台,关键是把劳动争议化解关口前移,真正实现‘调解优先、调解诉结合’,着力将矛盾纠纷化于未发、止于未诉。”淄博市人大常委会副主任、市总工会主席卜德说。

同时,劳动矛盾纠纷多元化解平台明确了工会、人社局、法院三方的职责,规定凡当事人到工会走访、到仲裁委立案前或法院立

案前,都可以将适合调解的劳动争议案件,直接移交工会先行调解,让不少本要“法庭上见”的劳动纠纷得以有效化解。

在李某一案中,李某先向淄博高新区人民法院提起诉讼,随后高新区人民法院委托淄博市总工会调解诉对接工作室进行调解。经过调解员、律师和法官的努力,公司同意为职工补缴2000年以来的社保费用,双方签订调解协议。区人民法院对调解协议进行司法确认。很快,人社部门为职工完成补缴程序。

“我们按照‘怎么方便职工就怎么调处、怎么调处有效就怎么调处’的思路,积极推进形成‘案源治理→减少诉讼→有序分流→多

元调解→仲裁、司法确认’的工作闭环,高效实现‘案结事了人和’。”淄博市总工会调解诉对接工作室相关负责人说。

据该负责人介绍,在“一码受理”“零跑腿”工作机制下,职工可随时扫码投诉,工会综合服务中心和人社局监察大队实现信息共享,属于劳动争议案件的,工会先期介入,通过工会组织、法律援助团队、调解员队伍进行调处;调处不成的案件,直接通过线上平台推送给劳动监察部门进行处理,整个过程实现了“当日受理、当日协调、次日查处,3日反馈”。

截至目前,仅淄博市级层面已受理扫码投诉案件22例、办结19例。

## “关爱女骑手 明天‘会’更‘美’”活动落地 5000 家站点

本报北京2月15日电(记者朱欣)正值元宵佳节,“关爱女骑手 明天‘会’更‘美’”活动今天在中国职工之家“暖心驿站”落地,这是活动启动以来落地的第5000家站点。截至目前,活动已覆盖全国185座城市。

“关爱女骑手 明天‘会’更‘美’”活动于2021年12月启动,致力于在美团外卖合作配送站点、党群服务中心、工会户外劳动者服务站点为外卖女骑手提供专属暖心包。活动由全国总工会女职工委员会、北京市总工会女职工委员会、美团公司联合发起,通过发放女性生理卫生用品、暖宝宝、红糖姜茶等健康品,以及护手霜、免洗洗手液等定制关怀品,全面守护外卖女骑手的健康和安全。

在今天的活动现场,外卖女骑手们领到了装满女性护理用品的暖心包,以及由中国职工之家赠送的元宵和口罩。

据悉,今年2月底前,美团公司将完成活动落地站点的站长培训工作,把暖心包配置列入站点执行规则。今后,活动将根据季节和外卖女骑手实际需求对暖心包物资进行周期性调整补充,为外卖女骑手提供更多暖心关爱。

抚州市总以服务吸引劳动者入会

## 两万余新就业形态劳动者回“家”

本报讯(记者卢翔)日前,经过6个多小时的奔波,临近中午饭点的时候,江西抚州的货车司机黄师傅把车开到位于南城县环城路高速路口的“司机之家”。这里设施完备、功能齐全、布置温馨,黄师傅打算在这里吃顿热饭,再美美地睡上一觉。

“司机之家”建设是抚州工会服务新就业形态劳动者的举措之一。近年来,抚州市总工会积极探索服务新就业形态劳动者新模式,最大限度地将他们吸纳进工会组织。截至目前,抚州市新业态领域新增工会组织100余家,发展会员两万余人。

抚州市总以新就业形态劳动者的实际需求为导向,整合工会维权服务资源,开展了“四季送”、困难帮扶、普惠服务、文体活动等工会品牌服务。同时,探索不同类型企业党建工作的方式方法,推动在新就业形态劳动者中发展党员的工作。

南城县是物流汽车运输大县,拥有物流汽车运输公司150余家,有车主、司机、公司管理人员1.2万余人。近年来,在抚州工会引导下,已有1万多名从业者加入南城县汽车运输物流行业工会联合会,入会率超过90%。依托工联会,抚州市总为该县货车司机建起“司机之家”。自此,像黄师傅这样长期以车为家的货车师傅有了回“家”的新体验。

抚州市人大常委会副主任、市总工会主席宋东方表示,市总将工会经费向新就业形态劳动者倾斜,大力推进“会、站、家”实体建设,抓好绿色服务通道建设,打造融合互动、资源共享、辐射全员的服务网络。

定西多举措助力农民工返岗复工

## 带上“爱心礼包” 元气满满返岗

本报讯(记者康劲)“带上‘爱心礼包’,我们元气满满返岗啦!”近日,手提甘肃省定西工会准备的“爱心礼包”,定西籍农民工赵阳高兴地坐上开往山东青岛的“鲁甘劳务协作返岗务工高铁专列”。连日来,定西市总工会和辖区内的6县1区总工会联合行动,采取倡议引导、留工关怀、劳务对接、培训提升、招聘宣传等5项举措,全力做好疫情防控下的返岗复工工作。

定西市是甘肃省的劳务输出大市,每年有近70万名农村富余劳动力外出打工。春节过后,为全力配合政府部门做好“点对点、一站式”农民工返岗就业工作,定西市总推出了助力返岗复工系列举措。

定西市总工会会同人社局、妇联等相关单位深入开展“春风行动”,配合用工企业通过微信公众号、微信群、直播等多种形式,宣讲就业政策、宣传用工信息,组织开展招聘活动。同时做好企业用工信息的登记、储备、录入,精准对接企业和求职者,提前预订高铁专列,全力保障务工人员顺利踏上返岗旅途。

此外,安定、陇西、渭源和漳县等区县总工会专门准备了“爱心礼包”,发放维权指南、安全知识手册,并配合铁路部门组织进站测温、防护引导,全面做好便捷出行、交通安全、医疗卫生、后勤保障等工作,加大对务工人员关心关爱力度。临洮、通渭、岷县等县总工会精心准备了方便面等食品和一次性口罩等防护用品,让外出的农民工感受到党和政府的关怀及工会组织的温暖。



### 补冰员:守护最“美”冰场

2月10日,在北京冬奥会花样滑冰男子单人滑自由滑比赛结束后,补冰员杨曦(右)和小伙伴一起修补冰面。

补冰员志愿者们是北京体育大学、首都体育学院和北京舞蹈学院的学生。补冰员的工作,就是在花样滑冰比赛间隙,将冰面修补平整,以保障参赛选手的正常发挥。

新华社记者 鞠焕宗 摄

本报通讯员 吕灵芝 卢俊捷

本报记者 刘建林

“我只是做了一件应该做的事情,没想到单位给了我这样的荣誉,还颁发10万元奖金。”当选山西焦煤集团有限责任公司“杰出优秀奋斗者”,山焦焦炭综合服务开发分公司安保负责人贾国强激动不已。他是该公司近日表彰的586名优秀奋斗者中的一名。

2021年11月24日7时许,贾国强在上班途中见到汾河水面有一人在挣扎。他赶紧让一位路人去叫景区保安并拨打急救电话,随后跳入结着冰碴的河水中。

### 新闻特写

## 危急时刻,他跳进冰河救人

刚游出七八米,河水就漫到贾国强的脖子。由于他身着棉衣,施救非常困难。但贾国强坚持往落水者的方向游,终于抓住落水者的胳膊,用尽全力将其拉上了岸。

“他嘱咐我给落水者盖上棉衣,之后自己穿着湿透的衣服要离开。我问他的姓名,他摇头不肯说。”汾河景区保安刘树根告诉记者。

离开救人现场,贾国强回家更换衣服后赶回单位上班。直到媒体播出旁观者拍下的施救现场视频,单位同事才知道英雄就在身边。

“贾国强是我们的骄傲,是我们学习的榜样!”与他共事多年的同事说,贾国强超过12年兵,但退伍不褪色,军人的优良作风丝毫不减,做事认真负责、待人热忱、甘于奉献,有困难总是冲在最前面。

为传递这一行为的正能量,山西焦煤集团有限责任公司对贾国强进行了表彰。

青岛市总暖心活动送给就地过年职工

本报讯(记者杨明清 张端 通讯员赵振涛)近日,山东省青岛市总工会依托“齐鲁工惠·青岛行”APP推出10项暖心活动,让就地过年的职工感受到来自工会的温暖。10项活动包括:“点亮微心愿 温暖一座城”志愿服务、“集虎卡贺新春”扫福抽奖、“重温经典 声入人心”朗诵配音、线上单身职工春节联谊、线上线下灯谜竞猜、“再见啦我的2021”、“创意flag我的2022”短视频互动、加油优惠福利大放送、全年26项免费检测、文化类场馆免费开放等活动。



### 工地庆元宵

2月15日,元宵节,中建三局组织关爱一线工人“送团圆”活动,深圳分公司为一线建设者举办庆元宵活动,让他们在异乡也能感受到团圆的喜庆氛围。图为一线工人聚在一起包饺子、煮汤圆、猜灯谜,热闹非凡。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 覃楚涵 摄

## 长沙火车站的“守钟人”

“东方红,太阳升,中国出了个毛泽东……”

44年时光飞逝,星城日新月异,长沙火车站那首《东方红》钟声,塔钟那永不停息的脚步,成了长沙人共同的美好记忆。

2月7日午后,寒风若刀,冰冷的雪粒拍打在胡炜脸上,他缩了缩脖子,踏着长沙站传来的浑厚钟声,如往常一般准时来到塔钟底部。

“420步,刚刚好。”钟楼共有六层高,胡炜提着工具包,贴着墙壁一圈圈地拾级而上,在420步后到达了钟楼的核心部位,那锈迹斑斑的台阶上留着他十年如一日的印迹。

作为家里的第三代铁路人,胡炜一直对长沙站有一种难以割舍的情节:“我的爷爷、奶奶47年前就参加过长沙站的建设,我的父母退休前也在长沙站工作,现在我也在这里工作。”对此,胡炜非常自豪。

“小时候,我就经常跟着爷爷奶奶到长沙站散步。像很多人一样,钟楼里藏着什么,是我儿时一直想知道的秘密。”如今的胡炜早已知晓钟楼里并没有藏着什么秘密。

“你听到的钟声,都是由这9个大功率外放喇叭发出的。从早晨7时到晚上10时,每到整点,钟声都会响起。”胡炜笑着介绍道。塔楼里已略显陈旧,唯独分成4组的9个大喇叭,崭新光亮,它们分别“面”朝东南西北四个方向排列。

“塔楼外部四面各有一面大钟,大钟最关键的零部件时钟机芯则藏在这四扇木

门内。”胡炜将其中一扇门打开,只见银灰色的机芯正“嘀嗒嘀嗒”地运转着,大钟运行时,这里有成百上千的齿轮互相咬合。

“以前刚工作时,和师傅一起维修老钟,因时钟老化严重,时间误差很大,每天都需要5次以上手动校时。现在科技越来越先进了,新钟采用了目前国内最先进的卫星定位系统,可以自动校时。现在只需要在办公室的电脑上点点鼠标,就能校准时间。”胡炜一边往机芯里加着机油,一边高兴地说道。

2012年,时年30岁的胡炜进入到广铁集团湖南联创公司长沙站区工作,与师傅一起负责维护钟楼,从此以后,大钟成了他难舍的牵挂。

无论刮风下雨,还是严寒酷暑,他总是日复一日的按时来到钟楼上,小心翼翼为大钟做养护。听听机芯的运转声,敲敲螺丝的松紧度,摸摸墙面的温湿度,测测电路的电压值,胡炜仔细检查着每一个设备,这样的工作已经刻入了他的基因里。

如今,十年过去了,师傅退休后,他接替师傅成了“守钟人”,开始带起了徒弟。长沙火车站依旧青春靓丽,岁月却在胡炜眼角刻下了痕迹。

“春运每天这么多旅客,我这儿不可能出一点差错。”胡炜拿起干抹布一遍又一遍地擦拭着机芯。突然,他转过头来郑重地说道:“注意听,马上整点了。”

“铛——铛——铛——”

风雪中,凝重沉稳的钟声悠然响起,飘荡在城市上空,就像这座城市永不停息的心跳。(邓虹阳 杨化瀚)

## 电务“最强大脑”护航高铁安全正点

187对,这是春运期间,长沙南站至衡阳东站区段运行的动车组数字,为全国高铁线路运行密度之最。49天,自2021年12月26日以来直至2月12日,湖南地区出现罕见持续冰雪凝冻天气,刷新了2008年持续时间的最长纪录,面对高密度、超低温天气对高铁信号设备运行带来的极大挑战,长沙电务段运用“最强大脑”护航高铁安全正点运输。

“最强大脑”设在长沙电务段生产调度指挥中心,只见硕大的屏幕上,湖南省境内京广高铁、沪昆高铁、长株潭城际铁路等8条铁路线,1923营业公里、124个车站信号设备的“工作”状态,足不出户,一目了然。高铁站场运行图上数个红色方块、数个绿色圆点,数百万条信息实时更新,23名调度指挥人员正在紧张地监测操作……

“大厅屏幕和工作台电脑上,实时显现管内信号设备的状况,发生故障都能第一时间进行显示分析。”谢顺良介绍道,一旦某个信号设备运用状态、运行参数异常,“最强大脑”会实时发出报警提示,为工作人员及时处理提供重要依据。

“冰雪天气列车底部会凝冻大量冰块,在高铁运行过程中,冰块逐渐融化掉落。”长沙电务段生产调度指挥中心主任谢顺良说,在高铁高速的作用下,地面信号设备会被掉落的冰块重力击打损坏。

2月7日,湖南长沙突降暴雪,持续6个小时。凌晨4时39分,“最强大脑”监测到长沙南站东南线路所1号道岔运转有卡阻迹象。

“1号道岔是京广高铁转入沪昆高铁的咽喉要塞”,每天途经此处的高铁94趟,一旦

无法正常运转,将导致大量高铁受阻和晚点。”值班主任蒋家瑞说,长沙南站东南线路所属无人值守点,生产调度指挥中心立即安排应急处置人员赶到此处对积雪碎冰进行清除,并涂抹了防冻液,防止因积雪结冰卡阻“咽喉”。

2月9日,雨雪冰冻天气再次来袭。当天凌晨2时28分,京广高铁岳阳东站至汨罗东站区间一处应答器无信息发出。

“通过‘最强大脑’数据分析和比对,基本判断为冰块击打损坏造成。”蒋家瑞说,这样的隐患,今年已处理了6次。

按照规定,遇到冰雪凝冻天气,为了防止信号设备被冰块击打损坏,铁路电务部门可以向上级部门申请高铁限速运行。

该段段长张志斌说,一旦限速运行,将会严重干扰高铁运输秩序,甚至计划增开的高铁都会无法开行,势必影响复工复产旅客的出行安排。为此,该段以“最强大脑”监测出现场人员迅速出动扫冰除雪来保证高铁不限速运行。

“新增列车是否正点发车,是否影响到了其他列车,通过分析‘最强大脑’收集到的数据,就可以精准确定。”该段高铁信号科副科长于焯甫说,实现高频次、高密度发车的同时,保证所有列车正点运行,离不开“最强大脑”各个监测系统的有力支撑。

春运以来,为了守护旅客出行安全,谢顺良和同事一直坚守在岗位上,“旅客可能看不到电务工作人员,但每一趟列车安全正点的背后,都有一群紧密配合的电务人,这是我们特殊的守护方式。”(王叔 刘爱)