

# 别让“小事”成减损劳动者合法权益的“大坑”

本报评论员 郭振纲



就劳动者而言,对于任何有可能给自身权益带来影响的事项,都应该留个心眼,切忌简单草率,事先“堵漏避坑”,才能规避事后的风险。就用人单位而言,对有可能影响劳动者权益的重大事项,不能含糊其词,切忌给劳动者“挖坑”。

离职报告多写了3个字,赔了公司2.9万元——据1月24日《工人日报》报道,有的劳动者因为在离职文书上随意签字,或用语不当、粗心大意等行为,导致自身权益受损的现象屡屡发生,还有的劳动者套用网上辞职模板“吃哑巴亏”,或被用人单位“统一模板”忽悠。记者调查发现,劳动者离职时对与用人

单位签署的文书存在歧义而发生劳动争议的情况不在少数。律师提醒,劳动者在签署文书时应谨慎小心。

劳动者在与用人单位建立、变更、解除劳动合同时,或者在履行劳动合同期间,往往要签署各种协议、声明、承诺等文书,这些文书一旦签署,就意味着双方要认真履行。如果劳动者没有认真对待,或者对其中的含义理解不准确而盲目签署,即使事后向用人单位“讨说法”,也可能得不到仲裁机构或者法院支持,导致自身权益的减损。“离职报告多写3个字,赔了公司2.9万元”的情况具有一定偶然性,但其警示意义不可小视。

事实上,在劳动者与用人单位发生劳动争议的众多案例里,源于劳动者个人原因的占有一定比例。比如,有些劳动者以书面形式向用人单位作虚假承诺,或者承诺后不履行,用人单位根据承诺对劳动者给予一定处分,而劳动者不认同;有些劳动者在签署劳动合同补充协议或保密协议时,对格式条款内容没有认真阅读,或者存在疑虑也没有提出,协议生效后提出异议被驳回;有些劳动者在请假时理由描述不当,被用人单位认定为旷工;有些劳动者在单方解除劳动合同时,向用人单位提出的理由用语不当,被认定为辞

职;有些劳动者在签署解除劳动合同协议或者工伤赔偿协议时,对个人权利随意处分,事后反悔,没有得到仲裁裁决或法院判决支持等。这些问题在不少劳动者眼里似乎都是“小事”,而它们往往成为减损自身权益的“大坑”。

客观而言,无论是劳动者单方向用人单位作出的承诺、声明,或者是与用人单位共同签署的文书,只要出于自愿、内容合法,都会产生相应的法律约束力,因此,劳动者必须谨慎签字、慎重对待。有些劳动者事前不在意、不重视,事后抱怨,以种种理由提出反悔,一旦用人单位不同意,往往会引起争议。在这种情况下,劳动者觉得用人单位吹毛求疵,用人单位认为劳动者不守诚信,这类事件甚至引发舆论的不同声音。

类似事件往往给劳动者带来诸多不利后果,也给用人单位的人力资源管理造成一定困扰,一定程度上也造成国家行政资源和司法资源的浪费,既不利于和谐劳动关系的构建,也不利于社会的稳定。因此,预防本不该发生的争议,劳动者要对类似的“小事”认真对待。

就劳动者而言,对于任何有可能给自身权益带来影响的事项,都应该事前留个心眼,

切忌简单草率。比如,事实不清楚的,要尽量核实;对条款内容不理解的,多问多咨询;对法律问题不明白的,征求律师或专业人员的意见。一句话,事先“堵漏避坑”,才能规避事后的风险。

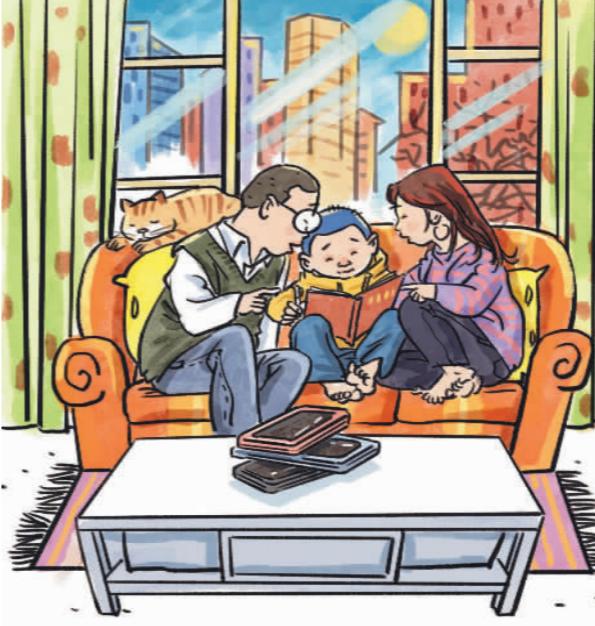
就用人单位而言,给劳动者设定的义务,都要向劳动者做出明确提示。比如,要求劳动者签署的文书,要在事前用通俗易懂的语言向劳动者解释清楚,说明可能产生的后果,给劳动者必要的准备时间;要求劳动者遵守的事项,提醒劳动者谨慎对待;对有可能影响劳动者权益的重大事项,不能含糊其词,切忌给劳动者“挖坑”。

就工会组织而言,要给劳动者提供就近找到的法律援助窗口和通道,方便其获取相关法律援助和支持。就有关部门而言,要多提供简单易行的规范性模板,尽量减少选择项或者对选择项进行必要说明,不要让劳动者过于纠结。

随着法治社会的不断完善,用法治思维和法治方式推进和谐劳动关系的构建,越来越重要且必要。在这一进程中,劳动者和用人单位双方都要不断增强法律意识,充实相关法律知识,同时,相关部门要强化预防劳动纠纷的制度建设,将劳动纠纷化解在萌芽状态。

## G图说

『堵』和『疏』



据《钱江晚报》报道,近日,各地学生陆续开始了寒假生活,关于网络游戏和游戏沉迷等话题让不少家长头疼。为此,有些家长与孩子“约法三章”,限制玩游戏时间。一些游戏公司对此也有限制,比如春节当天未成年人只能玩1个小时。

爱玩是孩子的天性,但对家长来说,确实有个平衡和限度的问题,既能让孩子适当放松、体验游戏的乐趣,又要防止其沉迷其中,玩物丧志。时下,一些游戏公司在落实国家有关部门的要求下,对未成年人的游戏时长做了不少限制,这是一种必须,也是承担社会责任的体现。实际上,除了给孩子设定诸如“约法三章”的“硬杠杠”,还可以尝试把孩子的假期生活安排得更丰富一些,比如到户外去参加一些体育运动、培养一些兴趣爱好,把他们的目光从电子设备转移到更多事物、更广世界上去。赵春青/图 嘉湖/文

## 财商课的套路,千万要小心

郜亚章

“只需12元,实现理财收入比工资还高”——近期,这样的财商教育课程广告频繁出现在网络视频上。据央视报道,某财商教育机构推出的超低价“小白”理财课,其实是售卖高价进阶课程的“诱饵”,课程内容并不是普及理财知识,而是强调理财课程的重要性,贩卖焦虑,所谓讲师的从业资格也存在问题。

正是抓住了投资者“钱生钱”的心理,低价理财课才能吸引诸多真“小白”。然而,讲师专业水平参差不齐,讲授内容干货稀少,还可能被怂恿花大价钱购买进阶课程,不仅理财知识没学到,防骗知识也要补一补。

中国社会科学院国家金融与发展实验室发布的《国民财商教育白皮书》显示,我国消费者金融素养指数正逐年上升,2021年全国消费者金融素养指数达到了66.81,比2019年提高2.04,但当前消费者财商水平结构不均、总体不足,仍有较大提升空间。

财商教育课程广告投放的平台是消费者了解课程的重要渠道,相关视频网站、社交媒体等要对课程机构资质、投放内容严加审核,坚决杜绝虚假内容的无序投放,对平台内容生态负责到底。

教育、金融等相关部门也应协同监管,对财商教育机构的办学、注册、运营以及相关人员的从业资质加强监督,纠偏、惩治乱象,敦促相关行业、企业守法经营,规范、健康发展。

中国人民银行等七部门日前发布的《金

融产品网络营销管理办法(征求意见稿)》拟规定,网络营销宣传不得含有虚假、欺诈或引人误解的内容,不得引用不真实、不准确或未经核对的数据和资料。从这个角度上说,售卖理财课程的教育机构如果夸大实效,则可能涉嫌虚假宣传。有业内人士表示,未经核准,任何机构和个人不得为证券交易及相关活动提供服务,如果财商教育机构未经证监会核准,相关人员也没有取得从业资质,便从事推荐股票等活动属于非法荐股。

“理财有风险,投资需谨慎”,每一位投资者都须谨记于心。任何时候都不应该把理财当作一桩稳赚不亏的买卖,不能把宝全压在所谓的大师授课、包教包会的理财课程上,更不应该被低价课程诱导,而应保持理性,对机构人员的从业资质仔细甄别。要遵循理财市场的基本规律,提高风险防范意识。

财商教育课程广告投放的平台是消费者了解课程的重要渠道,相关视频网站、社交媒体等要对课程机构资质、投放内容严加审核,坚决杜绝虚假内容的无序投放,对平台内容生态负责到底。

教育、金融等相关部门也应协同监管,对财商教育机构的办学、注册、运营以及相关人员的从业资质加强监督,纠偏、惩治乱象,敦促相关行业、企业守法经营,规范、健康发展。

## G聚焦

### 新闻

据澎湃新闻1月24日报道,此前寻亲成功后被生母拉黑微信的河北男孩刘学州,于当日凌晨服药自杀,并经抢救无效死亡。目前,河北、山西两地警方已经针对刘学州长文内容展开调查,并联系到了他的亲生父母。

## 刘学州之死背后是一个个沉重的问号

陈广江

从网上寻亲到寻亲成功被二次遗弃,从置身舆论漩涡惨遭网暴到“把生命还给这个世界”,短短一个多月时间,这个年仅17岁的寻亲男孩历尽世态炎凉、人情冷暖,当内心萌生的希望一次破灭之后,他选择离开这个令其失望的世界。

在留下的数千字长文中,刘学州历数了种种不幸和不公:出生时被父母卖掉做彩

礼、上学期间遭校园欺凌和猥亵、被亲生父母颠倒黑白后遭网暴……这既是与这个世界告别信,又是一份含泪泣血的控诉书。当然,这些信息有待调查,有关部门也正在调查。如果是实情,那么牵涉其中的各方都应该付出代价,为自己的过错承担责任。

谁该为他的死负责?类似悲剧又该如何避免?还有多少寻亲的孩子面临着有家难回或无家可归的窘境?相关部门、单位、组织及社会大众能为他们做点什么?在消

逝的生命面前,这些问号倍显沉重。

2015年2月,最高法相关负责人曾表示,当前惩治预防拐卖妇女、儿童犯罪工作出现了一些新情况、新特点,比如采取偷盗、强抢、诱骗方式实施拐卖儿童犯罪的发案数量明显下降,大部分被拐儿童系被亲生父母出卖或遗弃,继而被“人贩子”收买、贩卖。

某种角度上,正是“卖儿卖女”现象的存在,让一些被拐儿童被解救后,可能面临亲生父母不想认领、收养户舍不得放、福利院不愿接收的尴尬,相关案件也陷入无法退回

也无法前行的困局。不管什么原因,亲生父母卖孩子都是对亲情、人性、法律的巨大伤害,理应受到惩罚。

关注寻亲故事,还要关注被拐儿童的融入问题。有社会学研究者发现,寻亲成功后,被拐孩子与原生家庭的融入存在不少问题。对于这类现象,需要相关部门、救助机构、公益组织以及社会大众提供支持和帮助。如果有关方面能够及时伸出援手,悲剧或许可以避免。

未成年人利益最大化,既是社会共识,也是相关立法遵循的原则,任何时候都不应随意指责一个孩子,不应逼迫他们做出两难选择,更不应把键盘变成伤人的匕首。

刘学州死了,但他留下的那些问号,应该一一被查清、求解。

判,两被告因诽谤罪被判刑。

随着网络空间法治建设加强,越来越多被侵权者选择拿起法律武器,越来越多人意识到谣言和诽谤在哪里都是违法的。可这维权的过程绝不轻松,被造谣、漫骂的一方要花大量精力收集、固定很容易便消除的证据,当没有明确的主要实施侵害的对象时,现有法律对“只是留了个言”的、人数众多的网友还缺乏有效的约束力。这些在客观上造成了仍有大量被网暴者处于弱势和无助的状态。

要制止这种恶,加强、完善相关制度性建设刻不容缓,如相关平台要改变“事不关己高高挂起”的做法,积极履行管理职责。而与事后整治、惩戒同样甚至更加重要的,是事前防范,是整体向善的舆论环境和氛围。

众口铄金,每一个口出恶言之人都是推动网暴潮水前进的一部分。反过来讲,在评判热点人物和事件时保持善意和理智,哪怕只是做到少说不说,这样的人每多一个,抵御网暴的堤坝就能高一分。

希望下一次,我们都能成为这座抵御“网暴潮水”堤坝的一部分。

## 每个人都是抵御“网暴潮水”的一份子

罗筱晓

从刘学州发布在网上的遗书和此前的诸多报道来看,刘学州走上绝路的原因是多方面的,他留下的一些说法也要由相关部门调查后证实真伪。不过,有一点可以确定,在这起悲剧中,网络暴力是压垮刘学州的稻草之一。

和那些典型的寻亲叙事相比,刘学州的故事复杂了很多。比如,他与生父母相认后发生过什么,他是否提出要对方给自己买房或租房,是在什么情境中提出的,他的母亲究竟为什么要把他“拉黑”。这些问题,且不说普通人,即使是公权力量介入也不见得能全部搞清楚。

然而,一些与整件事毫无关系的人,凭着零碎的、未经审核核实过的信息,便对刘

学州发起了言语攻击。在他的社交平台评论区,有人说他利用寻亲立人设博同情,有人说他小小年纪心机重,还有人直接谩骂侮辱……

网络暴力的危害,早有前车之鉴。2018年,四川一位女医生在游泳馆与一男孩及其家长发生冲突,其后因遭受严重网络暴力自杀身亡。同年,一位自杀未遂的女护士被网友指责,一面在遗书中卖惨一面有不少高消费行为,导致其二次自杀身亡。

相比费时费力了解事情来龙去脉,大部分人似乎更愿意选择直接得到一个结论。互联网时代,这种特性被数倍放大,许多网友急切地站队,对事情不是彻底支持就是完全反对,有时甚至到了拿着结论找论据的程度,仿佛人人都能当法官,人人都能审案子。再加上匿名空间中,人们会有意无意将个人情绪不加掩饰地发泄到引起其注意的人与事之中,网络暴力由此而生。

相关网络平台重运营轻管理,重流量轻引导的做法,也在一定程度上助长了网络暴力行为的出现。

现实生活中,若是有人故意谩骂侮辱他人,根据《治安管理处罚法》,最高可被处十日以下拘留。然而在多起网络暴力对当事人造成实质性伤害的事件中,几乎没有一个具体的谁为此付出过代价。

网暴者就像可以冲垮一切的潮水,但很难从中分解出一颗颗水滴去加以指责。甚至,按过往经验,淹没刘学州的这股潮水,很可能正调转方向去网暴他的亲生父母。2013年,《关于办理信息网络实施诽谤等刑事案件的司法解释》出台,其中规定利用信息网络诽谤他人的人罪标准是,同一诽谤信息实际被点击、浏览次数达到5000次以上,或者被转发次数达到500次以上的。

2021年,“杭州女子取快递被造谣”一案宣



庞慧敏

又是一年春运,广西321国道边上的梧州都连加油站站长车焕彬听到我要采访返乡“摩托大军”,很是诧异——“哪里还有什么‘大军’,只剩下些稀稀拉拉的散兵游勇。”

都连加油站是广东返桂、途经广西梧州市东出口的摩托车骑手们必经的歇脚点。作为加油站的老员工,车焕彬当然记得,前些年这个东出口四处拉着鲜红的“欢迎回家”横幅,随处可见披着绶带的志愿者,为摩托车骑手们递方便面、热粥、姜糖水……那些温暖的画面,曾是持续很多年的春运“霸屏”新闻。

彼时,我也曾多次在此地采访,见到过地方工会干部冒着寒风、到两广交界处迎送返乡的“摩托大军”,嘘寒问暖,送上工会礼包。

“摩托大军”,最早可追溯到2000年春运,当时随着网络社交工具兴起,许多在珠三角的务工人员开始三五成群,结伴骑摩托车回老家过年,最终汇成了“大军”。

根据梧州交通运输部门提供的数据,2013年桂粤两地的“摩托大军”曾达到峰值25万辆之多,出现拐点是在2014年,较上一年减少3.5万辆,此后逐年大幅减少,2022年预计只有1.2万辆左右。

将近10年时间,“摩托大军”从兴起到底消退,犹如一扇窗,让我们窥见了时代变迁中人们生活日渐幸福的模样。除去原因,“摩托大军”消退最核心的原因在于外出务工者中,越来越多的人通过勤劳的双手实现了小康梦,他们的钱袋渐渐鼓起来了,对生活品质也渐渐有了要求。如今,挣了钱的外出务工者流行买小汽车“高调”回家过年,让四邻八乡看看自己的“出息”,这样的“潮流”甚至能让汽车行业在春运前掀起一波销售高潮。

透过这扇窗,我们还能看到动车高铁以令世界惊叹的速度发展,改变了许多国人的出行习惯。铁路客运部门提供的数据显示,春节期间,南广、贵广高铁动车组开行对数从2014年底的38对,至2016年底首次突破100对,再到今年春运预计首次达到200对。这无疑会促使更多“摩托大军”改乘动车出行——对他们来说,风雨兼程的“肉包铁”骑行返乡,不再是安全便捷舒适的选择。

透过这扇窗,我们也看到各界涌向外出务工者的关爱、帮扶越来越多。“温暖回家路”,已是工会持续开展多年的活动,各地工会联手,组织优秀农民工、优秀务工青年(大学生)、困难农民工代表免费乘坐动车返回家乡过春节。沿途各站,当地工会组织还免费帮助农民工购买返乡汽车票、提供快餐、安排住宿或专车,等等。

近日,人力资源和社会保障部、公安部、民政部、全国总工会等八部门联合印发《关于开展2022年春节期间“春暖农民工”服务行动的通知》,要求各地积极引导返乡返岗农民工错峰出行,统筹考虑疫情防控要求,适时对集中出行农民工组织开展“点对点”专车、专列运输服务。

农民工的回家路,始终牵动着各界关注的目光。中国人讲团圆年,成千上万的务工者,尤其是这两年备受关注的新就业形态劳动者,远离家乡,在外辛苦劳作一年,为城市的运转播撒汗水,他们的回家路,应该也将伴随着更多温暖、更多关爱。

“摩托大军”渐变“散兵”,这样的变化,其实是各方努力汇聚而成的时代之变,这背后有外出务工者的勤劳,有时代发展给予他们的良机、途径,有经济繁荣带来的共建共享。归根结底,这是国家综合实力提升带来的转变。

返乡路上,风雨兼程化作温暖舒适——这,就是幸福的滋味!

## 期待“一键查询”取代频繁跑腿

史洪举

据上游新闻等媒体报道,这两天,河北邯郸“老两口挨个银行找已故独子存款”一事让无数网友破防。老人称儿子在工作时不幸离世,听说其在银行有存款,但不清楚具体哪家,只能一家家银行挨着查询。目前当地人民银行已介入此事。

天有不测风云,个人一旦发生意外不幸身故,亲属悲痛之余还可能面临遗产继承和分配问题,查询、梳理、汇总遗产有时也成了一大难题。

一方面,由于人口流动加大和一些人更换工作频繁等因素,不少人可能会在多个银行有账户,在一些互联网支付平台也可能有余额。此外,还有房产、车辆、期货、股票、基金等多类财产性权益。对这些财产,恐怕有些人自己都难以厘清,也不太可能把所有财产状况都如实地告知亲属。如此,一旦突然身故,便极有可能给继承人带来查询财产等麻烦。

另一方面,银行等金融机构基于保护存款人财产安全的需要,通常只能根据身份证件查询某个人在本银行的财产,不提供“跨行查询”服务。现实中,莫说是已故亲属的存款,即便是当事人本人,也无法持身份证件跨行查询存款。

根据现行的惯常做法,如果无法查询亡故亲属财产,便无法充分有效地继承和分配遗产,这对继承人来说,相当于其财产权被“间接侵害”了。时下,面对类似问题的公众,不在少数。

在科学技术已经相当发达,信息共享已经相当普遍的今天,查询亡故亲属财产不该再成为难题。为解决“执行难”的问题,根据相关部门的规定,通过人民法院的执行系统可以实现“总对总”查询被执行人多个银行和互联网支付平台的存款以及房产、车辆、股票、基金等财产。那么,相关部门是否可以借鉴上述经验,也在银行系统建一个类似查控系统或途径?比如,可以在当事人承诺前提下,或者在核实当事人与亡故者亲属关系前提下,通过亡故者身份证件在相关系统“一网”查询其财产状况并向亲属提供简要的材料,供其继承、分配遗产使用。

无论是财产问题