

抢票软件平台提示不购买礼包不能确定抢到火车票,而12306网站可直接购票

明明原价能买票,为何还要购买平台VIP

本报讯 (记者刘小燕)“为什么到确认出票时,要临时收费?”在杭州工作的张女士平时工作比较忙,今年春运选择用抢票软件购票,却遭平台诱导购买VIP。

1月7日,张女士在某抢票软件平台上预定3张1月29日从杭州东开往荆门的高铁票。根据平台页面介绍,消费者可在下单时勾选多买几站或少买几站,然后再上车补票或提前下车。担心抢不到票的张女士勾选了“跨站抢票”,在预定车票时,实际支付的是单价403元从杭州东到荆门(途经荆门)的3张车票。

1月17日,抢票软件平台给张女士发短信,提醒她可体验一次抢票VIP礼包权益,5

分钟内立即出票,并表示要在30分钟内打开软件确认,超时视为放弃。

张女士高兴地以为平台帮她抢到了票,打开软件准备确认时却发现,“确认出票”的选项处提示需另付40元。

根据张女士提供的截图,这40元的支付名目是VIP礼包,包含“预计5分钟内出票”和“80元全平台优惠券”。同时,不购买礼包意味着“本次抢票成功时间未知,无任何优惠福利”。

有些气愤的张女士随手打开了12306网站,想查看余票情况。意外的是,该网站页面显示她预约的3张车票已是待支付状态。于是,她在12306网站用原价买到了车票。

明明原价就能买,抢票软件平台为何却要购买VIP才行?该抢票软件的客服表示,因为“您选购的是‘跨站抢票’,如果放弃权益礼包,软件就会取消这些车票,继续抢从杭州东到荆门的车票。”该客服同时承认,“我们在产品页面设置上确有不合理的地方,以后会改进。”

对此,张女士表示,平台锁定车票后,如果放弃购买VIP,车票就取消。“感觉这是利用消费者害怕没票的心理,趁机捆绑消费。”

北京市东卫律师事务所律师王玮琨认为,张女士与软件平台形成的是合同关系。她勾选了“跨站抢票”的功能,也支付了相应的跨站票款。按照合同约定,抢票软件应当

为她购买包含从杭州东至荆门在内的相应车票,而不应再以其他名义额外收取费用。如果使用“跨站抢票”功能需要支付额外费用,抢票软件平台应当在她选择该功能之前以明确的方式提出。“抢票软件平台的行为有违诚实信用的原则。”

张女士的遭遇并非个例。记者调查了解到,在一些消费投诉平台上,有不少消费者都表示掉进抢票软件的“VIP陷阱”——“购票不成功,VIP的钱不退”“软件设置了‘试用VIP’选项,一点进去就直接扣费甚至没有扣费确定选项”“抢票页面并没有任何提示取消试用VIP要扣款的说明”。



线上“年货节”受青睐

1月18日,工作人员通过手机浏览“一码贵州”年货节页面。春节临近,“一码贵州”线上年货节正在举行,柴火腊肉、桐梓方竹笋、阳朔辣子鸡等特产受到消费者青睐。

新华社记者 欧东衢 摄

快递服务时限水平呈上升态势

本报讯 (记者甘皙)记者近日从国家邮政局举行的新闻发布会上获悉,2021年快递服务全程时限和72小时准时率与2020年相比均有较大提升。

快递服务满意度调查显示,2021年,快递服务总体满意度得分为76.8分。全国重点地区快递服务时限准时率测试结果显示,2021年,全国重点地区快递服务全程时限为57.08小时,同比缩短1.15小时。72小时准时率为77.94%,同比提高0.83个百分点。

国家邮政局相关负责人指出,相比2020年,2021年快递服务时限水平呈上升态势,尤其是48小时准时率达到66.64%,比2020年提高3.86个百分点。这主要得益于3个方面变化:一是快递春节“不打烊”的利好。2021年,很多快递小哥响应国家“就地过年”号召,节后行业快速复工,由此带动一季度时效水平显著高于2020年。二是干线运输水平的提升,企业加大投入,通过优化运输线路、减少中转频次、扩大自有干线车辆规模、增加全货运飞机数量等多种措施,有效压缩了干线运输时长,缩短了运输时限。三是末端投递方式的影响。末端共同配送方式广泛应用,不仅节约了成本,更进一步提高了投递效率,同时,快递服务站、智能快件箱等在末端的应用比例不断提高,也在一定程度上压缩了投递时限。



鲜切玫瑰俏销海内外

1月24日,在兰州新区现代农业示范园花卉产业基地,工人在包装玫瑰。

今年初,自甘肃省兰州新区的鲜切玫瑰

相继出口日本、韩国,这是继去年自产鲜切玫瑰出口新加坡后,兰州新区鲜切玫瑰再次成功拓展国际市场。新华社记者 范培培 摄

湖北部分“司机之家”邀请卡车司机吃“团圆饭”

本报讯 (记者邹明强 通讯员熊海 刘东刘二雄)近日,中国石化销售湖北石油分公司建在荆楚大地的75座“司机之家”投用,为春运服务助力加油。同时,在湖北境内的京港澳高速公路东(西)站等10座中国石化“司机之家”内开展“最暖团圆饭”公益活动,邀请为湖北抗疫、疫后重振作出贡献的司机朋友们进站吃“最暖团圆饭”。

“2021年,我们在湖北境内的公路加油站,投入近600万元,打造了75座‘司机之家’,其中旗舰站10座、标准站50座、普通站15座。在服务内容上,提供‘2+7+X’服务,‘2’代表加能(油气氢电)和购物,‘7’代表停、休息、餐饮、汽车加水、淋浴、洗衣、干衣等服务,‘X’代表因站施策推出免费Wi-Fi、自助厨房等特色服务。”中国石化销售湖北石油分公司油气营销中心负责人操辉说。

在2020年疫情最吃劲的时刻,卡车司机们逆行出征,将防疫物资源源不断地运到湖北。从2022年1月20日起,在中国石化湖北境内的10座高速公路加油站开展“最暖团圆饭”公益活动,10天时间准备了100桌免费的“团圆饭”,用来感恩卡车司机的善行义举。

记者1月20日在京港澳高速公路服务区看到,“团圆饭”准备有东坡肘子、贵妃鸡、梅菜扣肉、狮子头等特色菜,也有加油站员工自己种的时令蔬菜。

G 春运进行时

本报记者 陈华 唐妹 康劲
本报通讯员 陆应果 王梅 刘松强 姜雨杉

“很快就能见到孩子啦!”1月21日晚,30岁的完代克和妻子从安徽蚌埠站踏上了开往甘肃兰州的T116次列车后高兴地说。

当天20时47分,列车正点从蚌埠站出发,这是安徽开行的首趟春运包车列车。和完代克小两口一样,列车的4、5、6号车厢里,共有300余名返乡的藏族务工人员,绵延的铁道线将他们与千里外的家乡紧密连接。

春运暖心服务旅客

春运期间,江苏省镇江南站认真做好防疫工作的同时,还以提供爱心接力卡和布置新春祝福墙的方式,为旅客出行提供方便、安全、温馨、快乐的返乡服务。图为客运员正为持有爱心接力卡的旅客提供送站服务。

本报通讯员 胡伟忠 摄

他们的家乡在甘肃省甘南藏族自治州,通过当地人社部门和工会组织的协调,他们来到安徽从事电子产品生产制造工作。如今,为了让他们能在春节与亲人团聚,安徽众融人力资源管理有限公司与中国铁路上海局集团蚌埠站联系,申请通过团体包车厢的方式乘火车到达兰州站,再换乘大巴车“点对点”回家。

在接到申请后,蚌埠站快速受理,配齐票额席位,及时组织出票,提前制定专门的乘车组织方案,开辟专用通道和独立候车区,减少与其他零散旅客的交叉集聚;组织党团员突击队、志愿者提供“一车厢一引导”全流程服务,精准组织藏族旅客在所乘车厢停靠位置排队候车。

蚌埠站铁路公安派出所及时组织警力,做好安检督导、出行安全宣传等,为务工人员做好“安全事”、提好“安全醒”。

“考虑到藏族旅客携带的行李较多,我们专门留出一楼候车室,提前与列车调度指挥中心联系协调,将原先停靠在三站台的T116

次列车,调整到1站台停靠,方便藏族旅客上车。”蚌埠站客运车间主任杜国强说。

在做好这批团体旅客组织的同时,蚌埠站还及时与担当21日T116次列车乘务工作的兰州客运段和终到站兰州站工作人员开展爱心接力,互动联系,做好接续服务工作。

兰州客运段上海车队沪三组得知消息后,提前筹备,在车厢内贴窗花、对联、福字,为藏族旅客制作并播放藏族风情的列车广播,营造亲切浓厚的家乡氛围。

1月22日16时16分,T116次列车正点抵达兰州站。兰州站了解他们一行人下一步行程以及节后返程时需要铁路帮助解决的问题,开辟出站绿色通道,并组织党团员成立志愿服务队,由专人引导出站,护送300余名藏族务工者登上返乡大巴车。

据了解,为向春运务工团体旅客提供更加安全的办票和出行服务,长三角铁路今年春运务工团体票采取包车包列的方式办理,受理车站扩大至55个。

为科学部署高质量发展

住建部发文推动长江黄河流域城乡建设

本报北京1月24日电 (记者时斓娜)为科学部署、积极推动“十四五”期间长江、黄河流域城乡建设高质量发展,住房和城乡建设部日前印发《“十四五”推动长江经济带发展城乡建设行动方案》和《“十四五”黄河流域生态保护和高质量发展城乡建设行动方案》。

《“十四五”推动长江经济带发展城乡建设行动方案》指出,坚持“绿色低碳、系统治污、区域协调、系统治理”的基本原则,推动长江经济带高质量发展,谱写生态优先绿色发展新篇章,打造区域协调发展新样板。到2025年,长江经济带初步建成人与自然和谐共处的美丽家园,率先建成宜居、绿色、韧性、智慧、人文的城市转型发展地区。

《“十四五”黄河流域生态保护和高质量发展城乡建设行动方案》指出,到2025年,黄河流域人水城关系逐渐改善,城镇生态修复和水环境治理工程有效推进,城市风险防控和安全韧性能力持续加强,节水型城市建设取得重大进展;城市转型升级、县城建设补短板取得明显成效,城市绿色发展和生活方式普遍推广;黄河流域各省区城乡历史文化遗产传承体系日益完善,沿黄城市风貌特色逐渐彰显。

新型消费维权问题将成关注焦点

“一老一小”消费群体等也将受到重点关注

本报北京1月24日电 (记者杨召奎)今天,中消协发布2021年十大消费维权舆情热点。中消协表示,多起消费维权舆情事件显示,消费者权益保障工作仍面临不小的挑战。展望2022年,在“国潮风”商品走热、沉浸式业态等新型消费场景增加、健康消费规模扩大等新趋势带动下,关涉新型消费的消费者权益保护问题仍将是舆论关注焦点所在。同时,“一老一小”消费群体、乡村消费市场等领域也将受到重点关注。

回顾2021年,消费维权呈现出以下特征:消费者维权意识持续提升,对维权渠道及消费者权益保障措施更为关注;个别行业顽疾导致消费者权益受损事件屡屡引发舆论争议;部分品牌在维权纠纷处置中忽视消费者诉求,欠缺诚意,导致纠纷持续发酵。

2021年十大消费维权舆情热点”分别是:“车顶维权”事件暴露车企服务漏洞;教培机构频现跑路及退费风波;个别跨国企业无理拒绝新疆产品侵害消费者权益;未成年人线上线下过度消费问题频出;餐饮品牌门店食品安全事件受关注;消费者个人信息“裸奔”问题突出;视频平台“超前点播”被指“套路”接连取消;“网红”商品被指过度营销;奢侈品牌中外退货政策“双标”引不满;电商平台“宠物活体盲盒”存侵权风险。

中消协表示,希望通过梳理话题列表和解读热点,引起社会各界对消费维权问题的关注,进一步促进消费潜力释放,更好发挥消费对经济增长的基础性作用。

大范围雨雪来袭,导致道路结冰

各地交通部门除冰清雪保畅通

本报讯 (记者杜鑫)国务院联防联控机制春运工作专班近日提醒,中东部地区雨雪天气持续,陕西、河南、湖北等地有中雪,建议广大司乘人员防范降雪、积雪结冰、低能见度对交通的不利影响,南方地区司乘人员需防范降雨和路面湿滑对交通的不利影响。大范围雨雪来袭,导致道路结冰,严重影响人民群众出行安全,交通运输部组织全行业干部职工切实做好春运期间交通运输安全保通保畅工作。

北京交通部门多措并举,持续应对雪天大考,在地铁各站区及时清理站前广场、出入口等积雪和雪水,设置防滑提示牌、铺设防滑垫;同时加强车站出入口、楼梯、通道等重点部位的客流疏导。

天津交通部门第一时间启动除雪应急响应并部署清融雪工作,优先保障天津大道、津沽公路等市区与津南区公路主干道的清融雪

任务,重点保障疫情调度、隔离转运、防疫和生活物资运输安全等。

河南交通部门及时启动恶劣天气应急预案,组织人员对积雪进行清扫,指导汽车中心站制定详细的运力保障方案,在做好疫情防控安全的前提下,紧急开通杞县、通许、尉氏返乡绿色通道,将部分滞留旅客送上返乡之旅,确保旅客平安顺利回家。

陕西交通部门按照“边降雪边处置”“先坡道桥梁、后平路段”的原则,出动人员、设备,在急弯、陡坡、桥梁等重点易积雪路段撒布防滑料、融雪剂等,与交警部门互通路况信息,尽量做到“少封路、不封路”。

为缓解司乘人员焦虑情绪,部分收费站积极开展志愿服务活动,为滞留司乘人员和防疫工作人员提供热水、姜汤茶、水果等,准备了急救箱、维修工具和充电器等应急物品。

