

# 更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事

——聚焦《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点

新华社记者 高蕾

社区服务关系民生、连着民心。

日前，国务院办公厅印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设的指导思想、主要目标、重点任务、组织保障等。

“十四五”时期，城乡社区服务将在哪些方面发力，如何更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事？来看《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点。

## 看点一：完善城乡社区服务格局

规划提出，到2025年末，党建引领社区服务体系建设更加完善，并提出压实乡镇（街道）党（工）委责任，建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度；全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制，推动党政机关、企事业单位到村（社区）开展服务；推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居

民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制；健全党建引领社区社会组织工作机制等举措。

中央党校（国家行政学院）教授辛鸣认为，强调以党建引领社区服务体系建设是此次规划的鲜明特色。将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面，有利于确保城乡社区服务体系建设始终沿着正确方向发展，从而更好地服务群众、教育群众、凝聚人心。

规划还指出，完善多方参与格局。

北京师范大学社会学院教授韩俊魁认为，做好社区服务工作不仅需要政府有所作为，还需要广大企业、社会组织等多方主体参与其中。因此，要在进一步强化政府在基本公共服务供给保障中主体地位的同时，通过一系列激励政策措施，充分调动市场主体和社会力量进入社区服务领域的积极性。

## 看点二：增加城乡社区服务供给

规划从“强化为民服务功能”“强化便民

服务功能”“强化安民服务功能”三个层次明确了“十四五”时期城乡社区服务供给发展目标。

“为民服务功能聚焦推动基本公共服务资源向村（社区）下沉，保障人民群众基本需求；便民服务功能聚焦促进城乡生活服务便利化；安民服务功能则主要聚焦社区安全保障等内容。”中国社会科学院社会学研究所副研究员梁晨认为，这三个层次涵盖了不同年龄段社区居民不同层次、不同维度的需求，同时可以增加社区内就业岗位，提高社区服务水平，有效提升社区服务能力和服务品质。

韩俊魁认为，社区是服务群众的最前沿，增加城乡社区服务供给，提高社区服务精准化精细化水平，不仅有利于提升群众获得感、幸福感、安全感，也有利于打造居民“共同体”，激发社区活力，增加社区韧性。

## 看点三：加强城乡社区服务人才队伍建设

规划指出，通过选派、聘用、招考等方式，

选拔优秀人才充实社区工作者队伍；健全社区工作者职业体系，建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制，按规定参加社会保险并享受相应待遇；鼓励有条件的院校开展社区服务相关人才培养和社区工作者能力提升培训，强化社区服务人才供给等。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜认为，近年来，我国社会工作和社区志愿服务取得了长足发展，但与社区治理现代化的要求、居民实际需求相比，仍然有较大差距。主要体现在社工人才和社区志愿者总体数量不够，部分社工人才和社区志愿者专业能力稍有欠缺，社区服务行业吸引力较弱等问题。

“规划提出健全社区工作者职业体系，加强社区服务人才培训管理等举措都是针对当前社区服务人才队伍发展现状提出的举措，具有较强的针对性和可操作性，有利于激发越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台。”邓国胜说。

（新华社北京1月23日电）

## 畅享冰雪乐趣 喜迎冬奥盛会

图为1月23日，北京什刹海冰场，市民享受冰雪运动带来的乐趣。

随着2022年北京冬奥会日益临近，北京多个地区和单位有序开展了形式多样、内容丰富的冬奥主题系列活动，掀起全民迎冬奥热潮。

以举办北京冬奥会为契机，在《全国冰雪场地设施建设规划（2016—2022年）》等文件的指导带动下，全国各地因地制宜，加大对冰雪场地设施的投入。截至2021年初，全国已有654块标准冰场，覆盖30个省（区、市），较2015年增长31%；已有803个室内滑雪场，覆盖29个省（区、市），较2015年增长41%。全国冰雪场地设施有效供给极大提升，人民群众参与冰雪运动更加便利。

本报记者 杨登峰 摄



## 广东珠海为疫情封控区居民就医开通“绿色通道”

新华社广州1月23日电（记者王浩明）18日中午12时，伴随着一声响亮的啼哭，在珠海市香洲区南屏镇，健康码为红码的孕妇王女士在珠海市妇幼保健院负压手术间，顺利生产一名体重七斤半的女婴。

此轮疫情发生以来，截至22日24时，珠海市累计有确诊病例35例、无症状感染者4例。在疫情笼罩的特殊时期，宝贝女儿的顺利出生，让王女士激动不已。

为保障管控区域内群众的就医需求，珠

（上接第1版）

## 独家！中成药如何降价

针对中成药的特点、难点和争议点，70余位医疗机构临床专家、药学专家、高校及行业政策专家组组成专家组，制定出极具创新性的中成药集采方案，确保药品优质优价。

由于中成药没有一致性评价作为支撑，质量体系复杂，直接采用价格竞争方式容易引起“劣币淘汰良币”争议。为此，本次集采创造性采用综合评分的方法，价格竞争得分占60%，技术评价得分占40%，技术得分中涵盖医疗机构认可度、药品企业供应能力、企业创新能力、招采信用评价、产品质量安全等方面。

“这样既考虑价格因素，又考虑企业供应能力、信用、质量等因素，破解了无质量评价体系的难题。”湖北省医疗保障局有关负责人介绍说。

值得关注的是，本次集采在综合评分中

引入医疗机构认可度指标，由联盟地区19个省份所有二级及以上医疗机构（共2.4万余家）参与评价，相当于进行了全样本评价，提高了质量疗效评分的公信力。

针对中成药独家产品过多的难点，本次集采通过“合并通用名采购”破题。按照化学药集采的方式，进入集采的同一通用名药品，需要有多家企业通过一致性评价，开展竞争。本次集采根据中成药全国销售金额排名，结合医疗机构实际使用品种，遴选出部分大额品种，对功能主治相近的不同名称药品进行合并集采，最终确定了17个产品组76种中成药采购目录。

此外，由于不同部分企业的产品价格在集采前已经较低，降幅空间不大，为避免出现“低价药反被淘汰”局面，本次集采规定，对无倒扣分项的同组内“日均治疗费用最低产

刘家利一家急得团团转。情急之下，刘家利想起自己曾经在新闻中看到珠海开通急救症救治“绿色通道”的消息，他马上查询并拨打了医疗急救工作专班电话。

电话拨通后，专班工作人员立刻协调治疗资源，为其父亲联络到血液透析的医院。当日下午，一辆负压救护车直接开到刘家利家楼下，将老人送往医院。

16日下午，珠海市人民医院接到多个社区求助电话，需要收治6位封控区内滞留的

血液透析患者。医院立即从相关科室调配医护人员和司机，组成6组闭环管理的转运专班，将滞留的血液透析患者从封控区家中接至医院。

疫情防控期间，独居老人的吃饭、用药等日常生活问题让人担忧。患有基础性疾病老人的药物是否充足？长时间的封闭管理，一些孤寡老人产生孤独、焦虑等心理问题该如何疏导？对此，珠海展开“点对点”服务。

家住北园社区的吴女士，母亲已经84岁高龄，之前因为摔倒导致左手、左脚均骨折，吴女士一家又居住在楼梯房，老太太上下楼非常不便。通过“绿色通道”寻求帮助，很快就得到了社区的回应：上门采样。

“群众不方便，我们就过去。”珠海鸿运花园西门核酸采样点现场负责人孙玉勤说。

片降幅最高，降幅达82.63%，银杏叶片每盒（30片）价格，从24元降至4.17元。同一产品组的另一品牌银杏叶片，每片价格低至约0.08元。治疗感冒的双黄连口服液最高降幅55%，每盒（12支）价格，从25元降至11.25元；治疗脑动脉硬化的血塞通滴丸，最高降幅达55.01%，一盒（90丸）的价格，从30.32元降至13.64元，一天可以为患者节省2.78元~5.56元。

“既要让人民群众享受到更低的药价，也要净化行业环境，让药品回归治病救人的本质属性。”国家医保局医药价格和招标采购司负责人表示，集采改革从最初的化药集采，推进到高值医用耗材、生物制剂集采，再推进到中成药集采，构建出全方位推进医药集中采购改革的“拼图”，累计节约医保和患者支出2600多亿元。

国家医保局表示，下一步，将常态化、制度化开展药品国家集采，持续扩大高值医用耗材集采范围，让更多患者受益。

## 中成药集采来了，药价“瘦身”百姓“减负”

品”，给予增补中选机会，从而保证人民群众获得感和企业公平感。

### 药价“瘦身”百姓“减负”

梳理公布的中选结果表可以看到，此次中成药集采包括参麦、血塞通、血栓通、银杏叶、丹参、双黄连等17个中成药大品种，76种药品，111个产品。

“临幊上常用的品种和常用的品牌都基本中选。绝大多数临幊上常用的产品，特别是采购量大的产品，都达到了相当大的降幅。”国家医疗保障研究院价格招采室主任蒋昌松表示，本次集中带量采购中选价格结果达到了预期。

这也意味着，很多百姓家中的常备药、常用药的价格将更“亲民”。

记者发现，用于治疗中风的某品牌银杏叶

服药，如果喘得厉害还要吸氧。

由于常年卧床，他们经常要给赵奶奶按摩，手法十分娴熟。

“您是专门学过？”

“没有，熟能生巧。”她说。

冯爱芬当年一来北京就在医院当护工，一干就是11年。

她说：“每当看到病人在我们的护理下，一天天地好起来，带给我的是由衷的高兴，是发自心底的成就感。”

2015年，冯爱芬调到惠佳丰养老照料中心工作。养老服务工作中有其特殊性，老人每天的生活休息、喜怒哀乐、磕磕碰碰，更需要护理员的耐心、细心和责任心。

也正是冯爱芬的细心，救了一位杨奶奶的命。

“2021年8月，我早上查房发现杨奶奶嘴角有点歪斜，测量血压、血糖后赶紧打120送医。”

杨奶奶得的是突发脑梗。

“在医院治疗一个多月后，才回到养老照料中心。因为发现及时、送医及时，基本没落下什么后遗症。”冯爱芬说。

杨奶奶对记者说：“她对我有救命之恩。”

### “她们需要更多的是陪伴”

“李阿姨起来吃饭啦！”

当冯爱芬推着餐车来到一个房间对着躺在床上的老人喊时，“哎呀哎呀……”那位老人说不出话来，从面部表情上来看像在哭。

“她为什么哭啊？”记者不解。

“李阿姨不是哭，每次一看见我就激动，她是脑梗后遗症，控制不住自己的情绪，这是一种兴奋，高兴是用这种方式来表达。”冯爱芬解释。

冯爱芬懂得这里每一位老人的特点、喜好、心事和需求。

（上接第1版）

“每天上班的第一件事就是查房，看看老人有没有什么异常，然后收拾好卫生。”冯爱芬告诉记者。

冯爱芬说：“如果晚上值班的话，就在需要特别陪护的老人床边放一个睡椅，睡在睡椅上，方便随时照顾老人。”

这就是他们的工作日常。

1997年，24岁的冯爱芬从家乡河北临漳县柳园镇的农村来到北京，从事护工护理服务工作，一干就是25年。

## “她对我有救命之恩”

安顿好杨奶奶，冯爱芬来到一位卧床的老奶奶床前，拿起老人的手开始按摩。

老奶奶姓赵，今年91岁，有哮喘病，天气一变化就要喘，由护理员天天照顾，根据医嘱

## 北京冬奥会主媒体中心24日起开始24小时运行

新华社北京1月23日电（记者岳冉冉 张逸飞 王君宝）北京冬奥会主媒体中心从1月24日起将正式进入24小时运行。

北京冬奥组委媒体运行部徐济成在23日的新闻发布会上表示，主媒体中心是媒体之家，从24日起进入24小时运行，将为全世界的媒体记者带来精准服务。

徐济成说，在奥运会上，媒体的工作主要有三个目的：一是通过辛勤劳动，把全世界连接在一起，让大家共同参与奥运盛会；二是在传播中，恪守奥林匹克愿景、原则和格言，通过传播奥运精神，给人们带来理想与希望；三是让大家团结在一起，激励更多年轻人，在奥林匹克精神鼓舞下，共同建设一个美好世界。

“媒体运行就是要按照奥运会记者需求，为他们提供‘最恰当的服务’。‘过犹不及’，又不能‘缺位’，‘最恰当的服务’一定是‘最专业的服务’。办奥运会，媒体运行一定是国际化、标准化、专业化、信息化的。相当于我们建好一个工场，记者们都是‘大师’，在工场中，记者用自己的技艺来传播奥运会。”徐济成解读道。

作为既参与过2008年北京奥运会，又正参与2022年北京冬奥会的“双奥人”，徐济成说自己感受到了媒体在奥运会报道方面的三个新变化——新视野、新技术、新结果。

徐济成认为，每一届奥运会，媒体报道都会呈现新的角度、思想和视野。此外，新技术的发展也令人振奋，它能激励更多年轻人从事媒体这一行，就像这次部分摄影记者采用的“媒体+”网络技术，实现了即拍即传，在极短时间内就能让照片传播到全世界。最后，媒体呈现的报道结果也是焕然一新，它能让更多人关注奥运会，让奥运会得到更好的推广。

## 青海探索解决中小学生寒暑假“看护难”

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省教育厅下发通知，探索解决中小学生寒暑假“看护难”新途径，鼓励中小学探索开展寒暑假托管服务工作，不断增强教育服务能力，切实减轻家长负担。

据悉，青海各地寒暑假托管服务以看护为主，试点学校通过向学生开放教室、图书馆、运动场馆，在做好看护的同时，提供作业辅导、集体游戏活动、文体活动、阅读指导、综合实践、兴趣拓展、心理健康教育等服务。同时，积极拓宽资源渠道，会同当地有公共资源的单位和组织、统筹辖区内的社区、博物馆、文化馆、科技馆、体育馆、图书馆、少年宫等公益服务机构，依托部门资源优势，积极参与托管服务。

青海各地各校鼓励在职教职工参与托管服务，可招聘符合条件的大学生志愿者、校外专业人员参与托管服务，满足托管期间学生看护、作业辅导、组织管理、后勤保障等需求。还可适当引进非学科类校外培训机构参与托管服务，由县级教育行政部门负责组织遴选，供学校选择使用，并加强考核评估，建立退出机制。

通知明确，托管服务是解决“看护难”的一项具体举措，应尊重家长和学生的意愿，坚持“家长自愿、学生自主”参加的原则，严格按照“家长申请、班级初审、学校核准、统筹安排”的程序，确定托管服务对象。优先保障留守儿童、进城务工人员随迁子女、残疾儿童等急需服务群体，严禁以任何方式强制或变相强制学生参加。

此外，因青海各地学校点多面广，地区之间社会经济发展、自然环境、生活条件等存在一定差异，各级教育行政部门根据当地人口分布和学校布局、家长需求等统筹安排试点学校，重点组织城区、镇区学校开展托管服务试点工作。

## 善用“加减法”，用“家常话”传播“好声音”

（上接第1版）

宣讲形式“活”。开展党史学习教育以来，从省总机关到企业职工，以单位部门、车间班组、工会小组为单位，开展了“人人5分钟——我谈党的创新理论”等活动，用“短平快”取代“高大上”，把“我说你听”转变为“大家说大家谈”，让党的创新理论可感可见可行。

宣讲引领“广”。山西各级工会深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育，建立健全企业班组常态化学习制度，通过理论宣讲、劳模宣讲、演讲比赛、知识竞赛等方式，把“大学习”的课堂搬到工厂车间、生产一线、发展前沿，推动党的创新理论进企业、进车间、进班组。

宣讲效果“实”。去年5月，晋中市劳模武祝琴应邀到“星耀课堂”开讲第一课。她以“不当白领做‘地主’”为开场白，讲述了自己在返乡创业中是怎样用活政策、依靠科技、点亮创意，成为土地的“主人”，拉长果树种植产业链，特别是在疫情期间“一炮打响”苹果树私人订制创业品牌，让苹果价格翻倍的故事。平实的语言、充沛的情感，拥有“走心的力量”，赢得了师生们一次又一次的掌声。



## 冬日春城 人鸥同乐

1月23日，游人在昆明市滇池海埂大坝上观赏、投喂红嘴鸥。

当日，云南省昆明市阳光明媚，滇池