

算法规则应建立在双方利益平衡和相对公平的基础上

本报评论员 郭振纲



法治社会,任何一种用工方式和管理手段都要考虑管理者和被管理者双方的感受和利益,只对一方有利而对另一方不利的管理机制不可能长远存在下去,算法控制也是如此。

据1月18日《工人日报》报道,针对新就业形态劳动者与互联网平台企业缺乏协商沟通机制的问题,上海市政协总工会界别已向市政协提交相关提案,倡议有效发挥行业主管部门的主体作用,尽快建立健全互联网平台企业与新就业形态劳动者之间的民主协商机制,破解新就业形态劳动者“困在系统里”之局。

平台企业通过算法对劳动者进行管理和派单,是相关互联网行业的一个特征,也是造成新就业形态领域劳动关系复杂的一个主要原因。当下一些平台企业运行的众多算法,多为平台企业单方制定,为企业利益考虑得多,为劳动者利益考虑得少,社会各界呼吁平台企业改变算法制定方式和运行机制的声音不断。上海市政协总工会界别的提案,不仅说出了新就业形态劳动者的心声,而且提出了变革的思路和方向,受到社会关注。

平台企业与新就业形态劳动者之间的关系,虽然具有一些不同于传统劳动关系的特征,但劳动用工的本质没有改变。算法控制的运用虽然改变了劳动用工的组织和形式,但没有改变调整平台企业与劳动者之间权利义务的本质。既然关乎双方的权利义务,就应该双方共同协商制定,不能由一方说了算。当下,一些新就业形态劳动者之所以被“困在系统里”,重要原因就在于平台企业和劳动者之间的权利义务发生了扭曲,出现“一方独大”局面。

应该指出,算法控制作为一项管理制度,尤其是一项影响新就业形态劳动者切身利益

的重要制度,按照相关法律规定,应当经职工代表大会或者全体职工讨论,提出方案和意见,平台企业与工会或者职工代表平等协商来确定。工会或者职工认为不适当的,有权向用人单位提出,通过协商予以修改完善。而现实情况是,大多数平台企业在实施算法控制时,不仅没有与劳动者平等协商、听取劳动者意见,而且在算法运行中出现一些有利于劳动者的空间时,平台企业还会进行挤压。比如,前不久有报道称,一名快递员没有按照平台企业规划的路线送单,节省了4分钟时间,该平台企业马上“优化”了送单路线。这是算法控制精准计算、让快递员省时处于高强度劳动状态的一个典型例证。

如果算法控制一味沿着只保护平台企业利益的方向走下去,不仅不利于新就业形态劳动者权益的保护,而且长远看,竭泽而渔的管理也会损害平台企业的利益。比如,在算法规则的挤压下,新就业形态劳动者严重透支身体健康,一些快递员、网约车司机为了抢时间,在路上行驶冒着极大的安全风险;因为算法规则的约束,相关行业的劳动者只能吃“青春饭”,风险和体力不支迫使年龄较

大的劳动者早早退出,这很可能会影响相关行业的持续发展;受算法规则的影响,相关领域出现大量劳动纠纷和争议,导致一些平台企业遭受社会诟病,影响平台企业的形象和未来发展。

法治社会,任何一种用工方式和管理手段都要考虑管理者和被管理者双方的感受和利益,只对一方有利而对另一方不利的管理机制不可能长远存在下去,算法控制也是如此。从这个意义上说,平台企业的算法控制应该建立在双方利益平衡和相对公平的基础上。

改变算法规则的不平衡、不公平、不规范,平台企业应转变经营理念,充分考虑劳动者需求,力争通过协商达到双赢;有关部门应出台类似《互联网信息服务算法推荐管理规定》的法律法规,从源头上控制平台企业的过度索取,保护劳动者的利益,合理平衡双方的权利义务;从构建和谐劳动关系而言,人社部门、工会等应大力推动建立健全劳动关系双方有关算法规则的民主协商机制。

将算法规则引向合理、规范的发展轨道,平衡劳动者和平台企业的诉求,需要更多地方的积极实践与变革。

融媒作品选粹

记者体验北京春运首趟列车



1月17日,2022年春运正式拉开序幕。当日清晨5时34分,由北京西发往邯郸东的G6737次列车发车,成为2022年春运北京地区首趟始发高铁。记者在现场看到,无论是站内的消毒机器人还是车厢内的福字窗花,都能让旅客得到更舒适、更安全的春运体验。

(本报记者 车辉 王伟伟 安彦琛 史宏宇 陈曦 白至洁)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《记者直击北京春运首趟列车:科技助力年味满满》



搭配酒水的侍者



点酒、品酒以及调酒,是享受美好夜晚的一种方式。侍酒师,看似一个简单的名词,却代表了不简单的责任与意义。一位合格的侍酒师,不仅要具备专业酒水知识和实操技能,还需要从事酒水采购、菜单设计、酒水贮藏等工作。(本报记者 李国 实习生 张永燕 邓鑫芸)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《用葡萄酒讲述生活的艺术 | 三工视频·新360行之侍酒师》



双面智能外卖柜使用初体验

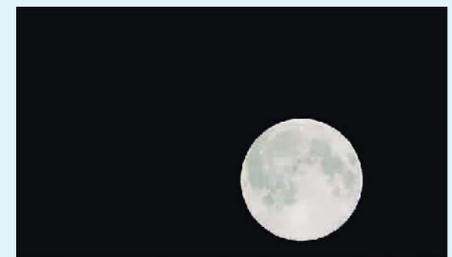


在北京,位于中国农业大学的一批“新装备”——双面智能外卖柜于2021年11月25日投入使用,至今已有1个多月时间,类似的外卖柜也由美团、饿了么等外卖平台在多地高校陆续投放。这一“新装备”如何使用?对于骑手和用户而言使用体验如何?记者带你一探究竟。(本报记者 时娜 白至洁)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《记者调查:“以柜代墙”,双面智能外卖柜陆续投放》



慢直播:2022年首轮满月



1月18日,农历腊月十六,一轮满月现身夜空。这轮满月是农历辛丑年最后一轮满月,也是2022年第一轮满月。春节将至,仰望星空,一起体验“今夜明珠色,当随满月开”的美好景象。愿疫情早日退去,人间皆平安。(本报记者 肖婕妤 史宏宇)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《慢直播 | 2022年度首轮满月18日现身夜空》



文字整理:乔然

图说



优化标准

视频中所涉人员的隐私权,而且可能给公共安全带来威胁。因为当不法分子可以随意进出监控系统,并拿走有关内容时,极有可能意味着相关监控内容会被篡改或破坏。

除了下架相关内容,有关部门应顺藤摸瓜查出背后的个人和黑产链条,排查公共场所监控安全等级,降低其被攻击和外泄的可能性。

我国刑法规定了非法侵入计算机信息系统罪,同时,相关人员还涉嫌非法获取公民个人信息罪。只有追查到底,让违法者付出代价,才能让公众有一个交代,也才能让人们在公共场所安心自在。

期待有关方面用追查到底的决心和行动,在打击违法犯罪的同时查缺补漏,完善公共场所的监控系统,并警示其他公共场所加强安全管理;期待网络平台承担主体责任,加强事前管理和审核把关能力;期待其他网站能从此番事件中汲取教训,举一反三,共同维护网络空间的清朗秩序。

据《法治日报》报道,去年6月,北京市民李女士给当时12岁的儿子买了半价火车票,但乘务员认为孩子身高超过1.5米,须买全价票。针对这种情况,最新的《铁路旅客运输规程(征求意见稿)》在原有“身高标准”基础上增加了“年龄标准”,拟提出:实行车票实名制制,年满6周岁且未满14周岁的儿童可以购买儿童优惠票;年满14周岁的儿童,应购买全价票。

时下,孩子们的身高发育水平与多年前已不可同日而语,如依旧沿用身高这一“硬杠杠”,恐怕会误伤一些年龄不大但个头较高的孩子。其实,不只是火车票,近年来,从公交地铁到公园景区,该为未成年人设置怎样的优惠标准,屡屡被讨论。不少地方从保护未成年人权益的角度出发,对不合时宜的政策作了调整。为未成年人提供更精细化的服务,探求更人性化的考量,这也是建设“儿童友好型”社会的应有之义。

赵春青/图 阙超/文

依法给予治安管理处罚。可见,对医务人员侮辱性评价极有可能已经触犯了法律。

客观而言,医院评分不高,不能只怪患者有偏见。现实中,一些医院看病难、看病贵问题仍然没有得到有效缓解,少数医护人员服务意识不强甚至过度医疗等问题也存在。因此,对低评分,不能一概视为“抹黑”或网络暴力。

一来,有关方面要加强对网络平台的规范,同时网络平台自身要把好关,落实好主体责任,防范患者评价变成对医护人员的网络暴力。二来,要尊重患者对医院、医护人员进行评价的权利,努力让相关点评特别是合理、属实的建议,敦促医疗机构和医务人员提升服务质量,进而让相关平台成为医患“良性互动”的一种通道。

某种角度上说,患者的点评是一面镜子,规范“好差评”制度并令其发挥正向作用,其实是多赢之举。

聚焦

新闻——

近日,《杭州日报》刊发的一篇《我们的天才儿子》的文章在全网刷屏。在这篇文章中,浙江杭州一位叫金性勇的84岁老人,讲述了其家庭及儿子金晓宇的故事——金晓宇6岁时因意外伤害导致一只眼睛失明,少年时代不幸患上躁狂抑郁症,“年年都要进精神病院”。尽管如此,金晓宇却奇迹般地自学了英语、日语、德语,10年间,以每年两本书的速度共翻译了22本书,且“没有错字、错句、错译”“每本书都好卖,读者反响很好”……

张贵峰

这篇文章很容易让人联想到一些著名的励志文艺作品,如《雨人》《阿甘正传》等,但“天才儿子”的故事不仅仅是一个励志故事。

文章刷屏,或许是因为“殡仪馆”“天才”等关键词,或许是因为金晓宇不幸的人生际遇与其取得惊人成就之间形成的巨大反差。但让人感动、黯然泪下的,其实是金晓宇及其

罗志华

这个仍不知母亲已撒手人寰的精神病患者,也是一个天才翻译家。二者之间形成的鲜明反差,让网友感慨:人生艰难,人间美好。金晓宇是不幸的。无论失学、失业还是失去亲人,都随时可能将他卷进命运的深渊。金晓宇也是幸运的。父母给予了他包

容与呵护,让他能够在多年中从容地读完了浙江图书馆几乎所有外语小说,翻译了诸多著作。假如他这一生都能得到精心照料,他很可能会成就一番轰轰烈烈的事业。

对金晓宇这样的个案,不能仅是就事论事地讨论如何帮助他,而是应该把这当成一次契机,进一步探索如何完善心理健康干预,尤其是对青少年抑郁症的早期干预。金晓宇从小深受抑郁症的折磨,他的病

“妈妈痴呆了好几年,他从没对妈妈发过脾气”“每次出版社寄样书给小宇,他都第一时间冲到床边讲给妈妈听”……

除了父母对儿子的爱,这对老夫妻相濡以沫的深情同样令人感慨。在妻子离去的夜晚,“抱着她的头靠在怀里……脸贴着脸,但还是越来越冷”“她走了,我儿子没有妈妈了”……夫妻、亲子深情,莫过于此。

这种充满浓浓人情、能凸显倔强执着的故事,不仅更具感染力,也更具有穿透力。凡俗人间的故事,难免琐碎、卑微,但我们真正可以仰仗、凭据,或者说真正可以扶助我们走过各种人生艰难、走出各种生活阴影的,或许正是这琐碎卑微中的不离不弃和相濡以沫,正是艰难困苦中不断提炼、锻造出的坚韧、执着和倔强。

症,其实很多孩子也会不同程度地出现。《中国国民心理健康发展报告(2019—2020)》显示,2020年我国青少年的抑郁检出率为24.6%。可以说,除了金晓宇,还有更多需要心理健康干预的孩子。为此,无论是医疗系统还是教育系统,近年来都加大了这方面的工作力度,将青少年抑郁症筛查纳入体检等举措陆续推出。

“精神病院里的天才儿子”刷屏,既向民众展现了一人之病和一家之难,也再次向社会抛出了关爱心理健康这个公共话题。期待金晓宇的命运此后朝着更好的方向发展,更希望全社会的心理健康举措会更有力量、更有效,心理疾病患者尤其是患病青少年越来越少。