

接到居民“急难愁盼”诉求,他们总是第一时间快速反应、协调处理——

“三呼三应”,破解社区民生难题的“燕山样本”

民生经济看点

本报记者 刘津农

“只要接到居民反映问题的电话,无论白天还是晚上,无论做什么,我们都会立即处理,不会让他们再去打12345电话求助。”1月13日,记者在北京市房山区燕山办事处采访社区民生问题时,多次听到该办事处及其所属街道、社区负责人这样说。

该办事处辖区有近10万居民,大都是老国企燕山石化的在职、离退休职工及其亲属,分为东风、迎风、向阳和皇城4个街道。2019年开始,燕山石化实施改革,剥离“三供一业”,交给社会。由于一些楼房、道路等是20世纪六七十年代建造的,属于典型的老旧小区,其管道、线路严重老化,经常出现断电、停水、墙皮脱落、房屋漏雨以及道路破损等现象,还有买菜不便、停车难、环境差等问题,导致居民投诉不断,社区民生面临困难。

面对这一挑战,燕山地区工委、办事处在市委、区委的领导和支持下,以党建为引领,指导街道、社区抓班子、强队伍、建网络,带领所辖4个街道一班人如一日倾情服务,解决了一个又一个民生难题,探索出一条为民解忧的新路径——未呼先应、有呼必应、一呼百应的“三呼三应”长效机制,居民们的满意度不断提高。

未呼先应,抓住需求主动作为

“李阿姨,我是咱们社区工作人员小王。您家阳台外墙已经修好,漏雨问题解决了。”一天,皇城街道居民李大姐接到居委会电话,告知自家漏雨的房子已经修好了。

李大姐心中疑惑,自己并没向居委会反映,这是怎么回事?一问才知道,原来是自2021年汛期开始,街道主动牵头组织辖区漏

阅读提示

辖区老旧小区多,管道、线路严重老化,经常出现断电、停水等问题,北京市房山区燕山办事处解决了一个又一个民生难题,探索出一条为民解忧的新路径——未呼先应、有呼必应、一呼百应的“三呼三应”长效机制。

雨房屋治理工作。楼下的刘阿姨向社区反映自家漏雨情况后,街道和社区工作人员立即带领维修人员查看情况。其间,刘阿姨提到她家楼上楼下好几户也都漏雨,是一行人对这几户也进行了勘察,并确定了维修方案,当天就将这几户的外墙都修好了。

居民的民生小事就是党和政府的头等大事。燕山工委、办事处结合党史学习教育,发动街道、社区梳理居民诉求,形成问题和清单,涉及房屋漏雨、买菜不便、公共健身器材老旧等,其中民生领域小事约占85%。他们逐一上账、逐一落实,并明确责任人和完成时限。在此过程中,他们引导街道、社区在解决个案中找到解决普遍性问题的线索,通过一个诉求解决一类现象,不断推动社区治理从“有一办一、举一反三”向“主动治理、未呼先应”转化。

比如针对居民反映居住环境卫生等问题,迎风街道在积极改造背街小巷的同时,还主动做好居民关心的其他“民生小事”。截至目前,累计设立公共晾衣杆429套,施划停车位868个,补植绿化带5640平方米,规范建筑垃圾集中存放点212处……居民行路难、停车难、晾衣难等问题得到了解决。

有呼必应,倾情解决“急难愁盼”

“一通电话,竟然把困扰我们这么多家长的问题给解决了,真没想到啊!”近日,一名家长在“接诉即办”回访电话中说。

有一段时间,燕山接诉即办中心接到“某教育培训机构处于停课状态且联系不上”的有

关投诉162件,涉及近百名学生家长,金额巨大。他们通过教委、市场监管分局、属地街道等多方努力,终于联系到培训机构负责人。经多次协调沟通,双方最终达成比较满意的解决方案,维护了家长和学生的合法权益。

这样的事例还有很多。它们是燕山工委、办事处开展“三呼三应”长效机制、落实接诉即办条例的生动体现,是“知情、解民忧、暖民心”专项走访活动成果转化的具体缩影。木头岭社区某公司职工平房下水管道堵塞,一直让人头疼。由于公司濒临倒闭,很多问题都无能为力。“我把问题反映给单位很多次都无法解决,这才拨打12345求助。”住在这里多年的薄阿姨说。

东风街道了解企业的情况后,针对居民的诉求,拿出了专项经费,对下水管道进行彻底改造换新,打通了堵点,让居民非常满意。

由于各种原因,责任人不愿负责、无力负责,不得不自己挤出经费,解决居民的“急难愁盼”,这样的事例在燕山每个街道都有很多。有修填积水路坑的,有购买丢失井盖的,有清理房屋漏雨的,有安装小区晾衣杆的,有清理小区僵尸自行车的,有更换居民家水龙头的,有帮助居民搬迁的,甚至还有为化解邻里纠纷买来4根大葱的……一桩桩、一件件,让人感动不已。

“为解决这些民生小事,让居民满意,街道每年花几十万元、上百万元都是正常的。一年又一年,他们都是这样做的。”燕山工委组织部副部长邓国红说。

一呼百应,多方联动破解难题

迎风街道五里社区党支部书记宋金娥,因为第一时间解决辖区一户居民家中天然气泄漏问题,收到了一面写有“无私忘我暖人心 为民排忧解难好公仆”的锦旗。

“过去涉及居民的很多事难解决,就是因为缺少抓手。现在通过吹哨报到,各部门密切配合,任何‘急难愁盼’都能有人办、马上办、办得好。”宋金娥说。

东流水社区10号院的居民曾因小片荒种菜、早厕气味等问题闹得不可开交。该院本为某公司职工宿舍,后因公司倒闭,院落经多手买卖,情况变得复杂起来。居民打了12345电话后,东风街道当时的负责人程林等人立即入户了解情况,很快协调住建、市政、物业、新材料产业基地、工业园区等部门和单位一起研究。经过10多次反复上门做工作,他们化解了矛盾。最后,清理了小片荒,拆除了早厕,整治了脏乱差现象,并种植了花卉,使居民居住环境得到了极大改善。

就像这样,燕山工委、办事处让治理资源走出传统行政架构“条条”的束缚,下沉到星罗棋布的基层“块块”中。遇到问题,“一声哨响”,各部门立即响应、相互协调,破解了“看得见的管不着,管得着的看不见”的基层治理难题,效果显著。2021年1至11月,燕山地区4个街道12345接诉即办共承办诉求5414件,满意率均为97%以上;4个街道共计11次获得全市第一名,共有14次市级排名前十……

社区民生工作只有起点,没有终点。燕山工委、办事处在深化“吹哨报到”、做好“接诉即办”、构建基层社会治理现代化格局中,立足精治、共治、法治,让党建引领“唱主角”,形成了未呼先应、有呼必应、一呼百应的“燕山模式”,有效提升了社区居民的获得感、幸福感和安全感。



“海丝”起点泉州首次开行中欧班列

1月18日,中欧班列缓缓驶出泉州东站。当日上午,载有卫生用品、箱包、鞋服及工艺品等货物的中欧班列从泉州东站缓缓驶出,标志着“海丝”起点泉州首次开行中欧班列。此次班列总行程10960公里,从泉州东站始发,经由满洲里站出境,预计20天后抵达俄罗斯莫斯科。此次班列搭载50个40英尺货柜,总重约445吨,总货值约1037万元。

新华社记者 魏培全 摄

“十四五”实现了良好开局

去年经济社会发展主要目标任务较好完成

本报北京1月18日电(记者于灵歌)“2021年,面对复杂严峻的发展环境,经过全国上下共同努力,我国疫情防控和经济社会发展继续保持全球领先地位,构建新发展格局迈出新步伐,高质量发展取得新成效,全年经济社会发展主要目标任务较好完成,‘十四五’实现了良好开局。”在今天举行的例行发布会上,国家发展改革委政策研究室主任金贤东表示。

据介绍,我国经济增长居世界主要经济体前列。2021年,我国国内生产总值(GDP)达114.4万亿元,同比增长8.1%,两年平均增长5.1%;消费和投资稳定恢复,进出口保持快速增长;产业链供应链韧性持续提升;人民生活水平稳步提高。就业形势持续改善,就业形势总体平稳,城镇新增就业超过1269万人,比上年增加83万人,全年全国城镇调查失业率平均值为5.1%,比上年下降0.5个百分点。居民收入稳定增长,人均可支配收入35128元,实际增长8.1%,增速与经济增长保持同步。分配,公共服务补短板强弱项提质量深入推进,社会保障网进一步织牢,重要民生商品调节有序,保障有力。

在扩内需、促消费方面,2021年,最终消费支出对经济增长贡献率为65.4%,拉动GDP增长5.3个百分点。“随着疫情得到有效控制和促消费政策效应进一步显现,以及新政策的进一步出台,消费将继续保持恢复性增长。”金贤东介绍。

金贤东表示,虽然当前我国外部环境更趋复杂严峻和不确定,国内发展面临多年未见的需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力,但支撑发展的有利因素和条件仍然不少。“我国经济发展韧性增强、潜力大、前景广、长期向好的特点没有变,我们完全有基础有条件、有信心有能力保持经济平稳健康可持续发展。”

制造业中长期贷款余额同比增长31.8%

2021年金融对实体经济支持力度稳固

本报北京1月18日电(记者杨召奎)今天,国新办就2021年金融统计数据有关情况举行发布会。记者从发布会上获悉,2021年的货币政策体现了灵活精准、合理适度的要求,前瞻性、稳定性、针对性、有效性、自主性进一步提升,我国主要金融指标在2020年高基数基础上继续保持有力增长,金融体系运行平稳,金融对实体经济支持力度稳固。

数据显示,截至2021年末,制造业中长期贷款余额同比增长31.8%,比各项贷款增速高20.2个百分点。普惠小微贷款余额同比增长27.3%,普惠小微授信户数超过4400万户,11月新发放的普惠小微企业贷款加权平均利率为4.98%,比2020年12月下降0.1个百分点。

据介绍,2022年,中国人民银行将注重靠前发力,引导金融机构加大对实体经济特别是小微企业、科技创新、绿色发展的支持力度。具体来看,将重点围绕以下几方面开展工作,包括保持货币信贷总量稳定增长,综合运用多种货币政策工具,保持流动性合理充裕,增强信贷总量增长的稳定性,引导金融机构有力扩大信贷投放,保持信贷结构稳步优化。结构性货币政策工具要积极做好“加法”,落实好支持小微企业的市场化政策工具,用好碳减排支持工具和支农支小再贷款等专项再贷款,引导金融机构加大对信贷增长缓慢地区的信贷投放,优化结构。同时,保持企业综合融资成本稳中有降。

城市轨道交通信号系统有了统一技术规范

进一步提高可靠性、可用性、可维护性和安全性

本报北京1月18日电(记者杜鑫)记者从交通运输部获悉,为进一步提高城市轨道交通信号系统可靠性、可用性、可维护性和安全性,该部印发《城市轨道交通信号系统运营技术规范(试行)》(以下简称《规范》)。

信号系统是城市轨道交通行车指挥和监控、保障行车安全、提高运行效率的关键系统,主要包括列车自动防护、列车自动运行、列车自动监控、计算机联锁、数据通信、维护监测等子系统,以及电源、计轴、轨道电路、转辙机、信号机等其他设备。

随着城市轨道交通快速发展,由于信号等关键设施设备在关键内容、关键指标等方面缺乏统一的技术要求,设施设备种类繁多、兼容性差等问题越来越突出,给后期运营带来较大影响。部件布局、人机界面、操作方法、维护维护要求的较大差异,客观增加了从业人员操作难度和安全风险,增加了养护成本,且不利于网络化资源统一调度和突发事件高效联动处置。

《规范》提出了提升系统安全性、可靠性、可用性、可维护性的措施,以及人机界面、信息安全、故障报警分级、新技术应用等方面的总体要求。对列车自动防护、列车自动运行、列车自动监控、计算机联锁、数据通信、维护监测等6个信号子系统,从主要功能、设置原则、技术参数等方面提出了具体要求,明确了电源、信号机等设备的功能要求,并在附件中规定了车载信号人机界面、ATS子系统人机界面、信号机的显示及含义。

国家邮政局下发通知 严防境外疫情通过寄递渠道输入

本报北京1月18日电(记者甘哲)近日,国家邮政局安全监督管理司发出通知,要求切实筑牢国际邮件快件疫情防控屏障,严防境外疫情通过寄递渠道输入。

通知要求,各企业要切实做好国际邮件快件处理场所消毒、通风等工作;对进口国际邮件快件,要在进入生产处理环节之后,第一时间逐件进行外包装全面覆盖消毒;要在地方疫情防控部门指导下,明确和落实进口国际邮件快件消毒后静置期,做好消毒记录留存;要鼓励外聘第三方专业消毒服务机构,对关键环节、重要区域实行精准消毒,实现消杀工作的制度化、规范化、常态化。

同时,要对国际邮件快件一线作业人员、进口冷链相关人员等高风险岗位人员严格落实固定岗位、个人防护、健康监测、核酸检测等要求,并且严格分隔作业区域,确保内外不交叉,坚决做到闭环管理。切实在投递时主动提示收件人做好戴口罩、妥善处置外包装、对内件消毒处理后进行使用等防护措施。制定疫情高风险地区进口邮件快件疫情防控处置方案;减少从境外疫情高风险地区和国家地区邮购、快递物品。



河北栾城 产业聚集助 推经济发展

1月18日,工人在石家庄市栾城区一家飞机工业有限公司的生产车间工作。

近年来,河北省石家庄市栾城区大力引进现代装备制造、生物医药等项目,促进产业转型升级,助推经济高质量发展取得良好效益。据介绍,目前该区规模以上工业企业达120家,年产值达55.36亿元。

新华社记者 杨世光 摄

“湘西最美高铁”迎春运首秀

舞+合唱(newboy)……精彩纷呈的节目,不时赢得旅客的喝彩声和掌声,车厢内充满了欢笑与温馨,不少旅客参与到合唱与小礼品互动问答中来,大家一起感受高铁给山区人们生活带来的舒适、快捷和温馨的变化。

在麻阳上车的旅客黄女士带着儿子,第一次乘坐张吉怀复兴号回南昌娘家。“今天第一次乘坐从家乡出发的高铁,一上车就看到乘务员他们的精彩表演,非常开心,心情非常好。”

自2021年12月6日张吉怀高铁开通运营,湘西大地正式并入国家高铁网,张家界至怀化最快1小时10分可达。这一高铁串起张家界、芙蓉镇、凤凰古城等众多著名风景区,被誉为“湘西最美高铁”。

“我们湘西好吃的特产可多啦,有腊肉、蒿叶糍粑、麻阳冰糖橙等等,热情好客的湘西人民欢迎大家到湘西来做客……”来自湘西吉首的刘女士向大家推介起家乡的美食美景。

旅客王先生带着鲜花,从吉首乘车去长沙南看望女朋友。“登上这趟列车,就看到列车上的红色窗花,还有一些喜庆的装饰,这让我在回家的途中已经感受到一些过年的气氛了,特色的表演也让我感受到了来自湘西独有的魅力。在新的一年里祝愿国泰民安,无灾无难,身边的人都平安喜乐,得偿所愿。”

“我是在吉首东站上车的,要回武汉,本来今天离开时还挺伤感,但是到了车上之后,看到大家这种欢乐的气氛,伤感也少了很多。很感谢列车上的工作人员,2022年希望大家虎年吉祥、平安快乐。也希望2022年我能跟我的老公结束异地分居生活,谢谢。”探望完老公,乘坐复兴号从吉首东回武汉的全春艳女士眼眶红红的。

据了解,春运期间,铁路部门每日将安排开行张吉怀高铁动车组27对。(文/谢湘艳 曾波 刘雯 图/李虹翰 广告)



列车工作人员与旅客们积极互动,气氛活跃。



职工歌手唐君正在演唱原创歌曲《追梦的列车》。

“张吉怀高铁的开通,真是为我们大山里的人提供了很多便利,我们有了可以说走就走的旅程,真好!”2022年1月17日,张吉怀高铁迎来开通后的首个春运。刚回老家结婚的旅客李先生牵着新婚妻子的手在张家界西站登上了开往长沙南站的G6061次列车,内心的喜悦溢于言表。

张吉怀高铁贯通南北,与多条已建成高铁衔接或相交,向北与黔张铁路、呼南铁路相接,沟通广大北部地区;向南与沪昆铁路、厦渝铁路、怀衡铁路相连,直达南部沿海,是京广线以西地区重要的区域连接线,构成通达南北、连接东西的中西部快速客运新通道。不管是返乡、通勤还是来旅游的游客,依托便捷、高效的高铁网,都可以说走就走,从容踏上旅途。

“欢迎大家乘坐广州局集团公司长沙客运段高铁动车队担当的‘魅力湘西 乐享旅途’复兴号列车……”随着工作人员悦耳动听的声音,“魅力湘西 乐享旅途”春运首日活动拉开序幕。长沙客运段高铁动车队的动哥动姐身着湘西土家族、苗族服饰,为旅客们带来湘西民族舞蹈《红喜宴》;吉他弹唱思乡歌曲,春运小知识问答、手势



穿着土家族服饰的列车工作人员向旅客们赠送小礼品并合影留念。



列车工作人员穿着土家族服饰表演舞蹈《红喜宴》。



列车工作人员李超和税晓倩表演的土家族舞蹈得到旅客的阵阵掌声。



活动结束后,列车工作人员与旅客们合影。