

承担着国产大型客机总装制造任务的上飞公司,班组建设与型号推进和企业发展同频共振

“金牌”班组托起国产大飞机



中国商飞总装制造中心,展翅欲飞的国产大飞机。 余创摄

曹印诺

班组建设体系化

1月14日,2021年度中国商飞大飞机精益班组揭晓。上海飞机制造有限公司(简称上飞公司)零件加工中心钣金七组荣获“大飞机卓越班组”称号,这也是中国商用飞机有限责任公司班组条线的最高荣誉。此外,上飞公司ARJ21事业部221工位特设三组、C919事业部150电器组等5个班组荣获“金牌班组”称号。

中国商飞所属上飞公司承担着国产大型客机的总装制造任务,公司把班组视为高素质、高技能大飞机产业工人队伍建设的重要抓手,不断探索班组建设与型号研制和企业发展相适应的发展规律,一个个“金牌”班组正为大飞机制造挥洒汗水、贡献智慧。

上飞公司建立了“党委领导、行政支持、工会牵头、部门负责、职工参与”的班组建设推进体系,出台了班组管理办法并纳入企业制度体系,构建基础坚实、分层分类创建、品牌响亮的班组建设体系和工作机制。

公司每年召开班组建设领导小组会、每季度召开班组长大会、每月召开班组建设例会,把班组建设任务目标纳入部门经营计划考核指标,形成紧密衔接的多级班组建设责任主体,践行“班组建设严在规范、贵在坚持”这一规律。

按照中国商飞统一部署,上飞公司把“精湛设计、精细制造、精诚服务、精益求精”的

质量文化和“生命至上、安全第一”的安全文化注入班组建设中,紧扣中心任务,先后开展了“十好”班组建设、大飞机“质量信得过”建设、大飞机精益班组建设三轮主题建设。

班组建设覆盖质量管控、安全生产、效率效益、创新改进、思想文化、廉政廉洁六个维度,明确班组长“岗位胜任力、沟通协调力、队伍领导力、执行作战力、创新思维力”五项能力矩阵,着力打造学习型、战斗型、精益型、智慧型、示范型“五型”班组,倡导班组长争做“质量的捍卫者、程序的执行者、价值的创造者”。

班组管理规范化

上飞公司总结了“两会两本一看板”(即班前会、班组质量分析会,班前会记录本、班务管理手册,班组SQCDP看板)的班组通用管理工具。

对照高标准邀请外部专业教员担任训练教官,在型号现场组建班前会队列纪律教员队,利用开工前“黄金”15分钟,开出班组精气神,吹响工作集结号。

每月要求召开班组质量分析会,组织全员对班组质量安全隐患和发生的质量安全问题追根溯源、举一反三。

做好班组管理台账记录,将班前会记录本和班务管理手册纳入每月巡查和年终检查考评的固定环节。

推动班组管理SQCDP(Safety Quality Cost Delivery People)看板普及,精准掌控一线班组管理需求,将班组看板打造成班组风采风貌展示的载体、思维想法碰撞的平台、管理举措提炼的工具。按照中国商飞要求,持

续开展“装配四步法”“根因分析”等常用质量管理工具培训。

着力培养班组长

上飞公司按照分层分类、系统规划的原则,实行班组长“3+X”培训体系。“3”即开展新任班组长应知应会基础培训、班组长能力素养提升全员综合轮训、优秀班组长作风纪律专项培训,“X”即组织安全、法制、应急救援等专题培训。

公司把班组长队伍视为与中层干部这个“关键少数”群体相对应的“关键多数”,明确班组长是基层一线最管理者这一角色定位,要求班组长争当“思想家、演说家、实干家”,成为班组的思想作风标杆、管理能力标杆和业务素养标杆。

为此,公司推出“5个100蓝宝石人才计划”,每个培育周期重点培育100名左右的优秀班组长,目前发展到第三期。每期有40%左右的培育对象获得公司级荣誉,有约12%的班组长被提拔为中层干部、部门助理、非领导职务及三级专业(副)总师,班组长队伍真正成为技能、管理和技术人才的储备库。

在班组长的带领下,广大班组也成为公司劳动和技能竞赛、职工群策群力改进创新的重要主体,班组中“劳动之星”“创新达人”不断涌现。

上飞公司让班组建设与型号推进和企业发展同频共振,将质量安全融入班组血脉和灵魂,已培育出3个“全国质量信得过”班组、6个“上海质量信得过”班组、1个中国商飞“命名班组”、1个中国商飞“卓越班组”、31个中国商飞“金牌班组”。

一线影像



守护

1月16日,中国铁路太原车辆段动车组运用所地勤机械师对动车检修基地和动车组整列车厢进行消毒灭菌,筑牢防疫安全关,让旅客春运期间平安、有序、温馨出行。 张晋形摄



“加油”

新一轮疫情袭来,中国航油河南分公司郑州使用油库库容与加油量双双减小。该公司把疫情防控作为各项工作的重中之重,同时加强各库站间的沟通配合,减少槽车积压,确保来油卸得了、油罐装得下。 于小璇摄

一线资讯

火力全开

本报讯(记者蒋茜)2022年元旦过后,协鑫集成合肥60GW高效组件生产基地的生产车间里,工人们已经在岗位上紧张有序地赶制新年第一批订单。

加工一个产品需要经过30多道工序,全自动智能流水线高速运转,作业员有条不紊地监控着生产线的运行状态与各项数据,一件件高效光伏组件产品从这里生产出来并运往世界各地。

“去年四季度光伏行业全面抢抓并网,工厂订单充足,元旦假期工人也全员在岗。”车间负责人王贺介绍。

合肥生产基地是协鑫集成全力打造的总部型生产基地,项目总投资180亿元,设计年产能60GW光伏组件,一期项目于2021年9月份陆续投产。崭新的厂房、崭新的设备、崭新的设施、最新的工艺、最新的技术在这里奏响了一曲高质量发展的“交响乐”。

当前,光伏发电正迎来巨大的发展机遇,有业内专家预计2022年国内光伏装机可增至75GW以上。“合肥工厂将紧抓行业机遇,不断加强管理变革、数字化提升等,打造核心竞争力,为市场提供优质的产品和服务。”协鑫集成合肥工厂总经理孙国亮表示。

紧急任务

本报讯(通讯员陈有会)33岁的贾扬跑了14年车,当了5年高铁列车长,而护送一颗心脏,这是第一次。

1月7日,G2045次列车发车前20分钟,列车长贾扬接到一项紧急任务:一件特殊的重点物品——移植的人体器官心脏要由G2045运到武汉。而且,由于疫情影响,没有专门人员护送,中国铁路郑州局集团公司郑州客运段高铁四队安排职工崔宝龙协助列车长完成这一特殊使命。

G2045的发车时间是8时14分。8时08分,郑州东站工作人员送来了一个用医学器械包装好的箱子,箱子里是刚从一名16岁脑死亡捐赠者身上摘取的心脏。该供体与武汉一位27岁的心衰患者匹配成功,需要立即由郑州大学第一附属医院运送到武汉中南医院。

近20公斤的箱子是贾扬和列车员刘智平抬进餐车的。箱体本来可以推拉,但他们考虑到车厢过道狭窄,怕出现磕碰,所以决定小心地抬进去。

疫情期间,餐车不对外开放,也不接待旅客,这里便成了最合适的放置点。贾扬把箱子放好,让餐车负责人刘梦专职看护。

8时14分,G2045次列车准时从郑州东站驶出。10时20分,在列车到达武汉前,贾扬联系武汉车站工作人员,确定接车位置。列车到站后,崔宝龙和贾扬将箱子交给已在站等候的医护人员。从列车停稳到对方离开站台,仅用1分钟。

据了解,心脏离体后的耐受时间上限为6到8小时,高铁为这次跨省“接力”提供了可靠保障。



复工

1月12日,因疫情停工停产19天后,在严格落实各项疫情防控措施的基础上,中石油威阳宝石油钢管钢绳有限公司部分员工开始返回工作岗位,企业逐步恢复正常生产。图为该公司股绳车间合绳一班员工在生产复工后公司的首根钢绳产品。 王毛健摄

“我们平时勤学苦练的业务技能,关键时刻能够用上,那就值了”

班组变成“学技练功”小组

本报记者 卢翔 本报通讯员 冯喜燕

1000多个火车站名,300多条铁路线名,全部都刻在列车长陶武鹏的脑海中,手执红黑两支笔,花上3个半小时,他就能在纸上全部默画出来。

35岁的陶武鹏是南昌客运段动车二队高37组列车长。在他的带领下,班组变成“学技练功”小组,8名成员都把心“沉”到班组,“融”入旅客,“渗”进每个工作环节。

让陶武鹏没想到的是,不过两张A3纸大小的示意图,复杂程度超过了他的想象——示意图上共有1000多个火车站名,300多条铁路线名,线路折拐比较多,要背下来难度不小,甚至中途放弃过半个月,但想到这是自己定的目标,他又坚持了下来。

“背这个只能休息时间安安静静背,在列车上比较忙,吵吵闹闹,没法背”。就这样,陶武鹏花了近3年时间才将示意图完整地背下来,而默画完整张图,需要至少3个半小时。

在背示意图的过程中,他也体会到了我国高铁发展的迅速。“因为示意图经常会更新,增加线路,所以也要求我经常温故知新,每个星期画一次”。

城市,我就比较熟悉,如果是其他远一点的城市,我就回答不上来了。”陶武鹏告诉记者,这张示意图并不属于列车长应知应会的内容,但如果自己能够熟练掌握,对于提高服务质量会有很大的帮助。

他给自己定了个小目标:尽快背下这张图上所有的接算站和铁路线名称,最好是能够默画出来。

让陶武鹏没想到的是,不过两张A3纸大小的示意图,复杂程度超过了他的想象——示意图上共有1000多个火车站名,300多条铁路线名,线路折拐比较多,要背下来难度不小,甚至中途放弃过半个月,但想到这是自己定的目标,他又坚持了下来。

“背这个只能休息时间安安静静背,在列车上比较忙,吵吵闹闹,没法背”。就这样,陶武鹏花了近3年时间才将示意图完整地背下来,而默画完整张图,需要至少3个半小时。

在背示意图的过程中,他也体会到了我国高铁发展的迅速。“因为示意图经常会更新,增加线路,所以也要求我经常温故知新,每个星期画一次”。

“现在我带的两个列车员都对示意图比较熟悉了,其中一个有兴趣把示意图背下来,我也很支持,因为他们以后可能也会走上列车长的岗位。”陶武鹏说。

除了一张示意图,陶武鹏的工作背包里还带着《铁路旅客运输服务质量规范》《铁路客运运价规则》等书籍。尽管这些书的内容都在他的岗位职责之外,但他一有空便会拿出来翻翻。

“有些是自己感兴趣,有些是我觉得对于工作有帮助的。”陶武鹏表示,他相信自己能够学习更多业务技能,同时也通过这种方式言传身教带领班组提升服务水平。

2021年7月,因受暴雨袭击,陶武鹏带领班组值乘的列车滞留郑州两天两夜。“列车上380多名旅客,两天两夜间,我们遇到了各种各样的问题,例如食物和饮用水缺乏、污槽箱满了导致没法上厕所、老人坐久了身体不适等。班组的业务能力在那次突发情况中展现得淋漓尽致,那次滞留,最后是零投诉。”陶武鹏自豪地说,“我们平时勤学苦练的业务技能,关键时刻能够用上,那就值了!”

我在班组

“不碍事的,哪个都不会一下子就把事情做好”

这个工厂的人情味让我留了下来

王莎莎 口述 王忠 整理

来到一个陌生的工作环境,是什么会让你留下来,安心、踏踏实实干下去?我的体会,不是那看不见的还没到手的“丰厚工资”,而是这里的人情味。

在没来华顶公司上班之前,我在电子厂干过,在服装厂也干过,还自己租门面卖过衣服,但因为那时年龄较小,心不定,在哪里都没干多长时间。

2019年5月的一天,我路过华顶时抱着试试看的态度走向门卫,问这里招工吗?门卫师傅热情地把我带到了人事部,接待我的是管人事的成燕,给我介绍这里的上下班时间和薪资待遇。她亲切、和蔼,没有作为领导高高在上的感觉。

体检后我正式上班,分配的岗位是在注塑线修缺料。我的是金德会师傅,她说话轻声细语的,是个热心人。刚来第一天我没带水杯,是她主动找来一次性水杯给我用。

两个星期后我换了一个岗位,也就是在那个时候有了想要离开的打算——流水线的高速度和老做出的不良品,让我有点干不下去了。

就在这时候,有两个人向我伸出了温暖的手,挽留了我。其中一个是我的好搭档李冬霞。

李冬霞在我的上一道工序,她的任务是把成型的注塑鞋鞋底四周用脱模剂擦一遍,如果擦不掉或是处理得不美观,就交给下一道的我喷漆处理。

一开始干这个工作,我手忙脚乱。每喷一只总是担心做不好,左看右看,就在这一迟疑的工夫,上面的鞋子就像潮水一样涌过来,让我束手无策。

这时,李冬霞就会抽空过来,从我面前把那些黑压压的鞋子拿走一部分,错到后面去,在我的面前腾出点空地,让我喘一口气,看到点希望坚持下去。

后来,她又帮我把那些不需要喷漆的鞋子从一大堆鞋子中挑出来,就像阅兵那样形成不同的方阵:一列是需要喷漆的,另一列不需要喷漆。这样就为我节约了大量的时间,让我把精力全部放在如何喷好漆这一个点上。

一开始喷漆,我把握不了要点,有的鞋子喷得很不均匀,像画画一样。鞋子一有问题,后面检查的师傅就会吼一声,用这种特殊的方式提醒我注意,并且聚多了就会抱回来让我返修。这让我充满了挫败感,信心一点点地消失,我知道,当我最后一颗子弹打光的时候,我也就撒手不干了。

就在我快撑不住的时候,注塑线的高班组长出现了。她经常过来了解我的适应情况,在我忙不过来的时候和我一起做,并且安慰我:“不碍事的,哪个都不会一下子就把事情做好,这是技术活,慢慢练,练好了这就是你以后的饭碗。你放心,你喷不好再重喷,实在忙不过来我再调人过来帮你。”

后来,高班组长果真派了一个师傅来帮我,慢慢把我往前带。就这样,几个月后我终于能独当一面了。

来到一个完全陌生的工厂里上班,我之所以能够留下来,多亏了让我大胆干的高班组长,在我不好意思开口的时候,她能想我所想,解我所忧。

让我留在这个工厂的,是这里浓浓的人情味。