

上海市政协总工会界别关注破解新就业形态劳动者“困在系统里”之局

# 制定平台算法，“小哥”们的声音不应缺失

本报讯（记者裴龙翔 钱培坚）记者从上海市政协总工会界别获悉，针对新就业形态劳动者与互联网平台企业缺乏协商沟通机制的问题，已向市政协提交相关提案，倡议有效发挥行业主管部门的主体作用，尽快建立健全互联网平台企业与新就业形态劳动者间的民主协商机制。

据不完全统计，上海以物流快递员、护工护理员、家政服务员、网约车司机等为代表的新就业形态劳动者规模已超过320万人，涉及该群体的矛盾纠纷隐患逐步显现。上海工会预防化解群体性劳动纠纷履责平台数据显示，2018年至2021年，全市各级工会共上报涉及新就业形态劳动者的群体性纠纷

纷、矛盾预警和舆情共47起，涉及新就业形态劳动者近4300人。上海市政协总工会界别相关负责人介绍说，当前快件物流、外卖送餐、网约车等领域均未有效建立企业与劳动者间的诉求表达和民主协商机制。

该负责人介绍，缺乏沟通机制主要存在3方面的原因。一是行业协会组织架构不完善。当前上海外卖送餐、网约车等领域均未建立行业协会等企业代表组织，对相关行业内推进民主协商制度造成一定困难。二是行业劳动争议调解组织未健全，平台企业在劳动关系里完全“隐形”。三是行业主管部门主体作用不突出。当前上海新就业形态劳动者较多的行业主管单位，更多侧重

于通过传统途径对企业依法合规经营进行监管，对劳动者权益维护方面力度仍有欠缺。

面对新就业形态劳动者权益维护的短板，提案建议行业主管部门担负起相关责任。如外卖送餐行业由市场监管局牵头，快递行业由邮政管理局牵头，网约车行业由交通委牵头，在同级党委的领导下，持续主导推进相应行业协会等企业代表组织建立。

同时，支持行业工会组织建设，指导行业内企业配合工会做好劳动者入会工作。与市劳动关系三方四家加强沟通联系，共同推进行业协会与行业工会代表新就业形态劳动者，与平台企业和关联企业就劳动者切身利益事项开展平等协商，制定科学、合理的行业劳动

定额。

提案同时建议探索建立行业劳动争议调解组织。由相关行业协会牵头，行业工会积极参与，尽快成立行业劳动争议调解组织，使新就业形态劳动者在遇到用工纠纷时，能第一时间找到行业调解组织。

提案还提议探索平台企业与新就业形态劳动者之间的民主协商制度。由市场监管、交通行政等部门会同工会，共同研究平台关联协商模式的新型民主协商制度，推动行业内头部平台企业工会和关联企业工会组织代表新就业形态劳动者，与平台企业和关联企业就劳动者切身利益事项开展平等协商。



## 技能大赛孵化数字工匠

1月17日，福建举办首届数字工匠技能大赛，紧贴“数字产业化”和“产业数字化”两大主攻方向，聚焦电子信息、大数据等优势产业，开展跨区域、跨行业、跨企业的竞赛活动，促进“数字经济”与“匠人匠心”融合发展。本报记者 李润钊摄

（上接第1版）

“战疫情”和“迎冬奥”是今年春运的两大关键词，在“非必要不出京”的倡议下，北京西站不复往年的熙熙攘攘，但严谨细致更胜以往。从排队测温、安检进站到检票上车，在每一个环节，工作人员都一遍遍叮嘱着旅客。

列车上，大家的职责也有了进一步强化。“所有乘务人员都进行了培训，如果火车上出现涉疫旅客，将第一时间采取隔离措施，立即报告地方防控部门，安排涉疫旅客在前方车站下车，移送地方防控部门。”殷艳清说。

一批智能化设备正式亮相，让西站的防疫措施更加高效便民。在进站口，一位独自乘车的老年乘客正与健康宝较劲，值守的工作人员把她引领到健康码查验机旁，教她快速查询健康信息。

而智能雾化消毒机器人正在候车区忙碌，每2小时进行一次全面消毒；售票厅内增设了两台免费口罩领取机；站内直梯装上了无接触智能语音呼梯系统，旅客可以通过手势和语音无接触控

制电梯运行……

科技手段年年“上新”，“036”候车室的暖心服务却从未改变。穿着红马甲的年轻姑娘麻硕展，刚帮助几位农民工找到候车室，又接到了即将迎接一位患病旅客的电话。填写“爱心接力卡”、安排可躺式座椅、手把手为旅客办理业务……点点滴滴都是春运期间的常态。麻硕展告诉记者，爱心候车室日均服务老幼病残孕等重点旅客近200人。

G6737次列车启动前，值乘首趟

高铁列车的乘务员发出邀请：“有什么新年愿望？想对家人说些什么？都可以写下来。”旅客们纷纷拿起笔，在“2022春运首日起征程 喜迎冬奥国运兴”横幅上，写下对2022年的期许：“抗疫必胜 家人平安”“中国加油！冬奥加油！”“新的一年阳光灿烂”……

（本报北京 1月17日电）  
（更多精彩内容  
请扫描二维码）



## 昌吉州总工会 为快递员建“会、站、家”

本报讯（记者吴铎思 通讯员张彦）“自从加入工会，我工作起来心里踏实多了。”近日，新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州昌吉市宁边东路鸿毛信快递有限公司快递员小陈告诉记者。

2021年以来，昌吉州总工会通过实地调研走访，根据快递行业特点和快递员的现实需求，以“会、站、家”一体化建设为抓手，通过建立规范的工会组织，让快递员有了“家”；通过完善网点服务设施，建成内外兼顾的“爱心驿站”；通过建设职工之家，让快递员感受到工会组织的温暖。

沈建峰

新修改的《中华人民共和国工会法》在总则部分增加了第八条：“工会推动产业工人队伍建设改革，提高产业工人队伍整体素质，发挥产业工人骨干作用，维护产业工人合法权益，保障产业工人主人翁地位，造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。”实现产业工人队伍建设改革入法，体现了中央对产业工人队伍建设改革的新要求，总结了近年来产业工人队伍建设改革的有益经验，为未来稳步推进产业工人队伍建设改革提供法治保障，从其作为总则条款的地位出发也将对工会法其他制度的理解和适用产生影响。

## 产业工人队伍建设改革入法的背景和意义

广大产业工人是工人阶级中发挥支撑作用的主体力量，是创造社会财富的中坚力量，是创新驱动发展的骨干力量，是实施制造强国战略的有生力量。

以习近平同志为核心的党中央非常关心产业工人队伍建设改革，习近平总书记明确指示，要按照“政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护”的总体思路，创新体制机制，提高产业工人素质，畅通发展通道，依法保障权益，造就一支有

## 贵阳工会多举措助力“人才兴市”

本报讯（记者李丰）“现在来贵阳找工作或者创业，不但给户口，各级部门还有创业资金扶持。”日前，贵州省贵阳市总工会第二期“筑人才·强省会”2022届在黔高校毕业生就业创业行动人才招聘活动在六盘水师范学院学术交流中心举行，面对数千名应届毕业生，市总工会党组书记、副主席李成抛出引才“橄榄枝”。

2021年以来，贵阳市委大力推进人才兴市战略，提出应确保贵州50%以上高校毕业生能够在该市就业创业，每年

人才占比达到新增设定人口目标的50%以上。对此，贵阳市各级工会组织纷纷行动起来，开展2022届大学生高质量就业创业专项行动。

该市南明区、云岩区总工会与当地人社部门共同开展多场就业招聘会，帮助应届毕业生与企业面对面交流，提升求职效率。双龙航空港经济区、贵安新区工会动员辖区初创型企业，为有意向创业的青年学生“搭台子、架梯子”，提供创业培训、创业指导、创业孵化、小额信贷扶持。

此外，据介绍，贵阳市总将于2022年3月和6月分别开展两场大型现场招聘会。

## 学习宣传贯彻《中华人民共和国工会法》系列解读之六

# 为产业工人队伍建设改革提供法治保障

## 产业工人队伍建设改革条款的结构与内容

产业工人队伍建设改革条款的内容可以分为任务、内容和目标三个层次。

其一，规定了工会推动产业工人队伍建设改革的任务，推动产业工人队伍建设改革成为工会的法定职责。理解该条时需要注意的是，此处的工会包括各级工会组织，各级工会组织均应推动产业工人队伍建设改革。另外，本条仅是明确了工会推动产业工人队伍建设改革的任务，并非意指产业工人队伍建设改革仅是工会的任务。从2016年产业工人队伍建设改革制度设计伊始，我国建立的就是一种合力推进改革的工作格局。要求坚持党委统一领导，政府有关部门各司其职，工会、行业协会、企业代表组织充分发挥作用，统筹社会组织的协同力量。

其二，明确了工会推动产业工人队伍建设改革的内容。一方面，提高产业工人队伍整体素质，发挥产业工人骨干作用；产业工人骨干作用的发挥依托于产业工人整体素质的提升。另一方面，维护产业工人合法权益，保障产业工人主人翁地位；产业工人主人翁地位的保障有赖于对其合法权益的维护。“提升素质、维护权益”是产业工人队伍建设改革的重要工作举措。就提升素质而言，既包括政治素质也包括职业技能素质，工会应通过加强和改进产业工人队伍建设改革提供了契机。产业工人队伍建设改革入法，从国家法律的高度为工会推动产业工人队伍建设改革提供依据，也提出目标和要求。同时，作为具有普遍约束力的规范，也为政府、企业、职工及其他社会力量支持工会工作，参与产业工人队伍建设改革提供了依据。

民主监督；权益维护的方式既包括创新产业工人创新发展制度，也包括完善产业工人劳动经济权益保障机制等。

其三，确定了产业工人队伍建设改革的基本目标：造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。这一目标，既包含质的要求，即有理想守信念是思想政治目标、懂技术会创新是职业技能目标、敢担当讲奉献是职业道德目标；还包括量的要求，即宏大产业工人队伍。该宏大产业工人队伍涵盖第一产业的农场、林场，第二产业的采矿业、制造业和电力、热气、煤气及水生产和供应业，以及第三产业的交通运输、仓储及邮电业和信息传输、软件和信息技术服务业等行业中从事集体生产劳动，以工资收入为生活来源的工人。从当下来看，既包括传统工业领域的劳动者，也包括农民工和新就业形态劳动者。

## 产业工人队伍建设改革条款对工会法其他制度的指引

产业工人队伍建设改革条款位于工会法总则之中。在立法技术上，总则条款具有共同性规则、纲领性要求或者原则性规定等功能，因此该条款对工会法分则中其他制度会产生指引作用，理解和适用工会法其他条款和制度时应顾及产业工人队伍建设改革的要求，服务于改革目标的实现。如理解工会法第三章关于工会的权利和义务时，应立足于产业工人队伍建设改革的基本目标：造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。

总之，工会法总则中新增的产业工人队伍建设改革条款绝不是一个宣示性规定，而是具有实质内容和实质功能的条款。它立足于党中央的要求、产业工人队伍建设改革的实践，工会工作法治化的趋势，明确了工会推动产业工人队伍建设改革目标的角度去推动民主管理、集体协商、维护劳动者权益等。

中国劳动关系学院法学院院长、教授

## 坚定信心 勇毅前行 共创后疫情时代美好世界

稳定复苏。世界经济正在走出低谷，但也面临诸多制约因素。全球产业链供应链紊乱、大宗商品价格持续上涨、能源供应紧张等风险相互交织，加剧了经济复苏进程的不确定性。全球经济通胀环境发生明显变化，复合型通胀风险正在显现。如果主要经济体货币政策“急刹车”或“急转弯”，将产生严重负面外溢效应，给世界经济和金融稳定带来挑战，广大发展中国家将首当其冲。

第三，跨越发展鸿沟，重振全球发展事业。全球发展进程正在遭受严重冲击，南北差距、复苏分化、发展断层、技术鸿沟等问题更加突出。人类发展指数30年来首次下降，世界新增1亿多贫困人口，近8亿人生活在饥饿之中，粮食安全、教育、就业、医药卫生等民生领域面临更多困难。一些发展中国家因疫返贫、因疫生乱，发达国家也有很多人陷入生活困境。

不论遇到什么困难，我们都要坚持以人民为中心的发展思想，把促进发展、保障民生置于全球宏观政策的突出位置，落实联合国2030年可持续发展议程，促进现有发展合作机制协调增效，促进全球经济均衡发展。我们要坚持共同但有区别的责任原则，在发展框架内推进应对气候变化国际合作，落实《联合国气候变化框架公约》第二十六次缔约方大会成果。发达经济体要率先履行减排责任，落实资金、技术支持承诺，为发展中国家应对气候变化、实现可持续发展创造必要条件。

去年，我在联合国大会上提出全球发展倡议，呼吁国际社会关注发展中国家面临的紧迫问题。这个倡议是向全世界开放的公共产品，旨在对接联合国2030年可持续发展议程，推动全球共同发展。中国愿同各方携手合作，共同推进倡议落地，努力不让任何一个国家掉队。

第四，摒弃冷战思维，实现和平共处、互利共赢。当今世界并不太平，煽动

仇恨、偏见的言论不绝于耳，由此产生的种种围堵、打压甚至对抗对世界和平安全有百害而无一利。历史反复证明，对抗不仅于事无补，而且会带来灾难性后果。搞保护主义、单边主义，谁也保护不了，最终只会损人害己。搞霸权霸凌，更是逆历史潮流而动。国家之间难免存在矛盾和分歧，但搞你输我赢的零和博弈是无济于事的。任何执意打造“小院高墙”、“平行体系”的行径，任何热衷于搞排他性“小圈子”、“小集团”、分裂世界的行径，任何泛化国家安全概念、对其他国家经济科技发展进行遏制的行径，任何煽动意识形态对立、把经济科技问题政治化、武器化的行径，都严重削弱国际社会应对共同挑战的努力。和平发展、合作共赢才是人间正道。不同国家、不同文明要在彼此尊重中共同发展、在求同存异中合作共贏。

我们要顺应历史大势，致力于稳定国际秩序，弘扬全人类共同价值，推动构建人类命运共同体。要坚持对话而不对抗、包容而不排他，反对一切形式的单边主义、保护主义，反对一切形式的霸权主义和强权政治。

女士们、先生们、朋友们！

去年是中国共产党成立一百周年。中国共产党团结带领中国人民长期艰苦奋斗，在国家建设发展和人民生活改善上取得举世瞩目的成就，如期实现了全面建成小康社会目标，如期打赢了脱贫攻坚战，历史性地解决了绝对贫困问题，现在踏上了全面建设社会主义现代化国家新征程。

——中国将坚定不移推动高质量发展。中国经济总体发展势头良好，去年中国国内生产总值增长8%左右，实现了

较高增长和较低通胀的双重目标。虽然受到国内外经济环境变化带来的巨大压力，但中国经济韧性强、潜力足、长期向好的基本面没有改变，我们对中国经济发展前景充满信心。

“国之称富者，在乎丰民。”中国经济得到长足发展，人民生活水平大幅提高，但我们深知，满足人民对美好生活的向往还要进行长期艰苦的努力。中国明确提出要推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展，将为此在各方面进行努力。中国要实现共同富裕取得更为明显的实质性进展，将为此在各方面进行努力。

中国将实现共同富裕取得更为明显的实质性进展，将为此在各方面进行努力。中国要实现共同富裕取得更为明显的实质性进展，将为此在各方面进行努力。

——中国将坚定不移推进改革开放。中国改革开放永远在路上。不论国际形势发生什么变化，中国都将高举改革旗帜。中国将继续使市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用，毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展。中国将建设统一开放、竞争有序的市场体系，确保所有企业在法律面前地位平等、在市场面前机会平等。中国欢迎各种资本在中国合法依规经营，为中国发展发挥积极作用。中国将继续扩大高水平对外开放，稳步拓展规则、管理、标准等制度型开放，落实外资准入国民待遇，推动共建“一带一路”高质量发展。区域全面经济伙伴关系协定已于今年1月1日正式生效，中国将忠实履行义务，深化同协定各方经贸联系。中国还将继续推进加入全面与进步跨太平洋伙伴关系协定和数字经济伙伴关系协定进程，进一步融入区域

和世界经济，努力实现互利共赢。

——中国将坚定不移推进生态文明建设。我经常说，发展经济不能对资源和生态环境竭泽而渔，生态环境保护也不是舍弃经济发展而缘木求鱼。中国坚持绿水青山就是金山银山的理念，推动山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，全力以赴推进生态文明建设，全力以赴加强污染防治，全力以赴改善人民生产生活环境。中国正在建设全世界最大的国家公园体系。中国去年成功承办联合国《生物多样性公约》第十五次缔约方大会，为推动建设清洁美丽的世界作出了贡献。

实现碳达峰碳中和是中国高质量发展的内在要求，也是中国对国际社会的庄严承诺。中国将践信守诺、坚定推进，已发布《2030年前碳达峰行动方案》，还将陆续发布能源、工业、建筑等领域具体实施方案。中国已建成全球规模最大的碳市场和清洁发电体系，可再生能源装机容量超10亿千瓦，1亿千瓦大型风电光伏基地已有序开工建设。实现碳达峰碳中和，不可能毕其功于一役。中国将破立并举、稳扎稳打，在推进新能源可靠替代过程中逐步有序减少传统能源，确保经济社会平稳发展。中国将积极开展应对气候变化国际合作，共同推进经济社会发展全面绿色转型。

女士们、先生们、朋友们！

达沃斯是世界冰雪运动胜地。北京冬奥会、冬残奥会就要开幕了。中国有信心为世界奉献一场简约、安全、精彩的奥运盛会。北京冬奥会、冬残奥会的主题口号是“一起向未来”。让我们携手起来，满怀信心，一起向未来！

感谢大家。

（新华社北京1月17日电）