

昆明市总构建三级减压赋能体系,让职工缓解压力、舒展身心——

# 春城里的智慧“心”服务

本报记者 赵黎浩

在云南省昆明市工人文化宫,当30余名职工走进春城职工心理减压赋能服务中心时,其手腕上佩戴的智能手环和屋顶的蓝牙基站自动连接,职工的情绪、压力等状态传入后台进行大数据分析。随后,心理咨询师根据结果一对一给出具有针对性的建议。

近日,春城职工心理减压赋能服务中心(以下简称服务中心)投入运营。这里融合了大数据、心理咨询、心理测评等技术,为昆明市职工提供缓解压力、赋能心灵等常态化心理健康服务。

## 构建三级职工减压赋能体系

在建设服务中心之前,昆明市总工会与云南省社会科学院、云南大学合作,

安排专业团队调研访谈13个县(市)区工会、17家企业工会,向1.2万名职工发放调查问卷,针对职工存在的各类心理困扰和需求进行调查。

调查结果显示,昆明市男职工心理健康程度低于女职工,20%的农民工有不同程度的心理健康问题,职工存在的心理问题多来源于工作氛围不和谐、职业发展问题等。为此,昆明市总决定从减压赋能的现代化心理服务入手,建设一个智慧型的枢纽基地。

昆明市总先后在晋宁区总工会、五华区总工会、西山区总工会试点建设职工心理健康服务中心。市总在试点中心提供了运动宣泄减压、团辅心理咨询等服务,发现职工对趣味性的减压服务接受程度高,每天都有不少职工来体验。这一发现随后应用于春城职工心理减压

## 赋能服务中心。

目前,全市已建成职工心理健康服务中心4个,职工心理健康服务站(室)25个,以春城职工心理减压赋能服务中心为枢纽、县(市)区总工会心理健康减压服务平台为支撑、乡镇街道(基层企事业单位)心理健康服务站为触角的三级职工减压赋能服务体系初步构建完成。

## 10分钟内连接心理减压赋能专家服务

在服务中心,职工扫描专用二维码,在1小时内即可享受心理减压赋能阵地服务,10分钟内连接心理减压赋能专家服务,1分钟内获取心理减压赋能数字内容资源。

昆明市人大常委会副主任,市总工

会党组书记、主席戚永宏介绍,服务中心主打心理潜能和职业潜力开发等发展型职工心理健康服务,辅以援助型心理健康保障,服务用人单位营造和谐工作氛围,满足职工综合素质提升的需求。

在服务中心身心交互探索区,职工将手放置于平板智能生物识别设备上后,头顶的“七彩情绪云”根据职工的心理状态变换不同的颜色。在充满诗意的环境中,职工体验着色彩与情绪感受的微妙关系。这套系统通过智能生物识别技术实现内在情绪的具象化、可视化,有助于提升职工的情绪识别能力和情绪管理能力。

盘龙区人民检察院职工陶红在体验完心灵方舱后表示:“咨询者和心理咨询师不见面就能沟通的做法很人性化。”她告诉记者,她和同事还可以采取自助的

形式,通过互动性强的团辅说出心理压力,听取心理导师建议,达到身心舒展、思想放松的效果。

## “云”上享受心理健康服务

为了让离服务中心较远的职工也能享受到工会普惠性的心理咨询服务,服务中心还把平台的终端接入口延伸至县区工会职工服务中心、企业工会职工服务站,搭建市级职工心理服务的智慧数字底座和区块链平台,统筹昆明市三级服务阵地的综合管理、资源调配等工作,支撑全市职工心理健康服务阵地网络建设。

记者在市总打造的智慧心理赋能云平台看到,职工不仅可在网络课堂学习心理健康知识,还可以参加心理测评,数字赋能平台系统根据职工的基本信息和智能测评结果,推送定制化的心理赋能清单,包括心理科普图文,以及音乐疗愈、心理科普微课等数字心理赋能资源,同时,职工还能与心理咨询师视频连线进入虚拟房间一对一倾诉困惑、寻求帮助。

此外,昆明市培训组建了200余人组成的“EAP援助师”队伍和50余人组成的“危机干预师”队伍,在全市范围内选拔了68名心理专家组建昆明市总工会职工心理健康服务专家队伍。

(上接第1版)深入报道交通运输、边检海关、市场监管、应急管理、旅游管理、商务流通等相关部门全力保障春运、强化市场保供稳价的工作举措。深入宣传春节期间体育赛事和文化活动,报道全国各地群众尤其是青少年群体热盼冬奥会、积极参与冰雪运动的生动故事,跟踪报道场馆运行、疫情防控、安全保障、志愿服务、媒体服务等赛场内外各项综合保障工作开展情况。报道各地区各部门春节期间举行的丰富多彩节庆文化活动,突出地方民俗文化,充分体现春节独特的文化魅力。

通知强调,要认真组织专题专栏报道,中央和各省区市主要新闻单位在重要版面、重要时段、网站首页、客户端首屏等,统一开设“新春走基层”专栏,每天要保证一定的刊播总量。及时反映活动进展情况,活动结束后,回顾总结活动进展成效,反映新闻记者参与活动的心得体会。

通知要求,各新闻单位要在做好疫情防控的前提下统筹开展工作,确保采访报道活动安全有序开展。要坚持融合创新,突出移动优先,多策划推出直播报道、短视频等基层群众喜闻乐见的融媒体产品。要面向青年群体,结合国外受众关注点开展有针对性的对外传播,生动立体讲好中国故事。

公开、透明、合理,或者通过签订集体合同方式把集体劳动条件予以明确;三是通过职工大会、职工代表大会、劳资恳谈会等形式定期与企业建立沟通机制,表达劳动者的诉求,保障劳动者的知情权、参与权、表达权、监督权等民主权利;四是代表劳动者维权,提供相应的法律支持和帮助;五是通过职工之家建设,为劳动者提供帮扶,解决劳动者的困难,并通过组织各类文体活动,丰富劳动者的精神文化生活。

工会法的修改从法律层面明确了新就业形态劳动者参加和组织工会的权利,进一步凸显了党全心全意依靠工人阶级的方针,适应了新形势下工会服务经济建设和职工群众,维护职工合法权益的新需求,开创了我国工运事业和工会工作新局面。修改后的工会法通过聚焦重点人群,积极回应了“新技术、新产业、新业态、新模式”等“四新”经济发展的现实需要,将新就业形态劳动者劳动权益保障上升到新水平、新高度,有利于新一代信息技术在经济社会领域持续广泛应用渗透,为经济社会转型发展注入强大动力,为数字时代和谐劳动关系的构建奠定坚实基础。(作者系中国人大法学院教授、中国人大劳动法和社会保障法研究所所长)

## 学习宣传贯彻《中华人民共和国工会法》系列解读之五

# 工会法修改为新就业形态劳动者建会入会提供有力保障

展、经济模式革新和产业结构深化转型背景下完成的。其中,扩展现工会组织和工会工作的覆盖面,明确新就业形态劳动者建会入会权利成为工会法修改的一大亮点,为新时代工会工作的开展注入新活力。修改后的工会法的第三条增加一款规定:“工会适应企业组织形式、职工队伍结构、劳动关系、就业形态等方面的发展变化,依法维护劳动者参加和组织工会的权利。”该规定明确了新就业形态劳动者参加和组织工会的权利,为工会组织新就业形态劳动者建会入会提供了坚强的法律保障。

近年来,新就业形态发展迅猛,成为快速增长的就业模式。《中国共享经济发展报告(2021)》显示,2020年我国共享经济市场交易规模已达33773亿元,共享经济参与者人数约为8.3亿人,其中服务提供者约为8400万人。在各类新就

业形态中,以外卖送餐、快递、网约车等为代表的平台用工备受关注,这类用工形态在工作时间、工作地点、管理模式等方面与传统劳动用工相比,具有很大的灵活性,难以完全适用现行的劳动保障法律,导致法律关系的定性模糊,劳动关系难以确认,劳动者的劳动权益保障无法到位,成为新就业形态持续健康发展的法律短板。为了维护新就业形态劳动者的劳动权益,促进平台经济规范健康持续发展,人社部等8部委印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,从规范用工、明确劳动者权益保障责任、补齐劳动者权益保障短板、优化劳动者权益保障服务、完善劳动者权益保障工作机制等方面提出规范意见,其中规定“各级工会组织要加强组织和工作有效覆盖,拓宽维权和服务范围,积极吸纳新就业形态劳动者加入工会”。

随后,中华全国总工会也发布了《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》,明确提出要加快推进新就业形态劳动者建会入会,最大限度吸引新就业形态劳动者加入工会。

工会法的修改,从法律层面明确了新就业形态劳动者组织和参加工会的权利。为贯彻落实工会法,保障新就业形态劳动者的劳动保障权益,需要在以下方面着力:

第一,要广泛地吸纳新就业形态劳动者加入工会。根据工会法的规定,以工资收入为主要生活来源的劳动者,都有依法参加和组织工会的权利。对于新就业形态劳动者如外卖骑手、网约车司机等,当其与平台存在经济依赖性,从平台获取收入作为主要生活来源时,无论其与平台是否存在劳动关系,都有依法组织和参加工会,即作为劳动者参加工会的权利。

第二,要采取灵活多样的方式保障

劳动者参加工会。由于平台用具有多样性,有的是平台直接招聘,有的采取众包模式或加盟商、合作商模式,导致用工模式和用工主体具有复杂性和多样性。因此,在组建工会的方式上也应当适应这种灵活多样性,如平台直接招聘的可以采取单独建会方式;众包模式的,可以采取行业建会或区域建会;加盟商、合作商模式的,可以采取联合建会等。在组建工会过程中,上级工会要给予充分的指导和帮助,相关平台和企业也要给予足够的重视和支持。

第三,要充分发挥工会的职能作用,

维护劳动者的合法权益。一是工会有权

代表劳动者参与平台企业劳动规章制度和算法管理规则的制定;二是就奖惩规

定、劳动定额、抽成分配、支付办法、工作

时间、休息休假等与企业进行集体协商,

充分表达意见建议,使得规章制度更加

习近平主席精辟指出,推动构建人类命运共同体,不是以一种制度代替另一种制度,不是以一种文明代替另一种文明,而是不同社会制度、不同意识形态、不同历史文化、不同发展水平的国家在国际事务中利益共生、权利共享、责任共担,形成共建美好世界的最大公约数。

天下大同是中国人的理想追寻,和而不同是中国人的智慧胸襟。从共商共建共享的全球治理观,到和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值,习近平主席倡导构建人类命运共同体,体现着“不同”与“大同”的辩证统一。根植于中华文明的人类命运共同体理念,为人类社会的现代化转型提供了丰富的文明启迪。

中共中央党校(国家行政学院)国际战略研究院院长、教授高祖贵说,人类命运共同体理念的精髓在于和而不同,这体现了多元共生的哲学智慧,而非二元对立的单向思维。这一理念倡导不同文明互鉴、共生共荣,描绘出一幅丰富多彩、美美与共的人类社会图景。

面对一些人试图以“文明冲突论”

“种族优越论”等制造偏见仇恨、挑动意识形态对抗,习近平主席多次强调,要树立平等、互鉴、对话、包容的文明观,以文明交流超越文明隔阂,以文明互鉴超越文明冲突,以文明共存超越文明优越。

带着对“和而不同”的深刻理解,习近平主席推动不同文明相惜相知,开拓国与国交往的新路径。从举办亚洲文明对话大会到推动共建“一带一路”,在习近平主席倡议下,中国为促进文明对话、推动共同发展搭建新平台,汇聚起构建人类命运共同体的强大合力。

于高山之巅,方见大河奔涌;于群峰之上,更觉长风浩荡。“世界各国人民应该秉持‘天下一家’理念,张开怀抱,彼此理解,求同存异,共同为构建人类命运共同体而努力。”站在人类文明演进的高度观察,构建人类命运共同体是一种具有启迪意义的制度探索和文明实践,开创人类文明的新叙事。

百川入海,浩浩汤汤。推动构建人类命运共同体的壮阔实践,促进不同文明相激相荡,互信互谅,融合贯通,必将书写人类文明新的华章。中国将同世界上一切进步力量携手前行,为了更加美好的世界,为了人类文明的进步,作出新的更大贡献。

(参与记者:刘丽娜 张代蕾 许凤 陈斌杰 丁宜于 宋宏文 高文成)

(新华社北京1月16日电)

## 引领人类文明进步潮流的旗帜

### 温暖世界。

大道至简,实干为要。中国不仅审时度势,把脉开方,更重信守诺、垂范先行。

海南自由贸易港建设加速,自由贸易试验区改革创新不断推进。从进博会、服博会到消博会、广交会,从中国-中东欧国家合作机制、中国-东盟对话机制到中非合作论坛、中国-拉共体论坛,国际盛会轮番登场,开放平台越做越强,合作机制走深走实,共同发展道路越走越宽。

在中国同相关各方努力下,《区域全面经济伙伴关系协定》生效实施,全球最大自贸区“扬帆启航”。中国推动加入《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》,申请加入《数字经济伙伴关系协定》……

东风送暖,枝叶葳蕤。中巴经济走廊、中白工业园、科伦坡港口城、比雷埃夫斯港、汉班托塔港……一大批重点项目激荡地区繁荣发展的春水。作为习近平主席首倡建立的构建人类命运共同体重要实践平台,8年多来,共建“一带一路”的朋友圈越来越广,“山水卷”越画越细。

“钢铁舰队”中欧班列逆风跑出加速度,中老铁路实现老挝人民多年的联通梦想,“一带一路”日益成为造福世界的“富裕带”,惠及人民的“幸福路”,彰显强大韧性和勃勃生机,向世界传递发展信心。

巴基斯坦总统阿尔维说,“习近平主席提出的人类命运共同体理念和‘一带一路’倡议深刻诠释了合作、和平与发展的真谛,反映了世界人民的普遍诉求”。

“在人类追求幸福的道路上,一个国家、一个民族都不能少。”“各国一起发展才是真发展,大家共同富裕才是真富裕”……习近平主席主张将发展置于全球宏观政策框架的突出位置,提出全球发展倡议,呼吁形成国际合力,共造“发展引擎”,构建全球发展共同体。

面对国际上单边主义、霸权主义的逆流,习近平主席说,“世界要公道,不要霸道”;面对搞“小圈子”、挑起意识形态对抗等行径,习近平主席说,多边主义的要义是“国际上的事由大家共同商量着办,世界前途命运由各国共同掌握”;面对全球治理遭遇的困境,习近平主席呼吁各方秉持共商共建共享原则,坚持真正的多边主义,推动全球治理体系朝着更加公正合理的方向发展……

“21世纪的多边主义要守正出新、面向未来,既要坚持多边主义的核心价值和基本原则,也要立足世界格局变化,着眼应对全球性挑战需要,在广泛协商、凝聚共识基础上改革和完善全球治理体系。”

在习近平主席引领下,中国坚守并践行真正的多边主义,为多边主义注入开放包容、合作共赢的时代动力,为风险与不确定性交织的世界增添宝贵定力和前行动力。

中国坚定维护以联合国为核心的国际体系,以国际法为基础的国际秩序,努力推动国际关系民主化;面对跌宕反复的新冠疫情,中国与国际社会携手推动“疫苗鸿沟”,帮助发展中国家撑起“健康之盾”,共筑人类健康“免疫长城”;

针对国际社会普遍关注的数据安全风险,中国发起《全球数据安全倡议》,为制定数字安全国际规则提供蓝本;中国更

面对国际上单边主义、霸权主义的逆流,习近平主席说,“世界要公道,不要霸道”;面对搞“小圈子”、挑起意识形态对抗等行径,习近平主席说,多边主义的要义是“国际上的事由大家共同商量着办,世界前途命运由各国共同掌握”;面对全球治理遭遇的困境,习近平主席呼吁各方秉持共商共建共享原则,坚持真正的多边主义,推动全球治理体系朝着更加公正合理的方向发展……

“21世纪的多边主义要守正出新、面向未来,既要坚持多边主义的核心价值和基本原则,也要立足世界格局变化,着眼应对全球性挑战需要,在广泛协商、凝聚共识基础上改革和完善全球治理体系。”

在习近平主席引领下,中国坚守并践行真正的多边主义,为多边主义注入开放包容、合作共赢的时代动力,为风险与不确定性交织的世界增添宝贵定力和前行动力。

中国坚定维护以联合国为核心的国际体系,以国际法为基础的国际秩序,努力推动国际关系民主化;面对跌宕反复的新冠疫情,中国与国际社会携手推动“疫苗鸿沟”,帮助发展中国家撑起“健康之盾”,共筑人类健康“免疫长城”;

针对国际社会普遍关注的数据安全风险,中国发起《全球数据安全倡议》,为制定数字安全国际规则提供蓝本;中国更