

疫情发生后,一些养老院进入封闭管理模式,护理员们也进入特殊工作状态……

“粉衣天使”与老人们在一起的700多天

阅读提示

在你的认知中,什么是养老护理员?有人说,就是居家照顾老人的保姆;也有人说是老人病床前的护工。

从专业角度讲,护理员既不是保姆,也不是护工,他们是为特定群体提供生活照料及简单基础护理的社会人员,他们的工作范围除了日常生活护理外,还可辅助护士从事清洗消毒、协助病人康复训练等简单的护理活动。

不过,在许多老人眼中,护理员像自己的孩子,是一群“粉衣天使”,尤其是疫情发生后,很多护理员都忙着工作,顾不上自己的家人,让老人们心疼又感动。

些还需记录次数,非常详细。

“所有记录放在这里,如果老人有突发状况,我们能第一时间把信息提供给医生,作为诊疗参考。”刘娜说。

每天在8点吃早饭之前,护理员要照顾所有老人洗脸、穿衣、上厕所,之后带着老人到食堂就餐。卧床的老人则由护理员把餐带到房间;完全不能自理的老人需要护理员喂饭。

之后就是消毒,带着老人运动,进行日常护理,清洗衣物,安排午餐,陪老人聊天,给老人按摩,晚餐之后要给老人洗脚、洗脸等。“老人突发疾病一般都是半夜,所以护理员凌晨三四点也要查房。”刘娜说。

克拉玛依黑油山老年社区的护理院共有120个房间、320张床位,目前住了157位老人。院内84名护理员,分为4个班组,每班都有班长和安全员。

每天班长和安全员都要查房,了解老人的最新情况,再给组员安排当天的工作细则,并加强用电、防火等防范意识。

“其实老人特别可爱,就像我自己的爷爷奶奶一样”,护理员曲艳华在聊起照顾老人的事情时,整个人的状态都变了。

每周考、每月考、每年考

刘娜说,所谓“老小孩儿”,就是人老了指

人员流失严重

从疫情暴发开始,封闭式管理便成为常态,也正因为如此,很多护理员都顾不上家里人。

“我的两个孩子就自己照顾自己,学会了做饭、自习,很少让我操心”,曲艳华聊起孩子时,满眼的愧疚和感动,在她奔赴岗位的时候,11岁的女儿就照顾10岁的儿子。

“我现在到单位就会失眠两三天”,药房的宋雪莲已经60岁了,原本退休的她被返聘回来,由于长期的封闭式管理,她很少照顾上高中的女儿,自己也患上了失眠。为了改变现状,今年她开始接受心理咨询。

护理院的医院以前有46个人,配有医生、康复师、药剂师、护士等,现在只有8个人在岗,康复师只剩下1位。

近两年,克拉玛依黑油山老年社区陆续离职了70人,2021年就有37名护理员离职。食堂工作人员也从原本的23人变成了3个人,而伙食从原本供应老人的3餐变成了供应老人和护理员的6餐。

“照顾不了家、没有对象、身体出现状况等原因,让很多人离开了岗位。”刘娜说,“据我了解,这些护理员辞职后,从事的都是别的行业。”

“为什么选择这行?”面对提问,护理员们回答,“我是被奶奶带大的,和老人在一起很安心”“我喜欢老人,他们很可爱”“要做一行爱一行”……在众多的回答中,大家有一颗心愿:“人总有老的一天,等我老了,我希望能往上比现在更好的养老院、护理院,那时会觉得自己的坚持没白费。”

第七次全国人口普查数据显示,至2020年底,我国60岁及以上人口的比重达18.70%,其中65岁及以上人口比重达13.50%。面对人口老龄化、高龄化趋势,未来养老、护老、医老的护理服务需求将不断加大。

清欠动态

一企业因未落实工资支付保障制度被罚

安徽首次公布欠薪行政处罚案例

本报讯(记者陈华 唐妹)1月11日,安徽省人社厅公布2021年第四批重大劳动保障违法典型案件及拖欠农民工工资“黑名单”,安徽省宿州市一项目建设方因未落实工资支付保障制度,被当地人社局给予行政处罚。这也是安徽开展根治欠薪冬季专项行动期间,首次公布因不落实工资支付保障制度给予行政处罚的案例。

2021年4月20日,全国根治欠薪线索反映平台接到投诉,反映宿州市萧县龙翔佳苑项目存在拖欠劳动报酬问题。经查,中冶天工集团有限公司承建项目期间,违反《保障农民工工资支付条例》有关规定,未落实用工实名制管理、对分包单位劳动用工实施监督管理等工资支付保障制度,项目用工管理混乱,导致农民工工资未按月足额发放。

2021年12月18日,宿州市萧县人力资源和社会保障局依法对中冶天工集团有限公司作出行政处罚决定,罚款10万元。同时,中冶天工集团将所拖欠的劳动报酬全部支付完毕。

安徽省人社厅劳动保障监察局局长徐尚振介绍说,工程建设领域仍是安徽根治欠薪工作的重点领域,突出表现为前端拖欠工程款或支付工程款不及时;劳务公司或“包工头”以追讨工资名义讨要工程款的现象日益增多,甚至故意拖欠农民工工资;工资支付保障制度落实不到位。

据了解,今年安徽专项行动从严把关,扩大统计口径,凡未于当期或次期完成工资发放,或企业主动申报可能出现欠薪的,均列入统计和处置范围。截至2021年12月31日,全省共检查用人单位9820户,共发现存在欠薪隐患的在建工程项目585个。对发现的各类欠薪问题,各地人社和相关行业主管部门共立案160件,通过协调等非立案方式处置1359件,共为4.95万名劳动者追发工资及赔偿金3.76亿元。

为实施“限时清零”,让被欠薪农民工及时拿到应得工资过年,安徽省推进落实拖欠农民工工资“两单四制”,即问题清单、负面清单和交办制、台账制、销号制、通报制,形成欠薪问题销号的闭环管理。同时启动日报告、周调度机制,加快欠薪难点问题调度频次。

安徽省推进专项行动从2021年11月1日开始一直延续到2022年春节前。1月10日,安徽省人社厅组织开展全省人社厅(局)长根治欠薪投诉集中接访活动,全省共设146个现场接待点,共接待涉薪投诉711批,涉及人数5189人,协调处置涉案金额6280.3万元。

徐尚振说:“春节前,安徽省还将开展一次全省集中接访活动,各地各级领导小组主要负责同志将参加当日接访,直接处理重大敏感来访或群体访问题。”

24名农民工拿到工钱回家过大年

本报讯(记者邹明强 通讯员梁军)1月11日,湖北省枣阳市人民法院办公楼前,拿到拖欠工资的24名农民工代表,将“执法为民一身正气 公正廉洁执法如山”“一心一意为民办事 依法办案公正严明”的锦旗送到枣阳法院执行局。

王某某等24名当地农民工在枣阳某某硅普材料有限公司(以下简称硅普材料公司)打工,累计拖欠工资达40多万元。法院判决后,硅普材料公司没有履行支付义务。

2021年10月21日,王某某等24名农民工申请强制执行。枣阳法院一方面依法向硅普材料公司送达法律文书,责令其履行义务。另一方面立即组织执行法官对该公司的资产及债权进行全面调查核实。

在执行法官多方调解下,2021年12月31日,该公司负责人李某承诺在2022年1月6日付清。

到期后,该公司承诺的工资款仍未履行,枣阳法院决定对李某采取强制措施,最终促使李某积极筹款,该案得以顺利执行。

北京一餐饮企业连续17年 为一线劳动者免费送腊八粥

本报讯(记者杨召奎)1月10日,腊八节当天凌晨3点,北京知名餐饮企业旺顺阁的大厨们已经准备就绪,开始一项“甜蜜的工作”——熬腊八粥。早晨8点多,旺顺阁起源店的店长和员工们走出店门、走上街头,为清洁工、公交司机、快递员、冬奥志愿者等送上一杯热粥。

据了解,今年已是旺顺阁第17年免费奉粥,旺顺阁旗下的鱼头泡饼、海鲜广场、品味、经典和牛火锅、披云徽宴,位于北京、天津、上海等地近40家门店共同参与了此次活动。在腊八节当天到店堂食的客人们,也都会品尝到旺顺阁“只送不卖”的腊八粥。

据介绍,旺顺阁腊八粥的配料非常讲究,包括葡萄干、百合、莲子、红枣、花生米、红小豆、红芸豆、紫米、江米。杯贴文案,字里行间依然暖心相伴。为了避免风险,确保健康安全,旺顺阁所有门店在送粥的全过程中都逐一落实了各项防疫措施。在传递温暖同时,店员也温馨提示大家注意防疫安全。

旺顺阁总裁张雅青说,腊八节是开年的第一个民俗节日,现在人们生活节奏比较快,工作都很忙,估计都没有时间去精心、耐心熬粥,尤其这次腊八节还是周一,有的人没准儿忙到连早餐都顾不上吃。旺顺阁连续多年做这件事,就是让更多人能在这一天喝上热粥,暖和又有营养。

除了旺顺阁,海底捞也推出了腊八送粥服务。考虑到快递员工作辛苦,饮食不规律,可能没时间专门去喝上一碗腊八粥,海底捞希望赶在腊八节的一早给快递员送去温暖。凌晨4点,海底捞北京天通苑店深夜班的员工就开始为送粥活动准备。

当天早上8点多,该店的员工就把熬好的热粥、自热米饭送到了天通苑京东快递员的手里,5个站点的160余位快递员一起喝上了热粥的腊八粥。

是开着的,阿炜也随传随到,只是因工厂订单不多,出勤时间约为正常时间的一半。

出其不意的这招让老板无话可说,陈兰立刻跟老板计算应付给阿炜夫妻的工资。

几个小时之后,阿炜的银行卡账户上收到了一笔8000元的汇款。

只读过小学的他,郑重写下这封感谢信

从发出求助信息到讨薪成功,仅仅8天时间,其背后,是广州、安顺两地工会联动协作的结果,是工会开展“我为群众办实事”实践活动的真实写照。

对广州市总工会帮助维权的结果,阿炜表示十分认可和感激。他思忖着,怎么样对工会表示感激之情?陈兰告诉他,维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的基本职责。

阿炜小时候调皮不喜欢上学,书只读到五六年级,但是此时他萌生了“给工会写一封感谢信,郑重地表示感激之情”这样质朴而真诚的想法。

因发自肺腑所以整封信一气呵成,信件的最后,他写道:“我没想到广州市总工会能为我们身在省外的农民工积极帮扶维权,更没想到还能那么快地拿到工资。我感到非常温暖!在此,我和我家人衷心地感谢广州市总工会,真诚地祝福广州市总工会领导和同事们,祝你们身体健康,生活愉快!”

寄信的那天,安顺下起了鹅毛大雪,车子开不去镇上。阿炜等了一天,通车之后立刻去镇上的邮局,在信封上像小学生一样一笔一划地认真写下广州市总工会的地址,把这一封信投进了邮筒里。

安顺的雪停了。阿炜的心暖了。

小酸菜里 腌出“幸福味”

1月10日,鞍山市千山区汤岗子村村办酸菜厂的工作人员在查看酸菜发酵情况。

酸菜是东北人餐桌上少不了的一道美食。辽宁省鞍山市千山区汤岗子村组织村民种植精品蔬菜,建设统一规模大棚,建起村办酸菜厂。村办酸菜厂生产的酸菜产品畅销海内外,年产值达2000多万元,同时为全村120余名村民提供了就业岗位。

新华社记者 杨青 摄



安顺的雪停了 阿炜的心暖了

——两地工会联手为农民工追薪记

埋下了不小的隐患。

在阿炜的印象里,自打工以来,厂子就没有正式发过一次工资。在公司住了两个月后,老板以“宿舍要给别人住”为理由让夫妻俩搬离,他们只得在城中村找月租金三五百元的房子住下。

更让二人焦虑的是,家中的老人年纪大了,他们的一对儿女分别上五年级和四年级,正是要花钱的时候。每个月他们都给家里汇款约2000元,但这都是从积蓄里抠出来的。照这样下去,钱总有花完的一天!

到了8月,实在熬不下去的阿炜跟老板借支了1万元工资,后又借支了5000元,这稍微缓解了他们一家老小的经济压力,也让他们看到了继续活下去的希望。然而9月时,阿炜再向老板借支1万元时,却遭到了拒绝。

一盆冷水浇在了夫妻俩的头上,眼瞅着家里的开支已负担不起,对工厂彻底心冷的夫妻俩默默收拾好行李,一声不吭地回了安顺老家。

回家之后,阿炜给老板多次打电话、发微信讨要未结清的工资,但收到的答复是“无论怎样都不会给你钱!”

数次维权失败的他,终维权成功

“我在广州打工,老板拖欠我工资怎么

本报记者 叶小钟
本报特约通讯员 罗瑞雄

2021年12月31日上午,广州市总工会收到了一位安顺农民工寄来的感谢信。这封薄薄的信件背后,是一对来穗谋生年轻夫妻沉甸甸的维权历程,是广州市总工会和安顺市总工会维护农民工利益、依法讨回薪酬的不懈努力。

老板不结薪,来穗农民工连吃闭门羹

35岁的阿炜(化名)是贵州安顺人,他和妻子李女士来广东广州打工已经有好几年了。2021年6月,他们入职了广州市海珠区的一家复合厂,准备赚多一点钱回家过年。

按照以往,阿炜和妻子会选择进大一些的厂子打工,这样工资能够按照约定照常发放,比较有保障一些。这次之所以选择这家规模并不大的复合厂,是因为“大工厂很难请假,小厂子自由一些,家里小孩要是生病了,也方便回家去看一看”。

正是这样,阿炜和工厂老板达成了口头协议,约定他的月工资为1.1万元,其妻月工资为5000元,俩人月工资共为1.6万元。

殊不知,这份口头协议,为他之后的工作