

襄阳市总工会打造劳动争议调解信息化工作平台,为职工提供“一站式”维权服务

打开手机,化解劳动争议线上通办

本报讯(记者张群 通讯员梅玫 黄瑜)近日,湖北省襄阳市职工陈松与一家网络公司因经济赔偿金的问题产生劳动争议。陈松打开手机,通过“调解零距离”小程序向襄阳市总工会劳动争议人民调解委员会在线提交调解申请。市工调委受理案件后,立即指派调解员进行接洽,调解员引导双方当事人利用“调解零距离”小程序进行视频调解。在工会律师的帮助下,陈松顺利拿回了18000元补偿金。

据悉,为陈松快速解决争议提供便利的“调解零距离”小程序,是襄阳市总工会近日上线试运行的劳动争议调解信息化工作平台,为职工提供劳动争议调解等“一站式”服

务,实现职工维权“零成本”、调解“零距离”。

2021年以来,为构建线上线下职工维权联动机制,襄阳市总在对接机制高进阶、诉调程序规范化、诉调端口前移化、调解队伍专业化,和“法院+工会”劳动争议诉调对接工作的基础上,结合新时期职工维权需求,积极打造襄阳市总工会劳动争议调解信息化工作平台。

平台试运行后,劳动争议案件调解申请受理方式由原来的纸质化“跑腿”变为信息化“飞递”,对劳动关系确认、劳动报酬、养老金追索、工伤、医疗、失业保险索赔以及福利待遇等劳动争议,劳动者可以通过“调解零距离”小程序,实现线上申报、及时受理、快速调

查、及时调解,真正做到“小平台化解大矛盾”,促进社会和谐稳定。

劳动争议调解信息化工作平台与法院人民调解平台对接后,可轻松实现案件推送功能,妥善处理劳动争议案件;利用电子签章功能自动生成卷宗功能,实现调解的案件能够自动归档并生成具备电子签章的电子卷宗。对调解员的工作情况、受理案件分析研判等实现信息化管理,流转效率更快。

工会劳动争议调解信息化工作平台对各种信息实时分析,自动上传和不间断存储,运用大数据技术进行智能分析和信息研判,预警基层劳动纠纷风险点,精准调度全市工会职工劳动争议调解力量,预警助推和谐劳动

关系构建。以各县(市)区为单位,通过移动端接受、调接、上报、上下协同、反馈结案、归档、案补、考核等闭环流程平台化,进行考核监督服务。

在劳动争议调解信息化工作平台上,调解申请者可以第一时间接收法律援助指导意见,还可参加线上法律模块学习,提高服务本领,为基层和劳动者提供普惠、快捷、高效的公共法律综合服务。

据悉,下一步,襄阳市总将进一步扩大服务面,努力推动劳动争议调解信息化工作平台成为广大职工化解劳动争议的第一选择,着力提升职工群众的安全感和满意度,真正实现劳动争议调解由线上通办到线上好办。



庆腊八 迎冬奥

1月7日上午,北京市东城区九道湾社区活动室,居民们正在制作腊八蒜。当日,“同心向未来 社区共建”冬奥文化宣传主题活动举办。腊八将近,居民们相聚制作腊八蒜、分发腊八粥、进行“冬奥项目大家猜”知识问答。本报记者 刘金梦 摄

广西工会试点提升职工生活品质建设 建设服务职工综合体 打造一批幸福企业

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹)为提升职工生活品质,满足职工需求,广西壮族自治区总工会2022年计划在梧州、北海、防城港等9个地级市中选取3个市级职工服务中心和15个县(市、区)职工服务中心开展服务职工综合体建设试点;在16家中大型企业开展幸福企业建设试点工作,并研究制定服务职工综合体标准化体系和幸福企业标准化指标。

此前,广西壮族自治区总工会下发通知,确定南宁市总工会等5家单位为2021年广西工会提升职工生活品质服务职工综合体建设试点单位,广西柳工机械股份有限公司等14家企业为2021年广西工会提升职工生活品质幸福企业建设试点单位。

2021年,广西壮族自治区总工会印发《广西工会职工生活品质建设(试点)方案》,鼓励地方因地制宜开展试点,重点围绕职工服务中心中心赋能增效,打造一批服务职工基地,以点带面,示范引领推动服务职工的工会工作体系日益健全。

为推进试点工作,自治区总工会加大政策支持和指导工作,将对列入服务职工综合体试点单位的市级、县级职工服务中心,分别给予引导性补助资金30万元和20万元;对列入幸福企业试点单位的,给予企业工会引导性补助资金10万元。同时,对试点项目进行评估评价。

自治区总工会相关负责人表示,计划至2025年,全区初步建成示范性好、辐射功能强的服务型、枢纽型、高质量服务职工的10个市级服务职工综合体,30个县级服务职工综合体,40家幸福企业,基本形成“职工服务中心+服务职工基地+基层工会”服务职工工作模式,基本建成服务职工工作体系。

送温暖、送文化、送服务

无锡工会向就地过节职工开展关爱行动

本报讯(记者王伟 通讯员孙旭诞)针对当前新冠肺炎疫情形势,江苏省无锡市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急指挥部近日发布通告,公布工会组织面向在锡就地过节职工开展“送温暖、送文化、送服务”关爱行动,倡导广大职工留锡就地过节。

无锡市总鼓励企业留工用工,在符合安全生产和疫情防控要求的前提下,鼓励订单较多、生产任务较重的企业,根据生产情况和职工意愿,科学制定职工春节错峰放假和调休计划,通过发放过节红包、特殊津贴等形式,以情留工、以岗留工、以薪留工。同时加强对就地过节职工的相关保障,依法依规做好加班工资支付和调休等工作。

关爱在锡就地过节职工,倡导企业落实职工节日福利,为在锡坚守的外地职工置办年货、送上“暖心年夜饭”“过大礼包”。举办无锡太湖购物节冬季消费活动,为在锡就地过节职工提供便利消费服务。利用无锡文化云、云剧场等线上平台免费提供各类文化活动在在线观看,免费参与市属文博场馆“我们的节日”系列活动,进一步丰富职工节日文化生活。

开展“锡城有爱 工会有礼”暖心系列活动,向在锡就地过节职工送上节日好礼。在灵锡APP工会服务专区,为在锡就地过节职工免费送上10000张地铁票、2000份蛋糕券、2000张公园票、2000份年夜饭、2000份工作午餐等福利。为在锡就地过节职工免费发放100万流量红包,鼓励职工以网络拜年代替走亲访友。开展“锡望和你E起过年”职工新春网络文化活动等。

开展“工会在身边服务不打烊”活动。春节期间,无锡各级工会将对坚守疫情防控和交通运输一线的在岗职工开展走访慰问。无锡市总心理健康导师团为在锡就地过节职工提供免费心理咨询服务。

隔离点的“娘家人”

本报记者 邹偶然 本报通讯员 顾俊

“您好,是江北区锦江之星外滩店隔离点吗?一批人员将被转移到这里,共35人,其中有小孩3名,请您们马上做好准备。”

1月3日凌晨3时46分,一个紧急电话打破了寂静,正在锦江之星外滩店隔离点待命的浙江省宁波市江北区总工会宣教部负责人周永立立即与几名工作人员换上防护服、做好分工,投身迎接江北区参与全市抗疫行动的首场“大考”。

1月1日,宁波北仑区发现1例新冠病毒核酸检测阳性人员,北仑区随即启动一级响应。为配合宁波市防疫工作有序开展,北仑区总工会第一时间作出工作部署,确定北仑区总工会党组成员、副主席詹洪青作为此次疫情防控工作的主要负责人,周永立作为责任隔离点点长。

1月3日凌晨4时5分,周永立又接到了第2个电话,被告知马上有第二批39人将在同时间段被送到这里进行采样隔离。“请排好队,让老人和孩子先来。”全员核酸检测开始后,周永立在现场维持秩序,引导74人按防疫要求进行核酸检测。不到两小时,隔离点就顺利完成了74人从登记、检测到入住的所有手续。

凭借极高的工作素养和暖心的服务态度,团队全员赢得了被隔离群众的一致好评,大家纷纷在微信群里为“娘家人”点赞。

辽宁8部门出台措施保障新就业形态劳动者权益

企业要依法合规用工 建立劳动者台账

本报讯(记者刘旭 通讯员刘国耀)记者1月4日获悉,辽宁省人社厅、省发改委、省交通运输厅、省应急管理厅、省市场监管局、省医疗保障局、省高院、省总工会8个部门制定出台了《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的若干措施》,从指导企业依法规范用工、保障劳动者合法权益、优化劳动者权益保障服务、完善劳动者权益保障工作机制等4个方面出台20条具体措施,切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益。

《若干措施》明确,企业要依法合规用工,

积极履行用工责任,建立新就业形态劳动者台账。对符合确立劳动关系情形的,指导企业依法与劳动者订立劳动合同;对不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的,指导企业与劳动者订立书面协议。平台企业采取劳务派遣、外包等合作用工方式的,与合作企业依法承担各自的用工责任。

《若干措施》聚焦新就业形态劳动者权益保障面临的突出问题,提出要健全公平就业、劳动报酬、休息休假、劳动安全、社会保险制度,强化职业伤害保障,完善劳动者诉求表达

机制。针对各类新就业形态劳动者享受劳动保障公共服务方面的痛点难点问题,提出了优化就业服务和社会保险经办、加强职业培训、完善工会组织、强化城市配套和教育供给等工作生活服务保障措施。

为完善劳动者权益保障工作机制,《若干措施》提出加强劳动保障权益案件处理,加大劳动保障监察和监管力度以及建立健全协调治理机制,进一步压实相关部门责任,提升劳动关系治理能力,确保各项劳动保障权益落到实处。

阿克苏地区工会开展实用技能培训

本报讯(记者吴锋思)近日,新疆维吾尔自治区阿克苏地区工会举办了城市困难职工家政服务培训班,帮助49名困难职工掌握一技之长。

2021年以来,阿克苏地区工会着眼于进一步提升困难职工、下岗失业人员技能,委托当地职业培训学校,以送教下基层、送教进社区等形式,每季度举办一期为期10天的免费实用技能培训,并为合格学员颁发结业证书,跟踪做好就业创业指导工作,切实提高培训成果转化。

中铁二十二局五公司安全隐患随手拍

本报讯(通讯员王琪)近日,中铁二十二局五公司工会在所属多个工程项目开展“安全隐患随手拍”活动,一线职工化身“啄木鸟”,查找身边的不安全行为和安全隐患。

活动中,一线职工对施工现场、驻地等区域发现的安全风险隐患、不安全行为等,进行拍照并上传到“工会安全生产监督”审批和安全管理动态管控APP,经公司“安全隐患随手拍”活动小组审核后,相关隐患将同步发送给对应整改责任人。拍摄者可根据隐患等级获得不同分值的安全积分,并凭积分兑换奖品。



免费专车送学子返乡

1月8日清晨,浙江省湖州市长兴技师学院,云贵学生踏上返乡专车。

当日,2022年“情满旅途——云贵学子返乡校园直通车”在湖州市长兴职教中心及长兴技师学院温馨起航,长兴交投汽运公司共派出4辆大巴车,采取点对点、一站式运输方式运送199名云南、贵州籍学子返乡,最大限度避免了学生在站外聚集,最大程度降低风险,让学生平安回家。

谭云伟 摄/人民图片

重庆大唐石柱发电公司工会主席刘贤林关注解决职工诉求,用实际行动传递“娘家人”的温暖——

刘主席的“工作菜单”

阅读提示

解决职工洗澡难题、力推交通班车改进、搭建食堂民主管理委员会……工会主席刘贤林用一次次关怀和服务,暖了职工的心窝。

职工“娘家人”故事

本报记者 黄仕强

“北方职工过节爱吃饺子,得加上”“湖南四川重庆职工都喜欢粉蒸肉”……

近日,重庆大唐石柱发电公司工会主席刘贤林的办公室里好不热闹,这是工会为了春节职工联欢第三次讨论修改“菜单”。大唐石柱发电公司职工来自五湖四海,其中,不少是北方人,远离父母家乡。因此,公司工会对每一次节假日团聚的“菜单”十分重视,“用心用情关注职工。”刘贤林说。

“菜单”,也是刘贤林工作的关键词。2014年,他调任大唐石柱发电公司,担任经营副总经理。2019年起,兼任工会主席。担任工会主席后,他把职工的每一项诉求都列在自己的“工作菜单”上,做到“职工有所呼、企业有所应、事事有所果”,迄今已推动解决职工诉求70多项,用实际行动传递了“娘家人”的温暖。

让职工洗上热水澡

让职工随时洗上热水澡,成了刘贤林“工

班车上的“工会小课堂”

大唐石柱发电公司距离重庆中心城区

作菜单”上的第一件事儿。“作为发电公司,建设之初,职工宿舍楼的热热水系统热风空调设计原理是利用生产锅炉的蒸汽进行加热。”刘贤林说,只有发电生产,锅炉启动,才会有热水。

可当公司投运后,因为市场原因,每年有近三分之一的时间处于全厂停止发电状态,这意味着职工宿舍楼没有热水,职工洗澡就成了一个大难题。

知晓这个情况后,刘贤林立即着手解决。工会根据职工需求向公司提出申请,并组织人员对燃气锅炉建设进行论证,随后协调相关部门对管道进行重新设计和布局,很快解决了职工洗澡难题。

“职工宿舍楼24小时通热水那天,正好临近春节,职工们都说,终于过上了一个暖和、干净的春节。”看着职工们高兴,刘贤林心里也格外舒畅。

240多公里,公共交通极为不便,每逢周五一趟的班车,成为家在城区的职工回家的唯一选择。

“班车只有1辆,准载44人,而回城区的职工有70多人,很多时候大家要互相商量,轮流回家。”职工张美玲回忆说,班车周五下午4时从公司出发,路程3个多小时,回到家已经是晚上8时,想和一周未见的家人一起吃顿晚餐成了奢望。

“交通班车”成了刘贤林“工作菜单”上的另一项职工诉求。

为了让职工周末都能回家,且到家不太晚,在工会多方沟通协调下,公司根据职工的需求调整了班车时间,发车时间从下午4时改到下午1时,这样保证职工在周末晚饭前就能到家。随后,工会又积极向公司建议再增加1辆班车,满足更多职工周末回家的意愿。

“真的很感谢刘主席,是他促成解决了周末班车这个‘老大难’。”提起班车的改变,张美玲一个劲地称赞。每个周末,刘贤林也会坐班车回家,他还

把“工会小课堂”搬到了车上,在车上给大家讲解工会知识、宣传工会服务、调研职工需求。

“刘主席就像家里的长辈”

在工会的倡导下,公司成立了一支12人组成的食堂民主管理委员会,管理采购价格、负责菜品质量、监督食堂卫生。每季度开展食堂“聚焦舌尖”调研问卷,测评职工对食堂满意度,评选出最佳和最差的5道菜肴。

此外,工会还推动企业为女职工专门设立了每月50元的卫生津贴,并在女职工专项集体合同中进行明确。

公司以前都是采购桶装水,很多女职工无法搬动10公斤的水桶。为此,在工会建议下,公司在生产区和生活区分别安装了直饮水设施,更换成5公斤的小取水桶,极大地方便了职工。

“刘主席,周末想吃你做的粉蒸肉。”“要得,周末到我家来,我亲自下厨。”这样的对话场景,经常出现在刘贤林的办公室。

公司职工的平均年龄30岁,且很多职工家在外地。因此每逢节假日,刘贤林都喜欢把这些年轻人聚在一起。“这些职工就像我自己的孩子一样。”刘贤林说。

“刘主席就像家里的长辈那样亲切,有什么困难我们都愿意跟他谈!”职工们说。