

点亮道德之光、汇聚人间暖流，让向上向善的力量充盈街头巷尾，流淌在每个人的心中

2021, 那些温暖向善的瞬间

本报记者 尹晓燕

不可不为，却选择倾尽全力 疫情中逆行的“红马甲”

“您好阿姨，我是社区志愿者，麻烦开下门，请问您家有亲属从外地回来吗？您接种新冠疫苗了吗……”一群“红马甲”行走在风雪中，爬上一层层楼梯，穿行在一个个街口，一次次站在不理解甚至抱怨的居民门前，进行着详细询问、登记。这群奔走着的“一抹红”成为疫情中最温暖的风景线。

党员、退休干部、职工、学生，甚至普通的家庭妇女，疫情发生以来，他们第一时间站出来，加入志愿者队伍，积极参加社区疫情防控志愿服务行动，和社区网格员一同肩负起社区走访大排查、疫苗接种宣传、上门帮助老人申请注册市民码等工作。

“在志愿服务过程中，我感受到奉献带给我许多快乐，感受到自我存在的意义。我们都应该更多地帮助他人，这会让我们的生活更有价值，更有意义。”无论是未出校门的学生还是年近八旬的耄耋老人，他们穿上红色马甲或戴上红色帽子，亮出自己“身份”，坚守在“抗疫阵地”，让这场战“疫”变得更有温度。

卡口值守、宣传劝导、入户排查、消毒消杀、疫情防控科普、爱心捐赠、心理疏导……防控一线在哪里，志愿者就在哪里。一面党旗、一顶简易的帐篷、一张登记台、几张凳子，简单的布置构筑起最坚实的安全防线。

在小区随处可见的“红马甲”身影，成为联防联控、群防群控的重要力量，用自己的平凡奉献抒写着不平凡的战“疫”故事。也以自己的价值追求和实际行动传播着志愿文化，彰显践行着社会主义核心价值观。

疫情发生以来，无数志愿者向“疫”而行，手拉手汇流“爱心大海”，心连心筑起“防疫长城”。正是这些坚守在抗“疫”一线的志愿者夜以继日、任劳任怨地辛勤工作，才换来了基层群众、社区居民的暖心、安心，他们用自己的行动书写了时代担当。

志愿者的定义为“自愿进行社会公共利益服务而不获取任何利益、金钱、名利的活动者”，指在不为任何物质报酬的情况下，能够主动承担社会责任，奉献个人时间和助人为乐行动的人。

志愿服务可贵之处，在于主动、自愿中蕴含的崇德向善、自觉担当、无私奉献的可贵品质。在全社会倡导发扬志愿精神，引导人们积极参与志愿服务，有利于凝聚向上向善的文明力量，营造互助友爱的社会风尚，推动社会文明进步。

时代呼唤文明，志愿服务是城市软实力和彰显现代社会文明程度的重要体现，也是推进文明城市创建、加快现代城市发展有效途径。

居民小事推动作风大改进 “狗伤老人”带来反思和进步

今年9月，河南一起狗咬人事件在“有图有真相”的情况下，当事人“不出面、不道歉”的态度迅速使其成为焦点。

在舆情发酵后，安阳市成立了“狗伤老人”事件工作组。经核查，涉事的两只犬经过训练和芯片植入，中国工作犬管理协会为其颁发了《犬注册登记证》，但该协会介绍，该证不能作为认定工作犬的充分依据。目前，安阳市城市管理局已对涉事犬只进行收容，并注销了涉事犬只的《养犬登记证》。

11月23日，安阳通报了对涉事责任单位和责任人的处理决定，责令城管、市场监管、公安分局、街道办四个涉事单位做出深刻检查。同时，安阳在全市党员干部中开展“转作风 提效能”警示教育整顿活动，强调要深刻反思“狗伤老人”事件，吸取教训。通过此次事件暴露出一些单位、干部存在立场不稳、作风不实、能力不足的问题，表现在不思进取不想为、求稳怕乱不敢为、本领欠缺不会为、消极懈怠慢作为、装模作样假作为、以权谋私乱作为等6个方面，其本质是形式主义、官僚主义作祟，根源在于理想信念动摇、宗旨意识淡化、存在本领恐慌、自我要求不严、监督问责不力，必须刀刃向内，坚决整改。

“狗伤老人”在一些人看来或许不是多大一件事，但就是这样一件小事，却让当事人经历了老百姓维权难的全部过程，真切感受到讨个说法有多难。

作为一名党员干部，必须强化为人民服务的意识，反思自身的工作作风。群众利益无小事，在普通百姓遇到麻烦，求助到政府机关单位的时候，能够积极地帮忙解决问题，不要互相推诿，互相扯皮，这是起码的要求。当地党委政府通过对这一事件举一反三、严肃处理当事人和责任单位，正是对百姓利益的一种维护，对社会公平正义的一个交代，也让群众感受到了权益得到维护的温暖。

今年5月1日起，新的《中华人民共和国动物防疫法》正式施行，遛狗拴绳被正式写入了法律，遛狗不拴绳就是违法行为。作为公民个人，当发生狗吓人、狗咬人的情况时，要积极地赔礼道歉，进行赔偿。作为责任单位和权力部门，当接到群众举报、看到群众遇到困难，就必须积极履职、主动作为，如此，社会将会变得越来越和谐。

守望相助就是和平年代的英雄主义 一场暴雨刻画出“中国精神”

今年7月，河南多地遭遇历史罕见的持续特大暴雨，郑

2021，依然是与疫情抗争中努力拼搏的一年。这一年，千千万万个普通人用自己的凡人善举汇聚成最璀璨的舞台，他们拼命奔跑的每一步，都是推进社会文明进步的巨大动力。

从年初到年底，从北国边陲到南海之滨，不分年龄、职业、身份的志愿者们奋战在疫情防控的第一线，给焦虑中的人们带去温暖和力量；一场暴雨，那些普通人仿佛披上战袍变身超级英雄，出现在任何需要的地方；一件“狗伤人”的小事，演变成地方政府整顿工作作风、重新审视和群众关系的变革；为了防疫的需要，更多人响应“就地过年”，把乡情和思念深埋心底；23年如一日，给困难群体捐款者化名“风调雨顺”，慈善成为他们真正的底气。

这些让人破防的瞬间传递出向上、向善的时代风潮，彰显着新时代国人的担当和信念，这些凡人善举与时代精神融合，演绎出最美正能量。



图为资料照片

州等城市发生严重内涝，一些河流出现超警水位，个别水库溃坝，成千上万群众的生命财产安全受到严重威胁。

就在此时此刻，有一群人挺身而出、冲锋在前，用党员干部的初心信念和使命担当死死顶住狂风暴雨的冲击，牢牢把群众护在身后，构筑起一道道无坚不摧的“红色堤坝”。

暴雨中更有无数普通人站了出来。郑州地铁5号线车厢里水位漫到胸口甚至脖子，困境中大家相互告慰、相互鼓励。

平常的日子里喝茶逗鸟说着“不要急，慢慢来”的大爷，成为哪怕泥水糊在脸上也要守在井盖旁的英雄；平常开豪车戴金链子的大哥，是那个衣服一脱、车子不管，本能冲进洪流中拉住孩子的普通人；平常跟别人为了几毛钱吵架、斤斤计较的阿姨，是那个慷慨热情给陌生人准备饭菜的英雄；平常日子里沉默不语、独来独往的男生，成为搀扶晕倒女生，坚持女士优先，不断安慰别人的英雄。

灾难面前，团结的中国人民再次齐心聚力，共克时艰。不论是在被困的死亡恐惧中依旧相互扶持谦让，还是冒着生命危险对陌生人伸出援手的普通人；不论是东站滞留乐队鼓舞大众的乐坛演奏，还是郑州老板宁愿亏本也要帮助受困同胞，都体现了着中国人的品德力量。

不管有多大的困难，国家人民都会齐心协力，有着砥砺前行、战胜困难的信心，怀着“一方有难，八方支援”的团队精神，只要心相连、心共舞，就能舞出中华民族团结奋进的最美姿态。

与大自然相比，人类的力量总是显得那么渺小，但是无

G 心路

不能太自我、太平庸、不谦虚

年终总结需要这样套路吗？

读者来问

您好，我是刚参加工作的菜鸟，第一次写年终总结，想把它写得完美。可是成绩说太多，担心别人会认为我“不谦虚”；想写得感性一点，又担心别人说“太自我”；想写得低调平实，又担心被领导说“太平庸”。权衡利弊，思虑再三，我终于写出了一份四平八稳的总结，字里行间既有正确的废话，也有自我标榜，更有被人用烂了的大套话。感觉很像“八股文”，总结真的需要这样套路吗？

广东 张洋

专家心解

张洋您好：

又到年终岁末，一份高质量的工作总结不可缺少。年终总结确实不好写，但是，总结言之无物、玩“套路”，是形式主义的表现，应摒弃。

年终总结贵在真实可信。对经验教训的总结可让自己今后少走弯路，对问题和不足的反思可让来年少犯错误，对未来工作做到心中有数。

一旦有了“套路”，就会产生应付心理。如套用网络范文，稍加改动；将他人总结更新数据重复利用；“巧借外援”找“枪手”代劳等。

既然叫“个人总结”，强调的是“个人”二字，那就按照个人的业绩、能力、性格、愿望去写，只要是真实的自己，真实的心声，真实的表达，个人总结就没有好坏之分。

有啥就说啥，这是对年终总结最起码的要求。当然，面对领导和同事审视的目光，很想把自己表达得更丰满一些。然而，这种超越自身能力和水平的期望，在有意无意间搅乱了写总结时应有的从容淡定。在这种心态的作用下，写出来的总结要么是空话大话套话一大堆，要么是名言警句诗词一锅炖，要么是云里雾里扯大旗。

形式是载体，通过它，盘点自己一年来的得失，回望走过的足迹，明白自己收获了什么，失去了什么，又在期望什么？

当然，要恰如其分周到中肯地总结自己，不是一件容易的事情。你这样的职场新人更应该培养实事求是的工作作风，不搞“好听好看”的花把式，不搞“只说不干”的假把式。年终总结，既是结束，又是开始，新的一年，希望你有一个好的开始。

群众的需求在哪儿，党的服务就延伸到哪儿

西宁建立党建精准化服务模式

本报讯（记者邢生祥 通讯员狄祥旭）“小区院里安装了太阳能路灯，晚上出门不用手电筒了，也不用担心摔倒了，社区为我们办了一件实事。”青海省西宁市城中石坡街71号院居民孔庆兰说。

该社区地处老城区，老旧楼房多，居住老人多、出租户多，楼院无业主委员会、无物业，小区院内路灯因接电一直未安装。西宁市城中区党务工作服务督导团以“百姓‘点单’、党群综合服务中心‘下单’、资源方‘接单’”的“党建三单制”精准化服务模式为基准，在社区的“阳光议事直通车”居民议事会上了解这一情况后，积极与社区联动单位西宁市体育局协调出资安装了4盏太阳能路灯，解决了居民群众夜间出行的难题。西宁市城中区党群综合服务中心，专门聘请了辖区3名“荣休”社区党组织书记组成了城中区党务工作服务督导团。虽说是“督导团”，但在群众眼里更多的是了解群众意愿的“服务团”。哪里群众需要，哪里就有他们了解情况的身影。“我们就是以‘群众的需求在哪儿，党的阵地就覆盖在哪儿，党的服务就延伸到哪儿’为出发点，采取固定+机动模式，实行固定联点服务督导，形成‘党建+服务’的特色亮点。”党务工作服务督导团成员张卫英说。

将新就业群体纳入基层党建工作体系

本报讯 为进一步加强快递行业党建工作，引领推动快递行业高质量发展，近日，山东省日照市成立快递行业党委，健全党在新兴领域的组织体系，推动快递物流等新业态健康发展。

该市快递行业综合党委采取“行业主管部门+产业集聚区+行业协会”的组建模式，依托市邮政管理局，吸纳市发改、公安、交通运输等部门，建立党建联席会议制度，发挥职能作用，形成工作合力。深化“党建带工建、工党共建”，全面开展组织找党员、党员找组织、党员找入党“三找行动”，在符合条件的快递企业及时建立党组织，同步建立工会等群团组织，围绕快递从业人员的福利保障、权益维护、成长培育等方面，实施技能培训、人才交流、法律监督等服务项目，构建和谐劳动关系，凝聚快递行业高质量发展“同心圆”。日照市聚焦快递小哥等新就业群体生产生活实际，强化业务主管部门和行业党组织“双重职责”、平台企业主体责任、街道社区兜底作用，探索“一片区一联盟、一企业一组织、一网点一党员”组织架构，整合各类党群服务中心及海岸绿道、楼宇商圈、项目工地、社区网格等党群服务驿站资源向新就业群体开放，引导快递小哥当好社情信息员、平安巡查员、志愿服务员，将新就业群体有效纳入基层党建工作体系，不断提升基层治理效能。



工地“漫绘”安全

为强化施工一线安全管控，中铁十八局三公司济南地铁4号线项目部开展“安全漫画保安全”主题活动。图为项目职工白昊松在济南地铁4号线浆水泉路站施工现场，利用墙绘创作出一幅安全文明施工为主题的漫画，为地铁安全建设保驾护航。

乔建光 摄