

打击“作妖”造假手段，还互联网清朗天空

本报评论员 吴迪

中央网信办在全国范围内开展为期两个月的“清朗·打击流量造假、黑公关、网络水军”专项行动的举措。

流量造假、黑公关、网络水军，网友一点也不陌生。以流量造假为例，刷分控评、刷单炒信等即是典型做法，包括有的电商平台“好评返现”、影视剧尚未播放就有“演员演技如何”之类的控评，还有某APP给某明星微博刷上亿转发量等不少典型事例。再说黑公关，一些自媒体账号运营者发布相关个人或企业的负面信息，甚至捏造事实，实施有偿删帖、敲诈勒索，致使受害企业遭受负面影响困扰甚至引发生存危机。而网络水军不仅恶意引流、操纵舆论，还提供挂机等技术服务，破坏网络舆论场生态，有的还会成为电信网络诈骗的帮凶。

在互联网越来越普及、相关应用深度嵌入百姓生活场景的背景下，流量造假、黑公关及网络水军等问题越来越被公众深恶痛绝。互联网平台的某些现行规则、算法等技术，以及“注意力经济”与流量变现的激励机制，一定程度上令相关问题愈发复杂和严

重。而资本的加持更加剧了“唯流量论”、刺激了网络水军。相关市场的正常规则受到冲击和破坏。

我国网民数量超过10亿人，一块块屏幕为人们联通着世界，一个个端口所呈现的网络世界，其健康状态不仅关乎公众利益和生活体验，关联无数企业的经济活动，更事关整个经济社会的繁荣稳定。而上述网络灰黑产正从个人经营加快转向专业化、协同化、产业化，其危害必须引起足够的重视。

比如，在消费领域，成规模的流量劫持、不正当竞争、恶意诋毁等行为，既侵害消费者的知情权、选择权和公平交易权，也损害公平的商业秩序，危及相关企业的商誉及生存。对文化产业而言，有组织的刷量控评、谩骂攻击等行为，构建虚假繁荣、混淆公众视听、破坏文化生态，导致“劣币驱逐良币”，影响整个产业的良性发展。就社会价值观和诚信建设而言，当欺骗、造假、诋毁等手段肆意横行，有人因此赚得盆满钵满，不仅会裹挟民意、操纵舆论，还将反向激励并形成畸形的网络竞争法则和生存逻辑，进而将影

响延伸到现实世界，撕裂社会的价值体系，破坏社会的诚信基础。

网络空间与现实空间存在广泛交叠，当互联网世界的核心逻辑“塌方”，身处其中的我们没有谁会成为真正的赢家，任何人、任何企业都可能面临被流量裹挟、被水军攻击等危机。整治流量造假、黑公关、网络水军等问题，打击网络空间“作妖”造假手段，十分必要且迫切。

如今，流量、数据和平台生态等是互联网世界的重要关键词，而在未来，互联网无疑会进入纵深发展时代。如何重塑网民体验和价值观、提高基于互联网技术应用的社会生产效率，应是未来相关各方的努力方向。

从长远看，优化网络生态需“触动灵魂”，即要对网络空间的价值体系和行为逻辑正本清源，从顶层设计、技术应用等方面构建更加公平、清朗的规则秩序，以强监管倒逼网络空间自我净化、革新互联网商业理念。期待相关整治行动在探索中不断规范网络秩序，“进一寸有一寸的欢喜”，提供相关治理的样本和经验，为营造清朗的网络空间贡献积极力量。

现场·我在我思

韩韫超

近日，经济学家管清友在某节目中建议年轻人别在通勤上花过多时间，并表示长时间通勤的要害在于把大把的时间浪费在路上。与其每天上班两个小时通勤，不如在公司附近租住，把时间用来投资自己、充实自己。

这一言论引发热议。有网友认为这简直是“何不食肉糜？”还有网友称：“我也想租在公司附近，无奈租不起……”

住所与工作地点之间的距离跟居住成本成反比——这是当下不少大城市年轻人面临的真实问题，也被认为是大城市居住平衡的困境。上述经济学家在节目中向这一问题“开刀”，戳中诸多年轻人痛点的同时，加剧了他们试图解决问题的迫切心情。只是，专家“刀刃内向”的建议似乎不太对年轻人的“胃口”。毕竟，居住平衡困境背后，有城市规划、房价、交通等一系列复杂因素，如果这些因素暂时难以改变，那么用钱来买通、用提高居住成本来降低通勤成本的思路和做法，对年轻人来说或许并不现实。

在花大价钱“蜗居”与“望通勤时间已久”的时候，有没有更好的选择？

大约一年前，“超千万人正在承受1小时以上极端通勤”的新闻上了热搜，据来自中国城市规划研究院发布的《全国主要城市通勤时耗监测报告》。一时间，跨省上班之远、挤地铁之难、换乘堵车之痛等，成为热议焦点。

关注本身就是解决问题的开始，不少地方也在为改变做着努力。比如，浙江杭州正在布局九大“星城”，使其与核心城区有效联动，将“以产兴城”与“依城兴业”相结合，打造产城融合、职住平衡、生态宜居、交通便利的综合节点性城市；北京近年来开启“回天计划”，通过调整经济结构、增加公共服务等措施，努力让回龙观、天通苑等地区不再是“睡城”；在不少大城市，很多面向年轻人的保障房、公租房与人才公寓正在建成并投入使用，其中很多都选址在市区或距市区较近的位置；一些城市的轨道交通路网建设日趋完善，定制公交、社区公交很大程度提高了出行效率……

这些是宏观层面的改变，而微观层面，上述经济学家提供的通勤时间做减法、个人充电做加法的建议，也不失为一份善意的提醒——投资自己，永远不过时，它与时间地点无关，而是一种意识和习惯。

只是，通勤时间长并不必然意味着浪费时间，那些在地铁、公交上捧着书本、戴着耳机沉浸其中的人，何尝不是在“充电”？那些住在单位附近，下班后以刷剧、购物、发呆打发日子的“钟点族”，通勤时间虽然少，对自身的投资却不多。

一个人的闲暇时间里，藏着他的未来。有人曾总结道：齐白石原本只是个木匠，只是休闲时间玩一下画，结果成了“中国毕加索”；当年明月原本只是一名公务员，只是休闲时间玩一下“明史”，结果玩出了《明朝那些事儿》，写作本是余华的业余爱好，但正是无数个夜晚奋笔疾书、伏案而作，让他从一名普通的牙科医生转型为一名作家……这不是鼓励人们都去搞“副业”，而是说，如果通勤时间难以掌控，如果花费个把小时“在路上”在所难免，那么至少人们可以决定面对这段间的态度。

爱因斯坦说：“人的差异在于业余时间，业余时间生产着人才，也生产着懒汉、酒鬼、牌迷、赌徒。由此不仅使工作业绩有别，也区分出高低优劣的人生境界。”“投资自己”虽然直白了些，但未必不是一种启发和提示。

不虚度、不苟且，该是当代人的一种智慧与倔强。

纵使通勤路漫漫，总有些事可以改变

G 图说

“续命”难



续航里程缩水、电池充不满电……据央视12月27日报道，随着各地气温降低，新能源车主的“里程焦虑”再度出现。一些车主表示，公共充电桩基本靠抢，新能源汽车保有量不断攀升而充电桩跟不上，是相关问题出现的主要原因。

在助力各地生态环境保护、减少碳排放等大背景下，新能源车的普及使用已经成为趋势，但其电池续航能力弱、易受低温环境影响等技术瓶颈似乎一直存在。如果说短时间内相关技术确实难以实现突破，那么至少要为车主排解现实难题，比如，增加充电桩建设，同时考虑选址的便捷性、充电桩口的适配性等，尽可能提高充电桩的利用率。这也是为将来大面积推广新能源车打下硬件设备基础和人心基础。现在能为新能源车“跑起来”做多少实事，或许直接影响着未来整个社会的交通工具格局。新能源车排队等待“续命”的问题，不能久悬不决。

赵春青/图 弓长/文

威胁群众不只是作风问题

陈广江

党委书记何以如此狂妄？

这名基层干部如黑道般威胁上访群众，败坏政府声誉和公信力，性质极为恶劣。虽然有关方面已对其进行停职调查并责令其道歉，但舆情仍在发酵。

上述事件中，相关女干部的言行或许已不仅仅是作风问题。根据我国治安管理处罚法的规定，写恐吓信或者以其他方法威胁他人人身安全的，处5日以下拘留或者500元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。

公职人员应争当遵纪守法的典范，给群众树立榜样，而不是把法律当成威胁群众的工具，动辄把“行政拘留、刑事拘留某人”之类的话挂在嘴上，已然游走在违法的边缘。

更令人错愕的是，有媒体致电被威胁的谢某，其称，他所反映的某单位涉嫌偷税漏税问题至今没有下文。

此番事件中，除了严肃追究涉事干部违

纪违法的责任，还应深究事件背后的问题。现实中，群众反映的有些问题并不复杂，只是相关部门拖着拖着就成了大问题，但凡相关人员能够有所作为和回应，事态可能就不会一再恶化。

方法总比困难多。基层治理虽千头万绪，但工作再难做也不能靠吓唬和威胁。既然“有一百种方法去刑事(拘留)他儿子”，为什么不能把精力和本事放在研究“一百种”解决问题的方法上？

前段时间，也曾有基层干部表示“有一百种办法对付反映问题的群众”，与此事可谓异曲同工。解决反映问题的人，而不是解决问题，恐怕是时下一些基层干部的通病。无论是干部队伍的形象、基层治理的效能，还是政府部门的公信力，都经不起这么频繁的打击和毁损。处理涉事干部自是必须，但更重要的是，确保整个干部队伍对工作、对百姓有端正的态度。

立匿名群组。但事实上，只要群主是中国公民，只要相关违法犯罪行为等发生在中国，我国的法律就有管辖权。

治理灰黑产业链，必须一并治理“灰黑群组”，严肃追究相关群主的法律责任，而不能让这类群组禁言、解散了事。社交平台应该加强对网络群组的监督管理，发现涉及灰黑产业链、涉嫌违法犯罪的问题线索，除了根据情节将群主和成员纳入黑名单，限制群组服务功能外，还要及时向有关主管部门报告。公安、网信等监管部门则应根据各类线索，顺藤摸瓜，既对灰黑产业链进行调查整治，又对相关群主启动调查问责程序，让其付出应有的法律代价。

一个群的秩序好不好，文明程度或守法程度高不高，与群主的管理导向和尽责程度有直接关系。对“灰黑群组”的群主依法追责，能够对更多人产生震慑、警示和教育作用，倒逼群主履行管理责任，守住法律底线。让“灰黑群组”不再活跃、不再换个马甲便“复燃”，是治理灰黑产业链的重要一步。

整治网络灰黑产，不能放掉“灰黑群组”

李英锋

近日，有媒体对摄像头偷拍黑色产业链进行了调查和报道，“一人洗澡，百人围观”的偷拍产业现状引发热议。有网友提出：应加大对偷拍及售卖偷拍设备等行为的打击和整治力度。报道当天，多个偷拍群被禁言或解散。(见12月27日《法治日报》)

在互联网时代，不少灰黑产业链都与“灰黑群组”呈现出伴生关系。此类群组都承担了组织、分享、传播信息以及交易等功能，可以说是灰黑产业链发展壮大的重要一环。然而，不少相关案例中，往往是记者

以“潜伏”的方式揭开灰黑产业链的冰山一角，引发舆论关注、监督介入，而此后对群主的追责等处罚往往没了下文。这恐怕是一种不到位、不彻底的处理方式。

当群主有风险，当“灰黑群组”的群主更应承担责任。我国《互联网群组信息服务管理规定》明确了“谁建群谁负责”“谁管理谁负责”的要求。揆诸现实，不少群组涉嫌侵犯个人隐私信息、传播淫秽信息、交易非法物品、赌博、刷单炒信等违法犯罪活动。如果群主直接组织参与相关活动，轻则违反《治安管理处罚法》，面临行政处罚责任，重则可能构成犯罪，面临刑事责任。即使群主未直接组织参与相关活动，也可能因

规范使用医保卡应是底线

罗志华

12月27日，北京市医疗保障局通报第二批医保领域个人违法违规典型案例。其中有社保卡遗失被盗刷近六千元的情况，也有因多次刷医保卡购买并转卖药品被罚款十二万余元，并被判处有期徒刑的案例。

若在以前，这几起被通报的典型案例或许不会有这么严厉的处理结果。今年5月起实施的《医疗保障基金使用监督管理条例》加大了对个人骗保行为的打击力度。比如，在一起案件中，孙某某多次使用其丈夫的社保卡倒卖药品，在过去，这可能“问题不大”，通常仅是被责令退回骗取的医保基金，但现在不仅要退回相应基金，而且会被处骗取金额二倍的行政处罚，此外，孙某某还被判处有期徒刑一年一个月，可谓“摊大事儿”了。

以发展的眼光看，医保卡的“含金量”会越来越大，被盗刷、盗刷的危害也越来越大。比如，过去刷医保卡看门诊和到药店购药，通常只能使用医保个人账号里的钱，但职工医保门诊共济保障改革全面实施后，刷医保卡开药或购药，不仅可用个人账号里的钱，而且可以通过共济基金统筹报销50%以上。在此背景下，假如不监管好医保卡，通过开药骗保将随时可能发生。

此外，为了破解“谈判药品进得了医保目录进不了医院”这道难题，目前医保谈判药品已实现“双通道”保障制度，在药店购买医保目录内的谈判药品，不仅价格十分便宜，而且可享受与医院开药同等的报销政策。这些福利的提升，也导致医保卡被盗刷、盗刷的几率大幅提升，处罚力度当然也随之提高。

当前，社保卡的功能越来越多，可供刷卡购药的地点也很多，这些变化给参保者带来巨大的便捷，也给社保卡、医保卡遗失带来了更大的风险。尤其时下跨省就医已成普遍现象，盗刷医保卡可以在全国各地进行，这使得对相关案件的查处和追回被盗刷基金，都具有更大的难度。因此，民众不仅要正确使用医保卡，而且应该保管好医保卡。

应该意识到，随着医保监督进入法治化轨道、医保福利呈现阶梯式上升，过去某些不当的惯性和做法已经不能再照搬到现在和将来。医保卡一头连着福利，一头连着责任，规范使用医保卡必须成为一条铁律。