

# 打击“作妖”造假手段,还互联网清朗天空

现场·我在我思

韩福超

近日,经济学家管清友在某节目中建议年轻人别在通勤上花过多时间,并表示长时间通勤的要害在于把大把的时间浪费在路上。与其每天上班两个小时通勤,不如在公司附近租住,把时间用来投资自己、充实自己。

这一言论引发热议。有网友认为这简直是“何不食肉糜?”还有网友称:“我也想租在公司附近,无奈租不起……”

住所与工作地点之间的距离跟居住成本成反比——这是当下不少大城市年轻人面临的实际问题,也被认为是大城市职住平衡的困境。上述经济学家在节目中向这一问题“开刀”,戳中诸多年轻人痛点的同时,加剧了他们试图解决问题的迫切心情。只是,专家“刀刀 inward”式的建议似乎不太对年轻人的“胃口”。毕竟,职住平衡困境背后,有城市规划、房价、交通等一系列复杂因素,如果这些因素暂时难以改变,那么用钱来买闲、用提高居住成本来降低通勤成本的思路 and 做法,对年轻人来说或许并不现实。

在花大价钱“蜗居”与“望通勤时间兴叹”之外,有没有更好的选择?

大约一年前,“超千万人正在承受1小时以上极端通勤”的新闻上了热搜,数据来自中国城市规划研究院发布的《全国主要城市通勤时耗监测报告》。一时间,跨省上班之远、挤地铁之难、换乘堵车之痛等,成为热议焦点。

关注本身就是解决问题的开始,不少地方也在为改变做着努力。比如,浙江杭州正在布局九大“星城”,使其与核心城区有效联动,将“以产兴城”与“依城兴业”相结合,打造产城融合、职住平衡、生态宜居、交通便利的综合节点性城市;北京近年来开启“回天计划”,通过调整经济结构、增加公共配套等措施,努力让回龙观、天通苑等地区不再是“睡城”;在不少大城市,很多面向年轻人的保障房、公租房与人才公寓正在建成并投入使用,其中很多都选址在市区或距市区较近的位置;一些城市的轨道交通路网建设日趋完善,定制公交、社区公交更大幅度提高了出行效率……

这些是宏观层面的改变,而微观层面,上述经济学家提供的通勤时间做减法、个人充电做加法的建议,也不失为一份善意的提醒——投资自己,永远不过时,它与时间地点无关,而是一种意识和习惯。

只是,通勤时间长并不必然意味着浪费时间,那些在地铁、公交上捧着书本、戴着耳机沉浸其中的人,何尝不是在“充电”?那些住在单位附近,下班后以刷刷、购物、发呆打发日子的“钟族”,通勤时间虽然少,对自身的投资却不多。

一个人的闲暇时间里,藏着他的未来。有人曾总结道:齐白石原本只是个木匠,只是休闲时间玩一下画,结果成了“中国毕加索”;当年明月原本只是一名公务员,只是休闲时间玩一下“明史”,结果玩出了《明朝那些事儿》;写作本是余华的业务爱好,但正是无数个夜晚奋笔疾书,伏案时间,让他从一名普通的牙科医生转型为一名作家……这不是鼓励人们都去搞“副业”,而是说,如果通勤时间难以掌控,如果花费个把小时“在路上”在所难免,那么至少人们可以决定面对这段时间的态度。

爱因斯坦说:“人的差异在于业余时间,业余时间生产着人才,也生产着懒汉、酒鬼、牌迷、赌徒。由此不仅使工作业绩有别,也区分出高低优劣的人生境界。”“投资自己”虽然直白了些,但未必不是一种启发和提示。

不虚度、不苟且,该是当代人的一种智慧与倔强。

纵使通勤路漫漫,总有些事可以改变

## 规范使用医保卡应是底线

罗志华

12月27日,北京市医疗保障局通报第二批医保领域个人违规典型案例。其中有社保卡遗失被盗刷近六千元的情况,也有因多次刷医保卡购买并转卖药品被罚款十二万余元,并被判处有期徒刑的案例。

若在过去,这几起被通报的典型案例或许不会有这么严厉的处理结果。今年5月起实施的《医疗保障基金使用监督管理条例》加大了对个人骗保行为的打击力度。比如,在一起案件中,孙某某多次使用其丈夫的社保卡倒手卖药,在过去,这可能“问题不大”,通常仅是被责令退回骗取的医保基金,但现在不仅要退回相应基金,而且会被处骗取金额二倍的行政处罚,此外,孙某某还被判处有期徒刑一年一个月,可谓“摊上大事儿”了。

以发展的眼光看,医保卡的“含金量”会越来越大,被盗刷、盗刷的危害也越来越大。比如,过去刷医保卡看门诊和到药店购药,通常只能使用医保个人账户里的钱,但职工医保门诊共济保障改革全面实施后,刷医保卡开药或购药,不仅可用个人账户里的钱,而且可以通过共济基金统筹报销50%以上。在此背景下,假如不监管好医保卡,通过开药骗保将随时可能发生。

此外,为了破解“谈判药品进得了医保目录进不了医院”这道难题,目前医保谈判药品已实现“双通道”保障制度,在药店购买医保目录内的谈判药品,不仅价格十分便宜,而且可享受与医院开药同等的报销政策。这些福利的提升,也导致医保卡被滥刷、盗刷的几率大幅提升,处罚力度当然也应随之提高。

当前,社保卡的功能越来越多,可刷网购药的地点也很多,这些变化给参保者带来巨大的便捷,也给社保卡、医保卡遗失带来了更大的风险。尤其时下跨省就医已成普遍现象,盗刷医保卡可以在全国各地进行,这使得对相关案件的查处和追回被盗刷基金,都具有更大的难度。因此,民众不仅要正确使用医保卡,而且应该保管好医保卡。

应该意识到,随着医保监督进入法治化轨道、医保福利呈现阶梯式上升,过去某些不当的惯性和做法已经不能再照搬到现在和将来。医保卡一头连着福利,一头连着责任,规范使用医保卡必须成为一条铁律。

本报评论员 吴迪

中央网信办在全国范围内开展为期两个月的“清朗·打击流量造假、黑公关、网络水军”专项行动的举措。

流量造假、黑公关、网络水军,网友一点也不陌生。以流量造假为例,刷分控评、刷单炒信等即是典型做法,包括有的电商平台“好评返现”、影视剧尚未播放就有“演员演技如何”之类的控评,还有某APP给某明星微博刷上亿转发量等不少典型事例。再说黑公关,一些自媒体账号运营者发布相关个人或企业的负面信息,甚至捏造事实,实施有偿删帖、敲诈勒索,致使受害企业遭受负面信息困扰甚至引发生存危机。而网络水军不仅恶意引流、操纵舆论,还提供挂机等技术服务,破坏网络舆论场生态,有的还会成为电信网络诈骗的帮凶。

在互联网越来越普及、相关应用深度嵌入百姓生活场景的背景下,流量造假、黑公关及网络水军等问题越来越被公众深恶痛绝。互联网平台的某些现行规则、算法等技术,以及“注意力经济”与流量变现的激励机制,一定程度上令相关问题愈发复杂和严

重。而资本的加持更加剧了“唯流量论”,刺激了网络水军。相关市场的正常规则受到冲击和破坏。

我国网民数量超过10亿人,一块块屏幕为人们联通着世界,一个个端口所呈现的网络世界,其健康状态不仅关乎公众利益和生活体验,关联无数企业的经济活动,更事关整个经济社会的繁荣稳定。而上述网络灰黑产正从个人经营加快转向专业化、协同化、产业化,其危害必须引起足够的重视。

比如,在消费领域,成规模的流量劫持、不正当竞争、恶意诋毁等行为,既侵害消费者的知情权、选择权和公平交易权,也损害公平的商业秩序,危及相关企业的商誉及生存。对文化产业而言,有组织的刷量控评、谩骂攻击等行为,构建虚假繁荣、混淆公众视听、破坏文化生态,导致“劣币驱逐良币”,影响整个产业的良性发展。就社会价值观和诚信建设而言,当欺骗、造假、诋毁等手段肆意横行,有人因此赚得盆满钵满,不仅会裹挟民意、操纵舆论,还将反向激励并形成畸形的网络竞争法则和生存逻辑,进而将影

G图说

### “续命”难

续航里程缩水、电池充不满电……据央视12月27日报道,随着各地气温降低,新能源车主的“里程焦虑”再度出现。一些车主表示,公共充电桩基本靠抢,新能源汽车保有量不断攀升而充电设施跟不上,是相关问题出现的主要原因。

在助力各地生态环境保护、减少碳排放等大背景下,新能源车的普及使用已经成为趋势,但其电池续航能力弱、易受低温环境影响等技术瓶颈似乎一直存在。如果说短时间内相关技术确实难以实现突破,那么至少要为车主排解现实难题,比如,增加充电桩建设,同时考虑选址的便捷性、充电端口的适配性等,尽可能提高充电桩的利用率。这也是为将来大面积推广新能源车打下硬件设备基础和人心基础。现在能为新能源车“跑起来”做多少实事,或许直接影响着未来整个社会的交通工具格局。新能源车排队等待“续命”的问题,不能久悬不决。

赵春青/图 弓长/文

## 威胁群众不只是作风问题

陈广江

“我有一百种方法去刑事(拘留)他儿子”——据12月27日《新京报》报道,近日,有网民反映山东省青岛平度市云山镇党委书记王丽在做群众工作时,方法简单、言语失当、作风粗暴,造成不良影响。平度市委宣传部分官方微博通报,问题发生后,平度市委高度重视,12月26日,对王丽作出停职调查处理,责令其向当事人赔礼道歉。平度市委已成立调查组,将依法依规处置此事。

“举全平度之力,我们无论是从武力、物力、人力、财力、精力都耗得起他”“各级人民政府、公安正在研究怎么抓他儿子”“我豁上了,我有一百种方法去刑事(拘留)他儿子”“他们家可还有两个小孙子,肚子里还有一个”……这份录音,这样的话,让人听得毛骨悚然——官气、霸气、匪气、戾气俱全,一个镇

党委书记何以如此狂妄?

这名基层干部如黑道般威胁上访群众,败坏政府声誉和公信力,性质极为恶劣。虽然有关方面已对其进行停职调查并责令其道歉,但舆情仍在发酵。

上述事件中,相关女干部的言行或许已不仅仅是作风问题。根据我国治安管理处罚法的规定,写恐吓信或者以其他方法威胁他人人身安全的,处5日以下拘留或者500元以下罚款;情节较重的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款。

公职人员应争当遵纪守法的典范,给群众树立榜样,而不是把法律当成威胁群众的工具,动辄把“行政拘留、刑事拘留某人”之类的话挂在嘴上,已然游走在违法的边缘。

更令人错愕的是,有媒体致电被威胁的谢某,其称,他所反映的某单位涉嫌偷税漏税问题至今没有下文。

此番事件中,除了严肃追究涉事干部违

纪违法的责任,还应深究事件背后的问题。现实中,群众反映的有些问题并不复杂,只是相关部门拖着拖着就成了大问题,但凡相关人员能够有所作为和回应,事态可能就不会一再恶化。

方法总比困难多。基层治理虽千头万绪,但工作再难做也不能靠吓唬和威胁。既然“有一百种方法去刑事(拘留)他儿子”,为啥不能把精力和本事放在研究“一百种”解决问题的方法上?

前段时间,也曾有基层干部表示“有一百种办法对付反映问题的群众”,与此事可谓异曲同工。解决反映问题的人,而不是解决问题,恐怕是时下一些基层干部的通病。无论是干部队伍的形象、基层治理的效能,还是政府部门的公信力,都经不起这么频繁的打击和毁损。处理涉事干部自是必须,但更重要的是确保整个干部队伍对工作、对百姓有端正的态度。

立匿名群组。但事实上,只要群主是中国公民,只要相关违法犯罪行为等发生在中国,我国的法律就有管辖权。

治理灰黑产业链,必须一并治理“灰黑群组”,严肃追究相关群主的法律责任,而不能让这类群组禁令、解散了事。社交平台应该加强对网络群组的监督管理,发现涉及灰黑产业链、涉嫌违法犯罪的问题线索,除了根据情节将群主和成员纳入黑名单,限制群组服务功能外,还要及时向有关主管部门报告。公安、网信等监管部门则应根据各类线索,顺藤摸瓜,既对灰黑产业链进行调查整治,又对相关群主启动调查问责程序,让其付出应有的法律代价。

一个群的秩序好不好,文明程度或守法程度高不高,与群主的管理导向和尽责程度有直接关系。对“灰黑群组”的群主依法追责,能够对更多人产生震慑、警示和教育作用,倒逼群主履行管理责任,守住法律底线。让“灰黑群组”不再活跃、不再换个马甲便“复燃”,是治理灰黑产业链的重要一步。

## 整治网络灰黑产,不能放掉“灰黑群组”

李英锋

近日,有媒体对摄像头偷拍黑色产业链进行了调查和报道,“一人洗澡,百人围观”的偷拍产业现状引发热议。有网友提出:应加大对偷拍及售卖偷拍设备等行为的打击和整治力度。报道当天,多个偷拍群被禁言或解散。(见12月27日《法治日报》)

在互联网时代,不少灰黑产业链都与“灰黑群组”呈现出伴生关系。此类群组大都承担了组织、分享、传播信息以及交易等功能,可以说是灰黑产业链发展壮大的一环。然而,不少相关案例中,往往是记者

以“潜伏”的方式揭开灰黑产业链的冰山一角,引发舆论关注、监督介入,而此后对群主的追责等处罚往往没了下文。这恐怕是一种不到位、不彻底的处理方式。

当群主有风险,当“灰黑群组”的群主更应承担责任。我国《互联网群组信息服务管理规定》明确了“谁建群谁负责”“谁管理谁负责”的要求。揆诸现实,不少群组涉嫌侵犯个人隐私信息、传播淫秽信息、交易非法物品、赌博、刷单炒信等违法犯罪活动。如果群主直接组织参与相关活动,轻则违反《治安管理处罚法》,面临行政处罚责任,重则可能构成犯罪,面临刑事责任。即便群主未直接组织参与相关活动,也可能因