打通工人和技术人员之间的职业壁垒

上海航天局158名一线工人获评工程师

本报讯（记者钱培坚 通讯员王枫）在上海航天局800所，朱云飞是同事们眼中的技术大拿。2019年，在上海航天局“技术-技能双通道人才培养”政策框架下，800所试点实施高技能人才参加工程师职称评审工作，航天特级技师朱云飞首批被评定为高级工程师。截至目前，上海航天局已有158名技能岗位人员同时具有技能等级和技术职称，王曙群、朱云飞等6名航天特级技师评上了高级工程师，另外还有31名高级技师获评工程师，上百名技师获评助理工程师。

“工人评上工程师，这个改变是对我们技术工人极大的肯定和鼓舞！”朱云飞说。据悉，为了打通工人与技术人员之间的职业壁垒，打造适应航天发展的综合型技能人才队伍，近年来，上海航天局逐步形成了一线技能人才队伍建设长效机制，技能人才职业发展机制是其中的重要一环。

记者了解到，在上海航天局，技能人才职业发展机制以任职资格体系建设为依托，分层分类建立职工职业发展通道机制，科学设置职业发展通道层级和等级，促进形成人才梯队。同时，加强对核心人才的激励，促进人才队伍持续发展，提升人才晋升成就感，实现企业与职工双赢。

据了解，高技能人才在参加工程师职称评审时，参评人员必须是从事型号、产品、零部组件相关加工、热表处理、装配、调试、检验、测试、试验等工作的一线生产人员，且已获得高级工及以上技能等级。其中，取得高级工技能等级的可参评助理工程师，取得技师技能等级的可参评工程师，取得高级技师技能等级的可参评高级工程师。

与此同时，上海航天局打造技能人才分配激励机制，建立了以技能为核心的评价体系，并与薪酬分配相匹配，大幅度向一线技能人才倾斜。近年来，上海航天局一线技能人员平均收入增长15%。此外，该局实行首席技师津贴制度，其中局级为每月1000元，厂、所级为每月600元。该机制还明确规定，型号立功评奖过程中，一线职工占比要达到80%以上，年度职称评审晋级也向一线科研人员倾斜。

一系列激励政策的出台极大调动了一线技能人员学业务、长技术、重创新、提能力的积极性和主动性。据统计，近3年来，上海航天局技能人员中享受国务院特殊津贴的有8人、全国技术能手3人、20余人获省部级技术能手称号、13名技能人员获得“上海工匠”称号；拥有国家级技能大师工作室3个、上海市级和集团级技能大师工作室18个、院级技能大师工作室18个，上海市劳模创新工作室7个、职工创新工作室18个。职工创新成果不断涌现，近5年来，上海航天局工会共推荐创新项目达300余项。其中，获得上海市优秀发明选拔赛和职工创新项目金、银、铜奖共200余项。

贵阳工会“五强”行动助力“强省会”建设

本报讯（记者李丰 通讯员冯小丹 熊应元）“感谢工会搭建平台，让我有了竞技和展示自己的舞台。”12月20日，贵州省贵阳市云岩区800余名职工参加了该区总工会举办的职工劳动技能大赛，其中一名参赛选手感慨地说。据悉，这次大赛是贵阳工会深入推进“强省会”战略的一个缩影。

2020年，贵州省委、省政府提出要将贵阳市打造为人口过千万城市，并将贵阳市“强省会”战略写入省“十四五”规划。自2020年来，贵阳各级工会以“五强”行动为主抓手，推进产业工人队伍建设改革，不断提升劳动和技能竞赛水平，汇聚推动“强省会”行动的磅礴力量，为把贵阳建设成引领全省高质量发展的火车头、西南地区重要增长极贡献工会力量。

“五强”即“强产业”，通过广泛开展职工劳动和技能竞赛活动，构建和谐稳定的劳动关系，激发职工干事创业的热情和动力；“强城镇”，主动融入市域社会治理现代化试点城市建设和“三感”社区创建；“强民生”，探索由工会提供场地，企业自主经营农特产品，同时保障户外劳动者综合服务站正常运营的“以店养站”模式，努力打造服务职工的“15分钟生活圈”；“强生态”，推进劳模（工匠）生态文化园建设，引导职工群众树立生态优先、绿色发展思想，营造热爱劳动，爱绿、植绿、护绿的社会氛围；“强人才”，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，做好党员职工中先进典型的选树工作。

此外，据贵阳市总工会党组书记、副主席李成介绍，为进一步落实“五强”行动，市总还将积极组织工会干部素质培训活动；计划2022年在全市重点企业、行业开展千场劳动技能竞赛；培育创建30个劳模和工匠人才创新工作室；鼓励企业、高等院校、科研机构开展职工小创造、小创新、小举措、小改造、小设计活动等。

徐州“红色印记·劳动最美”云展馆上线

本报讯（记者王伟 通讯员鹿娅 胥明虎）12月14日，由江苏省徐州市总工会牵头组织策划的“红色印记·劳动最美”徐州劳模（先进）风采摄影展暨淮海经济区青年书法名家邀请展云展馆上线。这是徐州市总工会运用VR技术，在全省工会首家打造的720°全景劳模风采主题漫游展。

云展馆融合了文字、图片、音频等媒体资源，通过VR地图、VR场景、全景漫游等数字化信息技术，生动展现徐州各条战线劳模（先进）在社会经济发展进程中作出的突出贡献和奋力拼搏的先锋形象。展馆设置两个展厅，第一展厅为90幅劳模（先进）风采摄影作品，第二展厅为220幅淮海经济区青年书法名家作品。每个展厅3层、共54个展区。

记者从“展厅入口”进入后发现，通过点击地标指向箭头，按照数字顺序依次移步观展，或者通过点击页面左下角隐藏菜单“场景选择”后，依次切换不同展区场景，点击每幅作品下方闪烁的原点即可展示大图，了解作品具体内容。

徐州市总工会副主席潘华介绍，展览活动旨在进一步凸显徐州市总“百年工运 服务先锋”品牌效应，引领广大职工为建设产业强市、打造区域中心营造良好的氛围。

据了解，本次展览还将在“徐州市总工会”微信公众号，徐州广电传媒集团新媒体平台，徐州报业传媒集团新媒体平台，徐州地铁1、2、3号线全线站点PIS屏，“江苏有线”电视开机画面等各大平台同步联展。

建筑工人大比武

12月28日，在四川省广安市华蓥市举行的建筑产业工人技能竞赛上，工人在参加电箱速装比赛。

据悉，这场竞赛分为电工、木工、钢筋工、砖工等工种，目的是为建筑行业技能人才搭建一个开拓视野、展示才能的平台，加快培育一支更懂技术、更高素质的知识型、技能型、创新型建筑业产业工人队伍。

本报通讯员 周松林 摄

海南职工医疗互助一站式服务平台上线

本报海口12月28日电（记者赖书闻）今天，海南职工医疗互助一站式服务平台正式上线，符合条件的职工填写个人信息，上传相关发票凭证后就可以提交互助申请，整个过程只需短短几分钟。据悉，该平台运行后，申请流程将从7个精简为1个，申领时限也从平均25天压缩至3个工作日。通过该平台，海南省44.3万名参保职工足不出户就能体验到指尖上的工会便捷服务。

今年以来，海南省总工会聚焦服务职工“最后一公里”，把建设职工医疗互助一站式服务平台作为“我为群众办实事”实践活动、“查堵点、破难题、促发展”活动的重要抓手，依托省医疗保障信息平台，打通数据接口，为职工提供医疗互助一站式服务。截至目前，已有102.05万名职工会员参加，筹集互助金1.53亿元，发放互助金1.13亿元，惠及职工5.11万人。

据悉，海南省总将以平台上线为契机，开展新一轮宣传，扩大职工医疗互助的影响力，让更多职工充分了解工会惠民便民的创新举措，积极参与到医疗互助活动中来，享受工会高效优质的服务。

青岛市总组建工会志愿者队伍，延伸服务触角，提升工会服务水平——

把“工会红”的温暖送到职工身边

本报记者 张嫱 本报通讯员 王春晖

近日，山东省青岛市市南区云南路街道总工会街道办事处社会化工作者史晓振起了个大早。当天，他以工会志愿者的身份参加了云南路街道总工会组织的“助力创城”志愿服务活动，帮辖区居民清理楼道卫生。

在青岛，像史晓振一样的工会志愿者共有6万余名。2020年，青岛市总工会发起“@在你身边”工会志愿者招募活动，吸纳职工广泛加入，累计开展活动2648次，服务职工群众近百万人次。

如今，在青岛随处可见工会志愿者身穿红马甲的身影，他们或深入老旧小区，或来到街头广场，或走进企业社区，为职工群众送去“工会红”的温暖。

打造横向到边、纵向到底的服务格局

“组建工会志愿者队伍，有助于进一步提升工会服务职工的水平。”谈起工会志愿者队伍组建的初衷，青岛市总工会副主席、二级巡视员周新国说。

2020年5月，青岛市总下发通知，号召各级工会积极开展工会志愿者招募活动，并将“@在你身边”定为主题，寓意“爱在你身边”。活动得到各单位、职工的积极响应，吸引6万余名职工加入，组建志愿者队伍1100支，既有教师、医生，也有技术工人、外卖员、快递小哥等。

为了将触角延伸到基层，青岛市总打造了市总、区级（市直工会）、街道、社区四级志愿服务体系，在市南区、市北区等近50个街道总工会建立志愿者服务站。

同时，青岛市总将志愿服务划分为两条主线，一是由各级工会按照统一安排，组织单位志愿者队伍开展服务；二是成立权益维护类、文艺宣传类、社会公益类、科技创新类等行业志愿者队伍，根据职工群众需求开展精准化服务，形成横向到边、纵向到底的服务格局。

“2+N+X”模式开展志愿服务

为了最大限度发挥好工会志愿者队伍的作用，青岛市总提出“2+N+X”工会志愿服务模式。“2”即每年集中组织开展两次志愿服务活动。“N”即在“学雷锋纪念日”“植树节”“全国助残日”“重阳节”“世界粮食日”等重要节日，由各级工会自行开展特色志愿服务。“X”即行业志愿者队伍和街道服务队根据职工群众需求，进机关、进企业、进社区、进学校、进家庭开展精准服务，不拘于形式、不受场地时间限制。

此外，青岛市总和各级工会分别成立了志愿者管理办公室，制定了本单位、本系统志愿者队伍管理制度，明确活动内容、管理机制、考核机制、奖励机制等事项。各级队伍分别制定了统一的标识、旗帜、服装、宣传口号和承诺书，通过发放调查表、召开座谈会等形式，广泛征求职工群众意见需求，精准开展志愿服务。

今年夏天，市北区总工会志愿者张智嘉到某科技园项目开展“送清凉·普法宣传”志愿活动。活动结束后，职工服务中心接到该项目农民工的求助电话，在工会介入下，该农民工拿回了被拖欠的4万元工资。

大数据管理实现精准服务

11月12日，青岛市能源集团职工宋乃军带领集团工会25名志愿者，来到莱西市宏远养老院开展志愿服务。根据青岛市总“志愿服务”系统大数据显示，宋乃军累计志愿服务时长达732个小时，目前排名第一。

工会志愿者队伍成立以后，青岛市总依托“齐鲁工惠·青岛行”APP开发了“志愿服务”系统，内设活动招募、服务排行、活动成果、活动打卡等4个模块，6万余名工会志愿者信息全部实名录入，志愿者可以通过“活动招募”板块自愿报名，活动组织者可以根据志愿者个人信息，安排符合行业特色的服务，志愿者可以通过“活动打卡”累计服务时长，系统自动计入个人排行、工会排行和市直工会排行。

“借助平台大数据统计的优势，我们分析出志愿服务在医疗健身、就业创业、法律服务等方面开展活动较少，下一步将加大相关专业、行业志愿者的招募力度，指导志愿者队伍根据需求因地制宜开展服务。”青岛市总工会基层部相关负责人说。

一个被“复制”的试点经验

本报记者 陈昌云 本报通讯员 罗丹

职工工资总额在上一年度的基础上增长3.2%，困难职工的住房问题被纳入“公租房”“廉租房”分配计划，全额报销城乡居民医疗保险……经过云南漾濞中盈环境服务有限公司劳动关系双方充分协商，日前，这些事关环卫工人的利好条款被写入集体合同。

据云南大理白族自治州总工会党组书记、常务副主席李福禧介绍，漾濞中盈环境服务有限公司通过集体协商构建和谐劳动关系的做法，是大理工会加强源头参与，为环卫行业集体协商工作提供指导服务新路径的又一次有益尝试。

2019年，大理州总工会联合州住建局、州人社局等部门在全州进行调研，确定南涧县绿铭环境发展有限公司为大理州环卫企业集体协商的试点单位，并最终形成程序规范、过程完整、内容丰富、个性鲜明的试点样本。随后，该试点工作经验被制作成时长42分钟的教学示范片，在全省交流推广。

据了解，南涧县环卫行业集体协商工作，着眼于职工代表结构优化、引入第三方评价机制、强化职工参与度，聚焦环卫行业热点难点问题，推动环卫企业与职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享，实现企职双方互利共赢。

南涧县绿铭环境发展有限公司保洁员罗增秀就是受益者之一。她说：“通过集体协商，我们的住房问题得到解决，可以住在‘公租房’，收入也比原来多了。”

如今，集体协商成功的做法已被“复制”到各行各业，大理州总工会不断创新协商形式，丰富协商内容，增强协商的针对性。同时，加强全州集体协商专职指导员队伍建设，累计为全州配备工资集体协商专职指导员30名。

2021年7月，大理州总在大理市、弥渡县开展“三新”领域集体协商工作试点工作。截至目前，全州新签订集体合同、工资专项集体合同846份，涵盖企业法人单位1489个、覆盖职工43521人，签订率、覆盖率均在90%以上。

砥砺奋进中的吉林工会（六）

吉林省总“智慧工会行动”打造工会工作升级版

登录“吉工e站”手机APP，抢到相应电子优惠券，即可使用“云闪付”在定点冰雪项目服务单位享受“1元抵百元”超值优惠——12月23日，由吉林省总工会开展的“迎冬奥·踏冰雪——吉林职工助力冰雪运动”盛装启幕。在为期3个月的活动期间，省总将投入2000万元专项资金，为全省工会会员在“吉工e站”先后安排5轮抢券活动。

立足飞速发展的网络时代，吉林省总不断强化互联网思维，持续推进“智慧工会行动”，综合运用大数据、云计算、人工智能等手段，积极建设全省工会网上工作平台，打造工会工作升级版，通过“互联网+”与“数字赋能”显著提高了工会运转效率，也实现了“让信息多跑路，让群众少跑腿”，使工会组织的影响力和美誉度得到进一步提升。

“吉工e站”是吉林工会网上工作平台的重要组成部分之一。鉴于移动终端给人们生活等方面带来的高便利性，2017年，吉林省总开发上线“吉工e站”手机APP，并陆续将网上入会、法律咨询、职工书屋、求学圆梦、职业介绍、婚恋交友等17项与广大职工密切相关的业务搬入这一“指尖上的工会”。打开该APP，界面美观，内容丰富，操作便捷，工会会员一机在手，足不出户就能乐享工会各种普惠服务。

为“吉工e站”高效运行提供强劲支撑的是“全省工会工作综合管理系统”，工会干部在PC端登录管理系统，实现关联业务的后台审批和自动流转。以工会工作“全程在线、应上尽上”为目标，省总持续对平台功能模块进行完善与升级，工会组织及会员管理子系统、会员服务管理子系统、工会干部管理系统、爱心妈咪小屋管理子系统……随着一个个“数字底座”不断夯实，全省工会网络信息化工作体系的效能越来越强大。

工会会员实名制数据库的建设，对于开展网上工会工作，利用大数据精准服务职工具有基础性意义。为高效推进会员信息采集，吉林省总充分发挥“吉工e站”作用，通过线上普惠服务吸引工会会员实名注册登录。比如，从去年底到今年初，吉林省总就在“吉工e站”开展了6轮“冰雪季·惠职工”抢优惠券活动，借此顺利采集到近4万名工会会员的信息。截至目前，已完成280万会员的实名信息采集工作，采集率达80%，位居全国前列。

“有了数据池，还要打通数据流”，基于这一理念，吉林省总积极与政府相关部门对接，全力促进信息的共建共享共用与保护。经协调省政数局，将全省工会网上工作平台和工会会员数据库迁入“吉林祥云”，并按照等保三级进行建设，由此进一步提升了“网上工会”的工作质效，并且进一步提升了工会数据和业务系统的安全性。

打造高质量的工会新媒体阵地，是“智慧工会行动”的又一重要内容。吉林省总通过精心设计栏目，及时更新内容，开发网上职工信箱，开设普惠职工云课堂等方式，不断增强省总网站和微信公众号“黏性”，既为职工提供了便捷高效的信息服务平台，又搭建起工会组织与职工网上互动的“连心桥”，并有效发挥“弘扬时代主旋律，网聚职工正能量”的宣教引领作用。

“九层之台，起于累土”，提升基层工会的信息化水平，是构建智慧工会的塔基。在推进“智慧工会行动”过程中，吉林省总还建设了省市县三级多功能视频会议系统，大大减少了各地工会干部因会议产生的往返奔波，不仅使工作效率再提速，又节约了大量会议费用。

与此同时，吉林省总着力推进县级智慧工会建设，以实名制会员录入率、准确率，新媒体的关注度、使用率，职工群众的参与率、满意率等为指标，制定量化考核制度，定期通报各地工会网上工作进展情况。在省总带领与督导下，全省智慧工会建设工作不断跃上新台阶。（王阳）

广告