

浙江嘉善姚庄镇探索破解基层工会人手紧缺、力量薄弱等难题

学习交流联动  创新创效联合  人才培养联手

## 上海徐汇区职工创新工作室“结盟”

  本报讯（通讯员裴龙翔 记者钱培坚）日前，上海市徐汇区职工创新工作室联盟成立，为区域内各类别、各行业、各单位中的33个职工创新工作室搭建交流学习平台。

  该联盟由区内18家市劳模创新工作室、2家市工匠创新工作室、2家市职工创新工作室、6家市技师创新工作室、5家市巾帼创新工作室组成，横跨医卫、教育、建筑、食品、物业、电子、社区治理、电信、艺术品、家居、市容绿化等10多个行业。33名工作室领衔人中，有全国劳模7人、上海市劳模11人。

  成立仪式上，全国劳模、王承家居设计服务劳模创新工作室领衔人王承宣读《徐汇区创新工作室联盟宣言》，提出以“共建、共享、共赢、共进”为准则，突出学习交流上联动、创新创效上联合、人才培养上联手，最大限度发挥每个创新工作室在技术创新、管理创新、服务创新、制度创新和综合创新上的示范引领作用，为高质量发展聚能、赋能。33位领衔人逐一展示了各职工创新工作室的业务专长、技术优势、资源特色等重点内容。

  此外，为了迎接国际志愿者日，33家创新工作室均拿出各自独具专业特长的公益志愿服务项目，加入徐汇区“跟着劳模做志愿”劳模志愿服务清单2.0版。新版清单由此增加到7大类70项服务内容。

  据介绍，今后该联盟将积极吸纳更多工作室加入，通过各种联智联技、联手联动、互学互鉴、互帮互助等渠道和平台，不断激发每个创新工作室及互相之间，乃至联盟整体的创新动力，提升创新能力，增强创新活力，扩大创新成果，彰显创新合力。

## 惠州127家“惠民驿站”启用

力解快递外卖小哥休息难、如厕难、停车难

  本报讯（记者叶小钟 特约通讯员沈莹）广东省惠州市“办实事开新局·十惠行动”重点民生项目“惠民驿站”集中揭牌仪式日前举行，宣布启用127个“惠民驿站”。

  今年，惠州市制定“我为群众办实事·十惠行动——1+10+N”民生项目清单，其中关爱新就业形态劳动者项目是惠州市总工会联合市委宣传部、市公安局等相关单位开展的10项市级重点民生项目之一。为此，惠州市总投入专项经费，在各合作单位的共同努力下，经过3个多月的积极筹建，共在全市建成127个“惠民驿站”。

  据了解，惠州市总多次开展调研走访，深入摸排场地资源，积极对接对接合作共建单位，以创建标准化、资源社会化、内容丰富化、职工便捷化为基础要求，在市区内建设的站点，重点解决快递配送员、外卖骑手、网约车司机、环卫工人等户外劳动者在饮水、就餐等方面的需求；在高速公路服务区、国道省道沿线加油站以及物流园区建设的站点，重点解决货车司机洗澡、洗衣、休息等实际问题。各站点执行有统一的标识名称、有合理的站点布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的“五有”标准管理制度。

  在驿站的运营管理方面，惠州市总计划开展评优评先活动，对运营管理优秀的站点，按以奖代补的方式给予经费补助，鼓励站点争先创优。

  “在快递派收期间常常面临休息难、喝水难、上厕所难、停车难等问题，现在有了‘惠民驿站’，方便多了。”顺丰速运惠州公司快递小哥胥新军说。

### G 新闻特写

## 寒风中的“工会派出庭”

本报记者  张婧  本报通讯员  付琳琳

  “您刚从疫情风险地区返回青岛，核酸检测报告超过48小时，按照疫情防控要求不能进入服务中心。”近日，山东省青岛市总工会职工服务中心保安工作人员拦下了步履匆匆的葛先生。“可如果今天不开庭，还不知道要等到哪天，我的工资什么时候才能要回来呀！”葛先生焦急地说。

  原来，葛先生是青岛市某人力资源公司的职工，今年5月份入职后与公司签订了劳动合同，7月份开始，该公司无故拖欠葛先生工资，数次维权无果之后，葛先生向职工服务中心工作人员求助。经过了解核实后，服务中心援助律师多次与该公司沟通，在未取得任何进展的情况下，服务中心启动联动维权机制，进入仲裁庭审理程序。

  庭审当日，由于葛先生从疫情中风险地区返回，未提供48小时内核酸检测报告，因此无法参加庭审，该案所涉公司负责人也未按时到庭，案件进入缺席审理状态。按照程序，若更改开庭时间，再开庭最快也需要一个半月，这将为案件带来许多未知风险。

  面对陷入困境的葛先生，青岛市总职工服务中心工作人员特事特办，积极与青岛市南区仲裁院沟通协商，最终决定在户外劳动广场开庭。

  在接近零摄氏度的露天里，1台笔记本电脑和3个塑料凳就组成了一次“庭审”。工会派出庭条件虽然简陋，工作人员依然严格按照庭审程序，认真开展案情核实、出示证据、庭审调查等流程，最终为葛先生挽回经济损失7862元。

  “天虽冷，心却热！”庭审后，激动难掩的葛先生说。

  法院立案后出具调解书才具法律效力，为进一步简化司法程序，2021年初，吉林省总经与省司法厅多次研商，又成立了省市县三级地方工会劳动争议人民调解委员会，由该委员会出具的调解协议可直接进行司法确认，实现了劳动争议诉调对接工作的提质升级。今年以来，该省工会成功调解劳动争议485件，一位受益职工喜悦地说：“借助诉调对接平台，仅8个小时，我和工友们就讨回了120多万元欠薪！”

  说起“欠薪”，农民工“被欠薪”问题向来备受社会关注。吉林省总建立的“农民工欠薪应急救援周转金”制度，有效解除了农民工被拖欠工资后的燃眉之急——从2016年起，吉林省总每年列支500万元，为符合条件的农民工用工作单位临时垫付工资，再由工会追讨。

  据了解，为畅通员工诉求表达渠道，完善劳动争议预警预防机制，吉林省总还在各类企事业单位广泛建立员工诉求中心（站、点），将大量可能发生的劳资矛盾消解在萌芽状态。（王阳）

广告

### 雪上救援员

  12月24日，河北省张家口市崇礼区云顶滑雪场，一名雪上救援员正拉着救援船向山下转移受伤人员。

  进入滑雪季，不少滑雪爱好者都会来到雪场享受冰雪运动的乐趣。然而，滑雪速度快、易受伤，且救援难度大。为此，滑雪场配备了雪上救援员，他们不仅要有娴熟的滑雪技能，还要具备一定的医疗救援常识，能第一时间到达事故现场，处置突发情况。

  本报记者  王伟伟  摄

### 江西定南开展新就业形态劳动者温暖行动

  本报讯（记者卢翔）近日，江西省赣州市定南县总工会举行“工会进万家·温暖你我他 新就业形态劳动者温暖行动”启动仪式。该县公路港内快递、物流企业工会负责人，快递员、物流司机等代表参加活动。

  活动现场，定南县总向新就业形态劳动者代表赠送72床棉被，并向5名困难职工送上慰问金。工会干部现场开展党的十九届六中全会精神宣讲，县总工会“三师”团队为职工答疑解惑，同时邀请县交警大队工作人员开展交通安全法规培训教育。



中原油田聚焦外闯市场职工急难愁盼，从细微服务入手——

## 来自“大后方”的温暖

本报记者  余嘉熙  本报通讯员  韩冬梅  杨敏

  足迹遍布国内23个省市区，以及沙特、文莱等8个国家，运行项目341个，用工总数高达7595人……这是中石化中原油田外闯职工群体的一组数据。

  历经改革后，如今的中原油田主动破解困扰企业人多少少的突出矛盾，在“减负”“瘦身”调整结构的同时，坚持职工“转岗不下岗”，一大批职工主动走出去承揽外闯市场项目。如何让这些外闯职工感受到“大后方”的温暖？中原油田聚焦他们的急难愁盼问题，从搭建平台拓宽成长成才通道入手，从细微服务职工着眼，提供EAP（职工心理关爱计划）心理援助和健康管理服务等一系列定制化服务。

  “现在，距离油田本部最远的工作地点已达万里，但这些‘闯将’们从未感觉到‘走远’，始终能感受到来自‘家’的关心关爱。”中原油田党委副书记、工会主席蔡东清感慨地说。

#### 搭好“梯子”

  半年前，转岗来的王大洋还是一个“技能小白”。然而，在历经一系列重点培训后，王大洋迅速成长为中原油田油气储运中心广东天然气投产保运项目部茂名作业区班长。

  为使转岗分流职工尽快达到独立上岗条

#### 阅 读 提 示

  如何帮助转岗分流的外闯职工迅速进入角色？中石化中原油田通过制订“三步走”培训计划、开通“服务直通车”、构建心理关爱体系等举措，为职工搭好成长的“梯子”，解除职工的后顾之忧。

  件，中原油田加强对职工的转岗储备培训。“油田制订‘三步走’培训计划，将培训分为了解融入、学习培训、考核评定3个阶段。”中原油田副总政工师、工会副主席范锐说，培训为职工在工作、学习等各个方面尽快适应新环境，掌握不同工种岗位所必备的理论知识和操作技能奠定了坚实基础。

  技能素质的提升不仅带来收入的提高，更是“稳定军心”的定心锚。中原油田树立“工人有技术才更有力量”的理念，实施职工素质建设工程、围绕学历提升、技能晋级、创新攻关，持续推进“中原工匠杯”等各类技能竞赛，拓宽技能工人成长成才“绿色通道”，引导外闯职工自觉地将个人发展与企业发展紧密联系在一起，同时根据考核结果兑现专项奖、总经理奖，调动外闯职工助力提质增效的积极性。

#### 守好后方

  两年多前，中原油田普光项目部职工黄

  涛（化名）因突发脑梗患病在床，油田第一时间给予暖心帮扶，协调诊疗专家为其进行紧急救治，待其病情稳定后，又定期为其及其家人提供暖心帮扶，并邀请康复医生上门对其进行针对性指导训练。这项服务持续了916天，从未间断。

  外闯职工在外，最放心不下的就是家人。中原油田开通外闯职工“服务直通车”，健全外闯职工家庭服务档案，设立24小时服务专线，组织600余名志愿者为他们提供子女教育、应急陪护等方面的帮扶。同时，打造“15分钟服务圈”——外闯职工家人遇到突发事件需要帮助时，可先拨打24小时暖心服务热线；接线人员做好求助者所在地、诉求事项等信息记录，转发至“15分钟服务圈”微信群；群内距离被帮扶者地址较近、具备对应帮扶条件的志愿者会“抢单”予以帮助。

  在中原油田，专门针对外闯职工成立的“四子”专班，关注“菜篮子、饭盘子、书袋子、

药箱子”；开展“两堂一舍一室”星级达标竞赛，为分散食宿的职工协调宿舍楼、健身房等场所，并配发血压仪、应急包等，保证职工快乐工作、健康生活。

#### 直抵内心

  外闯职工常年在在外，心理情绪无法得到及时疏导，加之陌生的环境和不适应的气候，心里苦闷的现象很普遍。于是，中原油田构建了职工心理关爱体系，然而，运行初期大部分职工对其不了解、不接受，抱着“敬而远之”的态度。

  对此，中原油田多次邀请专家举办心理健康专题讲座，普及心理健康相关知识，并组建巡讲团队，精心打造“情绪管理与压力舒缓”“健康从心开始”等课程，深入一些外部市场，通过现场游戏互动、沙盘推演分析等环节，走近外闯职工，帮助职工科学化心理压力。同时，开通EAP服务热线、心理援助网络在线咨询、APP心理关爱专栏等线上服务，形成“线上+线下”“服务+培训”“团队+个体”全方位的EAP服务体系，让职工“有话愿意说”。

  中原油田搭建的首批20家职工健康驿站，不仅能为职工提供紧急医疗和救治服务，还可用于职工日常检测，连续综合评定职工健康状况，在引导职工养成良好的生活习惯方面发挥了积极作用。

  法院立案后出具调解书才具法律效力，为进一步简化司法程序，2021年初，吉林省总经与省司法厅多次研商，又成立了省市县三级地方工会劳动争议人民调解委员会，由该委员会出具的调解协议可直接进行司法确认，实现了劳动争议诉调对接工作的提质升级。今年以来，该省工会成功调解劳动争议485件，一位受益职工喜悦地说：“借助诉调对接平台，仅8个小时，我和工友们就讨回了120多万元欠薪！”

  众所周知，劳动争议案件往往要经历漫长司法程序。如何降低当事人诉讼成本，高效化解劳动争议？吉林省总主动联系省高级人民法院，于2017年建立诉调对接机制，开启了“工会+法院”调处劳动争议案件的新模式——即，在全省各级法院设立劳动争议调解工作室和职工法律援助窗口，凡经法院评估认为适宜调解的案件，征得当事人同意后，均可委派给工会备案的劳动关系协调员、工会律师进行调解，通过诉讼外解纷机制予以及时分流化解。

  鉴于以往工会调解成功的案件必须再由

#### 砥砺奋进中的吉林工会（四）

### 吉林省总“权益保障行动”构建和谐劳动关系

  吉林省总不懈推进职代会制度规范化建设，特别是针对非公企业建设短板，锲而不舍“建制扩面”，推动100以上的非公企业单独建立职代会制度，100人以下小微企业建立区域性、行业性职代会制度，保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。

  工资集体协商和集体合同制度，对于促进企业发展、维护职工权益，实现双方互利共赢，具有显著作用。面对不少职工“不会谈”“不善谈”“不敢谈”的问题，吉林省总积极组建工资集体协商专（兼）职指导员队伍，并全力推动出台《吉林省企业工资集体协商条例》，为深入开展此项工作提供了法律刚性支撑。2021年，该省建会企业签订

  集体合同7000余份，覆盖职工89万余人；签订工资专项集体合同7000余份，覆盖职工75万余人。

  依法维护职工合法权益，是工会的基本职责。为突出维护职能，2016年，吉林工会采取购买服务的方式，聘请百余名优秀律师及法学专家，成立了省市县三级“工会法律服务律师团”。受聘律师每天轮流“坐镇”工会职工服务中心，为来访者解答涉法问题、热情提供法律援助，仅今年，全省工会律师团便为职工解答法律咨询12550人次，提供法律援助399件，涉及金额1038万元。同时，按省总要求，各级工会律师团还定期深入企业和社区开展工作，在劳资纠纷预防排查、普法宣传教