

直播带货、拍摄短视频、成为研学指导师、助力乡村旅游项目——

导游转型：转岗不转行，走向“一专多能”

阅读提示

疫情加快了旅游业的转型升级，行业需要更多高素质人才。很多导游积极探索转型之路，无论是走进直播间还是成为研学指导师，他们都在学习新技能，时刻准备着。

本报记者 柳姗姗

“长白山一到雪季就如童话世界，这个时候一定要去大饱眼福”“想感受黄金滑雪带的速度与激情，吉林能满足您对粉雪的全部幻想”……近日，10位旅游从业者走进“嗨玩吉林冰雪”直播间，变身主播线上销售吉林旅游度假产品。

疫情让旅游业触到冰点，原本一心等候行业春天再临的导游们，在疫情防控常态化背景下，面临被迫转型的窘境。不过，面对困难，文旅人仍以积极心态等候契机、寻求突破。近日，记者采访了几位资深导游，他们正用亲身经历探索转型。

旅游+直播，过渡期有了新机会

疫情发生后，“赋闲在家”的蔡智宇在自己的抖音账号上，以“假装旅行”为主题，拍摄了长春市内特色景点系列短视频，大受网友欢迎。于是，越来越多的人开始向她咨询“周末去哪儿玩”。

蔡智宇从事旅游业已有13年。作为长春文化国际旅行社企划部部长，疫情让她不得不考虑转型或寻找新出路来度过生存危机。纵观行业发展，导游变身网络主播走到台前，已成为新的趋势。

“恰好当时吉林省文旅厅推出文旅自媒体‘双百’扶持提升活动，分别选取百个单位账号和个人账号，聘请专家进行账号诊断、中远期规划和流量扶持，我跟着一起学习交流，受益良多。”蔡智宇说。

今年3月，蔡智宇还组建直播团队，启动旅游产品直播带货、旅行社的导游们变着花样把美景、美食、好物介绍给大众。团队还将线下推介会搬到直播平台，“线下活动人数有

限、时间有限，直播受众更广，而且客户随时提问、主播随时解答，效果特别好。”截至目前，他们团队已累计直播17场，最高单场观众近1万人次，带动实现营业额约30万元。

前不久，吉林省旅游协会举办“文旅公益大讲堂·一起玩转直播带货”培训，吸引省内百余文旅从业者参加。

已经转行的资深导游吴迪从未放弃旅游业，业余时间她仍会坚持带团或到景区做讲解员，还专门做了一个月的短视频和直播，讲述长春人民大街的历史，讲得满皇宫的故事，吸引1万多名粉丝。得知此次活动消息，她专门请假来参加培训。她说：“相信疫情结束后，旅游业一定会迎来更好的发展机遇，我会时刻做好准备，重回这个行业！”

市场细分，导游转岗不转行

闲暇时，吴迪经常看网红导游的直播来学习。她告诉记者，这种新的营销方式虽然是大势所趋，但真正做起来不容易，需要投入大量精力。

记者了解到，一开始导游主播的收入主要靠粉丝打赏，现在红利期已过，营收方式普遍为在直播间里销售土特产。而从实际情况看，导游主播目前还存在流量小、品牌传播不强、带货成绩不佳等问题。

不过，导游的职业转型远不止于此。“旅游市场不断细分，提供了新的就业机会，比如研学指导师、乡村旅游项目助理等，很多导游虽然转岗却并未转行。”蔡智宇说。

2004年考下导游证，毕业后就开始带入境团、出境团的李宇航，在疫情发生后在家闲了大半年，眼看短时间内带团无望，他也找过别的工作。不过，当老东家开始做研学旅游项目后，他又抓住时机重回公司，负责幼儿园板块的营销管理工作。

“跨度还是挺大的，面对的客群不一样，工作的重点也不一样。”李宇航说。为尽快适应新岗位，他一边向前辈们取经，一边查阅大量资料自主学习。

同样投身于研学旅游项目的吴战军，主讲工业、农科、考古、美食等课程。得益于做导游时的丰富经验和抗压能力，他用了不到一个月就适应了新工作。“我也想过做别的工作，但最后还是没舍得离开旅游业。这份

工作对知识面的要求很广，我得不断充电学习，才能呈现完美的课程。”吴战军说。

未来的导游，走向“一专多能”

“疫情加快了旅游业的转型升级，行业更需要高素质人才。”在蔡智宇看来，一名优秀的导游具备很多优势，比如语言表达和沟通能力较强，个人形象较好等。“不管环境和市场怎样变化，优秀的导游都能找到机会迅速适应。”

蔡智宇认为，未来的导游会走向“一专多能”，不管在旅游业的哪个岗位，都能发挥重要作用。导游专业的学生在校学习时，除了打牢专业基础，也应结合时代发展不断补充新技能。

“以后导游不用再坐等旅行社委派，而是用口碑争夺市场。”李宇航说，过去考了导游

证的学生培训几天就能带团，未来学艺不精的会被市场淘汰，“这个职业也不再是青春饭，必须有一定的经验和积淀，才能满足游客对高质量服务的要求。”他也建议，高校教育不能只停留在校园内，应尽可能多地组织社会实践、提供实习机会，帮助导游专业的学生尽早了解行业现状，与社会和市场接轨。

在尝试拍短视频、做直播的过程中，蔡智宇专门报了很多网课，还经常找机会跟身边的“大V”交流学习。她说：“网络时代的学习渠道有很多，关键是要主动积极参与进来，要相信每获得一个新技能，就能打开一个新窗口。”

“不要因为疫情灰心，困难终究会过去。游客需求会不断向定制化和高端化转变，要求导游有更高的素质，我们只有时刻做好准备，才能抓住机会。”吴战军说。



柑橘飘香引客来

近日，游客在贵州省务川县柏村镇长脚村采摘柑橘。近年来，长脚村实行退耕还林，规模种植柑橘并注册了“长脚椪柑”绿色商标。全村柑橘种植面积从最开始的500亩拓展到6000亩，农业旅游也发展起来。果园最近迎来采摘季，每天都有吸引众多游客。（陈庆林 徐飞 摄）

首批14个发展智慧旅游提高适老化程度示范案例发布

本报讯（记者 吴丽蓉）近日，文化和旅游部资源开发司在全国范围内征集了一批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例，经地方推荐和专家评审，共确定“杭州适老服务‘鸿沟’便民惠民提效能”等14个案例为首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。

疫情期间，西湖等杭州重点景区在全国率先推出景点（场馆）预约健康码应用，实现游客预约、购票、检票入园“一码通行”，通过大数据、人工智能技术实现精密智控。线上老年人在预约申请或者购票等需要添加健康码信息时，可以将老年人健康码信息绑定在随行的子女手机上，由子女代为办理；线下设置景点场馆老年人服务点，提供代办健康码绑定服务。70岁以上的老人，直接凭身份证在检票闸机上刷卡放行，一个步骤实现实名验证和刷卡通行双服务，简化预约流程便捷入园。截至今年10月，包括西湖、西溪湿地等在内的20多家核心景点已经实现了70岁以上的老人便捷入园。此外，针对60岁以上的70岁以下半价优惠的老人，杭州主要景区均设置“老年人服务专属窗口”，通过身份证读取，实现预约和实名入园双服务，同时可通过现金、网络支付等多种手段付款，取票后直接刷票入园。

“一部手机游云南”是一个全域旅游智慧平台，2018年上线运行。“游云南”App面向游客端提供旅游综合服务，不断以游客需求为导向进行更新迭代。通过前期对政策、行业、使用场景等的调研及综合分析，近期上线的“游云南”App 5.0版本推出了适老化服务，新上线“长辈模式”，通过优化界面、简化程序、增大字体等方式，为老年人提供语音导览、识花草、旅游咨询热线、投诉、退货服务，提升老年人旅行体验，切实保障老年游客的旅行权益。

此外，入选首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例的还有江苏省徐州市泉山区适老化智慧旅游导览系统、北京智慧旅游地图、宁夏旅游一卡通等。

（上接第1版）

参与了技术路线讨论的中国航天科技集团第五研究院北斗一号卫星总设计师范本尧院士回忆说：“这需要大量的时间和资金。先区域、后全球的技术途径很符合中国国情。”

1994年，北斗一号系统立项，卫星研制队伍组建，全面展开研制工作。然而，当时国外进行技术封锁，国内的部件厂家尚未成熟，北斗一号研制只能在摸索中起步。

范本尧院士回忆，国产化从“北斗一号”的太阳帆板做起，之后的国产化攻关更为艰苦。凭借自力更生的创业精神，老一辈北斗人逐一攻克，终于在2000年建成了北斗一号系统，我国成为第三个拥有自主卫星导航系统的国家。

掌握核心技术

北斗工程的研制，并不如它的名字那样浪漫。曾任北斗一号、北斗二号卫星系统总指挥的李祖洪回忆说，在起步阶段，有过很多坎坷经历。

核心技术要靠自己。作为北斗卫星的“心脏”——铷原子钟，它的每一次跳动都直接决定着北斗卫星定位、测速和授时功能的精度。从打破国外技术封锁到不断设计研发更高精度、更强能力的国产原子钟，研制团队付出了数十年的努力走出了自主创新发展之路。

北斗二号有了自己的“中国心”，用上了自主研制的星载原子钟。如今，北斗团队自主研制成功的铷钟精度已从最初30万年误差1秒的10米定位精度，提升到300万年误差1秒的1米定位精度。北斗三号所有部件和核心器件达到100%国产化，核心技术完全自主可控……每一个新的难题，都在考验着北斗人的心脏。

“这是一条充盈了北斗人自主创新、砥砺前行的道路，也见证了北斗系统的成长。”北斗二号总指挥兼总设计师杨慧饱含深情地说。从北斗一号、北斗二号、北斗三号分步实施的战略决策，到中国特色北斗卫星导航体制的设计，再到星间链路、高精度原子钟等160余项关键核心技术攻克和500余种器部件国产化研制的突破，无不透射着北斗团队创新的志气和追求。

创新不停歇

2008年5月12日，汶川大地震的震波环绕了地球6圈。天崩地裂间，汶川、映秀等地的通讯瞬间中断。数小时后，一支携带北斗终端的救援队伍沿着马尔康、黑水的317国道进入汶川并通过北斗短报文技术将消息传递出来，北斗成为震区当时唯一的通讯方式，大大加快了救援的效率。

2020年初，新冠肺炎疫情突如其来，在武汉火神山、雷神山医院建设中，北斗卫星导航系统的高精度定位设备火速驰援，确保工地大部分放线测量一次完成，为两座医院迅速施工争取了宝贵时间。

在上海，它记录着所有公交车轨迹，提供实时到站预报；在伊犁，它精确引导拖拉机，每千米播种作业偏差不超过2.5厘米；在青海，它守护着藏羚羊迁徙路线，看着藏羚羊穿越长夜昏晓，穿越无人之地……如今，北斗的应用领域不断拓展。全国已有650万辆道路营运车辆、4万辆邮政和快递车辆、36个中心城市8万辆公交车、3200座室内河导航设施、2900座海上导航设施使用北斗。港珠澳大桥采用北斗高精度形变监测系统，保障安全运行。国内销售的智能手机大部分支持北斗，北斗前装车辆超过200万辆。

斗转星移，北斗前进的脚步没有停止，创新发展的精神也不会停歇。在完成北斗全球系统建设的同时，北斗人正在积极谋划着建造下一代卫星导航系统。

为国叩苍穹 问天写忠诚

逐梦路上的载人航天队伍

本报记者 陈曦

在中国问鼎苍穹的道路上，有这样一群人，他们“特别能吃苦、特别能战斗、特别能攻关、特别能奉献”，从零开始艰难探索，千人一枚箭，万人一杆枪，成就了载人航天的一次次成功飞行，实现了中华民族“欲上青天揽明月”的凌云壮志。

从一名普通的农村学子成长为航天员，中国人民解放军航天员大队航天员、神舟十二号飞行乘组航天员汤洪波始终铭记“身体失重，心灵永不失重”。回忆起选拔和训练的故事，他记忆犹新，“当航天员以后才发现，训练科目是如此之多，维度是如此之广，要求是如此之高。2010年入选后，我等待了11年，也经历了成为备份航天员之后的从头再来。但我一直觉得，有使命在肩上，有梦想在心中，每天都是幸福的。”

对于同样怀揣航天梦的年轻人，汤洪波发出邀请：“目前我国航天事业正在蓬勃发展，未来还将发射光学舱和空间站共轨飞行，需要大量具有不同专业背景、有志于航天事业的人才加入。所以，航天事业‘星辰大海’，正在等待年轻有为的你。”

在中国载人航天工程办公室总体技术局长、中国载人航天工程总设计师董兆华看来，勇于自我否定，是载人航天事业取得成功的法宝。他举例说：“2013年底，经过大量研究，我们决定把巡天空间望远镜放在实验舱II，到了2014年5月，我们解放思想，又创造性地提出了共轨飞行概念，把望远镜独立出来，与空间站长期共轨飞行，短期停靠空间站进行补给维护。”

2022年，我国将进入空间站在轨建造阶段。面对更加艰巨复杂的任务，董能力和团队已经做好了迎战的准备。“航天事业是全世界、全人类的事业，中国的空间站将被打造成为一个面向国际社会的、开放的科技合作平台，为全球的科学家提供机会，为人类文明的进步作出更大的贡献。”

从业26年的孙军是北京航天飞行控制中心空间站任务总工程师，他在一线全程参与了从神舟一号到空间站阶段历次任务的飞

行控制，“我们中心扮演着飞行控制‘神经中枢’的角色，必须保证上十万个遥测参数和遥控指令丝毫不差，保障航天员绝对安全、空间站稳定运行。”

孙军见证了载人航天工程“三步走”取得的辉煌成就。“我1995年来到中心，当时没有一行软件代码，没有一台计算机设备，关键技术是买不来、要不来、讨不来的，我们白手起家，一部一个脚印走到现在。为攻克空间站难题，我们反复组织攻关，先后推翻了十几个技术路线，现在终于可以说能够安全自如地建造和控制运维空间站。”

中国载人航天工程空间站系统副总设计师、航天科技集团空间技术研究院研究员柏林厚，先后参与研制了天宫一号、天宫二号和空间站等载人航天器。智能家居、声光电系统、天地一体化网络系统……在天和核心舱的设计中，他和团队听取航天员反馈后深入研究，让航天器更加“宜居”。

“载人航天精神体现了航天人‘坚守’和‘求实’的品质。”柏林厚说，为实现空间站元器件国产化，研制团队经常集中封闭式办公，一起啃下“硬骨头”。“团队里有一些老同志，已经工作了30年以上，仍然秉承着‘严慎细实’的工作精神。他们参与创造了载人航天精神，同时也一直在诠释着这种精神，这是航天人对国家的担当，载人航天的道路一定会越走越远、越走越宽。”

研大楼，将第6层作为职工活动室，配置了动感单车、乒乓球台、台球桌等；每年为职工免费体检，费用拨给工会，由工会具体执行；设“厂务公开栏”，有关职工的事项告知职工；企业重大决策交由职代会讨论。“如今职工对公司很满意，几乎没有愿意离开公司。”该公司工会主席朱思瑶告诉记者。

截至目前，锦州5个工业园区80家企业已建会71家，已有68家企业开展集体协商并召开职工代表大会，10家企业设置了企业民主管理宣传栏。

后续传播的风险。陕西西安和广东东莞两地疫情仍在继续发展，存在进一步扩散可能。

“总体来看，近期国内的疫情仍然呈局部散发和规模性聚集并存特征。”贺青华表示，航空口岸和陆地口岸是主要输入途径，主要由境外输入病例和相关的物品、冷链食品引起。

贺青华表示，下一步将继续指导各地落实国务院联防联控机制的部署，推进核酸检测和流调溯源，加强隔离点的管理和社区管控，加快排查高风险人群和场所，确保各项措施及时落实到位，防止疫情进一步扩散蔓延。

（新华社北京12月18日电）

建起指导站，确实大不一样

医疗水平亟待提高。指导站与锦州市总沟通后，从市三甲医院请专家到仁爱医院免费讲授心内科知识等，让医生和护士都受益匪浅。

因为指导站的帮助，仁爱医院实行了院务公开，医院工作、员工待遇都增加了透明度；医院重要事项如投资、员工待遇等都让员工参与讨论；医师节、护士节等都开展活动，给医生护士发放慰问品。

锦州芦田肥业有限公司董事长赵明军说，在指导站的指导下，公司去年建起6层科

对性地做好旅客宣传引导，提醒旅客佩戴口罩，避免人员聚集，同时加强候机楼内通风，做好公共区域清洁消毒。

“今年‘两节’期间疫情防控必须高度重视，不能有丝毫的麻痹大意。”国家卫健委疾控局一级巡视员贺青华提示，个人外出和返乡时要做好个人防护，保持良好的卫生习惯和健康的生活方式，积极接种新冠病毒疫苗，做到应接尽接。

全国疫情形势总体保持比较平稳

贺青华介绍，目前全国疫情形势总体保

要精准防控不“一刀切”

持比较平稳，局部地区发生由境外输入疫情引起的本土聚集性疫情有的已经得到控制，有的正在控制之中。

据介绍，截至目前，云南陇川疫情已连续8天无新增病例，黑龙江哈尔滨、齐齐哈尔已连续4天无新增病例。内蒙古满洲里疫情基本得到控制，进入收尾阶段。浙江宁波、浙江杭州、上海等地近日新增的散发病例均来自集中隔离点，疫情风险逐步得到控制。

浙江绍兴疫情仍处于持续发展阶段，主要集中在封控的管控区域，当地仍存在