

程序员因对公司不满,利用权限便利将公司系统内的财务数据及相关应用程序删除——

# 企业拿什么锁住“9TB核心数据”的安全

本报记者 卢越

房屋中介公司财务数据及相关应用程序共9TB内容神秘“消失”,导致公司财务系统全面瘫痪;某科技公司用户服务器遭“撞库”攻击,数小时内被“撞”走用户身份认证信息177万余组;某金融机构“数据防泄露系统”被提前植入恶意代码,致使该系统无法正常工作……

这些不是“烧脑”科技类电影片段,而是在现实生活中出现的真实案件。日前,北京市海淀区人民检察院发布《网络安全保护检察白皮书》及典型案例,指出涉企数据安全犯罪危害性增强。专家表示,企业亟须构建完善的数据安全管理机制。

## “黑手”伸向企业核心数据

北京市海淀区,众多互联网头部企业、独角兽企业、中小微企业集聚于此,其提供的网络服务辐射全国。商业活动中产生的行为数据、画像数据、财务数据等呈指数级增长,与此伴生的数据库安全风险日益凸显。

“企业核心数据易灭失、易删改、易泄露,是涉企数据安全犯罪的一大特点。”海淀区人民检察院检察官助理杨程告诉记者,该类犯罪中,犯罪分子或是通过破坏计算机信息系统的方式获取数据,或是侵入计算机信息系统非法删除、修改数据,严重侵害企业的生产经营活动。

在杨程承办的一起案件中,张某从某信息技术有限公司离职后,发现其内网系统服务器账号、密码并未被注销,便以该账号登录公司服务器,将公司内部数据库的大量核心数据下载至其个人电脑内。所幸案发时这些

某公司为小吃店运营外卖店铺,合作期末达约定外卖单量引发纠纷

## 双方合作效果不彰 未及时止损各担其责

**本报讯**(记者邹明强 通讯员张璇 杨兰)湖北省武汉市青山法院日前审理一起网络服务合同纠纷案。外卖运营合作没达到预期效果,但双方未尽到“及时止损”义务,法院判各担其责。

原告张某是一家小吃店老板,2021年7月,为打开外卖销路,张某与某科技公司签订《运营之家运营合同》。

合同约定合作期间3个月保底单量达到2400单,若达不到退还运营费用3280元,服务内容包括诊断报告、店铺装修、菜单优化等。合同签订后,某科技公司按照合同约定为张某的店铺装修,设计LOGO和海报,对店铺的菜品的活动进行优化,并与顾客就评论进行沟通。

一个月后,原告与被告均减少了联系,店铺的销量也没有再提高多少。3个月到期,张某找到科技公司,称这3个月期间某团购网站外卖单量没有达到约定的2400单,应该退还运营费用。双方没有谈妥,张某诉至法院,要求科技公司按照约定退还运营费用3280元。

科技公司称起初店铺效果还可以,但后续张某不配合公司,又一味等待合同到期,导致公司无法继续进行店铺运营,只同意退还500元。

法院认为,张某与科技公司签订的合同真实有效,张某按照合同约定支付了相应的运营费,科技公司应当按照约定提供相应服务。合同约定的履行期为3个月,现双方均认可仅履行1个月余,科技公司未完全履行合同,构成违约,应承担相应的违约责任。

根据民法典第591条的规定,“当事人一方违约后,对方应当采取适当措施防止损失的扩大,没有采取适当措施致使损失扩大的,不得就扩大的损失请求赔偿”。

法院认为,在合同履行至一个月之后科技公司没有继续主动询问张某店铺的情况下,张某也没有再主动要求科技公司继续履行合同,但此时张某作为合同的一方,应当主动采取措施防止损失的扩大,积极维护自己的权利,与科技公司就店铺的运营事宜进行协商。

法院称,虽然3个月过去,店铺的单量没有达到2400单,但根据本案合同的性质、履行情况、双方过错程度,以及科技公司已为张某提供了部分运营服务,扣除未提供服务的部分,法院最终判决科技公司退还张某运营费用1600元。

## 阅 读 提 示

北京市海淀区人民检察院日前发布了《网络安全保护检察白皮书》及典型案例。检察院梳理近5年办理的网络安全犯罪案件发现,涉企数据安全风险危害性有所增强。案件背后,暴露出部分企业内部安全管理制度不完善的问题。

数据并未流转。

值得关注的是,数据安全漏洞往往带来个人信息泄露隐患。海淀区人民检察院发布的一组典型案例,披露了令人触目惊心的细节。

梁某某等人发现某电信运营商的服务器端口存在安全漏洞,便对漏洞进行非法使用,制作成程序、工具,强制手机用户跳转访问运营商服务器端口并反馈公民个人信息,抓取手机号码等公民个人信息共计130余万条;汪某某使用自行编写的“撞库”软件,对某科技公司用户服务器实施“撞库”攻击,仅在数小时内就“碰撞”出用户身份认证信息177万余组。

“企业数据安全出了问题,对数字经济的影响是深远的,对公民个人的影响也是长久的。”中国电子技术标准化研究院网络安全研究中心测评实验室副主任何延哲说,“个人信息数据泄露,伴随黑灰产业滋生,长此以往可能难以重启大家对数据产业领域的信任。”

## “内鬼”作案现象突出

案件背后,暴露出部分企业内部安全管理制度不完善的问题。

杨程告诉记者,有的企业在事前信息获取阶段,就违反了数据收集的几项原则性规定;事中在数据存储和传输方面也存在漏洞;有的企业数据合规培训形式化、使用审批流程虚设、回收销毁流程缺失,这些都容易引发

数据删改、泄露等风险。

这在一定程度上让“内鬼”作案有机可乘。海淀区人民检察院通报的一组数据显示,在该院5年来办理的数据安全犯罪案件中,企业内部人员作案共计21件78人,约占此类案件总数的44.7%。

2018年6月4日,某房产中介公司突然发现,财务系统服务器应用程序及数据被删除。共9TB数据的消失,导致公司财务系统全面瘫痪,差点影响次日该公司全国房屋买卖佣金结算。为了恢复数据及重新构建该系统,公司花费18万元。

幕后黑手是谁?经该公司筛查,可以登录财务系统并执行有关操作的员工共有5名。公司立即约谈该5名员工,其中4人均向公司提供了工作电脑的开机账号及密码,自愿接受公司检查。唯有韩某拒绝提供开机密码。公司报警后,韩某以隐私为由拒绝向公安机关提供开机密码。

经查明,“删库”者正是韩某。作为公司数据库管理员,韩某主要负责财务系统及数据库维护。因日常工作摩擦,他对公司心生不满,便利用其掌握该公司财务系统管理员权限的便利,登录公司财务系统,将系统内的财务数据及相关应用程序删除,致使该公司财务系统彻底无法访问。作案后,韩某又利用技术知识,将相关数据痕迹删除以对抗侦查。2020年11月4日,韩某因犯破坏计算机信息系统罪,获刑7年。



12月10日,广东省深圳市罗湖区总工会联合深圳市公安局交通警察局罗湖大队,举办快递外卖行业人员劳动安全技能竞赛。竞赛分为安全知识理论和交通安全骑行技术2个项目,来自11家快递外卖企业的110名员工参加竞赛。图为当日一名快递小哥在比赛中。

新华社记者 梁旭 摄

## 快递外卖小哥 安全骑行比赛

整理收纳师这一新职业逐渐走俏,但行业内还存在服务标准不统一、培训市场存乱象等问题

## 刚上一周课的初学者竟变身“资深”整理收纳培训师

本报记者 李玉波

2021年年初,随着人社部在“家政服务”职业下增设“整理收纳师”工种,整理收纳师这个新职业开始走俏。人社部数据显示,超四成从业者年收入超10万元,整理行业在未来两年的职业岗位需求将近两万,增长势头强劲。但业内人士表示,这一行业前景虽好,但存在没有统一的服务和收费标准、培训市场存乱象等问题,呼吁国家尽快细化相应的标准。

近日,记者跟随整理收纳师佳佳团队,来到内蒙古包头市青山区张欣家中,体验了整理收纳师的工作方式。

佳佳说,张欣家中衣物有1000多件,收费标准是收纳空间横向延展长度每米收费500元。团队的3位整理收纳师需用时3天,才能让张欣家焕然一新。

目前,佳佳的团队有11名工作人员,其中有整理收纳师9名。“以前需要主动去联系业务,现在很多客户会介绍身边的人来预订服务。”佳佳说,人们对于专业整理的需求正

在逐步提高。

“整理收纳师职业的逐渐走红,让更多家政人员、公司开始进入这一行业。”内蒙古呼和浩特市从事家政服务业的塔娜说,目前整理收纳行业正面临一些难题,如:没有统一的服务和收费标准等。

“目前市面上的整理收纳师培训课程均价在1万元左右,按照级别、地区的不同,收费和课时也有所不同。”塔娜告诉记者,她认识的一位曾参加过培训的初学者,上了不到一周的课,“摇身一变”成为一名“从业数年”的“资深”整理收纳培训师,开始讲课收费。

“行业前景确实好,但培训存乱象。”塔娜认为,为了整理收纳行业的规范发展,期待国家能够尽快细化标准,包括服务标准、收费标准、培训标准、级别认证等。

记者在网上查询“整理收纳师”,排名靠前的是几个专门培训“收纳师”的网站。这些网站除了介绍收纳技巧,还在销售价格不菲的培训课程。有些声称学成颁发相关职业证书,并提供工作机会。

据了解,如今市场上所谓的“证书”,都不是国家相关部门颁发的职业资格证书,基本

## 企业应提升数据安全管理能力

海淀区人民检察院通过梳理涉企数据安全犯罪案件发现,部分企业在日常运营中向第三方购买技术解决方案、软硬件设施,但一些第三方自身就存在安全管理制度缺失、从业人员良莠不齐等问题,导致引发数据安全风险。

牛某某破坏计算机信息系统案就是一例。牛某某所在的第三方公司负责为某金融机构开发“数据防泄露系统”,系统功能是防止内部人员将核心数据外传,牛某某提前在该系统植入恶意代码,致使“数据防泄露系统”无法正常工作,给公司造成经济损失。

一些犯罪分子非法获取企业数据后,除销售获利或自行使用等情形外,还出于恶性竞争或勒索财物等目的,以不缴纳“封口费”就在互联网公开相关数据等“撕票”方式索取财物,对数据权利人造成二次伤害。

“企业亟待提升数据安全管理能力。”何延哲指出,“企业首先应该采取有效的技术措施主动防范。但技术解决不了所有问题,还必须构建起完善的管理机制。”

何延哲进一步解释:“比如‘内鬼’作案,通过技术监测其行为是一方面,但如果在管理上没有相应的处理、监督、审计措施,很难保证以后内部处理数据的规范性。”

当前,网络安全法、数据安全法、个人信息保护法相继出台实施,构建起我国网络信息安全的立体法律体系。

相关法律已经非常完善,企业需要对照法律的顶层设计完善数据合规体系,也可以参照相关国家标准具体落实,“国家标准相当于官方参考书,能够提供更直接的指引。”何延哲说。

最高检发布指导性案例,深入开展国际追逃追赃

## 贪官携款外逃? 启动违法所得没收程序!

**本报讯** 最高人民法院日前召开新闻发布会,发布以职务犯罪适用违法所得没收程序为主题的指导性案例。最高检第三检察厅厅长史卫忠在发布会上表示,通过依法没收外逃的犯罪嫌疑人、被告人转移到境外的巨额财产,既为国家挽回经济损失,也切断外逃腐败分子资金链,大大挤压其在境外的生存空间,形成强大震慑效应。

我国刑事诉讼法明确规定:“对于贪污贿赂犯罪、恐怖活动犯罪等重大犯罪案件,犯罪嫌疑人、被告人逃匿,在通缉一年后不能到案,或者犯罪嫌疑人、被告人死亡,依照刑法规定应当追缴其违法所得及其他涉案财产的,人民检察院可以向人民法院提出没收违法所得的申请”。

记者从发布会上了解到,最高检积极推动违法所得没收程序依法适用,2017年1月至今,检察机关共受理适用违法所得没收程序职务犯罪案件93件95人,适用该程序办理案件数量明显增加,违法所得没收程序实践价值初步显现。

最高检发布的指导性案例显示,江西省上饶市检察院在中央追逃办的统一领导下,对涉嫌贪污犯罪的江西省鄱阳县财政局经济建设股原股长李华波(“百名红通人员”),依法适用特别程序,将其转移至新加坡的2900余万元违法所得予以申请没收,并积极推动新加坡承认并执行上饶市中级人民法院作出的没收裁定,后李华波被遣返回国接受惩处。

最高检第三检察厅副厅长张希靖表示,违法所得没收程序作为一项刑事诉讼特别程序,对反腐败追逃追赃意义重大,有助于及时阻止、阻断犯罪分子实现攫取犯罪所得的目的,有助于及时切断已经犯罪在逃的人的经济来源,甚至使其生活陷于窘迫,敦促其尽快到案接受法律制裁;有助于及时挽回国家及相关被害人的损失,弥补和消除因犯罪行为给国家和社会带来的伤害;也有助于防止因犯罪人死亡、在逃产生的诉讼中断、拖延,因而导致的相关财产的不确定状态,尽快恢复社会经济秩序。

“有的犯罪分子逃匿境外、逍遥法外,靠着巨额犯罪所得,过着挥金如土的生活,追逃劝返的难度很大。”张希靖指出,“及时适用这一程序,对其在境内境外的违法所得予以没收,就会断绝其经济来源。这对于通过遣返、劝返使其回国接受审判,实现我国‘有腐必反、有贪必肃,有逃必追、一追到底’的反腐败零容忍政策目标,有重要意义。”(法文)

## 广西 警方摧毁一特大吸贩毒团伙网络

**据新华社电**(记者郭轶凡)记者12月13日从广西壮族自治区禁毒办召开的新闻发布会上获悉,广西警方成功侦破“2021-91”公安部部级毒品目标案件,抓获涉毒违法犯罪嫌疑人268名,摧毁了一个从境外走私毒品入境横跨南宁、柳州、崇左三地共九个层级的特大吸贩毒团伙网络。

2020年12月下旬,柳州警方发现梁某发、韦某辉有贩卖运输毒品海洛因嫌疑。经追溯毒品来源,发现毒品从崇左市中越边境地区走私入境。由于该团伙嫌疑人的作案手段隐蔽,且作案地点涉及广西多地,广西柳州、南宁、崇左三市成立联合专案组对案件开展深入侦查。

经过近3个月的侦查取证,专案组摸清了该团伙的九个层级组织架构以及运输毒品方式。2021年3月19日15时许,警方组织1000多名警力统一行动,同时对位于柳州、南宁、崇左三地的7个窝点进行集中收网打击,摧毁了这一特大吸贩毒团伙。

截至目前,本案共抓获涉毒违法犯罪嫌疑人268名,其中逮捕起诉84名,行政处罚吸毒人员184名,缴获海洛因3.05公斤,收缴毒资66万元人民币,冻结账户234个,止付涉案资金108.1万元,查封涉案车辆15辆。

## 吉林 严厉打击文物犯罪追缴文物107件

**本报讯**(记者柳姗姗 彭影)12月9日,记者从吉林省文旅厅(文物局)、省公安厅联合召开的吉林省打击文物犯罪专项行动涉案文物移交工作会议上获悉,今年以来,吉林共破获文物案件9起,共抓获犯罪嫌疑人26名,追缴文物107件,古钱币500余斤。

据介绍,吉林文物系统和公安机关刑侦部门,按照公安部、国家文物局统一部署,组织全省公安机关刑侦部门深入开展打击防范文物犯罪专项行动,建立健全严防、严管、严打、严治的长效工作机制,切实保护国家文物安全。近日,在吉林省公安厅刑侦局的直接指挥下,在省文物局和各地文博单位的大力支持下,长春市公安机关刑侦部门侦破吉林首起盗掘古文化遗址、古墓葬案,抓获于某、张某某等10名犯罪嫌疑人,打掉盗掘古文化遗址、古墓葬团伙3个,缴获31件铜器、7件瓷器,古钱币400余斤。其中,较珍贵文物14件,一般文物24件。

据悉,下一步,吉林公安机关刑侦部门和文物部门将继续深入推进打击防范文物犯罪专项行动,全方位侦办积案隐案、全链条打击文物犯罪,全领域加强重点管控、全流程完善长效机制。

## 河南息县 聚焦群众“急难愁盼”化解信访矛盾

**本报讯** “太感谢你们了,这么快就把困扰我好久的问题解决了。”近日,河南信阳息县小面店镇郑岗村村民鲁某,赶到息县信访局来访接待中心,当面向工作人员表示感谢。这是息县信访局积极化解信访矛盾,为群众解难事、办实事的一个缩影。近段时期以来,息县信访局将集中治理重复信访、化解信访积案专项工作作为主要抓手,从最突出的信访问题抓起,解决好人民群众“急难愁盼”问题。

息县以“零上访零事故零案件”村(社区)、企事业单位创建活动为抓手,坚持群众诉求有理、相关单位有责,信访事项有解等“三有推定”,实行“每周一督查一汇总一排名一通报”工作机制。随着一件件时间长、难度大、涉及面广的“钉子案”“骨头案”被逐个解决,息县信访局治理重复信访、化解信访积案专项工作取得重要阶段性成效。(杨文科)