

新就业形态群体成长迅速,他们需要更多元的社会参与通道。帮助他们找到发挥作用的具体场景,通过合理的社会活动方案设计,为他们提供物质、精神的有效激励

志愿服务搭建融入社会的“绿色通道”

本报记者 尹晓燕

35个街乡、330个社区,今年11月,在疫情出现反复的特殊时期,一支以保安为调查员主体的志愿者队伍,高效完成了北京市朝阳区无传销社区创建的暗访工作。活动结束后,120多名保安在志愿北京网上注册,成为志愿者。

“奔波在社区之间,很累但很充实。居民们的热情、善良深深地感动着我。参加志愿者活动让我体会到为人民服务不是虚的口号,能给人带来快乐和幸福。我现在觉得,北京就是我的家。”在一家公司做安保经理的李京振北漂16年,第一次找到家的感觉,他说自己的工作就是“守护家人”。

一次创新：“朝阳群众”在行动

为更好地保障人民群众的生命财产安全,远离传销骗局,北京提出创建无传销社区。这是避免老百姓上当受骗的民心工程,也是平安北京建设的重要内容。北京市朝阳区作为一个人口和经济大区,创建无传销社区的工作任务重、时间紧,该区市场监督管理局发挥党建引领作用,充分调动各方力量参与。

如何客观公正地对创建工作进行评定?该局公开招募志愿者队伍,参与朝阳区无传销社区的评估检验。这些志愿者的工作主要是对已提交申请的社区进行实地暗访,重点检查基层社区对传销工作重视程度、反传销宣传工作以及出租房屋和人口管理是否到位,是否存在传销违法行为等内容。

据介绍,在暗访前该局工作人员对100多名志愿者进行了培训,通过讲解什么是传

阅 读 提 示

一次志愿服务助力社会基层治理的尝试表明,通过政府搭建平台,不仅是保安员,快递小哥、带货主播、网约车司机等新兴行业的从业人员,都可以以志愿者的身份更快更好地融入社会,成为推动社会进步的新生力量。

销、传销的特征、传销案例、如何防范传销等知识,让志愿者的暗访工作有的放矢。

实施过程中,这支由保安员组成的志愿者队伍发挥了重要而特殊的作用。他们奔波在社区、写字楼楼宇、重要商业街等地,捕捉第一手资料,起到了政府部门的“眼睛”和“腿”的作用。目前,该区已完成330个无传销社区的认定,无传销社区比例总数达到60%。

北京市朝阳区市场监督管理局党委书记、局长刘立新在接受记者采访时表示:“这次活动是我们在志愿服务助力社会基层治理方面一次有益的尝试。通过政府搭建平台,不仅是保安员,快递小哥、带货主播、网约车司机等新兴行业的从业人员,都可以以志愿者的身份更快更好地融入社会,成为推动社会进步的新生力量。”

一种成长:我们渴望被更多人理解

来自山东临沂的邵长胜今年9月份刚刚退伍。刚参加这个项目的时候,性格内向的他不知道怎么和别人沟通,不敢张口说话,更别提提问问题了。志愿者们督导老师带着他,给他做示范,帮助他用问路的方法,和社区里的大爷大妈们打开话匣子。经过一段时间的锻炼,他熟练掌握了在陌生地方“瞬间融入”。

“16天的两轮进社区调查,增加了我的阅历。通过这次打击传销的志愿活动,让我这个与社会微脱节的人慢慢了解了社会。

作为一名退伍老兵,退伍不褪色,我想用一种积极向上的态度工作生活,为北京贡献自己的力量。”邵长胜的眼中写满了对未来的期盼。

今年68岁的梁国君参加志愿服务12年了,是北京市五星级志愿者。作为参加过国庆70周年大庆和建党百年城市志愿者的资深督导员,也是北京红杉党建发展中心志愿者部部长。具体执行这次志愿活动并担任督导组组长,对梁国君来说有点不一样。这支特殊的队伍年龄最大的73岁,最小的20岁,年龄跨度达半个多世纪。

十多年的志愿服务经历,梁国君最关心的问题就是志愿者的传承。她说:“目前,志愿者队伍老龄化严重,年轻人有自己的工作,很难抽出时间和精力。我们红杉党建正在探索如何吸引中青年志愿者加入。这次尝试让我们看到了新的希望,这些保安员非常愿意加入志愿者队伍,他们发自内心地觉得志愿者高尚、受人尊重。”

她认为,及时给这些外来务工人员进行志愿服务培训,可以有效提升个人素质,对他们今后的工作发展很有帮助。

采访中,多位保安员提到,这次志愿活动让他们成长了很多。作为一名安保人员,维护首都人民生活安定,责任重大、使命光荣。但是安保人员社会尊重度不够,希望通过自己的努力,让社会有更多关注,在岗位上得到更多人的理解。

太原“全科”网格员蹲点一线解难题

今年以来,聚焦民生大事小情3.7万起,化解整治率达99%

本报记者 刘建林
本报通讯员 李彦斌 陈美琴

日前,太原市小店区西吴社区曾姓老人深夜未归,网格员杨英英向各社区转发扩散寻人信息,2小时后将老人送回了家;阳曲县首邑北路社区的居民刘某患心脏病衰竭生活困难,欲上访寻求帮助,水泉巷网格员赵红变通过上门摸排了解情况后,很快为其办理了临时救助……今年以来,太原市通过设置9375个网格,选聘9788名全科网格员,共排查矛盾纠纷、风险隐患和治安问题等3.7万起,排查率同比上升11%,化解整治率达99%。

为推进市域社会治理现代化,太原市发展新时代“枫桥经验”,将治理关口前置,重心下移,按照“属地管理、界限清晰、规模适度、动态调整、无缝覆盖”原则,以居民小区、楼栋、自然村落以及村民小组为基本单元,全方位构建“一网全科”的网格化服务管理格局,打通服务群众“最后一米”。

太原市就“全科网格”服务管理工作、全科网格员选聘工作出台了8个文件,健全了上岗公示、巡查走访、情况报告、工作例会、分级培训、考核奖惩等6项制度,敦促网格员像“百灵鸟”一样飞入千家万户,在隐患排查、社情收集、矛盾调解、治安安全、文明劝导等方面,发扬了“妈妈心、婆婆嘴、跑不断的两条腿”的优良传统和满腔热情,把社会治理的触角延伸至“神经末梢”。

所谓“全科”,就是主动对接群众所有的“烦心事”“头疼事”。太原市各个网格都有网格员、网格员、网格辅助员和专属网格员。网格员收到群众的代办事项后,建立代办事项档案并上报乡镇(街道)综治中心,如申报困难补助、养老、医疗领取等事项,及时帮忙代办。困难事项由乡镇(街道)信访工作联席会议解决。在全市县一级,依托多元矛盾纠纷调解中心,行政类的代办事项,直接交办至责任单位限期办结;涉法涉诉类信访事项,对接驻矛调中心的法庭,引导群众走司法途径解决诉求。在市层面,依托市人民信访接待中心,对逐级上报的信访代理事项,召集驻市人民信访接待中心的相关部门会商办办,邀请律师全程参与,全方位、多渠道推动解决。如此一来,信息早收集、矛盾早调处,问题早解决,使全市80%的问题在基层一线得到了妥善处置和化解。

太原市打造出“乡街吹哨、部门报到”模式,对所有矛盾纠纷实行“信息采集—立案受理—集中指派—任务处置—核反馈—立卷归档”的“六步闭环”工作流程,保证受理的问题件件有回应、事事有着落。

依托县乡级矛盾纠纷调解中心,太原市充分发挥社会力量,组织网格内的人民调解员、退休干部、志愿者、辖区民警等参与辖区内矛盾纠纷化解,还支持个人品牌调解室创建。尖草坪区退休干部赵东成成立的东会调解工作室,由专职调解专家、律师、乡贤组成调解团队,开展“组团式”心理疏导工作,接受政策解释和法律法规咨询服务,深得当地群众信赖。



传承红色经典

图为一位纪检干部在高虹新四军纪念馆给高虹小学学生和家長介绍新四军在天目山地区抗战的历史。日前,浙江省杭州市临安区高虹镇举行“传承红色基因 弘扬清廉家风”亲子朗诵比赛及参观活动。近年来,该镇积极组织青少年到新四军红色文化体验馆开展“红色文化研学”“传承非遗”等亲子体验活动,传承红色经典,弘扬清廉家风。 新华社记者 徐呈摄

重庆提出要用干部辛苦指数换取群众幸福指数

“政府开放日”承载民生温度

转出、转移转入、转移转出等交管业务。目前,该市车驾管业务的线上办理量已占到全部业务量的65%。

“大学生在手机上就能缴纳医保,减轻了高校组织集中缴费的负担,提高了缴费效率。”重庆师范学院医保办负责人黄梅表示,灵活便捷的缴费方式,也避免了在校大学生因错过集中缴费时间而不方便参保的情况。

目前,重庆市医保业务的大部分常规事项都可“网上办”“掌上办”,如医保选档缴费和缴费记录查询、基本医疗保险参保登记、参保信息查询、跨省异地就医备案登记、基本医疗保险转入转出、生育登记备案等。

今年7月1日起,重庆在全市范围内对526项许可事项,按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务4种方式实行分类改革,着力破解制约企业和群众办事创业的体制机制障碍,提供便捷高效、公平可及的行政审批服务。

在当天活动现场,江北区市场监管局以“走进市场监管”为主题,邀请市民观看了市场监管工作宣传片和“互联网+明厨亮灶”智慧监管平台演示。

市民代表田茂源高兴地说:“近年来老百姓非常关心食品安全,参加这次活动后,我深深感受到了政府对食品安全的监管力度,也对如何

一份思考:如何更好打通社会参与通道?

通过无传销社区创建活动,北京朝阳区为志愿服务搭建了平台。充分发挥志愿服务领域宽、渠道广的特殊优势,广大志愿者成为优化政府治理体系不可或缺的补充力量。

刘立新认为,在参与社会治理方面仅靠热情远远不够,更需要了解法律法规知识及相关政策。在培训前有的志愿者对什么是传销没有清楚的认识,还有的志愿者文化水平不高,这些都成为他们未来职业发展的短板。他表示,未来该局将不断探索如何更好地服务引导,组织各类新就业群体更多参与到拆墙打洞治理、食品药品安全管理等方面的志愿服务工作中。

目前,北京市有27万保安,540多家保安服务公司,行业长期存在招工难的困境。北京市保安协会副秘书长李军认为,除了入职培训,应该大力提升行业内的培训广度和力度,畅通他们职业发展的通道,鼓励保安员岗位成才。他认为,提供志愿服务是一次有益的探索。未来可以设置相关的志愿岗位,相对固定,可以保持活动的长效性。通过这些参与,提高外来务工人员的社会认同感,激发他们的职业荣誉感。

北京市工商联所属商会党建工作专门委员会委员杨诚认为,新就业形态群体成长迅速,需要更加多元的社会参与通道。应该发挥社会组织的资源整合和建设价值优势,帮助他们找到发挥作用的具体场景,通过合理的社会活动方案设计,提供物质和精神的有效激励。

“在参与社会治理和解决问题的过程中,建立人与人之间有温度的真实联系,促进他们的社会生活融入,帮助他们在个人成长的同时为社会创造价值,形成整体向上向善的社会生态。”杨诚说。

心路

工作中有很严重的拖延症怎么办?

要重视“拖拖拉拉”背后的心理问题

读者来信

您好,我从小就有比较严重的拖延症,做事拖拖拉拉,对时间没什么把控,经常把事情拖到最后,才急急忙忙做完。其实之前的时间都在处理不是工作的事情,把时间都浪费了,感觉对公司、对自己都不负责,可是时间长了反而形成习惯性拖延,工作效率越来越低,很烦恼。

江西 黄进

专家心解

黄进你好:

无论是在职场还是生活中我们总会遇到一些人有很严重的拖延症,也就是事情不等到最后非做不可的时候不会行动,这样不仅会浪费很多时间,也会影响工作效率。

对于有拖延症的人来说,每时每刻都想改,就是不行动,看着时间流逝。其实,拖延症本质上的“懒”,是心理上的疾病,对于目标有厌恶心理,不想去尝试。开始的时候会自责,后面习以为常,慢慢就习惯了这种行为。

如何改掉工作上的拖延症?首先,可以为自己制定详细的计划,也就是每天都要有目标,无论大小,都要制定相应的时间节点。这样就会在每个时间节点去完成属于自己的工作,可以大大提高工作效率。

用目标细分这个方法,把大目标细分到小目标,就不会有那么大的抵触,可以立刻去执行完成,比较容易克服这种心理。慢慢积累信心,从而养成一个好习惯,把拖延症这个习惯改正。

其次,改掉自己的拖延症,要把事情分清主次,把工作和休息时间安排得当,而不是在该休息的时候去忙工作。这样不仅不能让身体得到很好的休息,也不能快速完成工作。如果累了,就会出现停滞,就是用再多的时间也不能高质量地完成工作。因此,改掉拖延症要注意劳逸结合。

最后,在做一件事情的时候不要想着另一件事情,更不要玩手机,这样不仅不能够把事情做好,也会让自己的工作时间延长,效率降低。改掉拖延症就是帮助自己形成良好的思维习惯,提升执行力,当日的的事情当日毕。久而久之,不仅能节约很多时间,也能提高自己的生活质量。

需要注意的是,以上几种方法是帮助改掉自己在工作上拖延症的基本方法。你可以根据自己的状况采取相应的方法,也可以采取其他的方法,比如自我激励,鼓励自己在完成目标后,去做自己喜欢的事情或者休息,时间久了这种暗示就会帮助自己养成习惯,提高效率。

王谦修

志愿活动传递“爱心链条”

本报讯(记者吴锋思 通讯员冯晓玲)“这次我用积分兑换了一个电水壶。”日前,新疆生产建设兵团十二师西山农牧场工业园社区志愿者、退休党员张玉梅,领到积分兑换的奖励后高兴地说。

去年初,工业园社区党支部成立新时代文明实践站,组建阳光春雨宣讲、暖心服务、花儿文艺等5支志愿服务队,同步推行志愿服务“爱心积分”奖励制度,只要参与社区志愿服务即可获得积分,兑换物品。目前,该社区首批55名志愿者,共累积爱心积分500余分,服务时长700余小时,兑换奖品400余元。参与邻里调解每次记2分;环境保护、扶贫帮困、文艺演出每次记2到4分;微心愿认领每次3-10分。在该社区,每一位注册登记的志愿者人手一份“爱心积分记录卡”,每一次参加志愿服务都会通过积分的形式记录下来,分数达到一定额度可兑换相应的物品。目前,越来越多的居民加入志愿者队伍。该社区还招募员周边西山大学城的师生加入志愿者队伍,推出“孔子学堂”精品服务项目,开展国学教育,预计年底注册的师生人数在200人。通过有特色、有影响力的志愿服务活动,社区也逐步形成“文明习惯——志愿服务——获得积分——回报社会”的“爱心链条”。

严把入党关确保党员发展质量

本报讯 山西大同新通实业公司在发展党员中严格按照“坚持标准、全面衡量、慎重发展”的原则,确保党组织队伍“新鲜血液”的高质量。

该公司党委每年把发展党员列入重要议事日程,召开专题会议落实发展党员计划,并列入党组织目标管理,每季度考核各党支部对积极分子培养、教育、考察制度执行情况,听取党支部对入党积极分子培养教育的汇报,使发展党员工作规范化、标准化。公司党委在培养入党积极分子工作中坚持做到思想引导、循序渐进、层层管理、组织保证,采取“四定一训”的方法,即定积极分子、定培养人、定培养措施、定发展时间,每年进行一次脱产培训,建立一支数量充足、素质较高的后备力量。同时,组织部门每年对入党积极分子队伍进行摸底、登记,实行一季一分析考察谈话,并建立考察档案,加强对入党积极分子的管理。在发展党员中,他们严格按照《党章》规定,重点把好“三关”,即党支部把好讨论关,组织委员把好调查了解、检查督促和谈话关,党委把好审批关。在此基础上,对每名新发展党员提前进行公示,广泛征求意见,从而确保了发展新党员的质量。

(郑晴霞)

用心用情用力为群众办实事

本报讯 疫情反复情况下,中铁十五局四公司房建专业指挥部党总支统筹抓好防控和施工生产。截至目前,指挥部下属分布在河南、湖南、内蒙古、新疆的17个项目所有职工、劳务工零感染、零异常。

指挥部扎实开展“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力解决群众困难事、烦心事,使群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。今年8月,洛阳市涧西区住建局组织21个建筑工地、4885人在遇驾沟项目做核酸检测。当天因下雨,项目党支部提前搭建雨棚、放好桌椅、饮用水、反光锥,提前整理好检测通道,分发核酸检测条形码,确保了所有人员核酸检测顺利完成。洛阳市同乐寨安置房项目是洛阳市重点民生工程,项目党支部要求员工发扬“执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越”的工匠精神,优质高效建设安置房。今年7月,河南省出现了历史罕见的极端降雨,郑州等地降雨超过900毫米,位于郑州新郑市的房建专业指挥部,为保障人民群众生命财产安全放在第一位,周密部署,保证了所有房建项目安全。冬季到来,党总支又及时给北方寒冷地区项目员工发放羽绒服和取暖设备。(赵作建)