

## 未注明注销条件、注销条件设置不合理、无法通过APP直接注销…… 个人信息保护法实施后,APP账号注销仍存在5大问题

中消协建议APP运营者明示合理的注销条件、提供便捷的注销路径,保障用户顺利注销账号

本报北京12月14日电 (记者杨召奎)在是否可以顺利注销APP账号方面,50款APP中有20款APP存在不同程度问题,占总排查比例的40%。这些问题包括未注明注销条件、注销条件设置不合理、无法通过APP直接注销等5大问题。这是《工人日报》记者今天从中国消费者协会发布的《50款APP账号注销及自动化推荐退订测评报告》(以下简称《报告》)获悉的。

电子商务法第二十四条规定,电子商务经营者应当明示用户信息查询、更正、删除以及用户注销的方式、程序,不得设置不合理条件。

此次测评结果显示,在是否可以顺利注销APP账号方面,50款APP中有20款APP存在不同程度问题,占总排查比例的40%。这些问题主要有以下5个方面:一是未注明注销条件,涉及的APP为万顺叫车;二是注销条件设置不合理,涉及的APP为嘀嗒出行、百合网、翼支付、淘宝、快乐购、饿了么、麦当劳、枫叶租车和1905电影网;三是注销流程设置不合理,涉及的APP为Soul、TT语音、南方航空和腾讯视频;四是经人工审核方可注销,但人工审核存在无人受理、承诺时限过长(超过15个工作日)或者承诺时限不明的情况,涉及的APP为爱抢购、禾适外卖、南方航空、萌果和

抱抱直播;五是无法通过APP直接注销,涉及的APP为6人游、携程租车和腾讯视频。例如,百合网APP(协议版本号11.3.1)的《百合网账户注销协议》提示“你申请注销的百合网账户应该处于正常状态,账户信息过时、缺失、不正确的账户或被冻结的账户不能被申请注销。”

此外,11月1日起施行的个人信息保护法规定,通过自动化决策方式向个人进行信息推送、商业营销,应当同时提供不针对其个人特征的选项,或者向个人提供便捷的拒绝方式。

《报告》显示,在自动化推荐退订方面,50

款APP中有5款APP存在不同程度问题,占总排查比例的10%。其存在的主要问题有:一是APP未向用户提供关闭自动化推荐的方式,涉及的APP为曹操出行、翼支付和不适外卖;二是APP内关闭自动化推荐的方式过于隐蔽,涉及的APP为滴滴出行和支付宝。

针对测评中发现的问题,中消协建议所有APP经营者依据网络安全法、个人信息保护法等相关法律法规和标准规范,认真开展自查整改,明示合理的注销条件、提供便捷的注销路径,保障用户顺利注销账号。同时,要设置便捷的自动化推荐退订方式,持续完善相关用户协议及隐私政策。



## 2019年以来已陆续发布105项 我国基本建立全面系统的用水定额体系

本报北京12月14日电 (记者蒋嵩)记者今天从水利部获悉,该部近日发布《农业灌溉用水定额:苹果》和《农业灌溉用水定额:柑橘》。至此,水利部自2019年以来已陆续发布105项用水定额,其中农业14项、工业70项、建筑业3项和服务业18项,基本建立了全面系统的用水定额体系。

作为节水工作必备的量化标尺,用水定额广泛应用于涉水规划、水资源论证、取水许可、计划用水、节水评价、节水载体建设和监督考核等各项工作,是指导各行业开展节水工作的重要技术依据,对于强化水资源精细化管理,建立健全节水制度政策等路径,提升水资源节约集约能力具有重要意义。

据了解,农业用水占我国用水总量的60%以上,农业节水管理是提高我国整体用水水平的关键。针对水稻、小麦、玉米、棉花、油菜、马铃薯、苹果、柑橘等主要粮食和经济作物,目前已制定14项农业用水定额,涉及88%以上粮食和85%以上油料作物播种面积。

近年来,我国工业用水总量总体虽呈下降趋势,但工业领域仍存在较大的节水潜力,70项工业用水定额对用水效率提出了更高要求,所涉行业的用水量占工业总量的80%以上。

随着城镇化的推进,建筑用水受到社会广泛关注,水利部发布了住宅房屋建设、体育场馆建设和建筑装饰等3项建筑业用水定额,逐步推动建筑领域的节约用水工作。此外,服务业用水定额重点关注重要的城镇生活用水和高耗水服务行业,包括机关、学校、医院、洗浴、洗车、高尔夫球场、室外人工滑雪场等。

## 为公路高质量发展提供技术支撑 3部公路工程标准出台

本报北京12月14日电 (记者杜鑫)记者今天从交通运输部获悉,该部出台《城镇化地区公路工程技术标准》等3部公路工程相关标准,在总结吸收国内外相关研究成果及成功实践经验的基础上,提出符合我国需求的公路行业标准,为交通强国背景下公路高质量发展提供技术支撑。

《城镇化地区公路工程技术标准》总结近年来城镇化地区公路建设管理经验,借鉴国内外相关标准和技术成果,坚持“技术先进、安全可靠、经济合理”的制定原则,适应“区域交通运输协调、城乡交通运输一体化、乡村振兴、安全智慧绿色交通”的发展需求,重点突出安全性和先进性,对城镇化地区公路建设过程中的准则和技术要求进行了规定。该标准作为公路工程行业标准,自2022年3月1日起施行。

《公路机电工程测试规程》作为公路工程行业推荐性标准,自2022年3月1日起施行。目前,国外与公路机电工程测试相关的技术要求主要是美国、欧洲以及IEEE(电气与电子工程师协会)等发布的电气、计算机、通信、照明、软件等专业标准或协议。国际或国外标准涉及了部分公路机电工程参数指标的测试方法,但尚未有系统针对公路机电工程参数指标的测试规程。《公路机电工程测试规程》的内容在测试原理、测试方法、统计分析、仪器设备要求等方面的规定与国外水平基本一致。

《公路缆索结构体系桥养护技术规范》属于新编制标准,总结和吸纳了国内外公路缆索结构体系桥梁养护技术研究成果及成功实践经验,自2022年4月1日起施行。



国网廊坊供电公司员工新胜利在高塔上安装5G监控设备。

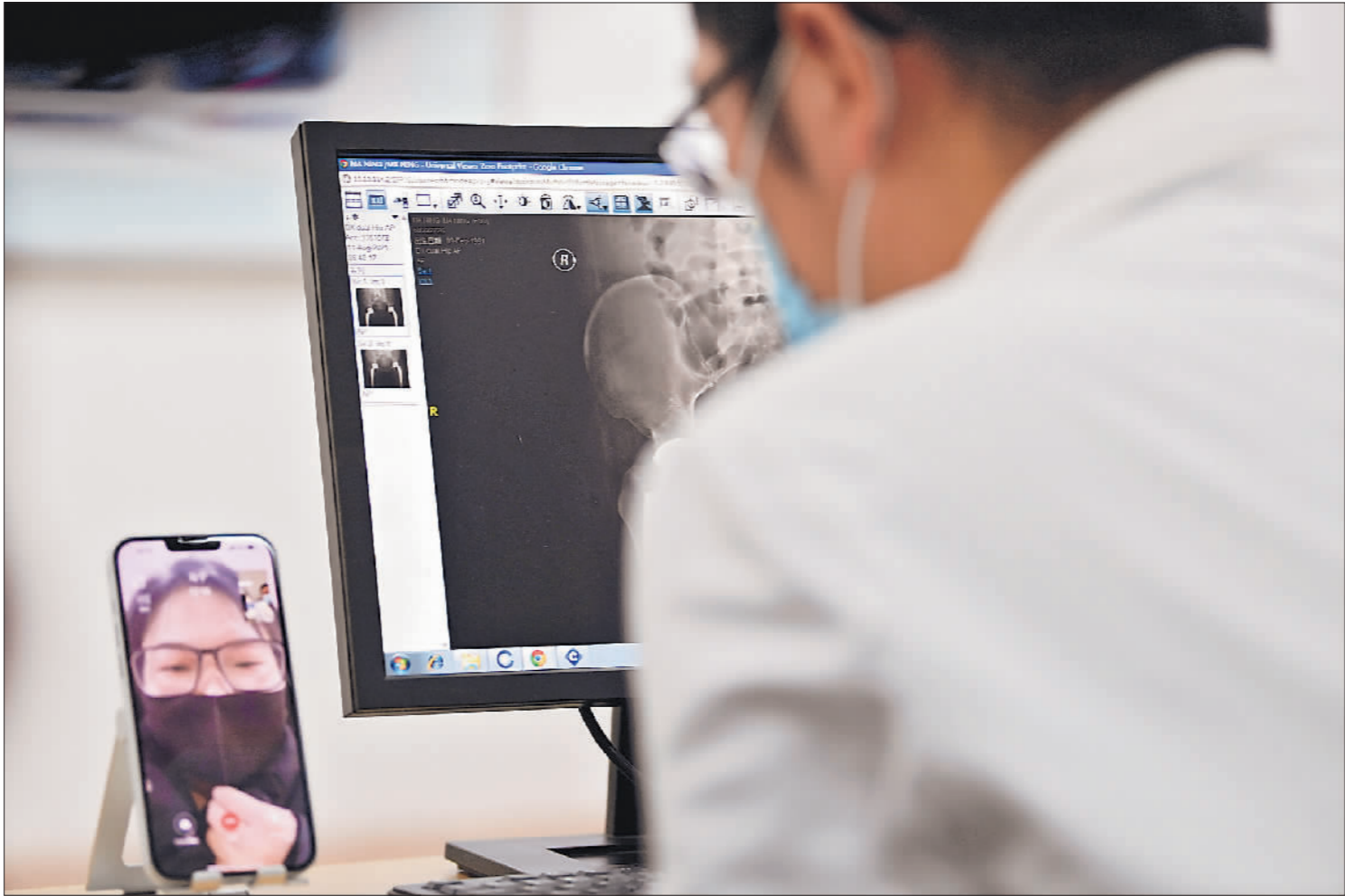
求迫切。该公司积极响应客户需求,依托“廊桥”共产党员服务队,将党史教育学习成果转化为为民办实事的实际行动。4月初,由营销部门牵头,成立了专业扩报装、基建、变电运维、检修、调度、计量、电费等多专业技术骨干于一体的“冀电入云”服务分队,专门为大数据企业提供志愿服务。戴东方少走的这段“弯路”正是该服务队的功劳。

“服务好大数据企业只是我们这些年优化营商环境的一个缩影。”廊坊供电公司市场拓展中心负责人杨海鹏介绍,“我们本着‘流程做减法、服务做加法’的理念,全面实施了优化电力营商环境的25项措施。”

尤其是在客户体验提升方面,廊坊供电公司为客户提供“掌上电力”APP、95598互动服务网站、营业厅等多种渠道,客户可实现线上24小时自助提交申请资料、查询业务进程和评价服务质量,大大优化了审批手续办理流程。让客户办理简单业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”,进一步提升企业和群众办电便利性、满意度和获得感。廊坊供电公司也因此河北省优化营商环境评价结果中,“获得电力”指标排名全省第二,获评“优化营商环境先进集体”,得到廊坊市委、市政府充分肯定和客户的赞誉。

京津冀协同发展的快车已经开动,历史的车轮将载着这座京津环抱下的小城奔向更加美好的明天。廊坊电力也将继续发挥其动力引擎作用,供好电、服好务,不负使命、不负韶华。(文/李春宏 图/李刚)

广告



## 司机不花1分钱,最高获赔500万元 甘肃推出全国首个高速服务区“车货无忧险”

本报讯 (记者康劭 通讯员张超)近日,甘肃推出全国首个面向货车司机的免费“车货无忧”公众责任保险。这是甘肃省交通运输主管部门针对货运司机“量身定做”的保险补偿机制,其最大特点是货车司机不用掏1分钱,在发生财产损失后,可获最高500万元的赔偿。

此项保险在甘肃省79对高速公路服务区全覆盖,全国各地所有货车进入甘肃省联网收费公路服务区驻停休息后,自然纳入“车货

无忧”公众责任险,无需办理任何投保手续,投保费全部由交通运输部门承担,货车司机不用掏1分钱,其在联网收费公路服务区发生的“货损”“油损”,均可获得免费理赔服务。发生财产损失后每次可获最高500万元的赔偿;因盗窃导致的财产损失,每次事故赔偿限额为50万元;货车及货物损失金额在5000元以内的,24小时内快速全额理赔;发生在服务区

同时,甘肃省高速公路运营服务中心与太平洋保险甘肃分公司联合推行“保险+服务”模式,着力解决货车司机的“烦心事”。他们还对外服务区货车停放区域实施监控全覆盖改造,并将监控视频接入“司机之家”,让货车司机能够随时掌握车辆停放状况。为应对当前疫情防控工作的需要,还在兰州南、兰州北、定西(双向)、平凉(双向)、太石、会宁、静宁、景泰等9对重点服务区设置免费核酸检测点11处,方便货车司机核酸检测。

## 为京津冀协同发展赋能 ——国网廊坊供电公司服务京津冀一体化发展回顾

集中供热和原料用煤外燃煤“清零”,农村实现散煤清洁化替代。于是,在廊坊市政府的主导下,从2016年开始,廊坊地区空前规模的电能替代工程——“煤改电”工程拉开大幕。

三河市的冯白塔村,以冀北地区首个“煤改电”试点村街的身份而最早见诸报端。紧接着,2017年,更大规模的“煤改电”工程接踵而至。政府主导、电网推动、社会广泛参与,是廊坊供电公司一直遵循的“煤改电”工作原则。在这一原则下,从协助政府调研决策,到组织实施电力工程,再到后续的保障性服务,“推动”作用持续发挥至今。据统计,2016年至2017年,廊坊供电公司共计完成236个村、74077户的建设改造任务,并投运5座110千伏变电站,1项110千伏变电站扩建工程,413项10千伏及以下电网新建及改造工程。廊坊市也成为冀北地区首个完成“煤改电”的城市。

经过五年时间,四个采暖季,廊坊地区“煤改电”用电量持续攀升,由2017~2018年度的1.54亿千瓦时增至2020~2021年度的2.11亿千瓦时。累计减排二氧化碳60.23万吨,减排二氧化硫、氮氧化物和烟尘排放1.29万吨。与之相对应,2017年,廊坊市空气质量退出了全国“倒排前十”,并一路向好。今年以来,重污染天气仅为4天,还是由于受到极端沙尘天气影响造成的,达到了有监测以来的最好记录。

在“煤改电”工程实施的同时,廊坊供电公司还积极接纳分布式光伏、小型光伏电站

等清洁能源入网,不断扩大清洁能源应用广度,推动城市绿色发展。

### 电网建设 加大协同发展对接宽度

6月10日,国网香河县供电公司配合北运河廊坊段航道升高10千伏供电线路的最后一项改造工程正在紧张施工中。与此同时,相距80余公里的固安县大王庄110千伏变电站正在有条不紊地投运中。这一系列的电网建设项目,无一不与“轨道上的京津冀”“疏解非首都功能”等网络热词有关。电网项目的密集投运,使廊坊对接京津发展的宽度不断加大。

永定城项目一期是河北省重点建设项目,其内部的永定城商贸谷已经开工建设,报装容量8.5万千瓦安,预计负荷2.4万千瓦。廊坊供电公司5月21日投运的花科110千伏变电站恰恰为这一重点区域提供了坚强电力保障,让永定城后续发展动力十足。

“现在,需要我们给予电力支撑的京津冀协同发展项目很多,比如交通方面的新机场基建、京雄地铁牵引站,产经方面的经济区招商、大数据产业落地,等等。”该公司发展策划部负责人李铁军如数家珍。诚如李铁军所言,在京津冀协同发展的几年中,廊坊地区电力需求增长旺盛。电网发展速度在“十三五”期间达到了前所未有的程度,洛图、孝彩两座500千伏站相继投产,220千伏变电站五年间增加了6座,110千伏的则达到了13座。

大量变电站和线路的建成投运也使廊坊