

清欠动态

70名工人求助次日拿到欠薪

本报讯(记者柳姗姗 通讯员王侨 李洲林)“68万元欠薪,头一天求助,第二天工资就到手了,给力!”近日,在吉林省延边州延吉市信访局的帮助下,70名农民工顺利拿到被劳务公司拖欠的工资,惊喜不已的农民工代表房明(化名)连连为信访局的办事效率点赞。

11月8日,吉林省普降大雪、气温骤降,47岁的房明带着5名长春德惠籍的农民工兄弟在大雪天来到延边州延吉市信访局上访,反映当地一家劳务公司拖欠70人共68万元工资问题。信访局工作人员问明情况后,立即启动“即接即办”工作程序,还打开联合接待会议室,请农民工兄弟就座,为每人递上一杯热茶。

不到15分钟,延吉市住建部门和市劳动保障监察部门的相关负责人就来到会议室现场办公,经核实反映问题属实后,市劳动保障监察部门于当日立案调查,并下达《劳动保障监察责令改正决定书》,要求涉事公司2日内支付拖欠工资。

在信访事项推进过程中,延吉市信访局发现该项目涉及多个公司债务纠纷问题,且正在履行司法程序,涉事公司2日内支付难度较大。为保证农民工合法权益,尽快拿到拖欠工资,信访局立即组织市住建部门、市劳动保障部门召开专题会议,并召集涉事公司代表到会表态、作出承诺。

经多方协商,几方最终确定由建设单位提出申请,启动农民工工资保证金先行支付拖欠工资。11月9日延吉市劳动监察大队于取款当日便将68万元农民工工资现场全部发放至农民工手中。

年初以来,延吉市信访局联合市劳动监察部门通过线上根治欠薪线索反应平台和“12345”热线等,及时排查并处理举报投诉案件604件,涉及劳动者人数3474人,追回拖欠工资5167余万元,高效维护了农民工的合法权益和切身利益。

信访三项机制助力维权

本报讯(通讯员戎兵 记者刘建林)日前,山西临汾市信访局接到洪洞县农民工翟志强的感谢信,信中称,在临汾市信访局的协调推进下,他们在洪洞县工地干活被欠薪问题已得到解决。

据了解,今年8月26日、30日,洪洞县农民工30余人到临汾市政府集体上访,反映5月份起在某工地干活,当初开发商承诺每月支付70%的工资,但一直没有兑现。接访后,临汾市信访局立即启动应急预案,通知洪洞县政府及相关单位、企业负责人到场,共同做好工作。经过多次协商,终于在前不久把拖欠工资支付到农民工手中。

今年以来,临汾市信访局坚持以群众“事要解决”为目标,再造信访工作流程,突出构建应急处置、普法宣传、联合接访三项机制,重点解决农民工讨薪难问题。

拖欠农民工工资是当前影响社会稳定的敏感问题,讨薪无果极易引发大规模集访及有影响的群体性事件,造成不良的社会影响。临汾市信访局高度重视,成立应急指挥部,制定应急处置预案,发生此类问题,在指挥部统一指挥下,成员单位在第一时间赶赴现场,了解情况,开展法律法规宣传解释,安抚现场人员情绪,防止矛盾激化升级。

同时,信访干部们走上街头、下沉基层、深入企业开展普法宣传,引导讨薪农民工通过合法途径解决合理诉求。临汾市还成立了农民工工资拖欠问题联合接访工作组,由人社部门牵头,住建部门、信访部门、公安部门参与,充分发挥各自职能,通过联合办公形式,协作共建,综合施策,解决农民工讨薪问题,切实保障农民工合法权益。

“没想到临汾市信访局的工作效率这么高,太感谢你们了”,这是在尧都区某工地务工的农民工陈海生发出的肺腑之言。9月14日,在尧都区某工地务工的30余名农民工到市政府上访,讨要拖欠工资。临汾市信访局立即通知联合接访工作组成员单位,以及建筑劳务公司负责人到场处置,迅速开展分类核查、情况了解、底数测算等工作,明确答复农民工第二天解决。9月15日,拖欠工资顺利发放,这起农民工因讨要工资引发的集体上访事项也得到成功化解。

据介绍,今年以来,临汾市信访局共化解农民工讨薪信访事项30余起,大幅提升了信访工作效率和群众满意度,确保了临汾社会大局持续稳定和谐。

线上线下联动畅通讨薪渠道

本报讯(记者田国垒 通讯员孙磊)“以前欠薪投诉不知找谁,现在通过手机一点就可以投诉了。”近日,山东省临沂市兰山区劳动保障监察大队通过“兰山区欠薪线索反映平台”小程序接到孙女士反映的一条欠薪线索,工作人员迅速联系了孙女士和涉事的某教育机构负责人,经沟通协商后,该教育机构当天便通过转账方式支付了拖欠的工资。

今年以来,兰山区人社部门聚焦职工群众烦心事、揪心事,坚持将保障农民工工资权益作为重要工作,通过上线“兰山区根治欠薪工作平台”等方式,扎实推进劳资纠纷化解。

“兰山区根治欠薪工作平台”是兰山区针对当地企业主体多、用工量大、化解劳动纠纷任务重等现实问题,开发建设的“一站受理、快速通办”的处理平台。自9月15日上线以来,该平台共受理处理了各类欠薪线索969条,为1272名劳动者追回工资等欠款823万元。

兰山区还打造了“根治欠薪指挥中心”,加大部门间资源共享、联动配合,平台下设区、镇街和社区市场三级职能权限,有效利用“12345”“12333”等各类渠道反映的问题线索进行分类汇总,依托指挥中心统一转办、定时调度。在此基础上,兰山区还通过“欠薪线索反映平台”和“农民工工资支付监管平台”,切实降低欠薪风险隐患。

兰山区建立了欠薪案件部门和镇街双向交办、领导干部一案双包、日通报周调度机制,对数额2000元以下的线索于受理之时起24小时内处理完毕,2000元以上或线索较复杂的案件于受理之时起72小时内办结,确保欠薪案件增量,存量实现双清零。对群众反映强烈、带有普遍性的重大欠薪线索,兰山区人力资源和社会保障局将会和公安部门直接挂牌督办。

异地务工被砸致高位截瘫,男子遭遇维权难

6年历经3次鉴定,工伤待遇方有着落

阅 读 提 示

高位截瘫卧床6年的农民工徐某,终于等来了维权成功的消息。此前,他不幸被起重吊吊起的钢板脱落砸中,之后经历了一波三折的工伤鉴定,维权数次陷入僵局。

在这一持久的异地索赔过程中,是多个部门不断的努力,为当事人带来了希望。

法院。鉴于两案当事人互为原、被告,防城港市港口区人民法院裁定将案件移送青山法院合并审理。

今年2月22日,青山法院受理此案后,用人单位以徐某的工伤伤情发生变化为由,申请对徐某的工伤等级进行再次鉴定,防城港市劳动能力鉴定委员会受理后通知徐某到防城港指定的医院做当面检查。但徐某的身体状况无法支持其到防城港进行检查,一时间,案件陷入僵局。

跨省邀请专家千里赴鄂
精准司法助力精准扶贫

为解决徐某异地鉴定难的现实困境,青山法院法官胡胜做了一个“麻烦”的决定——请广西专家来鄂异地鉴定。

异地鉴定涉及多个部门的协调,为保证沟通时效,胡胜法官多次与防城港市劳动能力鉴定委员会、用人单位、大悟县政府及徐某所在的村委会电话及微信沟通,协商异地鉴定的方案。同时,搭建专门微信工作群,将鉴定委员会工作人员、用人单位的代表、大悟县政府工作人员、徐某的律师四方都拉

入该工作群,实时沟通,商讨鉴定方案。历经两个多月的努力,双方终于就鉴定方案达成一致。

考虑到鉴定委员会工作人员及专家组在武汉转车及出行的实际困难,胡胜法官主动负责接送工作人员及专家组往返天河机场,并协调大悟县政府负责从武汉到大悟的行程。

5月12日,长途漫漫,路逢大雨,工作人员及专家耗时12小时终于到达偏僻山村徐某的家中,最终完成了检查。

7月2日,徐某终于收到防城港市劳动能力鉴定委员会做出的复查鉴定结论书,鉴定其为四级伤残,大部分生活自理障碍。

用人单位申请再次鉴定
包车赴桂面检终于获赔

正当徐某以为自己的工伤赔偿有了希望时,7月20日,用人单位却以鉴定机关未对伤情进行复核,异地面检不符合规定等问题向广西壮族自治区劳动能力鉴定委员会申请对徐某进行劳动能力再次鉴定。

“保障用人单位充分行使诉讼权利,既是



12月6日,融安县一家工艺品厂的一名工人在车间检查竹木灯饰半成品。

近年来,广东省遂溪县与广西融安县相互协作,把融安县散落在山区的藤、竹、木等物料收集起来,深加工成竹篱笆、原生态围栏等园林工艺品,再发挥广东市场信息优势,将产品远销美国、以色列、葡萄牙等40多个国家和地区,深受消费者喜爱。

新华社记者 张爱林 摄

园林工艺品
俏销海内外

“门口灯是坏的”“楼道有堆积物”“附近路面太滑”……

送完外卖来“找茬” 解决问题300多个

本报记者 张奎

“门口灯是坏的”“楼道有堆积物”……外卖员张亮所在的“先蜂骑手”群里,不时会有各种需要解决的问题弹出来。

一条条反映社区问题的信息出自张亮的同行——穿梭在大街小巷的外卖小哥。

在天津市北辰区,外卖小哥变身“先蜂骑手”和红色网格员,这群辛勤的“小蜜蜂”成为基层社会治理的一支新生力量。

融入社区的红色网格员

11月初,外卖小哥尤伟来到北辰区双街镇柴楼兴园小区送餐,看到进出楼门的路面因暴雪结了冰,便在双街镇“先蜂骑手”群里发了一条定位和消息:“附近路面太滑,已经摔倒了好几个人,能不能组织清扫出一条路?”

很快,社区负责人在群里回复了他,并及时安排工作人员前去清扫。

北辰区委组织部负责人介绍,“先蜂骑手”微信群是吸引外卖员参与基层社会治理的重要渠道,由区级部门负责人、镇街党(工)委分管负责人、村居干部、村(居)民代表、外卖员组成。

外卖员在每日送单之余,可以随手拍摄上传问题线索,包括村居、街道存在的卫生死角、安全隐患、消防堵塞、不文明现象等,由镇街干部督促村居第一时间接单整改,并将整改前后对比照片在微信公众号和村居宣传栏张榜公示。

北辰区外卖小哥争当“先蜂骑手”,成为参与基层社会治理的红色网格员。截至目前,已经有240名“先蜂骑手”共报送民情线索306个,解决问题305个。

双街镇星海庭院社区居民王大爷说:“那天晚上我被困在电梯里,周围一片漆黑,脑子都蒙了。外卖员陈晓龙听到了我的呼救,第一时间将情况报了上去,救援人员很快就来了。没有他,我不知道还要被困多久。”

在北城镇璟悦府社区党群服务中心,张亮说:“自从成为‘先蜂骑手’,感觉多了一份责任,觉得自己真正成了社区的一分子。”

为了让外卖员更加主动参与社会治理,北辰区及时将表现突出、主动向党组织靠拢的外卖员名单反馈给基层外卖站点和代理商,进行重点培养。

目前,经过考察考察,已有3名接单多、客户满意率高的外卖员晋升为站点小组长。

据介绍,北辰区对表现优秀的“先蜂骑手”,推荐参评优秀党员、五一劳动奖章、劳动模范、优秀团员、三八红旗手等荣誉,形成“外

卖员服务城市,城市温暖外卖员”的生动格局。

“红色加油站就是我们的家”

在北城镇璟悦府社区,“先蜂骑手”红色加油站是外卖小哥们工作之余非常喜欢的地方。

站内配备有空调、饮水机、冰箱、电视等设备,免费提供饮用水、防暑药品、充电等用品和服务,有效解决小哥“饮水难、吃饭难、休息难、如厕难”的实际问题。

“一天当中,下午2点至5点是比较空闲的时间,以往这个时间段,我们都在马路边休息。现在能在‘红色加油站’歇着了,大伙儿在这儿聊天、健身、看书。心里美极了!”张亮兴奋地说。

为解决外卖员在等待派单时“无处可去”,在“三伏天”和“三九天”只能在路边忍受酷暑和严寒的问题,北辰区选取36个党群服务中心、沿街商铺、银行企业等作为试点,建设红色加油站。

一家外卖餐点负责人刘文凯说:“红色加油站就是我们的家,有政府为我们遮风挡雨,大家工作更有劲了。”

红色加油站让北辰区外卖行业党建工作更有效。截至9月底,已经在外卖相关机构建立党组织5家,有15名外卖员递交了入

党申请书。

让外卖员点单

北辰区针对外卖员存在的单身青年多、子女无人照顾等共性问题,探索建立“点单+接单+评单”模式,通过外卖员点单、社会组织接单、组织部门评单的方式,推动社会组织积极为外卖员提供精准精细化服务。

32岁大龄外卖员陈天亮,因工作繁忙一直单身,社会组织天元未来发展中心接单后,第一时间组织他参加社区单身青年联谊会,目前陈天亮已与心仪女青年成功牵手。

外卖员张亮家境贫寒,独自抚养智力残疾的妹妹,妹妹几次因为张亮外出送单差点走失。区残联了解情况后,第一时间给予政策帮扶,并责成残疾人工作者照看其妹妹。

北辰区的很多社区还积极联系社会组织,为外卖员们提供更多服务。在红色加油站设立心理咨询室,特定时间内安排专业人士提供心理辅导;适时安排与其他组织的联谊活动,丰富业余生活……

北城镇璟悦府社区党支部书记、居委会主任徐克惠说:“社区居民还自发编织了围巾放到红色加油站,为外卖人员送上冬日温暖。”

系上崭新的围巾去送外卖,张亮说:“有了暖心围巾,脖子暖和了,心也更暖了。”