



G 打工前沿

如此挖空心思装样子

就能红？主播醒醒！

邓崎凡

俗话说，大千世界，无奇不有。信息社会，网络上的奇事儿怪事儿新鲜事儿就更多了。特别是到了流量时代，有人还费尽心机非要制造出一点事儿来。

在山东烟台，当地一个小有名气的“网红”就制造出了这么个事：她在直播中，穿上环卫工人的橙色作业背心，在路边跳起“扫帚舞”，手舞足蹈姿态夸张地对着镜头大声放歌。

很快，当地网信办就发布通知，表示已督导有关部门约谈了这位网络主播，认为该主播在网上发布大量冒充环卫工人唱歌的视频，涉嫌恶意消费环卫工人。

但凡认知健全的人，看过视频之后应该都会认可有关部门的约谈。此人虽肤白衣净，但她摇头晃脑的样子，实在与大家印象中环卫工人的形象大相径庭。不明就里的路人倒会觉得她更像是个“疯子”。

现在，这名主播的账号已被清空。事情算是告一段落，没有发酵出更坏的结果。不过，这背后一些深层次的问题和现象，不得不引起人们的注意和思考。

近年来，随着网络短视频的发展，诞生了一批草根主播。在他们的视频里，有一线劳动者真实的生活和工作状态。这些视频能让大家更直观、全面地了解网络时代的普通劳动者，因为接地气、真实而引发大家的共鸣。许多主播因为这些视频而走红，给自己的人生打开了另一扇窗户，很多人因此而“流量变现”，改善了自己的生活，甚至改变了自己的命运。

看到草根主播的成功，一些挖空心思想要走红的“主播”就动起了歪心思。之前，有一些建筑工人、环卫工人发布的唱歌、舞蹈视频曾经在网上走红，赢得人们的关注。那名扮演环卫工人的主播大概就受到了这类视频的“启发”吧？她没想到的是，还没“复制”别人的成功，自己就受到了有关部门的“关注”，这对她今后“事业”的发展绝对不是一个好消息。

现在，我国已经建立起了网络主播黑名单制度，从已经“上榜”的主播来看，虚假、审丑等“玩得过火”的主播，是重点“关照对象”。一旦登上“名单”，基本等于就跟“主播”职业再见了。可以说，这位主播恶意消费劳动者的行为了，是在拿自己的“职业前途”儿戏。

抛开制度层面，冷静地想想，即使她的视频内容没有“涉嫌恶意消费环卫工人”，就凭自己浮皮潦草的模样想要“成功”也几乎不可能。看看那些网络上走红的草根主播，无论是被网民称为“工地最美夫妻”的农民工夫妻，还是90后的“工地健身哥”，他们的视频内容无一不来自于真实的工作生活环境，“真”才是他们吸引粉丝的最重要因素。

对网络主播而言，“真”是一种态度，是内容“美”的源头。对粉丝而言，“真”更是长久不竭的吸引力。幻想着披上一件劳动者的外衣就走红网络，实现流量变现的主播们，趁早醒醒吧，与其挖空心思地作假模仿，不如走进劳动者的生活，真诚、真实地把镜头对准劳动群众，用最大的敬意和善意去表达。这或许才是“成功”的捷径、“走红”的法门。

今年第1000亿件快件送达！

本报北京12月9日电(记者甘皙)12月9日凌晨2点，今年第1000亿件快件到达西安；5点，到达中通西安高新区分部网点；8点30分，高新路分部网点快递员聂凯将快件装上快递三轮车。当记者云采访的镜头对准聂凯时，小哥有些激动：“其实昨天下午网点就告诉我第1000亿件的收件地址就在我负责的派件区域了，我真的很开心，有点激动。我很同意揽件的小哥刘强讲的那句‘1000亿件不是一个人的幸运，而是全国400万快递小哥的荣誉’。”

“第1000亿件快件的收件人，我和她很熟。”聂凯说。“谢谢你将这份好运气带给我，也感谢你们的勤劳付出。”收件人范英接过第1000亿件快递。

除了收件人“锦鲤”，第1000亿件快件的揽件小哥刘强也被定为“千亿快递小哥锦鲤”。收到“小哥锦鲤”的祝福，刘强说想把这份好运气和家乡的味道分享给其他快递员，想让大家都尝尝眉山柑橘的甘甜，分享第1000亿件的福气。

第1000亿件快件的到来，“既是陕西的骄傲，也是陕西邮政快递业的骄傲，我们倍感荣幸，我们见证了历史。短短十几年时间，我们也见证了中国邮政快递业的蓬勃发展。”陕西省邮政管理局副局长薛威在云采访中对记者说。

快件从四川眉山的一个小乡村到达西安，也让薛威十分感慨：“我们深知‘快递进村’的难度。比如在我们陕西，黄土高原和秦巴山区占了全省面积的76%，邮政快递业基础设施薄弱，进村的难度极大。但不管是在四川还是在陕西，面对实际困难，我们没有气馁，凝聚各方，因地制宜，还是取得了一些成绩。”据了解，截至11月，陕西省快递业务量已经突破10亿件，农村地区快递投递量近2亿件。到2022年底，符合条件的建制村将实现“村村通快递”。

各地实施政策有差异，推行时间不统一，网办仍存诸多卡点—— 货车司机从业资格证异地年审难咋解决？

阅读提示

作为道路运输行业的重要从业者，我国有近2000万货车司机常年奔波于全国各地，而道路运输从业资格证异地年审难的问题却困扰着广大货车司机。受访司机认为，与驾驶证分别考核、继续教育沦为形式、网上办理仍有卡点等都导致了从业资格证年审难。交通运输部表示，今年把从业资格证年审和从业资格证的补发、换发、变更、注销等服务事项办理纳入今年的民生实事，扩大跨省通办的服务覆盖面。

本报记者 唐妹

12月6日早上，38岁的货车司机刘峰在青岛机场附近等待装货。来自山东临沂沂水县的他驾驶载重13吨的货车往返于上海—青岛—北京，跑一趟下来至少需要3天，而这样的长途他已经跑了13年，每个月只休息四五天。

刘峰告诉《工人日报》记者，他正为没时间去“年审”而犯愁。据他介绍，他此前每年都需要回到从业资格证原发证机关所在地考核盖章。此外，每两年还要进行一次从业资格继续教育，专门拿出3天时间去当地上课。这对他来说，相当于少跑了一单长途货运。

我国有近2000万货车司机常年奔波于全国各地，道路运输从业资格证异地年审难的问题困扰着广大货车司机。货车司机从业资格证异地年审究竟难在哪？跨省通办是否带来了便利？如何有效提升司机办事体验？记者对此进行了采访调查。

年审一次，相当于少跑一单

采访中不少卡友向记者表示，驾驶证和

从业资格证需要分别进行年审、考核，不仅费时费力，而且手续繁杂、收费较多，很难在短时间内完成办理。

“在家门口没问题，但对于那些天南地北跑运输的人来说，时间成本太高了。”来自安徽安庆桐城的货车司机段全虎由于长途运输经营利润下降，还要经常熬夜，便从去年开始跑安庆周边的短途货运，在他看来，对于追求时效性的卡车司机来说，时间与精力本身就处于紧绷的状态，这无疑增加了时间成本。

而有司机嫌麻烦、不愿意跑腿，还催生了中介跑腿、黄牛代办等业务。“我觉得这里面和驾驶证之间存在重复认定的问题，有些继续教育也沦为形式主义，有的地方花钱就可以找黄牛代办。”段全虎说。

从业资格证过期未审会对货车司机带来怎样的影响？来自唐山丰润的货车司机马山山告诉记者：“每个地方处罚不一样，也没有统一的标准。漏检、忘带资格证罚款200元，如果没有证件则会罚款1500元。”刘峰则表示，在发生理赔以及处理违章事故的时候，需要出示从业资格证，如果没有或者过期未审，则面临无法理赔以及不能处理违章的情况。

此外，从业资格证过期可能还会影响走“绿色通道”。此前，湖南长沙司机万先生装载一车符合“绿色通道”的胡萝卜，在湖南宁乡高速口因从业资格证过期无法享受免费优惠政策。高速公路方回应，按规定，除4.5吨及以下普通货运车辆外，其他车辆需机动车行驶证、机动车驾驶证、道路运输证和道路运输从业人员从业资格证“四证”齐全。

网上办理方便多了，但也有人“一头雾水”

12月7日，从业资格证到了年审时间的马山山准备到当地交通运输管理部门盖章时，工作人员告诉他，现在可以用微信小程序

运政一网通办理诚信考核，不需要来回跑了。也是在同一天，刘峰从卡友处得知可以网上操作，于是通过道运通App完成了诚信考核，并下载了电子凭证，“不到一个小时就完成审核了，很方便。”同时，刘峰还通过青岛的在途驾驶员小程序完成了继续教育学习，“一共24个学时，每个学时40分钟，可以利用休息时间随时学习，不会耽误跑单了。”

今年4月，交通运输部发布《2021年交通运输更贴近民生实事》，其中包括实现道路运输驾驶员高频服务事项跨省通办。目前，全国31个省区市和新疆生产建设兵团均可通过互联网道路运输便民政务服务系统等渠道，跨省办理道路运输从业资格证补发、换发、变更、注销和驾驶员年度诚信考核等事项。

“真是方便了卡友！”“节省了不少时间”……近来，不少货车司机通过北斗系统、高速公路大屏不定时推送等方式得知从业资格证可以实现跨省通办。数据显示，截至10月18日，系统总用户超过51万，总办件量78.9万件，其中，从业资格办件量13.5万件。

与此同时，也有司机在网络办理的过程中遇到“麻烦”。中国物流与采购联合会6月发布《2021年货车司机从业状况调查报告》显示，在6782份有效问卷中，仍有19.9%的车辆目前无法实现异地年审。有卡友表示，在网上申请换证时存在数据传输不及时、等待时间长、异地年审不能按期完成的问题，也有卡友表示，对于不善于使用智能手机的人来说还是麻烦。

马山山告诉记者，由于文化水平不高，对于如何上传材料、下载凭证，网上审核通过后还用不用再去盖章，自己也不是很清楚，“卡友群体年龄偏大，那些四五十岁的司机更是对此一头雾水。”

服务司机还需多方发力

事实上，早在2019年3月交通运输部就印发了相关通知，并于当年底上线了互联网

道路运输便民政务服务系统，实现了普通货运车辆异地年审、道路运输驾驶员诚信考核的网上办理。但是由于宣传、政策执行和落实不到位，有些地区诚信考核异地办理并没有达到预期效果。

安徽省合肥市高新区道路运输行业协会联合会主席、维天运通公司卡友地带事业部总经理王宗彪告诉记者：“虽然有了线上服务系统，有些区域还需要驾驶员通过线上审核后到当地运管所在纸质证书上审核盖章，依然不够便捷。”在他看来，各地政策的实施有差异，每个省份推行的时间也不统一，很多驾驶员获取不到这样的政策信息。此外，有些司机不知道具体的操作方式，仍然会跑到线下办理。

记者注意到，一些地区也在积极探索如何保障高频服务事项“跨省通办”取得实效。广西各市将“跨省通办”办理渠道信息在交通运输主管部门门户网站、微信公众号、微博置顶，在报纸、电视等媒体开展宣传，引导道路运输企业与驾驶员在网上申请办理业务。而吉林在全国率先实现了普通货车“三检合一”，并全面启用道路运输电子证照，实现了252项道路运输政务服务事项全程网办和9大类电子证照应用。

很多卡车司机反映，除了便利网上申请办理业务，还应探索如何提高现场办理效率。近日，上海、江苏、浙江、安徽三省一市交通运输部门发布《长三角地区道路运输从业人员从业资格证(普通货物)核发(新申请)办事指引》，货车司机在四地间异地办理道路运输从业资格证更加便捷，网上或窗口两种渠道均可申请。通过三省一市建立的省级数据共享平台，真正实现现场审核现场办理，享受到长三角地区的“同省待遇”。

“有关部门可以借助各类相关媒介，多渠道多载体进行政策的宣发和操作的引导，让这类便民信息能有效传递出去。同时，还要帮助司机解决不会操作、操作难的问题。”王宗彪说。

陕西规划“十四五”期间
城镇新增就业200万人

本报讯(记者毛晓曦)近日，陕西省发布“十四五”就业促进规划。规划明确“十四五”期间，全省城镇新增就业200万人以上，城镇调查失业率控制在5.5%以内；专业技术人才总量和高技能人才总量分别达到235万人、166万人；劳动年龄人口平均受教育年限达到11.5年，新增劳动力受高等教育比例55%。

据了解，“十三五”期间，陕西城镇新增就业累计达225.43万人，农村劳动力转移就业每年保持在620万人以上，失业人员再就业85万人，就业困难群体就业34万人。

规划强调，“十四五”期间，陕西将坚持经济发展就业导向，不断扩大就业容量；强化创业带动作用，放大就业倍增效应；完善重点群体就业支持体系，促进多渠道就业；推进就业服务体系建设，促进就业供需匹配；提升劳动者技能素质，缓解结构性就业矛盾；保障劳动者待遇权益，营造良好就业环境；着力稳定就业形势，防范化解规模性失业风险；加强组织领导，健全就业支撑体系。

在保障劳动者待遇权益方面，规划提出：实施以新生代农民工为重点的职业技能提升计划，开展低收入农村家庭子女、未升学初高中毕业生、登记失业人员等免费接受职业培训行动；全面落实工作时间、带薪年休假等劳动标准，规范企业特殊工时制度；鼓励企业与劳动者签订长期或无固定期限劳动合同，着力遏制“短工化”“去劳动关系化”趋势等等。



护鸟使者

今年52岁的田志伟是河北省唐山市乐亭县野生动物保护协会大清河救助站站长。2011年，田志伟用7万余元在大清河湿地承包了一块35亩的荒地建起救助站，用于救助过境鸟类。十多年来，经大清河救助站解救、收养和放飞的野鸟达百余种、数量上万只，区域内捕杀鸟类现象也逐年减少。图为12月7日，田志伟给鸟类投放食物。 新华社记者朱旭东 摄

本报记者 时斓娜

分拣、运输、上门送货，12月6日，快递员彭东方和爱人张婷忙到晚上10点才终于回到家里。他们说，马上“双十二”了，居民的网购热情比往常更高，货量也大了不少。

因疫情防控需要，11月1日晚，素有“亚洲最大社区”之称的北京市昌平区天通苑的其中一个分社区——北二区实施临时管控。上万名群众被隔离，包括被隔离在小区之内的十几名快递员，彭东方夫妇就是其中的两名。经历了最初的焦虑恐慌后，快递员们有序组织起来，成立应急保障配送队，在半个多月的时间里志愿为居民配送物资，不仅解了居民的燃眉之急，也给自己留下了一段“共患难”的难忘经历。

“怎么不让出小区了？”

“怎么不让出小区了？”11月1日晚上7点多，作为家属快递员帮爱人彭东方送快递的张婷从天通苑北二区的一个门打听到另一个门，得到的答案是“因疫情原因实施临时管控”。而在妻子焦急地打来电话之前，对彭东方来说，这一天还只是“双十一”开门红的日子。

这天，凌晨4点多，彭东方便早早起床，拣货、送货，数不清多少次往返于站点和小区之间。然而，还没来得及回去取剩下的货，彭东

滞留小区后，十几名快递员化身志愿者，保障物资配送——

“既然留下了，就做点擅长的事”

方和妻子便被隔离在了小区里。

和彭东方夫妇遇到同样情况的，还有快递员刘佳喜。从客户家取完件出来，刘佳喜发现自己不能出小区了，第一反应就是“得先发出刚取的货”。于是，刘佳喜赶紧向公司汇报，请求派同事在外接应，拜托门卫大哥帮忙把货递了出去。

对于快递员们来说，那是一个不眠之夜。快递员赵武蜷缩在三轮车里，冷得难以入睡。彭东方夫妇只能靠小跑取暖，停下来的时候就坐在三轮车上聊天，一边互相安慰，一边担忧如果被隔离没法送货，又该如何支付孩子的学费、老家的房费。

收获温暖，也传递温暖

“37号楼有一个阿姨，给我们做了米饭、粉条、豆腐，可香了！”41号楼的居民建了临时微信群，有人发现我们无处可去，在群里发了我们的照片，好多人开始给我们送棉衣棉被，装

了满满两车”“36号楼的一位居民怕晚上太冷，主动提出让我们去家里过夜”……在快递员们的记忆中，无数温暖的人，就分布在天通苑北二区的41栋楼里。

与此同时，街道、社区、快递协会、快递公司也迅速展开行动，为滞留的快递员提供更为完善的保障。11月2日，社区安排好了快递员的食宿，并请求快递协会帮助，解决居民物资配送问题。北京市快递协会秘书长杨建介绍，协会为快递员们提供了羽绒外套、围巾、护膝、暖水杯等物资，又考虑到这些快递员很熟悉小区情况，于是和社区一起鼓励他们成为志愿者。

“当然可以了，我们愿意帮忙！”赵武说，相比在酒店隔离，能为居民做些自己擅长的事情更有意义。就这样，快递员们收获温暖，也传递温暖。由19名快递员、外卖员组成的应急保障配送队开始穿行在天通苑北二区的楼宇之间，和社区工作者、安保人员一起，为居民生活提供保障。

半个月的志愿配送路

在半个月的志愿配送时间里，除了配送食品和生活物资，给很多快递员留下深刻记忆的，是帮一些家庭找药送药的经历。“有一位老人患有心脏病，小区一封闭就断药了，网上买来的药混杂在大量物资中，我找了半个多小时终于找到了，送过去时老人一个劲儿地谢我。”刘佳喜说。

11月17日晚7点，昌平区天通苑北二区31栋楼解封，许多居民靠外出买餐一饱来庆祝，这些快递员却是骑车直奔站点，看是否能赶上再送一批货。他们要趁着“双十一”余温未过，抓紧时间多派些件。

“现在再送货的时候，小区里多了很多熟悉的面孔，感觉也不一样了。”刘佳喜觉得，经历过志愿服务后，自己现在对配送的这片区域有了更深的感情。“要是让我换去其他地方，我肯定舍不得”。他说。