

上海市总工会推广建立100个职工健康服务点,让职工就近就便享有健康服务——

# 职工在哪,健康服务就跟进到哪

本报记者 钱培坚 本报通讯员 张锐杰

近日,快递小哥吴杨在上海市青浦区华新镇工业园区的一个职工健康服务点,接受了一系列体质检测。他高兴地说:“这里还有定期坐诊的医生和中医理疗、针灸服务,来看病真方便!”

“职工在哪里,站点就建设在哪里,健康服务就跟进到哪里。”今年3月,上海市总工会召开了为民办实事项目“建立100个园区(楼宇)健康服务点”推进会,启动职工健康服务点建设工作。目前,已有100个健康服务点分布于全市16个区、2个产业,辐射园区61个、楼宇28个、商圈市场11个,共覆盖2.5万家企业、68.3万名职工。

## 100个服务点遍布全市

“健康服务点项目设立的初衷,就是以职工为服务对象,以适应职工提升生活健康品质新需求为基本导向,让职工就近就便享有疾病预防、健康自检自评、健康教育等服务,

全方位全周期保障广大职工的健康权益。”上海市总工会相关负责人介绍说。

按照要求,上海各区总工会或街镇工会与对口医疗机构签订协议,各区总工会指导街镇工会落实地点、设备,各区卫生健康委指导下区内医疗健康机构对接本区健康服务点,服务人员原则上由所在党群、职工服务站等负责人兼任管理。为鼓励各健康服务点有序运转,上海市总统一对评估合格的健康服务点一次性给予1.5万元的项目经费。

在选址上,100个健康服务点遍布全市,但重点布局在产业工人集中、周边医疗设施缺乏的园区、楼宇、商圈等职工聚集区域,在上海新建的诸多健康服务点中,嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇等5个新城区域成为工作重点。

在青浦区,位于盈浦街道的健康服务点选址在地处热闹商圈的盈米路双桥卫生服务站,服务于周边1200多名商圈的职工;在嘉定首批6家健康服务点上线后,全科医生、企业访视等服务深受周边企业和职工的欢迎。

## “两固三定”服务标准

“两固三定”是健康服务点创建的标准,也是面向职工的服务内容。在各级工会开展服务的过程中,这些标准提高了健康服务点的创建门槛,也提升了健康服务的执行效果。

“两固”——固定场所和固定社区服务中心。固定场所重在选址,聚焦职工集聚区域,带来了稳定的“客流”,与社区服务中心的合作,则提升了健康服务的专业性。

普陀区李子园大厦健康服务点位于大厦管理区域,面积不大,设施和服务“五脏俱全”,大厦管理人员主动腾出的办公空间也变成各类诊室;杨树浦路1058号渔人码头党群服务站内的健康服务点辐射整个滨江渔人码头园区,“步行五分钟”的便捷吸引了不少周边职工。

定期咨询、定期巡诊、定期讲座的“三定”服务成为健康服务点主动“走出去”的“吸粉法宝”。在位于金山工业区的鑫海湾健康服务点持续开展的健康讲座在园区内成为“爆款”,目前送进企业的讲座预约已经排到明年1月份。

## 围绕服务巧做“加法”

宝藏加油站、一站式体检、我们的楼医……健康服务点上线以来,有关服务点及服务内容的新名词和创新做法层出不穷。

长宁区总工会的健康服务点通过接入线上健康服务信息平台,实现职工线上预约问诊;梅陇镇中庚百联健康服务点结合“午间一小时”品牌,既有健康服务,也有公益乐学,让健康服务点成为午间放松的好去处;徐汇滨江建设者之家的健康服务点,将轮值变为医护人员常驻,早8点至晚8点的运营时间,适应了附近数千建筑工人的工作节奏。

历时半年多,百家健康服务点仍在不断升级服务、不断辐射服务。

梅陇镇总工会社工刘丽莎说,自从有了健康服务点,工会的其他工作也有了推进的抓手,“今年成立的工会小组本来是一个健身工作室,在参加了健康服务点的减肥讲座后,跟我们建立了联系,最终促成工会小组组建。”

广西壮族自治区人大常委会副主任、党组副书记,自治区总工会主席张晓钦指出——

## 推动工会组织向新兴领域新兴群体延伸

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹)近日,广西壮族自治区物流快递行业工会工作委员会举行揭牌仪式,广西物流快递产业工人队伍建设改革调研座谈会同时召开。广西壮族自治区人大常委会副主任、党组副书记,自治区总工会主席张晓钦出席会议并指出,要针对性做好物流快递行业“产改”工作,打造高素质职工队伍,促进行业高质量发展。

当前,物流快递行业等新就业形态劳动者已经成为我国劳动力大军的重要组成部分。如何有效组织物流快递行业职工入会、开展工会服务,保障一线从业者的权益,提升他们的技术技能素质,推动行业高质量发展,已成为各级工会组织、行业主管部门面临的重大课题。

张晓钦指出,要深入推进建会入会工作,推动工会组织向新兴领域新兴群体延伸,加强职工思想政治引领,广泛宣传党关心关爱新就业形态劳动者群体的政策举措,教育广大职工坚定不移听党话、跟党走;深入开展“我为职工办实事”实践活动,进一步提升维权服务的层次和质量,不断满足职工对美好生活的需要。

此外,要着力增强职工自我发展能力,广泛深入持久开展“桂有技能、产业振兴”劳动和技能竞赛,为广大职工提供施展才华的平台。充分发挥工会组织牵头作用,加大宣传力度,健全推进机制,加强督促指导,全面落实“产改”各项举措。

## 东营市总劳动竞赛聚焦黄河口可持续发展

本报讯(记者李元浩 田国奎)近日,由山东省东营市总工会与山东黄河三角洲国家级自然保护区管委会联合开展的重大引领性劳动竞赛——“黄河三角洲湿地保护修复和高质量发展”劳动竞赛揭幕,8大类29项劳动竞赛聚焦黄河流域生态保护和高质量发展,助推现代化湿地城市建设。

东营市总工会紧跟国家战略思维,将群众性劳动竞赛融入黄河流域生态保护和高质量发展。该系列竞赛围绕黄河流域生态保护和修复工程、污染综合治理工程,开展生态补水、生态岸线防护劳动竞赛,服务构建渤海湿地大系统;坚持以保护为重,围绕加快建设新旧动能转换综合试验区,开展盐碱地恢复、海草床修复劳动竞赛;坚持以治理为本,围绕互米花草治理、黄河路路治理等重大工程开展竞赛。系列竞赛涵盖自然保护区11个部门的200多名职工,展现了保护区人守护黄河尾闾、建设幸福家园的使命和担当。

与此同时,东营市总工会聚力高质量发展,深入开展“建功黄河口·逐梦新征程”劳动竞赛。竞赛围绕全市重大工程、重点项目,审核优选84个重点项目开展“六比一创”劳动竞赛,涉及生态环保、装备制造、高端化工、新能源等13个项目类别,总投资1282亿元,参赛班组467个,参与职工2.3万余人;扩大竞赛覆盖面,在17个行业领域56个工种开展职工职业技能竞赛,在全市广大职工中营造“比学赶超”的浓厚氛围,激发了黄河口人投身建功热潮。

## 新闻特写

## 来自外卖骑手的“五星好评”

本报记者 李娜 本报通讯员 胡磊

“一直以来都是我给别人提供服务,现在工会为我们提供了全方位贴心、暖心的服务,我给工会五星好评”“以前不接单的时候我都是随便路边休息一下,现在有了外卖骑手的阵地,方便多了”……近日,在四川省泸州市首个外卖送餐服务行业阵地“荔枝骑士职工之家”里,几位外卖骑手对记者说。

2016年7月,泸州瑞佳微餐饮外卖服务有限公司合江分公司(又名美团外卖)入驻合江县,在合江县总工会指导下,于2019年9月成立工会,吸纳工会会员180人,入会率动态保持100%。为了更好地服务外卖小哥,在泸州市、县两级总工会的支持和指导下,该公司在合江县利城半岛滨河路下段196-199号打造了总面积300平方米的“荔枝骑士职工之家”。

在这里,骑手倾诉墙、骑手能量吧、骑手加油站等休息区域,可供骑手聊天、充电、游戏、休息;心灵驿站、健身房、培训室、集体协商会议室等功能区,定期为骑手开展心理咨询、集体协商、安全教育培训及开展活动等。

“荔枝骑士职工之家”的建成使用,让外卖骑手们在接单之余、早会之后、充电之时,放缓脚步喝口热水,拿起游戏手柄愉悦片刻,摆好棋盘对弈,放松身体做个按摩,向心理专家倾诉释放压力……由工会组织的“穿行的喇叭”骑手志愿服务队伍,还在疫情防控期间轮流为1000余户居民提供“无接触”民生物资配送服务,促进防疫宣传。

近年来,泸州各级工会在新就业形态劳动者集中的物流园区、电动车充电站、快递配送服务站等区域,依托行业工会组织、行业主管部门,建设一批职工之家,新建完善一批快递小哥爱心驿站、户外劳动者“服务站”“体验站”,让广大新就业形态劳动者更有获得感、幸福感。

## 河南发电企业电气二次技能竞赛鸣金

本报讯(通讯员王建瑞)11月26日,河南省发电企业电气二次技能竞赛在国家电投集团河南省电力有限公司沁阳发电厂分公司落幕。来自河南省电力有限公司、华能国际电力股份有限公司河南分公司、大唐河南发电有限责任公司所属19家发电企业的51名选手在决赛中展技艺、竞绝活。

本次竞赛分理论考试和仿真机实操考试两部分。理论考试涵盖发电厂电气二次专业的基本内容,既有理论知识,又与生产实际紧密结合,是对发电厂电气二次人员整体技能水平的大检验。

经过3天的激烈角逐,来自国家电投集团沁阳发电厂分公司的选手姚鑫获得个人第一名,大唐三门峡电力有限责任公司代表队夺得团体第一名。获得竞赛个人第一名的选手将按照程序申报“河南省五一劳动奖章”,成绩优异者视情况申报“河南省技术能手”。

## 新疆昌吉州总推进新就业形态劳动者入会 “先把工会优质服务送到他们身边”

本报讯(记者吴锋思 通讯员张彦)“快递网点总共才4个人,可以建工会吗?”“货车是我自己的,挂在运输公司,但我又不算公司的职工,能不能加入工会?”……近日,新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州不少新就业形态劳动者主动询问入会事宜,加入工会组织的积极性显著提升。

这一转变得益于昌吉州总工会开展的推动新就业形态劳动者入会和维权服务工作。今年以来,昌吉州总工会成立领导小组,州总工会党组书记、副主席丁建华任组长,负责指导全州范围内新就业形态劳动者入会工作。同时,召开新就业形态劳动者集中入会工作推进会,以建会集中攻坚行动为抓手,通过多部门联动、组建工作专班、建立结对指导机制等方式,形成工作合力。此外,从加强组织领导、创新工作方式、提升服务能级等方面入手,全力推进新就业形态劳动者入会。

“在组织货车司机入会之前,我们就已经把高温慰问、技能培训等工会优质服务先送到他们身边,让他们对工会服务有了直观、真切的感觉。”准东开发区工会干部白慧清介绍,正是这些看得见的服务,吸引了新就业形态劳动者主动加入工会。

截至目前,昌吉州共有新业态领域企业519家,从业人数9951人,单独成立工会282家,联合建会5家,共发展会员6310人,入会率达64%。

## 防艾宣传进工地

11月29日,在江苏省镇江市五里社区一处建筑工地,志愿者在向农民工宣讲艾滋病防治知识。

当日,五里社区联合润州区疾控中心和江苏大学志愿者开展“防艾宣传进工地”活动,志愿者来到建筑工地,向农民工宣讲艾滋病防治知识,迎接即将到来的世界艾滋病日。

本报通讯员 石玉成 摄



广东省总“粤工惠”智慧工会平台运行两年来,实现服务职工智能化、便捷化、普惠化——

# 从“指尖”到“心间”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 许接英

“唯有职工愿意用、喜欢用、自发自用,才能更好地联系和服务职工”“统一平台、分级运营、二次开发、服务共创”……近日,来自广东省各地工会的“粤工惠”运营者齐聚肇庆,庆祝平台上线两周年,一起总结、探讨通过智慧工会精准服务职工会员的经验做法。

自2019年上线以来,广东省总工会打造的全省工会统一的移动互联网服务平台“粤工惠”,秉承着“链接资源、赋能基层、服务会员”的宗旨,以会员为中心、以服务为重点,以共创为手段,最大限度地实现服务职工智能化、便捷化、普惠化,打造出具有广东特色的掌上智慧工会。

## 普惠福利月月有

“明确工会网上服务平台‘普惠服务’定位,以福利和服务吸引凝聚会员。”负责运营“粤工惠”的工作人员告诉记者,“粤工惠”坚持开展的“一月一主题”系列会员活动,不仅提升了广大会员的幸福感,也增强了平台的吸引力。

4月“致敬劳动者”、5月“粤粽情 粤欢乐”、6月和7月份“重温党史 回到现场”、8月

## 阅读提示

使用便捷,手指轻点,工会服务一键触达,是“粤工惠”受到会员欢迎的重要因素,而让会员更精准、智能、高效地享受“娘家人”的贴心服务,正是“粤工惠”两年来一直努力的方向。

的“粤工悦读 阅享人生”、9月“家国团圆 粤工同行”……“粤工惠”策划开展的“粤工生日趴”“新人有礼”和“邀请有礼”等各具鲜明原创性、标识性和持续性的平台福利活动,塑造了独属于广东智慧工会的数字化工品品牌。

此外,“粤工惠”还依托平台链接优质合作伙伴,以“福利共创”“会员互认”等形式,打通与优质平台的对接和合作,不断扩大平台的普惠服务力度和丰富度。

## 融合政务数据 赋能工会服务

7月,酷暑时节,环卫工黄根长每天上班之前都会先登陆“粤工惠”,进入会员活动小程序,点击领取清凉券,自动存入他的微信卡包,结算时系统自动抵扣。

数据显示,今年,广东工会面向户外劳动者开展的“智送清凉”活动,短短4个月累计实际领券10万人,核销清凉券1227万元。

## 构建智慧工会网络生态

“链接资源、赋能基层、服务会员”是“粤工惠”的建设宗旨,而“统一平台、分级运营、二次开发、服务共创”,则是广东构建智慧工会网络生态的基本逻辑。

经过3年多的建设,目前,“粤工惠”已经拥有会员实名认证数据库、工会组织数据库、工会干部数据库等3大动态管理数据库,奠定广东工会数字化的基础,让各级工会开展精准普惠化服务成为可能。同时,兼顾平台的共性和各级工会的个性化需求,在此基础上,全省各级工会积极开展“粤工惠”的运营和二次开发。

东莞市总引进运营服务商,开展工会组织和会员实名认证推广工作,“粤工惠”的福利在会员中产生较大影响;湛江市总引进服务商负责“粤工惠湛江号”的运营,基于“粤工惠”打造当地智慧工会服务生态,开展工会业务类活动25场,服务会员超过200万人次。

截至今年10月8日,在“粤工惠”上登记的工会组织达11.78万家,平台上的会员数超过1271万人,已实名注册会员数突破749万人。各级工会在“粤工惠”上开通“粤工惠号”超过2200家,平台链接第三方服务资源259个,覆盖旅游、文化、体育、娱乐等多个领域。