

“因为淋过雨，所以想为别人撑把伞”

——记朱玉华和她的雷锋志愿者服务团队

阅读提示

一名农民工，除了实现经济上的自足之外，还能做些什么？朱玉华的回答是：力所能及地帮助别人。她自费创办夜校，为务工者进行培训、介绍就业，并带动1100多人组成农民工志愿者团队，帮助更多的人……

本报记者 赖志凯

“妈妈，我们捐赠的防疫物资卡在阿拉善左旗，送不进去。”

“现在在那边最需要物资的时候，先找一下北京慈善义工联合会赵娟副会长，请她帮忙，我也马上找人想办法……”

10月中下旬，内蒙古额济纳旗发生疫情，朱玉华得知后，让自己的女儿负责募集10多万元防疫物资，并运往疫情一线。11月17日，接受《工人日报》记者采访时，朱玉华说，他们联系到内蒙古红十字会，并多方寻找途径，终于把物资成功运送过去。

这是朱玉华和她的团队投身公益的一个缩影。

朱玉华来自河南农村，24岁开始闯荡北京。摆地摊、开货车、搞防水……她吃过苦、茫然过，为了省钱甚至差点送了命。经过多年打拼终于实现经济自足之后，她仍然不忘公益之心。

她说：“因为淋过雨，所以想为别人撑把伞。”

“那时就像悬在空中的玻璃瓶”

1997年初春，怀着改变贫苦生活现状的想法，揣着仅有的3000元，朱玉华一家三口来到了北京。

到北京的第一天，看着刚满一岁的孩子被冻得嚎啕大哭，朱玉华心头一酸，也不由红了眼眶。她觉得这座城市太大了，大到她茫然不知未来路。

在老乡的帮助下，朱玉华在北京市海淀区二里庄以月租80元租下一间6平方米的小平房。房间内几块砖头一垒，上面搭几块木板就是床……

住所虽然小，但毕竟落下了脚。可还没来得及及安顿好，孩子得了肺炎，住院治疗又花了近1500元。

怀揣仅剩的1000多元，朱玉华心里空落

落的，狭小的房子里也充满了莫名的寒意。

不仅如此，为了省几角钱，一家三口还差点送了命。

一天夜里，朱玉华被女儿的哭声吵醒，感觉屋里煤气味很重，头很疼，想起床却浑身乏力。房东听到动静后过来敲门，她爱人艰难地爬过去才把门打开。

房东进来四处检查后，突然惊慌地说：“你们得罪谁了，有人把你们的排烟筒堵上了……”

“不可能！我们刚到这，谁都不认识。”朱玉华和爱人满脸疑惑。

原来，那时靠烧煤取暖，而他们却没有经验。看到房东家一天烧5个煤球，自家却要烧7个，她爱人为了少烧煤省几角钱，自制了一个塞子，把排烟筒给堵上了。

鬼门关走了一趟，朱玉华心里明白，光省钱不行，关键是要找到事做，要有收入。

在一位老乡的帮助下，朱玉华开始在北京的新发地摆地摊卖菜。

“花150元买了辆旧三轮车拉菜，然后在地上铺一张塑料布摆菜叫卖，每天起早贪黑挣十几二十元。”朱玉华回忆说，那时她内心经常忐忑不安，夜晚会不由自主地从睡梦中惊醒，最怕的是菜卖不出去亏本，饿着孩子。“那个时候，觉得自己就像悬在空中的玻璃瓶，风一吹就可能掉下来摔碎。”

厚道让她的生意越做越大

虽然卖菜挣不了什么钱，但在这过程中，朱玉华的诚实厚道，得到了许多菜摊老板的信任。一位老板无意中得知她会开货车，便对她说，开货车一个月可以挣1200元，除去

日常吃喝，每月还能剩下点钱。就这样，在卖了几个月菜后，朱玉华当上了货车司机。

在一次前往北京通州管庄送货途中，已经夜里连跑四趟的朱玉华，在路上困到极点，但是为了赶上送货时间点，又不能停下歇息。为了打起精神，朱玉华用力地把自己掐出血来……打拼太累，为了生活却只能坚持。

由于经常给北京华都饭店送货，朱玉华和饭店老板慢慢熟络起来。一次送货到店后，老板谈及店里防水老是做不好，得知朱玉华的老家河南项城是防水之乡，而且长期交往后认为她人又实在，就把饭店几百个卫生间的防水工程承包给了她。

这个项目让朱玉华赚得第一桶金，半个月挣了1万多元，并给她带来了越来越多的客户。她不仅把防水生意越做越大，还开始销售起了纳米防水涂料。

经过一段时间的接触，涂料商老板被朱玉华的厚道所感动，提出和她一起开办生产纳米防水涂料的化工厂。

2008年奥运会前期，她的公司承接了多项环保改造及装饰项目的规划、设计及施工工作。这是她的第二桶金。

2012年开始，朱玉华带领企业积极响应国家新能源推广战略，从传统企业向新能源环保企业转型，把公司做成当时最大规模的北京市电动物流试点企业，为北京市电动物流节能减排做出突出贡献。

“众人拾柴火焰高”

朱玉华当货车司机时，就经常帮助一些农民工兄弟姐妹找工作 and 安排吃住。

随着生意越做越大，她投身公益的能力和愿望也越来越强。

为了帮助更多农民工，她自费创办夜校，为他们提供法律学习、技能培训、心理辅导和就业服务。

2009年，朱玉华牵头成立了一个1100多人的河南籍在京农民工志愿者团队，2019年改名为雷锋志愿者服务团队。

2020年武汉疫情发生后，朱玉华第一时间通过北京市温暖基金会“温暖武汉”项目进行捐款，并带领团队成员，走访慰问抗疫一线人员，为他们送去了口罩、手套等防疫物资。

据统计，武汉疫情期间，该志愿者服务团队捐赠的4.13万只口罩、7万副医用手套、7400公斤消毒液、1000公斤酒精等防疫物资和现金，累计价值人民币148万元。

今年7月20日，一场特大暴雨侵袭河南各地。朱玉华和她的团队再次积极捐款捐物，把200多万元物资及时送到了灾民点。团队近百名志愿者深入抗洪一线，昼夜奋战，加固堤坝，清除险阻。

此外，团队还相继出色完成了北京奥运会、残奥会的城市志愿者服务和国庆60周年、园博园等多项大型活动的志愿服务。

正是因为朱玉华在京所作的贡献，北京市丰台区总工会、工商联和妇联等部门联合推荐朱玉华为丰台区第八、九、十届政协委员。她还先后获得全国五一劳动奖章、全国劳动模范等30多项各级荣誉，从一个“打工妹”变身成为北京市丰台区总工会兼职副主席、河南省周口驻京农民工工会的工会主席。

朱玉华说：“获得这些荣誉之后，我内心很不平静。我在想，一个人，除了实现经济上的自足自强之外，还能做什么？众人拾柴火焰高，我要力所能及地帮助别人，并带动周围的人去帮助更多的人……”



更多精彩内容 请扫描二维码

成都温江区努力构建和谐劳动关系生态圈

本报讯(通讯员曾航)目前，四川省成都市温江区人口总量呈现“净流入、高增长”的态势，劳动力逐渐增加的同时也伴随着劳动纠纷逐年递增，企业与职工间的纠纷化解压力倍增，如何化繁为简，高效务实地解决好这一难点？温江区劳动纠纷“一站式”联处中心交出了答卷。

该中心整合了各成员单位“人、财、物”资源，建成集“法律咨询、投诉举报、调解仲裁、农民工维权、女职工权益保护、司法援助”等服务于一体的线下平台，由区人社局、区住建局、区司法局、区妇联派驻5名工作人员坐班服务窗口，一站式提供劳动纠纷咨询、协商、调解、仲裁、法律援助等服务，在劳动纠纷调处过程中充分发挥联处中心的“指挥、协调、督办”等作用，形成了劳动纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的调处模式。

同时，该中心还先后制定了首问责任制、轮值责任制、限时办结制、过程公开制、责任追究制等相关制度，并梳理完善各窗口接办件流程，形成咨询回答快、流程转办快、事项办结快的“3快”办理流程，大幅提高劳动纠纷处置效率，缩减劳动者维权成本，增强人民群众的获得感、幸福感和公正感。到目前为止，联处中心共办理劳动纠纷案件3795件，涉及人数4596人，涉及金额4397.2万元。



科技型动车座椅畅销

11月16日，在青岛市美莱轨道股份有限公司动车座椅生产车间，工人制造出口到韩国市场的座椅产品。今年以来，该企业加快创新研发，引进先进制造设备，提高产品科技含量，生产的动车座椅等系列产品畅销海内外市场。 新华社发(梁孝鹏摄)

G 追梦·我的奋斗

扎根一线十年，徐显云身残志坚，从一名返乡务工者成长为电焊高手——

一把焊枪映照人生

本报记者 黄仕强

2021年“重庆市优秀共产党员”、2021年“重庆市最美产业工人”、重庆市第五届劳动模范、“重庆市劳模创新工作室”带头人……在这些沉甸甸的荣誉背后，重庆重齿机械有限公司(以下简称：重齿机械)电焊技师徐显云，靠着身残志坚的决心和毅力，扎根一线不懈奋斗，用一把焊枪映照人生。

返乡就业，与焊枪结缘

直径只有80厘米的齿轮驱动箱里，徐显云弯着身子，手持焊枪忙碌着。室外温度只有10℃，箱内温度却急剧升高，他已经大汗淋漓。

这样的工作场景，在徐显云的职业生涯里尤为常见。“这条腿很容易蹲麻，只有不断地换姿势。”他指着自己的右腿说，在早年外出务工时受过伤，留下了残疾。

“当年受伤后，我曾一度自暴自弃，是江津区总工会帮了我。”徐显云回忆道。2011年，徐

显云为照顾生病的妻子决定返乡就业，但身体残疾导致他求职四处碰壁。此时，江津区总工会组织的返乡农民工专场招聘会让他看到了希望，经大力推荐，他加入了重齿机械。

重齿机械是一家主要从事大型金属结构件精密焊接的公司。徐显云说，考虑到他的身体，公司起初想安排他做一些简单的辅助性工作。“别人能干的活儿，我也能干。”他坚定地拒绝，并选择到焊接车间，成为一名焊工，与焊枪结缘。

身为焊接工的徐显云需要长时间站、蹲、仰、爬，但他从未因此向公司申请过“特殊照顾”，和同事们一起钻进钻出、爬上爬下。

苦练技能，成为技术领头人

徐显云以前外出务工主要从事钳工，走上焊工的新岗位后，适应不同工种的不同技能要求是他面对的第一道难关。

“既然公司不嫌弃我残疾，愿意给我工作机会，我就应当认真对待。”徐显云沉下心来，全身心投入工作。上班时跟着师傅认真学

习，不懂就问；下班后也不停歇，一遍遍练习。就这样，徐显云反复钻研，练就出一手焊接绝活。

同时，他还积极参加各种技能培训，先后取得焊工高级证、技师证、CCS操作证，完成了从农民工到电焊工技师的蝶变，更凭借优异的工作成绩被评为重庆市劳动模范。

在江津区总工会的推动下，重齿机械创建了“徐显云劳模创新工作室”，参与到国防科研、国家重点产品和“一带一路”重点装备盾构机关键零部件的攻关任务中。短短几年时间，徐显云带领着技术团队，确保了国防舰船重大科研项目动力传动关键零部件的试制任务圆满完成，完成了“双操作机同时焊接齿轮工艺运用”等两项技术创新项目。

“在近几年的重庆市网上劳动和技能竞赛中，徐显云还带领工作室骨干成员为公司赢得‘十佳职工创新成果’奖、‘十佳金点子’奖、‘五小’优秀奖等多个奖项。”重齿机械职工培训中心副主任刘飞介绍道。

心怀感恩，带徒传技乐奉献

2019年，徐显云终于如愿成为一名光荣的中国共产党党员。在今年江津区召开的庆祝中国共产党成立100周年座谈会上，他激动地说道，“从一个土生土长的农家娃儿成长为一名优秀共产党员，我心里满怀感恩，只有在工作中不断奉献，才是对这份恩情最好的回报。”

“在带徒传技方面，他的奉献精神尤为突出。”刘飞说，徐显云把自己多年积累下来的焊接经验和技巧倾囊相授，毫无保留地教给徒弟、同事，更是手把手地示范演练，一遍不行就再来一遍，直到对方弄懂掌握。

“在焊接的过程中有什么困难和问题，只要找到他，他都是有问必答，很有耐心。”在徐显云的徒弟中，同样有很多是农民工出身，他们感慨道，在师父身上有太多值得学习的地方。这几年，徐显云劳模创新工作室先后培养出高级工35人、技师15人、高级技师17人。

“我是党员，我热爱自己的工作，我要像焊花一样敢于担当，多做奉献。”徐显云说。



改造梦想小屋，点亮希望之光

亮堂堂的房间，崭新的书桌，对于山东省济南市历城区石庙村12岁的张晓华来说，能拥有这样一间卧室，是件挺“梦幻”的事。

两个月前，中建二局山东分公司职工在“汇聚点滴爱·筑梦金秋里”爱心帮扶活动中来到石庙村调研。在走访中，志愿者们发现，有些孩子的居住环境亟待改善。“每次看到电视剧里孩子那漂亮的卧室，娃都羡慕得不行，但家里实在拿不出多余的钱了。”张晓华妈妈的一句话，说出村里不少家长的心声。

看着孩子们家中破旧的书桌、坑坑洼洼的地面、存在安全隐患的电线线路和脱皮的墙面，志愿者们决定做一番改造。一个50人的改造团队迅速成立。他们针对石庙村10名经济困难家庭儿童，依托原有住房，重新进行规划设计和装修，改善其生活与学习环境。每间小屋改造需要资金万元左右，均由郭明义爱心团队中建二局山东分队志愿者筹集而来。

经过为期两个月的改造，包括张晓华在内的10名孩子在寒冬到来之际收到了这份特别的礼物。

本报记者 蒋茜 通讯员 张永浩 摄

982名特殊技能、特殊艰苦行业 一线从业人员入户广州

本报讯(记者叶小钟)近日，2021年度广州市特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员积分制入户工作开始发放入户人员信息卡。今年有982名特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员入户，比去年增加7%，为粤港澳大湾区建设吸引和留住一批优秀人才，实现来穗人员幸福感和城市发展“共赢”。

为将这项民生实事做实做好做到位，广州市来穗人员服务管理局牵头在往年入户工种的基础上，新增公路养护工、托育照护人员、网格员(含出租屋管理员)、铁路公安4类工种；在广州市来穗人员积分制服务管理信息系统上线专项入户功能，会同各主管单位做好系统对接，实现数据共享，优化服务体验，打通服务“一网通办”“最多跑一次”，为做好入户工作提供坚实的技术支持。

2021年度广州市特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员积分制入户人员有以下特点：

行业工种丰富，有效补充人才缺口。982名特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员中，有民办学校教师379人、基层医疗卫生机构特殊艰苦从业人员267人、公交(巡游出租车)驾驶员109人、辅助警务人员60人、网格员(含出租屋管理员)50人、环卫工人、合同制消防员、老人护理、托育照护和道路养护工等工种117人。

原户籍地分布广，体现多样性。他们分别来自北京、上海、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区等29个省、市、自治区。其中广东省的558人，占总人数的57%。来自湖南省有123人、湖北省68人、广西壮族自治区51人、江西省47人，其他省份135人，充分体现广州市对泛珠三角地区发展的人才集聚作用。

年龄分布年轻，助力提升城市新活力。获得特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员入户指标的人员中，年龄在40岁以下的占八成以上，人群年龄分布较为年轻，为广州市赢得更多人口红利。

综合素质水平高，有利于可持续发展。八成以上具有大专(高职)以上学历，有利于人口结构合理配置，推动广州市引进和留住一批特殊技能、特殊艰苦一线行业人才，打造“羊城工匠精神”，不断提高人口整体素质和人力资源开发水平。

上海建设行业 职业技能竞赛“鸣枪开锣”

七大项目展现行业科技创新

本报讯(记者钱培坚 通讯员胡玉荣)11月15日，“2021年上海市建设行业职业技能竞赛暨2021年长三角区域百万城乡建设职工职业技能竞赛”拉开大幕。同时，作为“长三角区域装配式建筑职业技能竞赛上海地区选拔赛”的首个比赛项目，“练定杯”预制混凝土构件制作竞赛率先在上海练定新材料科技有限公司的奉贤厂区内开赛。

本次大赛为期10天，来自各工种的近80支参赛队伍将参加7个竞赛项目的角逐，涉及专项职业能力、技能等级认定、综合能力评价等方面，包括预制混凝土构件深化图绘制竞赛、预制混凝土构件制作竞赛、装配式混凝土构件安装竞赛、装配式混凝土结构灌浆连接竞赛、装配式混凝土建筑防水竞赛、防水工职业技能竞赛、装配式建筑项目管理竞赛。其中，深化设计、施工管理方面两个比赛项目为全国建设行业内首次展开。

据主办方介绍，此次大赛旨在为长三角装配式建筑行业技能人才切磋技艺、交流经验、提高技能、展现风采搭建平台，深化长三角区域人力资源合作，加快建设行业人才队伍建设。

近年来上海市装配式建筑行业发展迅猛，处于行业领跑地位。2020年8月，上海市住建委发布《上海市住房和城乡建设管理委员会2020年工作计划》，要求进一步推进建筑业科技创新，鼓励装配式创新技术研发，不断提升建筑工业化水平。

据悉，本次大赛中符合条件的冠、亚、季军单位，可建立首席技师工作室，相关技术人员可破格成为上海市技师协会个人会员，并培养推荐成为技能大师、冠、亚、季军还可代表上海参加长三角区域及全国装配式建筑职业技能竞赛，优先推荐建设、人社、工会系列相关奖项或荣誉。