

新就业形态劳动者生存实录④

没有医保没有工伤保险，他们的病痛只能自己扛？

本报记者 余嘉熙 王鑫 方大丰 张翀
本报通讯员 董君亚
本报实习生 曹福敏 刘俊贤

从早跑到晚，不停地接单送单，拼命跑单，闯红灯、逆行时有发生；长时间饮食、作息不规律，很少体检，有病受伤能忍则忍，能拖就拖……《工人日报》记者近日在郑州、长沙、武汉等地探访，发现风里来雨里去的新就业形态劳动者虽然很容易受伤、生病，但没有医保、没有工伤保险，让他们面对病痛只能自己扛，令人唏嘘……

郑州——

伤得不重就不去医院，
没有医保看病买药都很贵

10月21日，用餐高峰时段，外卖骑手刘家成骑车狂奔，一路鸣笛冲刺。经过一个十字路口时，绿灯还没亮，刘家成就冲向对面。

与记者交谈时，刘家成卷起裤脚，一道褐色的疤痕清晰可见，这是他因速度过快和一辆电动车发生冲撞后留下的伤疤。

“当时，对方的电动车把我的裤腿划破了，腿也出血了，但我最担心的是把顾客的外卖摔坏了，坏了得赔呀。”顾不上和人理论，刘家成捡起散落的外卖匆匆离开。他说，这样的事太平常了，骑这么快，难免磕磕碰碰，只要伤得不严重，基本不会去医院。

网约车司机刘师傅怕生病。“没有医保，看病买药都很贵。稍微耽搁几天，平台派单量就会减少，单子的质量也会变差。”刘师傅说，网约车平台通过评分制，实时考核司机的接单频率，一旦接单量不达标，将直接影响收入。

每天早7点，是网约车司机谢师傅给自己定的上班时间。虽然平台并未规定上班时间，但开了4年网约车的他，早已有了自己的谋生之道：“除去一两个小时的吃饭和休息时间，只有从7点开到22点，才能保证每个月8000元以上的收入。”

对于网约车司机而言，长时间开车和久坐，容易诱发颈椎病、腰椎间盘突出等“职业病”。

前两年，由于没有按时吃饭，谢师傅得了急性肠胃炎。“去医院花了几千元，没有医保，也没法报销，病一次，等于是那个月白干了。”谢师傅感叹道。

如今，为了少生病，谢师傅格外注重养生：每天一日三餐，按时吃饭，不吃太咸太辣的东西，带着保温杯喝温水。每接四五单后，谢师傅都会找个地方停车，下车舒展一下身体，晃晃脖子、扭扭腰。这是他自创的“保健”方式。

不少网约车都说到同一条话，“生病是一件很奢侈的事情。”因为在城市没有城镇职工基本医疗保险，一旦生病，他们不仅要自付医药费，还会耽误干活挣钱。

长沙——

有人花钱办假健康证应聘，
入职后也没有日常健康检查

10月20日20点，电梯门打开，外卖骑手周丽第一个冲了出去。她赶紧回到送餐车旁，以确保上楼送餐的这几分钟里，送餐箱里的外卖一件不少。

这一天，长沙阴雨不断。这样的天气，周丽不仅怕送餐延误，还担心自己无法安全到达。雨天路滑，视野不好，容易撞到人，或被车撞倒。周丽曾亲眼看见一位同行闯红灯被车撞倒。“人被撞出去几米远，也不知道后来怎样了。”她喃喃道。

为能限时送达、快跑多拉，外卖员普遍存在超速、逆行、闯红灯等“拿命送餐”行为，交通事故成了对这个群体最大的健康威



11月10日，郑州再次进入疫情模式。疫情期间，忙的不只是白衣战士，还有外卖小哥，他们不管黑夜白天，不管危险与否，都坚持给人们送菜、送餐、送药。

王威 摄

胁。送外卖不到1年时间，周丽说自己“行车摔倒过不下3次”。

送餐高峰时段，湖南省人民医院急诊三科主任张兴文常接诊到受伤的外卖骑手。他们身着外卖平台工服，多因皮肤裂伤、韧带损伤、软组织挫伤等外伤入院。“大部分人只做简单处理就走了，不愿意花钱进一步检查。”张兴文说。

因为没有医保，不少新就业形态劳动者不敢生病、受伤。今年夏天，周志初曾碰到同行晕倒在马路中央，口吐白沫。看情况紧急，周志初想拨打120。结果对方担心叫救护车花费贵，挣扎着请求联系自己的同事。最终，同事骑车将他送到医院。这件事令周志初感慨不已。

46岁的周志初自觉“跑不过年轻人”，所以送货时不敢骑太快，至今没发生过交通事故。即便如此，他也觉得身体不如当年，但因为没有做过体检，也说不清自己的健康状况，“主要是胃不舒服，没吃多少就容易胀肚。”

“别人吃饭他们送饭，过了饭点才吃上一口。长期饮食不规律，导致慢性胃病成了外卖骑手的‘职业病’。”张兴文说。

服务业最怕被投诉，外卖骑手更是如此。为了争取五星好评，他们不敢耽误一点时间。很多人为了节省时间，不愿意等电梯，选择爬楼梯。中南大学湘雅医院急诊科总住院医师李佳对接诊的一起病例印象深刻。

今年夏天，一位外卖骑手被送往湘雅医院急诊科，到院时已没有生命体征。李佳事后了解到，这位外卖骑手当晚去老旧小区送餐时，突发疾病倒在楼道。后来，被另一位爬楼送餐的外卖骑手碰到，这才拨打了急救电话……

做外卖骑手，须办健康证。此前有媒体报道，有人应聘外卖骑手时，花钱办假健康证。考虑到外卖骑手的工作节奏较快、劳动强度较大，李佳认为，一部分人的身体条件其实不适合做外卖骑手。她建议平台企业做好入职体检，同时为确保劳动者健康权益，提供日常健康检查。

今年夏天，一位外卖骑手被送往湘雅医院急诊科，到院时已没有生命体征。李佳事后了解到，这位外卖骑手当晚去老旧小区送餐时，突发疾病倒在楼道。后来，被另一位爬楼送餐的外卖骑手碰到，这才拨打了急救电话……

做外卖骑手，须办健康证。此前有媒体报道，有人应聘外卖骑手时，花钱办假健康证。考虑到外卖骑手的工作节奏较快、劳动强度较大，李佳认为，一部分人的身体条件其实不适合做外卖骑手。她建议平台企业做好入职体检，同时为确保劳动者健康权益，提供日常健康检查。

武汉——

“农村的医保在城里看病挺费事”

今年“双十一”期间，湖北孝感籍快递小哥李振帆不打

算太拼。每每想到两年前的那场突发急病，他后怕不已。

2019年的“双十一”，为了收入能翻番，李振帆决定大干一场。“前后忙了两周，做梦都在揽货、送快递，整个人累瘫了！”李振帆回忆说，那段时间几乎每天送货近300单，从8点一直配送到20点。

一开始，身体有些不舒服，李振帆以为是累的。后来，一次送件途中，他的腹部剧烈疼痛，到医院检查发现是胃穿孔。经过一天一夜的治疗，李振帆转危为安。由于没有城镇职工基本医疗保险，数千元的医药费都需要自费，李振帆很是心疼。

从湖北黄冈到武汉送外卖的李永辉发现，周围一起送外卖的同行，身体都多少有点小毛病，但多是硬扛着，不敢去看。

今年3月初，因为胃痛难忍，李永辉去了站点附近一家医院。检查加治疗，花了近2000元。“太贵了，治不起。”从那之后，他开始注意养生，不吃一切对肠胃刺激的东西，夏天连凉水也不敢喝。

不少新就业形态劳动者和李永辉一样，在老家参加了新农合，“但是，农村的医保在城里看病挺费事。”

“新农合规定，在老家看病才能报销，想在打工的地方报销要从老家转诊过来，手续太麻烦了。”李永辉记得，几年前，同在一个平台送外卖的老王意外摔倒断了腿，由于老家的新农合在武汉用不了，在武汉又看不起，最后老王只能折腾回老家，看好了再回来。

一些没有参加新农合的网约工说，由于没有达到一定的居住年限和缴税年限等条件，他们难以在武汉参加城乡居民医疗保险。加上参保得花钱，“又不是天天生病”，他们也不愿意在务工的城市参加医保。

“病了就先扛着呗，再不行就买点药，实在扛不住了才去医院。”穿梭在武汉街头的数位外卖骑手和快递小哥这样说道。

李永辉希望，有朝一日，他们在城市也能像其他上班的人一样看病能报销。

(部分受访者为化名)

让平台就业者在城市“病有所医”“医有所保”

徐新星

如今，送外卖、送快递、开网约车等新就业形态成了不少人进城务工的重要选择。一来是工作较为灵活、自由，二来是跑得多，挣得也多。肯拼、肯干，月薪能过万元。

随着社会关注度的持续提高，新就业形态劳动者的行业认同感和自豪感不断增强。不过，我们常常忽略一点，即他们是在牺牲了时间和健康的条件下，做着超工时、超劳动强度的工作，才能得到更多的收入。而这份收入，往往需要供养一家老小。这也正是新就业形态劳动者在受伤了、生病了，宁愿拖着，也不愿意去医院看病的原因。

“没有医保，进趟医院少说几百元”“小病扛着大病拖着”“去医院看病不光花钱，还耽误挣钱”……这是他们普遍面临的困境。

在平台企业“精细”的考核奖惩机制之下，一些外卖、快

递行业从业人员超速、逆行、闯红灯，“拿命送件、跑单”，造成了他们容易受伤生病。同时，由于许多新就业形态劳动者难与平台企业签订劳动合同，他们没有在所在城市缴纳社保，加上异地看病报销方面尚未全部实现互通互联，造成许多背井离乡的人在城里面临工伤赔偿、看病就医等方面种种难题。

归根结底，“虚化”的身份，“悬空”的社保，是新就业形态劳动者的职业健康权益陷入窘境的主要原因。

在新就业形态提供了大量灵活就业岗位的当下，亟须重新定位劳动者与平台企业之间的关系，并进一步明确劳动关系确认的相关标准。

换句话说，只有解决了劳动者身份“模糊化”的问题，才能防止平台企业规避劳动法等法律法规的适用，给劳动者更多的保护和安全感。同时，还需要不断完善社会保障制度，打破“地城壁垒”，建立适应新就业形态劳动者特点的社会保障制度。

值得欣慰的是，这部分群体的权益保障问题，正在被更

多人看到。

今年，全国总工会、人社部等部门先后印发维护新就业形态劳动者劳动保障权益的一系列文件。

今年8月，国新办在一场吹风会上透露，针对近年来外卖小哥等群体遭遇意外事故保障不到位问题时有发生，相关部门正在按照急用先行原则，制定平台灵活就业人员职业伤害保障办法，拟开展职业伤害保障试点，力争尽早地解决职业伤害保障不平衡、不充分的问题。

近年来，各地工会也已经积极行动起来，开展新就业形态劳动者建会入会集中行动等，将这些劳动者引进“工会大家庭”，建立健全新就业形态劳动者诉求表达机制、维权服务机制等，并与相关部门联手，针对他们在看病就医、劳动保障等方面的痛点，出台暖心举措。

总之，维护好新就业形态劳动者的劳动保障权益，探索完善适合这部分群体的医疗保障和职业伤害保障办法，进而让他们在城市里“病有所医”“医有所保”。

最高人民法院发布7起医保骗保犯罪典型案例

伪造病例、虚开药品、“挂空床”，违法！

本报讯(记者卢越)伪造病例、虚开药品、“挂空床”……最高人民法院日前通报7起涉及医保骗保犯罪典型案例，从多角度反映医保骗保犯罪的行为手段及其危害。

其中一起案例中，斯利娟等人利用经营的社区卫生服务站，有预谋地收集大量医保卡，采取虚假入库单、虚增药品数量等方式进行药品登记入库，并有规律地持医保卡挂号，开具虚假处方单，虚假交费，进而骗取医保报销款，7年骗取医保基金3000余万元。最终，斯利娟被判处无期徒刑，其他被告人被判有期徒刑刑罚。

在一起“挂空床”骗保案例中，某民营医

院股东、院长以免费体检、康复的名义，吸引持有医保卡的老人到护理院进行简单的体检，或不经体检后直接用老人的医保卡办理住院手续，在老人不需要住院实际也未住院的情况下，虚开、多开药品、检验、护理等费用，骗取医保基金115.6万余元(其中14.1万余元尚未核发)。

而另一案例显示，某医疗机构以“交100元住院”的宣传方式吸引参加新农合的病人住院，采用“大小处方”，即以小额处方为病人治疗，以大额处方虚增药品金额，骗取医保基金39.8万余元。

最高人民法院刑三庭有关负责人介

罪次数多、涉案金额高，严重损害了医保制度的健康持续发展。

该负责人介绍，医保骗保犯罪案发原因是多方面的。有的参保人法律意识不强，有的医保经办和报销审核机构对报销材料审查不严。此外，城镇职工医疗保险、城镇居民医疗保险、新农村合作医疗三大系统不联通，医疗机构之间、医院与医保部门之间信息共享机制不健全，监管体制不完善，给犯罪分子以可乘之机。最高法要求各级人民法院加大惩处医保骗保犯罪力度，从严惩处医保骗保幕后组织者、职业骗保人等犯罪分子。

本报讯(记者李润钊)为加强小散工程和零星作业安全生产管理，福建厦门市近日发布《厦门市小散工程和零星作业安全生产管理办法》(以下简称《办法》)，明确生产经营单位应为从业人员缴纳工伤保险费，鼓励为从事高处作业等危险作业人员购买人身意外伤害保险。该《办法》于11月1日起正式实施。

记者了解到，小散工程是指按规定无须办理、免予办理或无法办理施工许可证的小型建设工程的新建、改建、扩建和拆除等有关活动，主要包括土木工程、建筑工程、线路管道和设备安装工程以及装修工程；零星作业指的是在公共区域进行的存在安全风险且依法无须许可审批的小规模非工程建设类生产作业经营活动，包括空调、雨棚、防盗网的安装、维护、拆除作业等。

“小散工程和零星作业点多、面广、量大、规模小、工期短。虽然法律法规有相关资质、资格要求，但相关作业尚未纳入监管，从业队伍和人员鱼龙混杂，安全意识淡薄。”厦门市建设局有关负责人透露，近年来，小散工程安全事故及零星作业高处坠落、触电、坍塌、机械伤害等时有发生。

《办法》出台后，小散工程和零星作业安全监管应遵循全面纳管与分类纳管相结合，以社区网格化巡查为主，物业服务企业巡查与公众参与为辅，属地管理和行业督管相结合的原则，实行网格化无盲区管控。

《办法》明确规定压实了各方责任。比如，小散工程建设单位要依法与生产经营单位签订书面合同，进行信息登记，接受安全生产指导，自觉接受社会监督，主动配合检查；零星作业业主，要督促特种作业人员按规定持证作业；生产经营单位要制定安全可靠的施工作业方案，严格落实各项安全生产措施等。

针对零星作业“小、散、多”的特点，《办法》从五个环节实现信息登记的闭环管理，即信息登记、信息核实、日常巡查、宣传教育、违规处置，以此来增强责任主体“提前预防、规范操作、积极整改”的安全意识，主动履行“预动工、先登记”的主体责任。

对于违规作业，此次出台的办法也进一步明确，未经信息登记的小散工程和零星作业一律停工，依法应委托有资质的施工单位施工的、无资质的一律停工，不具备安全生产条件的一律停工，未经过安全培训教育的一律停工。

小散工程施工方应为从业人员缴纳工伤保险费

厦门出台办法加强小散工程和零星作业安全生产管理

“文养结合”提升老年人生活品质

本报讯(记者刘旭)日前，辽宁省人社厅制定了《关于全面推广职业培训券有关工作的通知》，明确大连和阜新市为首批推广职业培训券的地市，大连市全年发放职业培训券19.5万张、使用职业培训券1.95万张；阜新市全年发放职业培训券3.5万张、使用职业培训券0.35万张。今年年底前实现所有地市全覆盖。

职业培训券依托电子社会保障卡发放，是劳动者免垫付、实名便捷享受职业技能培训服务的载体。2022年，辽宁将面向所有参加政府补贴性职业技能培训的人员发放职业培训券，归集技能培训班、职业资格、技能等级证书信息，逐步累积形成以社保卡为载体的劳动者终身职业技能培训电子档案。

职业培训券分“普及型培训券”和“提升型培训券”两种模式，供各地选择使用，各地可按照技能等级设置分等级的培训券。券功能模式上支持有面值的“面值券”和无面值的“抵用券”两种模式；券发放模式上支持主动领取的“通用券”和发放到人的“定向券”两种模式。

其中，“面值券”支持领券后不用缴费即可报名培训，通过已审核通过的面值来核拨补贴资金；“抵用券”作为核拨补贴资金的资质凭证，避免虚假培训。“通用券”支持劳动者自主选择培训项目和培训机构，通过大数据比对提前定位适用人群并发放券，引导其主动选择培训项目并报名培训；“定向券”通过券关联人，即企业和培训机构确定培训人员名单后发放的培训券，企业职工或就业重点群体在企业或者培训机构完成报名后，经企业或者培训机构上报，再生成职业培训券，供领取使用。

在保障好老年人物质生活需求的情况下，吉林省民政厅率先提出“文养结合”养老理念，并成立吉林省社区老年大学。据悉，该校不断创新教育教学体系，创建积分制终身激励学习体系，激发老年学员参与并融入终身教育体系中。学习之余，学校还积极开展各项活动，与慈善、公益组织合作，建立公益志愿服务团队等。

在推进“文养结合”的过程中，我们从学习、娱乐、健康、旅游、公益等方面为老年人提供学习和体验服务，实现老有所学、老有所为、老有所乐。”吉林省社区老年大学党支部书记、副校长张丽说，学校设置了70余门专业课程，组建了近500名教师的师资库以及近千人的志愿者团队，成立了七大专业学院和系列公益课堂，还与社区及合作单位共同建设了30余个社区学堂，目前已经有4000多名老年学员。

同时，吉林省社区老年大学还承接了吉林省的老年教育消费券、文养结合进社区、智慧手机等养老惠民工程，累计服务10万余人次。

“老师的教学专业又生动。通过学习，我不仅改善了身姿仪态，还交到了一群志同道合的朋友，退休生活有滋有味。”58岁的模特表演班学员付丽艳告诉记者，未来，她还想学习茶艺、插花等课程，不断提升内在涵养，欢度晚年生活。