

网购定制让特殊人群的购买需求得到满足

“我没有无名指，但想戴上婚戒”

本报记者 王宇

“我想在今年办婚礼，但我左手的无名指是断指，我想定制一根假手指。”这是经营硅胶假肢和机械假肢的淘宝店老板许超收到的定制需求。在这个网络购物不断细分的时代，像这位断指女孩一样的消费者还有许多，他们有着特殊的需求。

“我想定鞋？”“亲，有什么需要？”“我左腿比右腿短了13厘米，是高低脚，你们可以帮忙做鞋吗？”“可以。您先拍照给我们看下。”11月10日晚7点，钟胜和的淘宝鞋店收到了今年“双十一”的首个残疾人定制鞋订单。不同于以往，这次他将残疾人定制鞋作为店铺主打，“用券能打8折，可以减轻一点他们的负担。”钟胜和说。

随着购物市场的细分，许多特殊人群的购买需求逐渐被关注，这其中常有常年在外务工的农民工、也有脚部残障人士，还有因乳腺癌而被迫切除乳房的女性群体……他们的生活有哪些难题？又有哪些特殊需求亟待被满足？如今正有越来越多的店家将目光聚焦到这些特殊的购物车里，试图为这些人的生活带来一点光亮。

劳动者的订单不分大小

“我们要做劳动者背后的护航人！”这是刘彩婷的创业口号。

2011年，她在淘宝创立了一家店铺，专卖劳动防护用品。作为一名85后，为何选择进军劳保市场？刘彩婷直言这与自己父亲的遭遇有直接关系。“我爸原来在工地做包工头，有一次因为没站稳，没戴安全帽，直接从3层楼高的脚架上摔下来进了ICU。”刘彩婷说，从那时起她便决定要为更多和父亲一样

阅读提示

随着购物市场的细分，许多特殊人群的购买需求逐渐被关注，越来越多的店家将目光聚焦到那些特殊的购物车里，试图为他们的生活带来一点光亮。

的劳动者提供防护用品。

手套、劳保鞋、防护服、护膝、面罩……打开刘彩婷的店铺首页，产品种类十分丰富，且售价便宜。“我们一直在尽量压低价格，如果实在没办法了就改进商品的耐用性。”刘彩婷说，现在国内劳保产品市场虽大，但却存在低价低质的倾向，然而她认为不同于其他消费品，做劳保，安全比利润更重要。

以电焊工人使用的牛皮手套为例，损耗很快，需要经常更换。为此，刘彩婷在自家手套的手掌侧面增加了一个托，用来防止开线，使手套寿命得以延长。“有时候我们跟客户聊天，他们说别小看这延长的几天，能给企业省不少成本。”刘彩婷说，如此一来，不仅能吸引更多小企业为工人购买防护产品，还能让大企业省出余钱为劳动者提供更多优质的防护保障。

开店10年，从日营业额不足3000元，到如今全年营收破亿，每年刘彩婷的店铺可以卖出50万顶以上的安全帽、200万副以上的牛皮手套，为超过100万个劳动者提供保护。她说，自己的经营秘诀就是“凡事以劳动者利益为先”，劳动者的订单不分大小。

“我的工作弥补遗憾”

通过沟通，许超给女孩寄去了一套工具，用于测量、取模和测色，下单后第四天，女孩收到了假指，通过指套，假指可以固定在断指处，并能随戴随取。婚礼结束后，女孩给商品打出了五星好评，并在评论区写道“开

心！圆满！”。

据了解，目前国内市场上硅胶假肢要价很高，一根手指就要1000元以上，而如果到淘宝店里定制，价格则相对便宜，现在他们每年大概会做4000个义手、脚、耳朵。

许超直言，在开店的4年间曾接触过形形色色的断指、断肢人群，他们当中，有因为先天原因残疾的，也有因意外事故被截肢的，但是毫无例外的，每个拥有“不完美”身体的人，内心多少都会有对完整的期许。所以在许超看来，他的工作也是在弥补遗憾。

知名内衣设计师于晓丹，服务的人群是乳腺癌患者。

乳腺癌患者切除乳房后，如何继续体面地生活？在与一位医生朋友的交谈中，于晓丹偶然了解到，国内有大量乳腺癌患者面临一个共同问题——买不到合适的术后文胸。

据于晓丹介绍，目前中国乳腺切除的女性大都会购买硅胶义乳，并将其装在一个带开口的文胸里。“这远远是不够的，先不说切乳后，由于服药很多患者健侧的乳房大小会不停变化，而文胸通常大小固定，而且普通义乳放在里面还会随意晃动，十分不便，所以我决定通过罩杯开口的差异化设计、超薄模杯的调整，把文胸变成随时可调节的结构，从而适配于身体的变化。”

自上线乳腺术后专业文胸以来，于晓丹的店铺已卖出了近1000副文胸，顾客从十几岁到七十几岁的都有。“很高兴我可以帮到他们。”谈到这，她很欣慰。



湖南张家界：高空索检保安全

11月11日，张家界市武陵源景区杨家界索道工作人员在检查设备运行情况。

立冬过后，湖南张家界武陵源景区管理部门结合高海拔山区气候特点，组织旅游企业加大高空客运索道的安全隐患排查力度，确保游览安全。

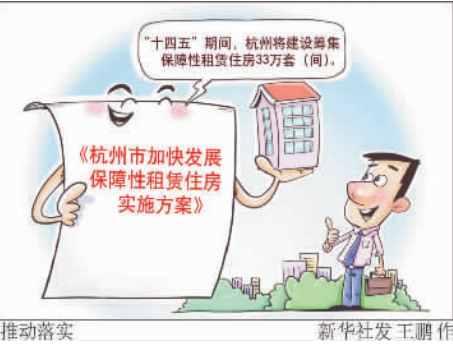
新华社记者 赵众志 摄

首钢京唐公司年纳税达10亿元

本报讯（通讯员杨立文 记者赵昂）首钢京唐钢铁联合有限责任公司是最早从北京迁往河北省唐山市曹妃甸区的企业，是京津冀协同发展的排头兵。2016年至2020年，该公司收入从217亿元发展到436亿元，成为曹妃甸经济发展的龙头企业。2020年纳税已达10亿元。

首钢京唐公司自2016年至2020年连续五年获评纳税信用A级企业，为此曹妃甸区税务局为其定制专享服务，开通办税绿色通道。因每月业务量大，一次都会领用1000份至2000份发票，企业办税人员领票预约电话一响，坐落在曹妃甸港口贸易大厦的办税服务厅窗口人员，就会提前准备发票，开通专窗，办税人员一到大厅，就能立刻办理领票业务。

同时，国家出台的税收优惠政策，税务部门第一时间传递给企业，全程辅导企业快速办理。该公司2018年至2020年度享受减免企业所得税4.2亿元，研发费用加计扣除2600多万元。减税降费的“红利资金”，及时为企业补充了资金流。



推动落实 新华社发王鹏作

六年“治服”水帘洞

本报记者 李丰

10月27日，贵州德江至务川高速公路全线贯通，这标志着黔东北终于联通了高速出海通道，而其中德江隧道是该段高速公路全线所遇最难的“硬骨头”。

2015年，贵州路桥集团德务二标项目部总工程师靳俊奇到项目部报到，摸透情况后，他心里打起了鼓。这段总长约11公里的隧道，因隧道涌水水压极高、水量极大而被称为省内“最难修”的隧道。顶着水帘洞干活是家常便饭，但施工风险极大。

半年拿出方案

11月10日，走进德江隧道距离进口3公里处，隧道支护上一个预留洞内，四根篮球大小的钢管深入拱顶6米深，这四根管道内平均每小时大约要涌出1200立方米的地下水。而在不足两米旁的公路上，明亮射灯将隧道照亮通透，过往车辆平稳通过。

一边是被管道“治服”的凶猛地下水，一边是安全前行的过路车辆，“这样的隧道，在国内也是罕见。”靳俊奇告诉记者。2015年底，他到项目后花了两个月做考察，几乎看遍国内所有的涌水隧道案例，然后初步编制施工方案。

“地下河涌水量高峰期相当于1小时流出9个标准游泳池的水量。”靳俊奇认为，安全是项目最大的风险点。他确定了“以堵为

主，限量排放”的施工思路，因为这是一个上坡隧道，抽排水系统跟不上，容易发生隧道淹没事故，周边存在村寨，超量排水对地表环境及村寨正常用水有影响。

这套方案经过反复修改，半年后才形成定稿。最终，项目没有出现一起因为高压涌水而造成的安全事故，其自主创新的“岩溶区高水压富水向斜公路隧道堵水系列关键技术”，不仅解决了隧道涌水难题，也为全国喀斯特岩溶地区类似水文地质的隧道施工提供了借鉴方案。

贴心发明保护工人安全

面对高涌水施工隧道，一线的掘进班组工人随时可能面对突发情况。一次，在钻孔施工现场，高压力涌水会伴着泥沙高速喷出，容易对工人身体造成伤害。靳俊奇决定从施工设备上上进行改进，改变高压水喷射方向。

靳俊奇联系厂家，厂家说至少需要5万元，且无法保证能够交货。他找来零件，和项目部的工人没日没夜泡在钢筋房，前后花了两个月，改进出一款“高压涌水导流罩”，材料成本只花了不到2000元。“这个发明很贴心，以前我身上经常被喷得到处是泥巴，遇到高压涌水喷射还可能受伤，现在施工没有后顾之忧。”项目部钻孔工付贤成说，类似这样的小发明还有许多。

在高压注浆施工时，经常会遇到高压注浆管连接工作，这种连接大多是用钢丝直接绑扎，牢固性较差，容易脱管不说，还可能造

成高压浆液喷出，对工人造成伤害。靳俊奇发明了一个“小卡子”，套到两个管子头上，然后轻轻一扭拉，就能牢牢链接两根注浆管。

多次直面险情

整整6年，为了治服“水帘洞”，靳俊奇数十次直面各种险情。

2018年3月3日，靳俊奇在现场做超前探水工作，当钻头掘进到10米左右时，突然遇到高压喷射涌水，“那种感觉就像一个人被高压水枪对着打击，皮肤打得生疼。所有施工工人就像从泥浆池里面出来的一样。”靳俊奇回忆起当时的画面，仍心有余悸。“大家赶紧跑，保证安全，设备不要管了！”靳俊奇一声大吼，和大家一起冲出了掌子面撤到二衬。半小时左右，涌水漫延了100多米过来，但所幸出水量很稳定，靳俊奇在确定止水岩盘安全稳定、且没有人员受伤的前提下组织撤离。

隧道贯通后，由于高压涌水导致出口端淤积了600米长泥沙，为了探明泥沙淤积情况，靳俊奇决定亲自带着技术员进洞勘察。走着走着，靳俊奇突然掉进一个泥浆坑里，瞬间陷到了腰部，幸亏技术员眼疾手快，一把拉住了他，这才慢慢把他从坑里拔了出来。出来后，靳俊奇立即对工人提要求，凡是进洞探查淤积情况，必须3人以上同行。

“尽管面对这么多次险情，我依然想把这个项目做好，因为这是一名工程师的本职，也是我最大的荣耀。”靳俊奇笑着对记者说。

“我几乎没穿过合适的鞋”

客服收到最多的留言是什么？钟胜和思索了一会儿说：“应该是‘我几乎没穿过合适的鞋’。”

今年年初，一位顾客称她母亲是马蹄脚，很多年都没合适鞋子穿，希望能定制一双鞋。这是钟胜和第一次注意到这个群体——脚部残疾人。

目前中国有8500万残障人士，其中脚部残疾者有几百万人，他们存在着穿鞋困难。于是，钟胜和决定在店铺上架“特殊人群定制鞋服务”，今年以来已经制作了近1000双鞋。

“这1000多双鞋用到的模具比我开店以来做正常鞋用到的总和还多！”钟胜和说，定制鞋的困难在于，每双鞋，甚至一双鞋的两只脚都不一样，而模具费很贵，有时候客户给的尺寸不准，常常开模不成功，得反复作业，所以也无法规模化生产。但即便如此，他还是想坚持一下，“每次收到客户反馈我都非常感动，他们发自内心的感激是我前进的动力。”

在钟胜和眼里，定制鞋的工作就像修船，因为鞋子像船，对岸是正常的生活，而他只能尽力摆渡。以前有个女孩，因患病脚部变得巨大，还长出了犄角，班都上不了，亲自找到他希望做鞋。“一开始我拒绝了，因为难度太大，后来看到她特别失望的样子，真是不忍心，所以下定决心一定做成，最终经过反复设计、建模、修改、试穿、再修改，给她做了一双很大的凉鞋。”钟胜和说，那时候他就意识到，这活儿不仅仅是门生意，做好还得靠良心。

“他们的心愿是用一双鞋回归到正常生活，我想帮他们。”钟胜和说，今年定制鞋也参与到了“双十一”促销活动中，他希望能给更多有需要的残障人士关爱和帮助，让他们有尊严地站起来。



绿色减碳成为“双十一”亮点

今年“双十一”，绿色减碳成为亮点。京东物流通过使用减量化包装、循环包装以及回收材料、新能源车、光伏、智能设备使用等举措，实现一次性垃圾大幅度减少。

图为“双十一”当天，在京东物流北京“亚洲一号”智能物流园区内，多层料箱货到人拣选系统正在工作中。

本报记者 赵昂 摄

G民声

柴犬“登登”有新家，这是属于生命的胜利

罗筱晓

最近，一只广为网友关注的柴犬有了新家。11月4日，通过网络拍卖，生活在北京一宠物学校的柴犬“登登”以16万余元的价格成交。

这并不是“登登”第一次被拍卖。原主人将“登登”送往宠物学校后失联，因此被诉至法院，被判支付相应费用，因联系无果，法院启动了拍卖程序，而后原主人联系法院结清所欠费用。但是，此后原主人再次失联，今年10月，“登登”第二次被挂上了司法拍卖平台。

传奇的经历让“登登”成了一只网红柴犬，以16万元的高价拍下它的竞买人舒先生因此同样引人关注。让人意外的是，从现有采访来看，舒先生并非“大富大贵”，他说自己只是普通人，买下“登登”的尾款都是临时七拼八凑。他拍下“登登”的初衷，是怕它被某些商业机构买下，成为收割流量的“商品”，因此在能力范围内让它有一个好结局——一个属于自己的、不会失去的家。

无论是今年火到国外的云南大象旅行团，还是近年来频繁现身城市的貉或野猪，人类应怎样与动物相处的话题不时就会被讨论。尤其当对象是猫狗等与人们长期相处的小动物时，在网络上时常都能看到“它们是我们的家人”和“伤人乎，不问马”两种不同意见的针锋相对，谁也难以说服谁。

其实有时候问题没有那么复杂。处理人与动物的关系，与文明社会诸多问题应遵循的解决方法一样，一是守住底线，二是在条件允许的情况下为多元需求创造更包容的条件。

每当社交网站有虐待小动物的视频传出，网友都会一边倒地予以谴责。这并非由于人人都爱小猫小狗，而是因为它们是活生生的生命。可以不喜欢，但不应该恶意伤害。

尊重生命，是野蛮与文明之间重要的一条分界线。正如舒先生所说，和生命相比，金钱不值一提；不难猜想，数年来宠物学校一直“赔本”养着“登登”，也是出于同样的原因。

有人质疑，为了一只宠物狗举行司法拍卖是否有浪费资源的嫌疑。事实上，在网络技术和少量人员的支持下，“登登”的拍卖既没有大费周折，还实现了“三赢”：法院判决结果得以执行，宠物学校可以拿回欠款，“登登”也将得到更好的照顾。

这让人想起今年初上海那些随主人一起集中隔离的宠物们。充满人性化的举措，并没有为防疫增加负担，反而让居民更加配合防控。

随着社会进步、物质水平提升，人们有了更多元的生活方式和需求。在条件具备的情况下，包容这些需求的存在乃至为其提供必要的支持，考验的是小到一个个机构大到一座城市的智慧，体现的是一个社会的温度和宽容度。

这一次，从中获益的是“登登”；下一次，或许就是我们自己。

湖北英山用好红色资源

本报讯 在湖北省英山县城南两公里处的白莲河畔，有一座长征精神体验园，2019年开园以来，已累计接待800多个党政机关和社会团体近17万人次。

地处大别山南麓的英山，红色资源丰富。为把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好，在党史专家的指导下，英山建设了湖北省第一个长征精神体验园。今年1月，园区被湖北省委直属机关工委命名为“湖北省直机关党员干部教育基地”。

英山长征精神体验园内建有“一馆三路”，即大别山革命历史文化陈列馆、红25军长征微路、中央红军长征微路、新长征文化路。今年，英山长征精神体验园推出“红心向党·永跟党走”系列体验式教学课程，通过穿一次红军服、走一段红军路、体验一次红军战斗等形式，让大家回顾党史，重温党的奋斗历程。（张仲杰）

澄韦高速预计明年10月通车

本报讯 近日，中铁十五局五公司澄韦高速项目传来好消息，该项目部创造了日摊铺水稳路面2公里的全线最高记录，标志着全线工程建设取得重大突破。

走进中铁十五局五公司陕西西澄城至韦庄高速公路施工现场，处处涌动着大干快上的热潮。建筑工地上，工程车、运料车穿梭不止，一台台机器轰鸣不息……建设者们昼夜施工，连续奋战，全体参建员工正在以坚定的决心和满腔的热情，强力推进重大工程建设，演绎着高速公路施工的“速度与激情”。

澄商高速公路澄城至韦庄段全长37.1公里，总投资31.46亿元。项目北起澄城县赵庄镇罗家洼村与合铜高速公路相接，南至陕西蒲城县永丰镇与京昆高速相接，双向四车道设计，设计行车速度100公里每小时，计划2022年10月建成通车。届时，将带动澄城融入“西安1小时经济圈”。（赵杰杰）