

菏泽工会创新服务职工阵地建设,在企业建起150多个“职工服务驿站”——

“六个帮您办”让工会离职工更近

本报讯(记者田国垒 通讯员李洪先)“现在天黑得早,19点下班路上不安全。建议提前1个小时下班。”“同意这个建议,从即日起,下班时间调整为18点。”日前,在山东省菏泽市牡丹区沙土镇富苑农机合作社“职工服务驿站”的问题展板上,出现了这样一个对话。这是菏泽市总工会落实“职工有问题,工会马上办”,创新服务职工阵地建设的一个缩影。

今年以来,菏泽市总在职工密集的企业车间、餐厅、大厅等场所,因地制宜打造“职工服务驿站”。驿站规模不大,但“五脏俱全”,建立了“帮您办服务”承诺展示、“职工微信群意见回复”流程介绍、“五必访五必贺”工作内

容、“职工心情晴雨表”等制度。不少驿站还配备了急救箱等物品。

驿站明确提出“六个帮您办”服务:工作有建议,工会帮你上传;学习有追求,工会帮你实现;生活有困难,工会帮你解决;心理有困惑,工会帮你疏导;待遇有诉求,工会帮你争取;权益有侵害,工会帮你维护。

在单县农商行城区支行工作的任大姐,同时患上乳腺癌和宫颈癌,病痛的折磨加上经济困难,让她一度产生放弃治疗的念头。抱着试一试的想法,任大姐在单县农商行城区支行“职工服务驿站”的“职工心情晴雨表”中反映了自己的困难。单县农商行工会得知

情况后及时跟进,为她申请了3万余元的救助资金,解了她的燃眉之急。

今年4月,山东圣奥化学科技有限公司职工张思德突发心梗,经抢救无效死亡。设在该公司内的“职工服务驿站”主动履行“帮您办”服务职能,帮助张思德家属获得工伤津贴、死亡赔偿金共计125万余元。

搭乘互联网信息快车,“职工服务驿站”推出“职工微信群意见回复”制度,由工会主席牵头建立职工微信群,职工有困难直接在微信群内向工会干部反映。同时推行“周五主席接访回复制”,即工会主席在每周五对本周内职工提出的问题进行书面回复。针对一些共性问

题,还要求在“职工服务驿站”张贴书面回复。

“通过建设‘职工服务驿站’,职工大多数诉求都能找到反映和解决渠道。”菏泽市总工会副主席王胜利介绍,驿站围绕职工需求“量体裁衣”,切实为广大职工提供了便利。同时,各级工会也以驿站为抓手,将服务职工的阵地向基层延伸。

截至今年9月底,菏泽各级工会共建设150多个“职工服务驿站”,开展“六个帮您办”职工服务1800多人次,微信群为职工解决问题1700多件,“五必访”深入职工家庭1200多人次,工会主席接访回复职工3600多人次,努力实现“工会就在身边,服务触手可及”。

呼和浩特市总慰问抗疫一线职工

本报讯(记者李玉波)10月29日,内蒙古自治区呼和浩特市总工会向该市21个出入城卡口、3个封控小区的一线民警、医务工作者等500多名防疫工作人员送去价值约40万元的防疫物资及食品。呼和浩特市总工会党组书记、副主席汪俊亭对防疫一线工作人员表示感谢,并叮嘱大家在做好防控工作的同时注意身体。

本轮疫情发生以来,呼和浩特各级工会已安排750余万元疫情防控资金,其中市总引导资金401万元,各旗县区工会匹配资金355万元,共慰问单位99家,覆盖1.5万余人。

山东外经贸工会举行安全知识竞赛

本报讯(记者杨明清 通讯员王哲)11月2日,山东省对外经济贸易工会举行系统安全生产知识竞赛线下团体赛,共8支队伍参赛。

竞赛分为线上个人赛和线下团体赛两种形式,自今年9月份开展以来,得到全系统各企业的积极响应和职工的热情参与。前期在“齐鲁工惠”APP开放网上答题环节,近万名职工参与,点击量近1.7万次。山东省外经贸工会主席田敬毅表示,希望通过此次活动提高系统职工的安全意识和应急处理能力,激发职工参与安全生产工作的积极性和主动性。

西藏阿里地区工会办事处举办联谊活动

本报讯(特约记者张中源)10月29日,西藏自治区阿里地区工会办事处、阿里边境管理支队在狮泉河镇联合举办“格桑花盛开边疆”青年职工联谊活动。阿里边境管理支队29名单身民警和地直部门23名单身职工参加联谊。

活动期间,男女青年通过自我介绍、才艺表演、互动游戏等环节互动交流,拉进了彼此距离。据悉,现场有7对青年牵手成功。

学技能

11月2日,江苏省徐州市丰县高级技师陈曙光在高新区仁义达车架厂车间向产业工人讲授二氧化碳气体保护焊接的操作要点。

丰县总工会、人社局、应急管理局聚焦产业工人队伍建设,加大员工职业技能培训的力度,培育造就一批新时代工匠。

本报通讯员 高荣光 摄

包头客运段党建活动“走新”又“走心”

“走心”:把实事好事办到党员群众心坎上

“师父,请喝茶!”5月25日,包头客运段杭州车队杭州6组兼职值班员李姐从列车员小韩手上接过一杯饱含谢意的清茶。参加过集团公司、段职业技能竞赛的李姐一直在帮助班组里的小韩提升业务能力,这一天,小韩正式向李姐拜师,捧一杯清茶以表敬意。

5月13日是包头客运段深圳车队赤峰5组列车员小朱的27岁生日,列车长特意为她做了一碗长寿面,并送上造型别致的生日蛋糕。小朱说:“这是我第一次在列车上过生日,也是最难忘最有意义的生日。虽然没有父母家人的陪伴,但有了乘务组这个大家庭的关怀,心中也十分温暖。”

5月7日是包头客运段成都车队通勤2组兼职安全员老俞正式退休的日子,车队党总支书记和副书记在老俞下班前,带着水果等慰问品前来看望,并利用库停时间为老俞举办了一场温馨的退休话别会。像每一位平凡的包客人一样,老俞退休时站好了最后一班岗,为自己的职业生涯画上圆满的句号。

在包头客运段,这样温暖的画面还有很多。“拜师一杯清茶、生日一碗寿面、节日一声祝福、住院一次探视、退休一场话别”。包头客运段管内各党总支、党支部以党史学习教育为契机,扎实推进人文党建“五个一”工程,把走心贴心、暖心舒心的实事好事,办到了党员群众的心坎上。(苏利东)

“铁路暖男”的“三件小事”

“铁路暖男”,是中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段东胜车队列车员苏利东的“别名”,在他看来,“一条铁轨,一列火车,连接的不仅仅是出发地和目的地,还有列车服务和乘客的心。只有用心做好列车服务,才能赢得越来越多乘客的‘比心’。”近期,这位“铁路暖男”因为三件小事,又赢得了乘客的“比心”。

一声致谢

值乘了十余年列车,每当列车到站前,苏利东都会认认真真巡视一遍车厢,检查车厢里有没有安全隐患,旅客是否有物品遗失。一次,苏利东发现一个手提包遗落在座位上,他心里咯噔一下:“不好,有乘客丢失重要物品!”苏利东立即通知列车长,在视频记录的情况下打开手提包,一台平板电脑、一部手机、一张银行卡……一一清点物品后,苏利东和同事们通过12306,第一时间联系到了失主。取回丢失的手提包时,乘客紧紧握住苏利东的手,送上一句深深的“谢谢”。

一窝眼泪

一位老人双眼噙满泪水的画面,是苏利东从业十年来最难忘的片段之一。在一次巡视中,苏利东发现一个很不起眼的塑料袋遗落在座位上,打开一看,里面有大量现金。物归原主的事情,苏利东经验丰富,但这次寻找失主却费了不少周折,最终凭借监控录像才找到失主。(张高峰)

龄老人,不小心遗失了给孩子治病的救命钱,当他取回孩子的救命钱时,眼里的泪水一直在打转……老人告诉苏利东:“这是他家里所有的积蓄。”

一杯热水

K574是苏利东现在值乘的列车。在风驰电掣的高铁不断普及的当下,便宜、便民的普通快车依旧是很多老百姓的出行选择。一次,苏利东注意到一名行动不便的残疾旅客乘车,他主动上前了解情况,得知旅客要独自一人去北京看病。列车启动后,苏利东为残疾旅客协调安排了离厕所最近的铺位,并递上一杯热水。温暖的举动感动了旅客,他动情地对苏利东说:“谢谢你小伙子,你真是个好人啊!”

十年一事,一事十年。这样的日复一日和年复一年,并没有消磨苏利东工作的动力和热情:“以服务为宗旨,待旅客如亲人,这是我们铁路人始终坚守的工作准则。我也会不断提醒自己,确保每一次出车都能够投以全身心的状态,服务好每一位旅客,让旅客的出行体验更美好。”北通蒙古、南抵广深、西至甘肃、东到海滨的包头客运段撑起了内蒙古自治区铁路客运的一方天地。车轮滚滚,青春不息,是苏利东这样的青年列车员们,用坚守和奉献,把青春华章写在了包头客运段的铁路线上!

(张高峰)

我国4年推进建设700余个“司机之家”

提供休息、淋浴、洗衣、热水等便民服务

本报北京11月3日电(记者杜鑫)截至目前,全国高速公路服务区和停车场已设置了近23万个货车停车位。同时,交通运输部连续4年将“司机之家”建设列为民生实事。全国总工会和交通运输部联合启动“司机之家”建设工作,并拿出专项资金支持“司机之家”建设。目前全国已推进建设700余个“司机之家”,为货车司机提供休息、淋浴、洗衣、热水等便民服务。这是记者从国新办今天举行的“加强货车司机权益保障工作”新闻发布会上获悉的。

数据显示,2020年全行业1728万货车司机完成了全社会货运量的74%和31%的周转量。今年,交通运输部组织30余名机关干部到地方跟货车司机同吃同住同工作,发现停车休息难是货车司机的主要难题之一。

前不久,交通运输部会同全国总工会等16个部门联合印发了《关于加强货车司机权益保障工作的意见》。交通运输部运输服务司司长、新闻发言人蔡团结表示,该部将按照《意见》的工作部署,会同相关部门持续推进惠民利民政策举措,保障货车“有地停”,让货车司机“放心停”“舒心停”,让货车司机切实感受到关心关爱。

调研发现,货车司机不敢下车,最大的原因就是怕被偷油、偷货。为此,交通运输部指导各地强化服务区的停车监控,加强保安巡逻巡查,配合公安部门打击车匪路霸,保障货车停放安全,保障货车司机能够放心停车。

中国海员建设工会主席李庆忠表示,全国总工会主要是通过建会入会和维权服务等工作来维护货车司机等新就业形态劳动者的合法权益。为此,全总成立了由主要领导任组长的推进新就业形态劳动者工会工作领导小组,开展了一系列工作,包括制定相关政策性文件、开展有针对性的服务工作等,取得了积极的工作成效。

长三角三省一市民企交流“产改”经验

本报杭州11月3日电(记者邬倜然 通讯员沈佳)今天上午,上海、江苏、浙江、安徽长三角三省一市民营企业产业工人队伍建设改革工作交流活动在杭州举行。活动交流了三省一市推进民营企业“产改”工作的经验做法,共同研究下一阶段工作安排。

近年来,三省一市总工会建立起定期会晤、联络沟通、相互赋能、合作共赢的协同发展机制。此次活动期间,长三角三省一市总工会领导围绕推进民营企业“产改”工作做交流发言;上海正泰电气、江苏中天科技、安徽合肥荣电实业、浙江吉利控股4家企业分享了“产改”工作的实践经验。

活动期间,三省一市总工会共同成立了“长三角工匠联盟”;以“大力发展数字经济,助推民营企业转型发展”为主题举办了“长三角工匠沙龙”;参加活动的人员参观了杭州市劳模工匠文化公园、杭州城市大脑运营指挥中心。

均衡布局 错位发展 功能互补

长沙4座工人文化宫同步启动升级改造

本报讯(记者王鑫 方大丰)日前,得知湖南省长沙市工人文化宫要重建,50岁的职工周凯军兴奋了许久。提起市工人文化宫过去的热闹场景,他至今记忆犹新。

据悉,长沙市总工会提出对该市4座工人文化宫进行升级改造,获长沙市委、湖南省总工会批准。近日,该市4座工人文化宫项目建设集中开工,这些昔日的文化地标将以全新面貌迎接职工。

“长沙工人文化宫已成为长沙市几代人的美好记忆。”湖南省总工会党组书记、副主席徐文龙的这句话,道出了长沙工人文化宫曾经的辉煌。近年来,城市迅猛发展,职工休闲方式逐渐多元化,同时由于工人文化宫自身设施老化,难以满足职工需求等现实原因,使工人文化宫人气下降。长沙市总此次对4座工人文化宫的改造升级,将精准职工的各类需求,实现均衡布局、错位发展、功能互补、优质服务。

其中,建设改造后的市工人文化宫属原址新建,将侧重于职工文化活动;市第二工人文化宫提质改造后,将侧重于职工技能培训;已拆迁的市第三工人文化宫将与市第四工人文化宫一起迎来异地新建,第三工人文化宫侧重于职工大型团建活动,第四工人文化宫侧重于职工体育运动。

作为长沙市“十个重大民生项目”之一,长沙市4座工人文化宫项目建设体量大、规格高、设计优、功能全。据悉,该项目由长沙市总出资,总投资规模达12亿元,建设规模超16万平方米。建成后,将涵盖职工教育中心、职工体育中心、职工文化中心、职工服务中心等功能,成为功能多样、便民的标志性的公共文化服务设施。

来宾市多部门联合

实施推进新就业形态劳动者工会工作专项行动

本报讯(记者庞慧敏 通讯员覃汉恩)近日,广西壮族自治区来宾市总工会和兴宾区、象州县、忻城县、金秀县等县(区)总工会同步举行新就业形态劳动者集中入会仪式,来自快递、货运物流、外卖配送等行业的1250名职工现场入会。

来宾市总工会于2019年启动货车司机、快递员、网约送餐员等“八大群体”集中建会入会行动,大力为新就业形态劳动者做好维权服务工作,及时为他们排忧解难。

截至目前,来宾市已成立新业态领域基层工会302个,吸收入会37250人。市总工会建起16个律师服务点、11个劳动关系监控点,加强对平台企业及相关企业的劳动法律法规监督,引导平台企业和新就业形态劳动者在劳动报酬、奖惩办法、工作时间、劳动定额等方面进行协商;推动工会服务阵地建设,今年已建设9个“司机之家”;广泛开展就业服务、技能培训、困难帮扶、法律服务等活动,走访慰问一线职工、困难职工6000多人次,发放慰问金180多万元。

为推进新就业形态劳动者入会,今年,来宾市总工会经与市中级人民法院、人社局、交通局、邮政局等相关部门沟通、联系,出台《推进新就业形态群体工会工作专项行动实施方案》等3个相关文件,力争到2022年12月底实现全市“三新”领域工会组织覆盖80%以上,新就业形态劳动者入会率动态保持在85%以上。目前,来宾市6个县(市、区)及市直管各行业工会正在全力推动新就业形态劳动者入会集中行动。