

工会周刊

责任编辑：李丹青
E-mail：grblbdz@163.com

图说劳动保障

最低工资调整知多少？

最低工资指劳动者在提供了正常劳动的前提下，用人单位依法应当支付的最低劳动报酬。

近期，北京、上海、浙江、江苏等18个地区调整最低工资标准。

北京最低工资标准由每小时不低于12.64元、每月不低于2200元调整到每小时不低于13.33元、每月不低于2320元。

浙江将最低月工资标准调整为2280元、2070元、1840元三档，非全日制工作的最低小时工资标准调整为22元、20元、18元三档。

最低工资标准一般采取月最低工资标准和小时最低工资标准的形式。月最低工资标准适用于全日制就业劳动者，小时最低工资标准适用于非全日制就业劳动者。

最低工资标准每两年至少调整一次。

在劳动者提供正常劳动的情况下，用人单位应支付给劳动者的工资在剔除下列各项后，不得低于当地最低工资标准：

● 加班费；
● 中班、夜班、高温、低温、井下、有毒有害等特殊工作环境、条件下的津贴等。

策划：李丹青 制图：肖婕妤

新就业形态劳动者生存实录③

“跑来跑去”的他们何时能不受堵不受怼？



本报记者 刘旭 张婧 王晓颖

每天，外卖骑手、快递小哥、网约车司机为了你我的美好生活，接单送餐、配送快件、接送乘客，大部分工作时间都是“跑来跑去”。奔忙在路上，他们有哪些烦心事儿？近日，《工人日报》记者在沈阳、青岛、南昌等地，跟随他们一道，探访他们户外劳动的现状、困境和愿望。

沈阳外卖骑手：

“外卖、快递车辆不得入内”，怕超时只好停在门口或机动车道上

10月19日11点，在沈阳市有名的电子商业街三好街一座商厦附近，乱停乱放的电动车将人行出入口堵得严严实实。送餐员董鹏着急地寻找着停车的地方，眼瞅一个男人挪开了车，他赶紧将车子驶进去。“堵门子呢，还能不能让人过去！”男人吼道。

“大哥，不好意思，我这快到点了，一会儿就走。”董鹏头也不回，一溜烟儿地跑了大楼。

大厦正门临近行车道。门口的停车点被共享单车占满。大厦门口贴着醒目的提示：“外卖、快递车辆不得入内”，执勤保安眼神犀利，不给外卖骑手和快递小哥一点“插空”的机会。

近两年来，为整治市容市貌，沈阳市围绕商圈、地铁、车站、居民区等用车需求较大区域，增设了1.5万个停车位。只有部分停车点规定外卖送餐车和共享单车可以混停。天气转凉，共享单车周转率低，在车位紧张的停车点，供送餐车停放的空间更小了。

12点，沈阳市中央商业区附近的咖啡店订单高峰来临，董鹏刚到门口，就被七八辆电动车堵在了机动车道上。他只好将送餐车停在路边，急匆匆走向咖啡店，后面被挡的汽车立即按起喇叭。1分多钟后，董鹏从咖啡店出来，边向后面车主道歉边启动送餐车。其实，马路对面有个外卖停车位。可是，停到那里，董鹏要绕行80多米，他不愿冒着“订单超时”的风险过去停车。

记者一路骑行注意到，有的外卖骑手着急送餐，将车停在机动车道上；有的将车硬挤进停车点，结果一排车被挤倒；还有的干脆将车横在共享单车前，以示停在了停车位。

即便停好了车，不少外卖骑手心里也不踏实。上个月，孙天齐送餐前将车停在路边，送完餐，他发现车倒了，前轮

挡板被摔坏了。舍不得修，他用透明胶布粘住，将就骑着。去年8月，同样是电动车倒了，电瓶被摔坏，他推了3公里才回到站点，花了500多元换了个新的。

孙天齐签约站点的负责人董刚说，送餐员很怕丢餐。3年前，一个新来的小伙子4个月丢了3次餐，后来干脆不干了。人去送餐了，其他餐包在车上，丢餐的情况很容易发生。”董刚说。

青岛快递小哥：

夏不遮阳、冬不挡风，休息只能“打游击”

10月20日9点，记者在青岛市崂山区某小区见到王守伟时，他正忙着将27个快递配送到菜鸟驿站。停车、打开后备厢、将快递卸到驿站、签字、发动汽车，整个过程用时3分钟。

“可不敢耽误，一天600个件儿等着我送呢！”说话间，王守伟将车驶离小区，开往下个站点。因为有驾照，他成为站点唯一一位开车配送的快递员。

这是一辆破旧的面包车，驾驶座和副驾座椅破了几个洞，有限的空间内放了两瓶矿泉水和车载烟灰缸。

王守伟负责7个小区驿站的配送工作，总距离跨度超过5公里。他每天6点准时到达站点，分拣两个小时后，8点开始第一轮配送，中午返回站点，进行第二批分拣、配送，忙活完常常过了晚上7点。

“现在物流跟踪可以精确到小时，总有心急的顾客催件，一旦被投诉，我们面临50元~150元的罚款。”为尽快配送，王守伟在每个驿站停留的时间不超过5分钟，回到站点又片刻不歇地分拣，经常顾不上喝水，一天只吃一顿饭。

王守伟觉得，这些都不算苦，最难的是雨雪天，车子经常堵在路上一动不动，配送时要打伞又要保护好快递，很不方便。遇到个别小区不让进入，王守伟就将快递捆绑到小拖车上，往返几次送到驿站，“多跑几趟倒不怕，就怕车停在路边被贴罚单，这一天就白忙活了。”

记者走访发现，像王守伟这样开车送件的并不多，大多数快递站点为了节约成本、方便停靠，选择将电动三轮车作为配送工具。但电动三轮车夏不遮阳、冬不挡风，安全性也不高。

快递员段新阳就用公司配备的电动三轮车送件。车子每3年更换，维修费由快递员承担。每天要跑100多公里，三轮车耗损过重，今年开始出现各种问题，光电机就换了3次，花了1700多元。

段新阳说，公司没有休息的场所，电动车又是“人包铁”，每到中午就到处打游击，天气暖和时坐在车上看看手机，冬天就到周边酒店大堂休息会儿。

南昌网约车司机：

有厕所的地方难寻停车位，为减少上厕所不得不少喝水

10月24日，从7点到11点，南昌网约车司机熊磊连续接单4个小时。“今天上午比较给力，一单接着一单。”结束一单后，熊磊调高了车载音乐音量，伴随着轻快的音乐节奏，他前后转动肩膀，简单活动了两下。

“叮咚！”一条提示消息响起。熊磊告诉记者，这是平台为了避免司机疲劳驾驶，对司机连续接单4小时后发出的强制休息20分钟的提示。这20分钟内，司机不能接单。

但熊磊并没有停车的意思。他拿出另外一部手机登录上另一个网约车平台，继续接单。“附近不好停车，与其开着车兜兜转转找地方休息，还不如趁着周末单多，多赚点儿。”熊磊一边说着，一边踩着油门前进。

乘车的过程中，记者发现有很多网约车的驾驶位置前摆放了多个手机支架，他们接单的平台不止一家，交替使用，大大增加了跑单量。

胡炳桦自2017年开始跑网约车。“那时候我5点出车，夜里一两点钟还不舍得收车。”月入过万元，让胡炳桦尝到甜头，但身体也随即亮起了“红灯”。

“跑车时，上厕所是一大难题。有卫生间的地方，经常找不到停车位，在路边停车，又怕被开罚单。”时间久了，膀胱憋出了问题，胡炳桦不得不停下来，住院接受治疗。

女司机对此有很多难言之隐。为了减少上厕所，女司机胡丽不得不尽量少喝水。比较好停的快餐店、加油站、商场，成了她上厕所的首选，这难免要多耽误一些时间。

近来，南昌气温骤降，在路旁等候乘客的网约车司机申亮却顾不上寒冷，打开车窗四处张望，“等待乘客上车时，我都提心吊胆，生怕被拍到违章停车。”

刚吃过午饭，申亮轻车熟路地开进一个老旧小区。“抓紧休息，一个小时之内停车不收钱。”说完，他调整了一下座椅靠背准备休息。

如今，申亮对于停车不收费或限时收费的地方了如指掌。小区里、园区里、银行边，随处都有可能成为他下一个歇脚的地方。

图①：雨天，外卖骑手在北京的一个路口等绿灯。
图②：北京市朝阳区的一个快递站点，一名快递小哥正在搬运快递。
图③：深夜，北京公交车上的代驾司机。

本报记者 王伟伟 摄

让奔波在路上的劳动者更顺更暖

徐新星

时下，新就业形态劳动者规模日渐庞大。他们风里来雨里去，起早又贪黑，在争分夺秒地为人们提供便利之时，自身却面临着种种不便，时常遇到停车难、进小区难、充电难、午休难等问题。

能不能及时有效地解决这些群体普遍面临的“急难愁盼”，让他们“前行无忧”，不仅体现着平台企业践行社会责任的力度，也关乎一座城市的温度，更能反映出社会治理的能力和平。

实际上，新就业形态劳动群体的“急难愁盼”，是一份问题清单，也应该是相关部门和单位的服务清单。提升他们的幸福感和获得感，需要平台企业、行业协会、政府有关部门等多方共同发力，注重人文关怀，努力为他们创造良好的工作环境。这也是提升城市文明程度，推动相关行业实现

可持续健康发展的必选项。

值得欣慰的是，针对工作环境和作业条件相对特殊的外卖骑手、快递小哥等新就业形态劳动者，一些地方已经有所行动，并有针对性地提供便利。这其中，在解决停车难、乱停车的问题上，有的地方已经扭转“拉、拖、罚”等治标不治本的城市治理思路，推出一些帮助外卖小哥“缩短时间”的给力举措。

例如，杭州、苏州、贵阳、南宁、西安等地修订了相关的停车管理办法，在有条件的区域划定一批配送车辆临时装卸停靠点，实行外卖电动车与机动车在公共停车场分时段错峰停放，并且在一些商圈、写字楼等外卖骑手扎堆的地方，设立骑手专用停车位、舒心停车点等。有的地方还在外卖高峰时段打开一些道路的移动门，形成外卖骑手错峰爱心通道，并安排安保力量维护秩序。

再如，今年5月，中国铁塔江苏公司在江苏省总工会的指导下，完成全省100个“骑手之家”的建设，还组建了17人

的线上24小时客服团队，通过电话或公众号客服模块可实时获取骑手诉求，并组建线上商城，为骑手提供衣食住行等方面精准、优惠服务。

许多地方的工会组织也积极行动起来，整合资源、凝聚爱心，通过建设暖心驿站、户外劳动者驿站等方式，让新就业形态劳动群体有了温馨港湾。他们可以在“家”里享受休息、饮水、热饭、充电、维修等贴心服务。

当然，要想真正地解决新就业形态劳动者工作中面临的难点痛点问题，让他们少一点辛苦指数，多一些幸福指数，还需要平台企业积极履行企业责任和社会责任，坚持以人为本，少一些“算计”，多一些“惦记”。

具体来说，平台企业要在制定运营规则、考核奖惩标准时，从劳动定额、计件单价等方面合理合情地设置相关标准和系数，引导和监督从业人员遵守交通等方面的法律法规，规范作业。同时，平台企业也应努力改善从业人员的工作条件，为他们提供行走在路上的全方位保障，帮助他们舒心工作。

深圳出台企业和谐劳动关系构建指南

保障劳动者每周至少有1次24小时不间断休息

应与取得劳务派遣经营许可的劳务派遣单位签订协议，保障被派遣劳动者享有同工同酬、职业安全健康、依法参加或组织工会等方面的权利。企业使用非全日制劳动者，应依法保障其在工作时间、劳动报酬、职业安全健康、工伤保险等方面的权益。

在权益保障方面，《指南》首先就劳动者的合法权益加以明确：企业不强迫或变相强迫劳动，不使用侮辱性、贬低性的语言或行为侵害劳动者的合法权益；不应以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害劳动者的隐私权，不应在洗手间、更衣室、宿舍、浴室等私密空间安

装窃听、拍摄器材；防止和制止利用职权、从属关系等实施性骚扰。

同时，在工资支付方面，《指南》明确，企业向劳动者支付的正常工作时间工资不应低于本市当年度最低工资标准。企业安排劳动者在工作日、法定节假日加班的，应按照法定标准支付加班工资；休息日安排劳动者工作又不能补休的，按法定标准支付加班工资。

值得关注的是，企业应支付劳动者在正常工作时间内依法参加社会活动时的工资。企业要求劳动者参加的预备工作、收尾工作、工作会议的时间，应计入工作时间并支付工资。

“企业应制定职业安全健康责任、管理制度和详细的操作规程，提供必要的劳动防护用品。”深圳市人社局有关负责人表示，企业对从事接触职业病危害作业的劳动者，应组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，并将检查结果书面告知劳动者。

这位负责人介绍，当前深圳部分企业不重视和谐劳动关系的构建，部分企业虽重视但缺乏有效措施。通过标准的运用，企业可以对照建设并开展自查自评，了解劳动关系管理中存在的问题，规范劳动用工管理，不断提高劳动关系和谐稳定性。

西宁开展医疗救助严防因病返贫

本报讯（记者邢生祥）为充分发挥医疗救助兜底作用，青海省西宁市严格落实医疗保障脱贫攻坚各项政策，严防因病致贫、因病返贫。目前，全市建档立卡贫困人口6.3万人全部纳入了医疗保障范围，并积极加强与民政、扶贫等部门的沟通协调，定期对接贫困人口数据，确保不缺一户、不漏一人。

据介绍，西宁市通过建立农村贫困人口兜底医疗救助制度，落实大病保险倾斜政策、医疗救助政策，降低门诊特慢病准入门槛政策和医疗保障后续扶持政策，全市贫困人口基本医疗保险参保率达到100%，待遇享受达到100%，医疗报付比例达到90%。

同时，西宁市对特困供养人员参加城乡居民基本医疗保险个人缴费给予全额资助，对低保对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费给予定额资助，不断规范医疗救助制度，拓宽救助申请渠道，科学划定救助范围，切实增强医疗救助托底功能，减轻困难群众的医疗负担。目前，西宁市已完成5.12万人次缴费共计137.28万元，发放门诊救助金51.4万元。

此外，针对目前城乡居民医保个人缴费金额逐年提高，居民缴费积极性不高、医保扩面任务难度大的问题，西宁市强化政策宣传，紧盯在校学生、城乡困难群体、困难边缘户、新增就业和新业态从业人员，开通参保缴费“绿色通道”，方便参保缴费。同时，适度调整筹资标准，确保与经济社会发展相适应，与各方承受能力相匹配，与基本健康需求相协调。