

宁波镇海区工会依托数智平台收集、解决职工的意见和诉求

有事上“职工点评”说，管用！

已在20家企业推行，有5000余人次提出各类意见建议300余条，已解决260条

本报讯（记者邹倜然 通讯员陆珊宁）“这些车就是实行‘职工点评’带来的福利。”

10月28日，下班时间到了，在浙江宁波富德能源有限公司厂区门口停了几辆大巴车，工人们陆续走出工厂，熊恒和同事一起坐上通勤车，从位于开发区的厂区回到市区的家。今年上半年，在宁波镇海区、镇海石化经济技术开发区两级总工会的推进下，该公司成为职工版“大众点评”首批试点企业。

今年，镇海区总工会将“职工说事”制度和“大众点评”模式相结合，打造“职工点评”小程序，包含福利待遇、民主协商、劳动条件等板块，并且可以直接链接到试点企业。同时，打造了企业职工反映问题的数智平台、

“蓝领工社”提供服务的线上平台、推进和谐劳动关系的工作平台。

据介绍，“职工点评”依托数智平台，全方位、多维度畅通职工反映意见和诉求的渠道，将收集的问题形成办理、分流、反馈的闭环解决机制，实现有问题“早发现、早预防、早处理”。这是镇海区总工会顺应数字化改革，实现服务上云、工作上网的新举措，有助于进一步强化企业民主管理，深化工会参与基层社会治理。

“现在，职工都知道，有什么意见、建议，有什么问题、诉求，上‘职工点评’说，肯定管用。”富德能源有限公司工会主席张新业说。该公司所在的开发区距离市区15公里，公共交通十分不便，很多住在城区的职工不得不骑电动

车或多次转乘公交车上下班，单程要一个多小时。住得远一些的职工每天6点就得起床。张新业把“职工点评”上反映的情况分享给了公司负责人，公司管理层研究决定，安排资金租赁大巴车接送职工上下班。此举不但提高了职工的出勤率，还解决了招工难题。

“以前‘职工说事’是面对面提意见，有的职工心中有意见但碍于面子不好意思提问题的情况时有发生。”百隆东方股份有限公司工会主席郑雪燕说，有了“职工点评”，不仅避免职工的尴尬，还方便企业及时充分了解职工的诉求，拉近企业与职工的距离。

此外，镇海区总工会还根据“职工点评”的情况，定期编发职工满意度情况通报，包括

试点企业总体情况、存在的突出问题、解决的具体建议等，并发送给各镇街工会及相关企业作为参考。

“职工点评”形成的大量数据也让工会工作掌握更多主动权。“根据各企业的数据分析，我们可以及时发现企业在劳动关系、职工帮扶、民主管理等方面短板，加强指导帮扶，让工会在基层治理中有更多发挥的空间。”镇海区总工会党组书记、副主席张亦晟说道。

目前，“职工点评”工作已在20家试点企业中推行，2000余名职工参与点评5000余人次，提出各类意见、建议300余条，已解决260条，初步形成企业支持、职工评价、部门参与的工作局面。



解除欠薪之忧

《工程建设领域农民工工资保证金规定》自11月1日起施行，有望破解工程建设领域的农民工欠薪问题。

新华社发 商海春 作

河北深入推进“十百千”职业技能大赛

形成横向联动、纵向牵引、分级实施的大赛体系

本报讯（记者李显霖 通讯员艾俊杰 张立凯）近日，记者从2021年河北省职工职业技能大赛决赛启动仪式上获悉，今年以来，河北省深入推进“十百千”职工职业技能大赛，各设区市和省辖市筹划大赛247项，县域组织了1412项大赛，辐射带动100多万名职工参加各级各类比赛。

据介绍，近年来，河北省总工会与省人社厅、省科技厅、省工信厅、省住建厅等部门密切合作，每年联合举办省级职工职业技能大赛。立足功能定位、区域产业布局、行业特点，实施“十百千”职工职业技能大赛，即省级确定10个比赛项目、市级确定100个比赛项目、县（企业）级确定1000个比赛项目，分级组织比赛。同时，开展多个全省性行业比赛项目，形成了横向联动、纵向牵引、分级实施、层层选拔的职工职业技能大赛体系。

今年举办的技能大赛围绕全省12大主导产业和107个县域特色产业，进一步构建起省、市、县和企业全链条的技能竞赛体系，各级竞赛项目不断增加，极大地激发了广大职工学技术、钻业务、练技能的热情。

为激励广大职工苦练技能、争当新时代工匠，对于河北省职工职业技能大赛决赛各工种第一名选手，符合条件的由河北省总工会授予河北省五一劳动奖章；各工种省级决赛前三名选手，由河北省人社厅授予“河北省技术能手”称号；省级决赛单项前十名的选手，由河北省人社厅或行业主管部门晋升职业技能等级；向每一名省级决赛获奖选手颁发获奖证书，给予一定的物质奖励。

临沂工会协调多部门帮助特困职工

特困职工可享20余项生活保障优惠

本报讯（记者田国垒 通讯员王萍）为进一步保障特困职工的基本生活，今年山东省临沂市总工会主动与市民政局、市住建局等9个部门沟通协调，联合印发《关于进一步做好特困职工工作落实各项优惠政策的意见》（以下简称《意见》），帮助特困职工争取到涉及水、电、暖、燃气、就业、教育、住房、医疗等13个大类20余项基本生活保障优惠政策，极大地缓解特困职工的基本生活压力。

《意见》规定，凡是临沂市已建立工会组织的企业事业单位的困难职工均可申请办理《特困职工证》。所有在档困难职工、结对帮扶职工，以及必须满足连续6个月以上家庭人均收入低于当地最低生活保障标准，或者家庭人均收入略高于当地最低生活保障标准但由于患病、子女上学、自然灾害、重大交通事故等原因造成生活暂时出现特别困难的职工，均可通过单位工会向临沂市总工会申办《特困职工证》。

10月20日，是临沂市集中供暖缴费的最后一天，特困职工老张来到市政务服务大厅供热窗口缴纳取暖费。老张居住的房子85平方米，按照23元/平方米的市场价，应缴纳取暖费1955元。老张出示了在临沂市总工会办理的《特困职工证》后，每平方米优惠5元，一共减免了425元。随后，老张又来到临沂市水务集团窗口，出示《特困职工证》后，享受了第一阶梯水费2.65元/立方米的优惠减免政策。

据介绍，《意见》下发两周后，就有600多名职工报名申请，经审核审批，先后为126名职工发放《特困职工证》。预计今年将为3000余名职工发放《特困职工证》，优惠减免政策额度将超过600余万元。

工会大力支持 企业积极承办 职工踊跃参赛

国网北京电力职工晋级有了“快车道”

本报讯（记者赖杰志 通讯员程伟 景晓薇）在低压三相四线电能表接线操作现场，参赛选手聚精会神地接线，横平竖直、美观大方，可以与标准的配电柜接线媲美；在10千伏线路拉线制作中，选手们快速登杆安装拉线上把，将抱箍用穿钉坚固，再下杆收紧拉线，整个过程一气呵成……这是2021年北京市职工职业技能大赛农网配电营业工比赛决赛中的场景。

这项比赛由北京市总工会、市人社局共同主办，北京市职业技能技术协会和国网北京电力公司联合承办，于10月21日在国网北京电力公司平谷区金海湖镇实训基地举办。

在北京市工业（国防）工会的支持下，国网北京电力公司自2011年开始承办北京市职工职业技能大赛，至今已承办10次，涉及7个工种的14项技能大赛。比赛涵盖农网配电营业工、抄表核算收费员、配电线路工等项目，参赛选手累计达9579人，有力地提升首都电力产业工人的技术技能素质。

今年，借承办赛事之机，国网北京电力公司深入开展“产业工人队伍建设改革提升年”行动，举办多层次劳动和技能竞赛，加大对产业工人创新创效活动的扶持力度，完善职业技能培训保障机制。

国网北京电力工会相关负责人表示，技能大赛成了电力职工晋级的“快车道”。通过多次承办北京市职工职业技能大赛，该公司已在内部营造以赛促学、以赛促训的良好氛围，搭建了职工成长成才的平台和施展才华的舞台。目前，已有1436名职工通过大赛晋升技能等级，39名职工获评技能能手称号，7名职工获评首都劳动奖章称号。

贵阳一线职工疗休养活动启动

本报讯（记者李丰）“今天是我第一次来到美丽的桃源河温泉景区，感谢党委、政府和工会组织对我们的关心。”近日，贵州省五一劳动奖章获得者、贵阳市投资控股集团建设管理有限公司工程部职工李庆说道。当天，来自该市不同岗位的200名职工参加为期5天4晚的疗休养活动。这是贵阳市总工会组织的首批一线职工疗休养团。

今年以来，结合党史学习教育和“我为职工办实事”实践活动，贵阳市总出台《关于做好新时期全市职工疗休养工作的实施意见》。这是贵州省首个开展职工疗休养工作的文件。贵阳市职工疗休养活动以生产、工作一线职工和会员为主，优先考虑基层一线职工，以及长期从事有毒有害或工作强度大岗位的职工和各类先进模范人物，照顾因工负伤和即将退休的职工。每期职工疗休养时间不超过5天，不冲抵职工年休假。

日喀则市总工会开展农牧民工集中入会行动

本报讯（特约记者张中源）日前，西藏自治区日喀则市总工会、日喀则市桑珠孜区总会在甲措雄乡开展农牧民工集中入会行动，150名农牧民工集中入会。

在集中入会现场，工作人员向入会农牧民工发放工会宣传资料400多份，讲解加入工会的好处，还发放了雨衣、手套和防水鞋等慰问品。

陶瓷技能大比武

10月31日，来自安徽省各地的参赛选手在大赛中竞技。

当日，第七届全国陶瓷职业技能竞赛安徽赛区选拔赛暨第四届安徽省陶瓷职业技能大赛在合肥市开赛，来自安徽各地110名选手参加陶瓷装饰、陶瓷拉坯、陶瓷雕塑、现代生活陶艺及紫砂制作4个项目的技能比拼。安徽理工大学等高校大学生选手踊跃报名参赛，推动传统陶瓷制作技艺得到传承和发展。

本报通讯员 陈彬 摄

湖南关爱新就业形态劳动者列出“十项重点任务”

包括加强用工指导、开展专项监察执法等内容

本报讯（记者王鑫 方大丰）近日，湖南省新就业形态劳动者劳动保障权益维护工作推进小组办公室印发方案，决定在全省开展专项行动，通过落实“十项重点任务”，切实维护外卖员、网约车司机等新就业形态劳动者的合法权益，专项行动持续至明年2月。

据了解，“十项重点任务”包括：细化出台配套政策，切实加强用工指导，逐步推进集体协商，促进劳动争议处理，开展专项监察执法，强化就业创业服务，筑牢职业伤害保障，优化社会保险服务，加大职业技能培训，开展集中入会行动。

按照国家部署和规定，配合制定外卖员、网约车司机等新就业形态劳动者的劳动合

同、书面协议等通用示范文本；对平台企业定期开展行政指导，督促其完善涉及劳动者权益的制度规则和平台算法，修改完善与用工合作企业的合作协议；推动建立用工情况报告制度，平台企业每季度都要上报用工情况及劳动关系运行有关情况。

据了解，“十项重点任务”包括：细化出台配套政策，切实加强用工指导，逐步推进集体协商，促进劳动争议处理，开展专项监察执法，强化就业创业服务，筑牢职业伤害保障，优化社会保险服务，加大职业技能培训，开展集中入会行动。

对于诱导或强迫新就业形态劳动者转为个体工商户、规避用工主体责任的企业，将进行重点整治；对女职工较多、近年来曾发生女职工权益维护问题的平台企业，将进行重点检查；鼓励新就业形态劳动者举报投诉违法违规定用工问题。

结合新就业形态劳动者的就业创业需求，将开展一系列有针对性的服务，并积极推行新就业形态劳动者职业伤害保障工作，以出行、外卖、即时配送、同城货运等行业平台企业为重点，分行业分地区开展先行试点。此外，还将全面落实全民参保计划，灵活就业人员可以个人身份申请参加企业职工基本养老保险，不受户籍限制。



汕头市总从细处入手、从面上推进，助力集体协商工作提档升级——

在协商中找到“最大公约数”

阅读提示

基层工会在集体协商工作中存在的“企业不愿谈、职工不敢谈、工会干部不会谈”问题怎么破？汕头市总工会引导基层工会从细化协商内容、找准各方最大关切等方面进行突破，并通过加强宣导、完善集体协商指导员队伍建设等方式推动该项工作进一步深化。

动安全卫生进行专项协商的事宜。工会在向职工征求意见的基础上，代表职工与企业方进行充分协商，并提出不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害的“三不伤害”原则，要求企业必须遵守国家政策法规，加强安全生产管理。最后，双方经平等协商签订《劳动安全卫生专项集体合同》。

在汕头市总的推动下，该市在行业协商的内容方面也有所创新。2019年，汕头市湖北商会工会联合会推动行业建立集体协商机制的基础上，在2020年的协商内容中增加职工福利项目，为集体合同覆盖的4家企业2210名职工争取每年两次的节日福利金或应节物品。职工切实感受到了集体协商带来的实惠。

据了解，针对基层工会在集体协商工作中存在的“企业不愿谈、职工不敢谈、工会干部不会谈”现象，汕头市总从细处入手、从面上推进，助力集体协商工作稳步前行。

以解决问题为导向

在协商内容上，汕头市总引导基层工会以解决问题为导向，充分体现企业方与职工方的最大关切，在协商中找到“最大公约数”，推动集体协商赢得广泛认同、发挥最大效能。

汕头市宏基混凝土构件有限公司有职工310人，2008年成立工会。2020年8月，该公司发生一起职工在工作时被织笼机料盘卷入受伤，经抢救无效死亡的事故。为加强安全生产的管理和监督，维护职工的安全健康合法权益，该公司工会主动向企业方提出就劳

作化工作站。合同还约定工作站开展工作发生的费用，在上级部门经费补助后仍有缺口时，由行业协会承担。该工作站设立以来，已成功调解多起劳动争议。

促使劳动关系双方共渡难关

2020年初，突如其来的新冠肺炎疫情给和谐劳动关系带来严峻挑战，也为工会集体协商工作的推进提供了一些新的契机。

当年2月，汕头市劳动关系三方会议成员单位联合转发《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间稳定劳动关系支持企业复工复产的意见》，推动企业和职工在疫情防控期间通过集体协商妥善解决工资、岗位和解除劳动关系等问题。3月初，市协调劳动关系三方共同向全市广大企业和职工发出“齐心共克时艰、合力同促发展”倡议书，倡导企业在抓牢防疫复工、用好稳岗政策的同时要保障职工权益。

2021年3月，汕头市总在该市超市供应链行业工会联合会设立专职集体协商指导员岗位。集体协商指导员通过日常对企业的走访，宣传集体协商工作知识，经过数月努力，目前已推动6家企业签订集体合同，并促使4家企业建会。

激发协商指导员工作积极性

为破解基层集体协商缺乏人力支撑的难题，汕头市总制定了《汕头市总工会完善专职集体协商指导员队伍建设实施办法（试行）》，在明确专职集体协商指导员职责的同时，对各区（县）总工会每年开展集体协商工作的内容和专职集体协商指导员的工作绩效进行量化，并依据考核结果进行奖惩，通过激发专职集体协商指导员、基层工会干部的积极性，为集体协商工作的开展提供人才支撑。

2021年3月，汕头市总在该市超市供应链行业工会联合会设立专职集体协商指导员岗位。集体协商指导员通过日常对企业的走访，宣传集体协商工作知识，经过数月努力，目前已推动6家企业签订集体合同，并促使4家企业建会。

工会大力支持 企业积极承办 职工踊跃参赛

国网北京电力职工晋级有了“快车道”

本报讯（记者赖杰志 通讯员程伟 景晓薇）在低压三相四线电能表接线操作现场，参赛选手聚精会神地接线，横平竖直、美观大方，可以与标准的配电柜接线媲美；在10千伏线路拉线制作中，选手们快速登杆安装拉线上把，将抱箍用穿钉坚固，再下杆收紧拉线，整个过程一气呵成……这是2021年北京市职工职业技能大赛农网配电营业工比赛决赛中的场景。

这项比赛由北京市总工会、市人社局共同主办，北京市职业技能技术协会和国网北京电力公司联合承办，于10月21日在国网北京电力公司平谷区金海湖镇实训基地举办。

在北京市工业（国防）工会的支持下，国网北京电力公司自2011年开始承办北京市职工职业技能大赛，至今已承办10次，涉及7个工种的14项技能大赛。比赛涵盖农网配电营业工、抄表核算收费员、配电线路工等项目，参赛选手累计达9579人，有力地提升首都电力产业工人的技术技能素质。

今年，借承办赛事之机，国网北京电力公司深入开展“产业工人队伍建设改革提升年”行动，举办多层次劳动和技能竞赛，加大对产业工人创新创效活动的扶持力度，完善职业技能培训保障机制。

国网北京电力工会相关负责人表示，技能大赛成了电力职工晋级的“快车道”。通过多次承办北京市职工职业技能大赛，该公司已在内部营造以赛促学、以赛促训的良好氛围，搭建了职工成长成才的平台和施展才华的舞台。目前，已有1436名职工通过大赛晋升技能等级，39名职工获评技能能手称号，7名职工获评首都劳动奖章称号。