

依法引导父母为孩子“扣好第一粒扣子”

本报评论员 张伟杰

教育孩子一直被视为家事、私事，自己的孩子怎么教育，自己说了算。《家庭教育促进法》出台后，这一状况将被改变——这是该法的一大亮点，即通过制度设计，实现家庭教育由以家规、家训、家书为载体的传统模式，向以法治为引领和驱动、以社会主义核心价值观为主要内容、以立德树人为根本任务的新模式迭代升级，将家庭教育由以往的家事，上升为全社会都有责任助力和支持的事。

该法的另一大亮点是为家长缓解焦虑。为呼应减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的“双减”要求，该法规定，县级以上地方人民政府应当加强监督管理，减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担，畅通学校家庭沟通渠道，推进学校教育和家庭教育相互配合。未成年人的父母或者其他监护人应当合理安排未成年人学习、休息、娱乐和体育锻炼的时间，避免加重未成年人学习负担，预防未成年人沉迷网络。相信该法的出台，既有助于减轻学生的负担，也有望缓解家长的焦虑。

家庭教育是孩子人生的基础和起点，家

庭和家長在未成年人健康成长过程中发挥着不可替代的作用。随着我国社会的转型发展，传统的家庭结构和功能正在发生深刻变化，家庭教育存在的问题日益凸显。一些父母或者其他监护人的家庭教育主体责任意识不强，对未成年人生而不养、养而不教、教而不当的现象不同程度存在，有的甚至将实施家庭暴力视为家庭教育的一种方式。

父母该如何把孩子教育好，帮助孩子“扣好人生第一粒扣子”？

有必要先明确家庭教育的内容，《家庭教育促进法》对此概括为，培养中华民族共同体意识和爱国情怀；培养良好社会公德、家庭美德和个人品德；培养科学探索精神和创新意识；培养良好学习习惯和行为习惯以及自我保护意识和能力等。同时，该法列举了家庭教育的方法，诸如加强亲子陪伴、发挥父母双方的作用、言传身教、尊重差异、平等交流等。正如一则公益广告所显示的，看到爸爸抽烟，儿子也用棒棒糖比划着抽起来；看到妈妈过马路闯红灯，女儿也一起闯红灯。父母是孩子最好的榜样，把言传与身教结合起来，

以身作则，让孩子看到好的榜样，孩子才能“有样学样”。

为人父母并不是一件容易的事。这一法律的出台，意味着要做一名称职的家长，必须肩负起严肃的责任。同时，来自外界尤其是政府和社会的帮助和支持也十分重要。该法专章规定了“国家支持”和“社会协同”。在“国家支持”章节，明确了一系列支持举措，包括县级以上人民政府制定家庭教育工作专项规划，将家庭教育指导服务纳入城乡公共服务体系和政府购买服务目录，将相关经费列入财政预算；省级以上人民政府统筹建设家庭教育信息化共享服务平台，县级以上人民政府确定家庭教育指导机构，组织建立家庭教育指导服务专业队伍，开展家庭教育服务工作等。不难看出，家庭教育的主要责任在家庭，政府部门并不予以过度干预，更多的是一种指引和帮助。

教育孩子这件事，谁都不是旁观者，除了父母外，还需要学校、政府、社会等各个方面的支持和帮助。“依法带娃”，全社会需要一起重视、共同努力。

给地方小吃插上标准的“翅膀”

丁家发

据人民网10月24日报道，近日，第二届世界面食产业发展峰会在山西大同举办。峰会上，世界中餐业联合会发布了《国际晋菜经典面点“大同刀削面”制作工艺规范》，给一碗刀削面的制作过程制定了细致的生产标准。

地方小吃具有鲜明区域特色，作为一代代口口相传下来的美食，不少当地人都会制作，但长期以来，多数地方小吃并没有具体的制作标准。为何要给一碗刀削面制作细致的标准？有专业人士指出，标准化是中餐到高质量发展阶段的重要选项之一。产品发展到一定阶段，便需要从科学层面引导，使之实现标准化，刀削面也如此。

大家常认为中餐是个性化的东西，但其中很多流程、许多产品都可以实现规范化。如中式快餐，许多企业的标准化程度超过80%。随着愈来愈多的科技、专业人才进入中餐业，中餐制作流程日趋科学化、标准化。为小吃制定生产标准，顺应了时代的需求。

地方小吃要走向更大的市场，没有统一的标准，品质和风味千差万别，就很难形成品牌效应。在“大同刀削面”的标准中，杜绝了以往“适量”“少许”等模糊制作说明的出现，而是从定义、设备、工具等方面将刀削面制作流程进行了量化，甚至考虑到气候因素，要求制作者在夏季和冬季，需要在面粉中加入不同比例的水。这样，产业化生产出来的“大同刀削面”，其品质和风味也基本相同，对产业化推广“大同刀削面”地方小吃等传统美食，有着十分积极的社会意义。

为了提升地方小吃的整体品牌效应，近年来，天津、湖南、四川等地相继推出地方特色小吃、传统美食的行业标准。越来越多的地方政府部门和食品企业意识到，制定地方特色小吃、传统美食的统一标准，是实现品质化、品牌化、产业化的必经之路。

现如今，一些地方特色小吃和传统美食，已经从手工作坊式的生产，逐渐变成了速食化、自动化、标准化、系列化的产业化生产。在标准的规范下，不仅能有效保障食品的安全，也可以不断形成规模庞大的产业链，进入更为广阔的市场空间，以带动地方社会经济的发展。给地方小吃和传统美食插上标准的“翅膀”，它们将会越飞越高、越飞越远。



图说

“倍速”的尴尬

据《南方都市报》报道，近日发布的《2021中国网络视听发展研究报告》显示，28.2%的网络视频用户不按原速观看，“00后”尤其青睐倍速功能，使用比例39.6%。有观点认为，“2.0倍速”成为一种生活方式。

当前，网络上的影视剧种类繁多，其中有相当一部分可以说“既长又水”。观众从来不缺看剧的耐心，优质剧集舍不得快进，甚至大结局后还觉得意犹未尽。而观众习惯倍速看剧，多半说明这部剧的节奏太慢、没啥意思。互联网时代，用户体验、用户黏度等关键词常常成为“碎碎念”。但令人尴尬的是，提供倍速播放的按钮，初衷也许是提供一种优化体验的服务，但换个角度看，这或许只是给观众提供了一个缓冲“换台”的出口。观众倍速观看的习惯，更主要的原因还是平台内容的低质化。不要怪观众缺乏耐心，平台还是应鞭策自己去制作更精良的视听产品。

李黎明/图 嘉湖/文

“摸老虎屁股”，不是比谁胆大的事

李英锋

据中新网报道，10月23日，北京野生动物园自驾游览区白虎展区发生游客非法闯入事件。所幸，因触发展区内安全防护装置，加上现场工作人员及时的全力施救，闯入者没有受伤。展区内的动物在工作人员驱离后退出展区，安全返回兽舍。该游客因违反游园规定，自行下车擅闯白虎展区，严重扰乱公共场所秩序，已被警方依法刑事拘留，案件正在进一步调查中。

老虎的屁股摸不得，可有些游客罔顾规则与常识，偏要与老虎等猛兽来一个危险接触，摸一摸老虎或其它猛兽那危险的“屁股”，真是既吓人又气人。

近些年，各地动物园尤其是野生动物园发生过不少游客违规任性下车，进入猛兽区，暴露于危险区域内，或在危险距离内接触、滋扰猛兽的事件，有个别游客还因此被猛兽袭击，出现伤亡。

游客的每一次任性越界行为都会成为舆论的焦点，引来各方的反思和批评。然而，令

人遗憾的是，反思和批评并没有让一些游客长记性，游客摸“老虎屁股”的事件还在持续刷新中。

这警示我们，对任性游客的防范管束机制还得在事前、事中、事后环节再拧紧一扣。

在事前，需要动物园健全完善游客承诺机制和教育警示告知机制，确保风险提示到位，让游客真正入脑入心，看清红线，绷紧安全弦。同时也需要动物园提升“物防”水平，强化物理隔离，在游客与猛兽之间树立起跨不过去的安全屏障。据报道，上述事件中，这名游客之所以与老虎等动物没有发生实质性接触，酿成事故，主要是因为事发区域有多重安全防护设施设备，其中一道隐蔽式装置起到了关键的防护作用。

在事中，需要动物园强化安全监控机制、巡查机制与快速反应机制。也就是说，对于游客的任性越界行为，动物园管理人员能够及时发现，及时干预，及时采取安全处置措施。尽管游客的任性越界行为具有突发性、偶然性，但如果动物园管理方的监控和巡查始终在线，反应灵敏，处置高效且合理，就能提升处置的成功率，有效降低、化解事故发生

的风险。

在事后，有必要强化对任性越界游客的惩戒机制。通常情况下，游客在入园或购票时，都需要通过一定方式向园方做出遵守安全管理规则、不进入相关危险区域、不做相关危险动作的承诺或保证，这实质上是一种安全管理契约。而个别游客进园之后，擅自下车，或进入危险区域，与猛兽在危险距离内接触，就违背了安全管理契约。对此，须有相关惩戒机制跟进，动物园应将游客的失信情况报告给文旅监管部门，比如视情况将失信游客拉入“旅游黑名单”。

游客摸动物园的“老虎屁股”不仅给自身带来安全风险，还滋扰了动物，妨碍了动物园的正常经营，扰乱了公共场所秩序。治安管理处罚法规定，扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的行为，视情节可能会被处以警告、罚款或拘留。任性游客擅闯禁区、摸“老虎屁股”触碰了诚信和法律“电网”，该付出必要的诚信代价和法律代价。

游客也须自觉遵守规定、文明出游，做自己生命和健康的第一责任人。

政府密切联系和服务群众的实际执行机构，对群众的困难理应是第一知情者，也应是实际解决方案的“起草者”。在大力提倡创新社会治理模式的当下，基层单位更应杜绝官僚作风，切实融入到群众中，为群众办实事、解难事，提高服务意识，打通公共服务的“最后一公里”。

一方面，基层单位服务群众，要有“哪里有卡点就打通哪里”的责任担当和攻坚克难精神。办理一些涉及群众切身利益的事项，规定“本人到场”可避免浑水摸鱼等现象的发生。但如遇上群众有特殊困难，可以多方核查后，为其特事特办。这应成基层单位服务群众的共识。没有先例要开创先例，没有办法就找出办法。

另一方面，创新工作机制的思维不能丢。常年卧床、行动不便的人员，本就是基层工作重点关注和帮助的对象，基层单位有责任了解掌握他们的实际困难并帮助解决，一己之力无法解决的，应协调其他部门或报上级机关协调处理，创新工作机制，为群众解决实际问题。



老人的困境，别把“锅”都甩给新技术

龚先生



近日，四川成都一名老人用存折到银行取钱，被要求用手机接收验证码完成实名认证。尽管再三表示身份证就是证明，但没带手机的老人还是没取到钱。

“技术是这么设计的”“老人不会用新技术”……适老并不仅仅是技术层面的问题，更值得警惕的是，互联网语境下衍生出的社会文化，形成一种“鄙视链”，把老年人排除在外。用温暖的关照、技术的普惠，打开老人眼智能化社会的“接口”，弥合他们面前的“数字鸿沟”。这是在帮助上了年纪的我们的父辈，也是在帮助终将老去的我们自己。

网友跟帖——

@哈v:技术的先进不能变成冰冷的“仙境”。
 @苦茶:全社会都要多点耐心。



阅读全文请扫码
 “工人日报·e网评”

不宜夸大“社交恐惧”现象

张玉胜

戴好帽子、塞上耳机、看着手机，最好再戴一副遮住半张脸的墨镜才敢出门……你是否见过这样的“社恐”青年，又或许，你也是“社恐”人群中的一员？社交平台上的“社恐”相关的话题讨论很热。（见10月24日《光明日报》）

人类是群居动物，人际交往是人类生存、发展的本性常态。可在科技进步、信息发达的当今，一些人却患上了“社交恐惧”，他们在社交时会感受到不适、害怕和焦虑。

有专家指出，社交恐惧症的问题不是不社交，而是恐惧。剖析“社交恐惧”本质，实际上是在面对可能被他人审视的一种或多种社交情况时，所产生出的明显害怕或焦虑。

这通常是始于童年或青春期的常见心理障碍。当下年轻一代独生子女居多，楼房耸立打破了过去邻里无间的状态，年幼时他们的社交频率就远不及上一代；成长过程中又正逢互联网兴起，社交软件普及，年轻人越来越呈现“线上狂欢、线下沉默”的状态。“哪有人喜欢孤独，不过是害怕失望罢了”。这种“逃离”心态在心理学中被称为认知加工偏差。即在面对社交人群时会夸大负面结果出现的可能性，或者对模棱两可的情况作出消极的解释。

但事实上，别人并没有那么关注你的一举一动，更不会觉得你很糟糕。切忌盲目往自己身上贴标签，并由此制造出无端的焦虑。

化解破解“社恐焦虑”，首先要走出手机依赖症，提高自身社交自信、社交勇气和社交本领。社交是不可或缺的生活常态。回避、抗拒，不过是自欺欺人。要多告诉自己可以很好地完成社交活动，进而拥有更积极的情绪。

家校要加强对青少年的积极引导，培养其树立正确社交的意识和自信心，以平常心待人对己，比如要友善地对待别人，在帮助他人时忘却烦恼、证明自身价值；不要拿自己弱点和别人优点相比，过于自大和盲目自卑均不可取，等等。

媒体声音

◇多一些“樊振东”式人间清醒

国乒队员樊振东近日发文表示，希望与球迷“努力保持互相传递正能量的简单关系”，希望他们“见证运动员樊振东的成长，而不去关注赛场外普通人樊振东的日常”。

《北京日报》评论指出，但凡公众人物，越是备受社会关注，越要明白社会责任。大千世界、各行各业，“粉”谁？怎么“粉”？这是追星的关键问题。如果追星能让你与理想中的自己越来越近，将追逐的过程化为成长奋斗的动力，那么是好事。至于只会闹闹嚷嚷接机送机乃至破坏公共秩序，恐怕就太过浅薄和虚妄了。

◇对“最倒霉老板”的鼓励要多一点

西安某面馆今年7月份因确诊病例案例，9月重新开业后又遇到确诊病例，目前餐馆已经封闭。网友知情后，纷纷在线上点餐平台为该店老板发来鼓励。

半月谈微信公众号评论说，疫情绵延反复，许多行业遭受沉重打击，时不时总有一些人员和场所不幸“中招”，处于疫情“风暴眼”中的他们分外无助，此时此刻他们需要的是鼓励、支持而非雪上加霜的抱怨、责难。让类似对“最倒霉老板”的鼓励多一点，让抱怨指责少一点，团结、冷静、配合才能早日战胜疫情，才是我们需要的正能量。

◇“互联网体检”之后，药和手术得跟进

近日，喜剧作品《互联网体检》一炮走红。该作品讲述了当前用户在生活中遭遇的付费超前点播、强制弹窗广告、个人信息泄露、限制下载速度等弊病，引发网友热议。

《新华每日电讯》评论说，一些互联网企业以一种“温水煮青蛙”的方式，让用户被迫接受他们的“规则”，或套取你的个人信息，或改变你的生活习惯，甚至把你绑架为利益共同体跳入“违法”的深坑。“科技向善”，要企业自律，更要监管的他律。魔高一尺，就得道高一丈。“互联网体检”之后，该吃药得吃药，该手术得手术。（乐群 整理）

字秀春

据上海电视台报道，近日，市民张女士想为植物人丈夫办残疾证，申请伤残鉴定证明时，被告知申请者须亲自到场。这一要求让张女士哭笑不得，最后，还是请朋友帮忙，把丈夫抬到指定医院才办好了证明。当地残联和卫生健康委回应称，将尽快研究制定开展为行动特别困难人员提供残疾评定上门服务措施。

要求植物人亲自到场，这种奇葩的工作方式让人既恼火又好笑。其实，办理伤残鉴定、社保卡银行卡等业务，因要求“本人到场”，家属只好将不能自主行动人员抬到现场的新闻，近年来发生不少——湖北广水94岁

非得“抬着人办证”？“按规定办”没那么理直气壮