

新就业形态劳动者生存实录②

# 网约工方便你我的家,他们的家在哪儿?

本报记者 张子谕 黄洪涛 邹偶然

住宿一直是不少外来务工人员在大城市落脚的一道难题。连日来,《工人日报》记者在北京、南京、杭州等地,走访多位网约工,走进他们的栖身之所,调查他们的住宿情况,倾听他们的安居期盼……

## 北京快递小哥: 记不清搬过多少次家, 哪儿便宜住哪儿

10月18日,早上6点,天刚擦亮,快递员冯健鹏便骑上电动车,驶出小区,去快递配送站分拣货物。

他在北京市通州区梨园附近租了一间西向的一居室,每月租金2400元。除了他和妻子,还有侄子、侄女同住,租金分摊。平时,他和侄子住客厅,妻子和侄女睡卧室。

“其实,配送站提供住宿,每月400元,但距离较远,快到河北了。”去年,做家政的妻子搬到通州附近工作,为了上班近一些,冯健鹏思前想后,最终决定和家人一起在站点附近租房。

这是一个没有物业的老商品房小区,也是冯健鹏负责派送的片区。小区公告栏里张贴了不少招租广告:“2900元,两室一厅可做饭”“2400元,一室一厅,房东直租”“2600元,简装两室一厅,包物业费采暖费”……

平时,送完快递休息的间隙,冯健鹏就会仔细浏览这些信息,生怕错过便宜的房子,这是他租房的首要考虑因素,“一定要便宜,省钱就是挣钱”。在跟房东电话沟通时,冯健鹏要反复与对方确认是否为直租、有无中介费。

来北京务工的7年间,冯健鹏送过外卖,做过网约维修工。对于北京居住成本的不断提高,他深有体会。记不清搬过多少次

家的他,住过每月100元的拼床,睡过每月200元的上下铺,还租过每月300元的活动板房……

北京可谓寸土寸金之地。去年,北京住房平均租金82.6元/平方米·月。记者走访发现,对于快递小哥而言,每天早出晚归,下班回到家常常是晚上八九点,他们不敢要求居住环境,有个能落脚的地方就好。

“只要躺着舒坦就行,别的都不计较,也不敢计较。”冯健鹏说。他有同事为了省钱,租住郊区农民自建房,两人一个开间,每月只需四五百元。

闲暇时,冯健鹏看新闻了解到,北京为像他这样的非户籍人员提供公租房。符合在京连续缴纳5年社保或个税、在京无住房、持有居住证等条件,即可申请。不过,多数像冯健鹏这样的新就业形态劳动者难与企业确立劳动关系,社保缺失,这让他有些沮丧:“只能趁着还能干得动活儿,多干点儿。多挣点儿钱,比什么都实在。”

## 南京俩快递小哥: 一个住得挤,一个住得远

9月23日19点,南京市玄武区珠江路老虎桥22号名仕宾馆,下班后的00后快递员李宇帆在宿舍和室友们一起吃蛋糕。蛋糕上写着两个大字——搞钱。

这些室友都是他的同事。这间房是李宇帆所在的快递公司租下,专为快递小哥做宿舍的。30平方米左右的空间,住了8个人,上下铺。一些衣物、袜子摆放凌乱,但地面较为干净、整洁。

刚做快递员两个月的李宇帆负责的区域为锁金村片区,骑电动车20分钟左右就可到达工作区域。公司提供的这间宿舍,每天有保洁员打扫,卫生间24小时供应热水。他觉得,住在这里,方便又热闹。

采访中,记者了解到,不少快递公司提

供食宿,这为更多像李宇帆这样的外来务工人员解决了住宿难题。不少年轻、未婚的快递员合住在集体宿舍,而一些年长的、已婚的快递员多觉得生活不便,大多选择和家人租住在南京较为便宜的地方,每天在快递站点和家之间奔波。

和他们有所不同,41岁的快递员刘晓明是一位“跨省上班族”。在南京市鼓楼区德邦快递建宁路分部上班的他,住在安徽老家滁州市汉河镇。记者同他约定下班同行,一起去他家里看看。

10月17日,周日,18点,忙碌了一天的刘晓明下班了。骑上电动车,6分钟后,刘晓明到达了小市地铁口。通过安检,进站,等车,上车,8站、24分钟后,刘晓明到达了地铁3号线的终点站林场站。出地铁后,刘晓明直奔附近的停车场,找到停放在这里的汽车。走国道,开了20分钟左右,他终于到家了。全程近30公里,用时70分钟。

刘晓明在南京务工多年。因老家离南京较近,买不起南京房子,他2012年在老家买了一套商品房。小区中,像刘晓明这样双城生活的人不在少数。上下班途中,他时常顺路“捎带”小区邻居,一方面方便大家出行,另一方面自己可以赚点零花钱。

记者来到刘晓明家中,只见约90平方米的三室一厅,收拾得整洁干净。跨省奔波8年,每天上下班要骑电动车换地铁再开车,刘晓明说很辛苦但也很无奈。好在他早已适应这样的生活:“路再远,再拥挤,只要想到回家,和家人在一起,就觉得踏实,一切都是值得的。”

## 杭州网约车司机: 房租不断上涨,家越搬越远

河南人徐师傅在杭州已经呆了8年多。刚开始,他在工厂打工,后来听说开网约车挣钱,便凑钱买了辆车,如今已经跑了

4年多。

自从开始跑网约车,徐师傅搬了3次家,原因是房租不断上涨。

“越搬越远喽。”刚从工厂出来时,徐师傅和几个老乡一起合租,每月600元。后来,妻子也来杭州打工,他便和妻子一起租了个单间,不到40平方米,每月3000元。然而,刚住了一年,房东提出涨价,每月涨600元。徐师傅想了想,决定搬远一点。他现在租住在杭州市北郊,80平方米的房子,每月2600元。虽说装修很简单,但徐师傅觉得两个人住,足够了。

“搬家那天,还是两个一起跑网约车的老乡帮的忙,不然我们两个人要跑好几趟。”徐师傅笑着说。在外奔波的这几年,徐师傅攒了一些钱。他计划着,再跑两年就和妻子一起回老家买套房子,继续跑网约车。这样能离家近一点,也能照顾老人和孩子。

记者在杭州走访了解到,不少网约车司机和徐师傅一样,和家人一同租住。为了节约成本,他们中有的住在稍远的郊区,有的则选择市区的城中村。从安徽来杭州开网约车的吴师傅和妻子、两个孩子,一家四口租住在三墩路家庄东苑。这是杭州目前为数不多的城中村,房子多为村民的自建房。他们租了一幢楼里的两个单间,一个单间五六平方米,每月租金2000多元。

网约车司机的工作东奔西跑。3年前,为了更好地照顾女儿,从安徽来浙江务工的尹师傅听从了一名乘客的建议,放弃了开网约车,在滨江区钱塘春晓小区承包了一个快递代收点,取名“诺倍驿站”。

60平方米的空间内,一块布帘将房间隔出快递室和卧室两块区域。卧室布置得很简单,一个沙发加一张简易的床,尹师傅、女儿诺诺和诺诺爷爷,一家三口三口人住在这里。

驿站的工作时间紧、任务重。尹师傅常常是从早上6点多,一直忙碌到深夜一两点。他想趁年轻多干点,今后在附近租一套房子,给诺诺一个温馨的家。



北京市南五环外,两名网约工一起合租。

本报记者 王伟伟 摄



北京市通州区可供快递小哥、环卫工人居住的城市“蓝领”公寓投用。

东方IC 供图

# 让“睡觉的地方”变成“生活的港湾”

罗筱晓

“只是个睡觉的地方。”好像无论在哪个大城市,跟外卖骑手、快递员聊起“住”的话题,他们大多会说这样一句话。看似“不在意”,一来是因为他们一天中大多数时间都在外送餐、派件,二来是城市高企的房价,让他们不敢对居住条件有过多的奢望。

对近年来大量涌现的新就业形态劳动者来说,“居不易”是摆在他们面前的一道难题。群租房、日租房价格便宜,但存在重大安全隐患。2017年11月,北京大兴区就曾发生群租公寓起火致19人丧生的事故。近年来,随着整治力度的加强,类似违规租住

场所基本销声匿迹。

有的城市为符合条件的外来务工人员提供申请公租房的机会,可由于有些劳动关系尚未完全厘清、未缴纳“五险一金”,以快递员、外卖骑手和网约车司机为代表的新就业形态劳动者常常被卡在“有稳定工作”这一要求上。

无奈之下,“干几年就回家”成了这一群体的普遍打算,由此也产生了人员流动性强、归属感差、技能提升慢等一系列问题。

在新就业形态劳动者越来越成为人们工作和生活中不可或缺的一部分的当下,帮助他们让住房从“睡觉的地方”变为“生活的港湾”,既是企业和行业的责任,也是社会发展必须解决的课题。

在北京,有快递企业试点将快递分拣环

节前置到转运中心,同时在网点负责区域就近租房,两居室房子既是已分拣完成的快递的接驳点,又是3~5名员工的宿舍。这样一来,快递员住宿条件改善了,派件效率也提升了不少。

还有的物流公司投资建设了定位蓝领群体的长租公寓。以顺丰为例,其旗下的“丰乐公寓”除了以较低价格为本公司快递员提供宿舍外,还招募余房间对外招租。

与此同时,各地政府部门的住房保障措施不断。2017年,杭州市以满足新市民住房需求为出发点,率先提出筹建“蓝领公寓”的设想,目前该市已有蓝领公寓4万余套(间)。今年10月中旬,上海中心城区静安区的首个“蓝领公寓”启用,平均月租金仅为800元。

相比于企业自建,由政府规划筹备的“蓝领公寓”规模更大、受众更广泛。针对新就业形态劳动者队伍不断扩大和对该群体权益保护日渐加强的现状,各地还可以根据实际情况将资源向新就业形态劳动者倾斜,或推出专门的骑手楼层、快递员公寓等。此外,尽快补齐这一群体的社保短板,也将有助于他们享受到公租房等应有的政策红利。

和城市里千千万万的劳动者一样,新就业形态劳动群体一边在为社会发展添砖加瓦,一边在为自己的梦想辛勤奔波。他们是美好生活的创造者,也应该是美好生活的受益人。只有当全社会群策群力让他们居有定所,他们才能心有所安,在自己真正为之奋斗的地方扎下根来。

加快发展多层次、多支柱养老保险体系

# 上海鼓励企事业单位自主建立企业年金制度

本报讯(记者钱培坚)日前,上海市人社局发布《上海市就业和社会保障“十四五”规划》,提出上海将进一步加强对企业年金的政策支持力度,完善企业年金政策办法,鼓励和引导各类用人单位及其职工,在依法参加企业职工基本养老保险并履行缴费义务的基础上自主建立企业年金制度,努力扩大企业年金制度覆盖面。计划在“十四五”期间,实现新增企业年金参保人数50万人,新增基金规模500亿元的目标。

企业年金是企业及其职工在依法参加基本

养老保险的基础上,自主建立的补充养老保险制度。只要参加了企业职工基本养老保险的用人单位及其职工,都可以建立企业年金制度。

“有了企业年金,就意味着职工退休后多了一份保障。”上海人保局副局长费予清表示,推进企业年金发展是加快发展多层次、多支柱养老保险体系,提高社会保障水平,更好满足人民群众多样化需求的重要举措。截至2020年底,上海企业年金制度覆盖参保单位1.02万户,参保职工142.92万人,基金规模达到974.59亿元。

据介绍,上海将鼓励有条件的事业单位为

编制外人员建立企业年金;试点开展由自贸试验区临港新片区、张江国家自主创新示范区、虹桥商务区等片区统一发起建立人才企业年金;探索建立劳务派遣人员企业年金。

费予清介绍,上海市人社、财政、工会等部门将进一步加强协同协作,建立健全沟通协调机制,形成合力共同推动上海企业年金的健康发展,鼓励所有有条件的企业都能建立企业年金。

与此同时,上海将以满足人民群众多样化养老保险需求为重点,加大企业年金政策宣传力度,打造“广覆盖、多角度、有侧重”的

政策宣传模式,提升企业年金的公众关注度、社会知晓度及职工参与度,为企业年金的发展营造良好的社会氛围,力促形成发展多层次、多支柱养老保险体系的社会共识。

此外,上海还将提升服务能力,加快推进企业年金数字化建设,加强部门间数据资源的共享应用,优化办事流程,构建企业年金网上备案服务平台;建立信息公开和统计报告制度,畅通政府、用人单位、年金基金管理机构三方沟通合作渠道,为用人单位和职工提供更加便捷、高效、安全的服务。

四部门部署实施提升就业服务质量工程

# 支持建设一批规范化零工市场

本报讯(记者李丹青)日前,人社部、国家发改委、民政部、财政部印发通知,部署实施提升就业服务质量工程,提出强化零工市场支持,因地制宜建设劳动力市场、人才市场、零工市场,支持建设一批规范化零工市场。

“提升就业服务质量对推进实现更加充分更高质量就业、改善民生福祉、促进经济发展和社会和谐具有重要作用。”人社部有关负责人表示,“十四五”期间,要通过实施提升就业服务质量工程,均等化服务制度更加健全,广覆盖服务功能和体系不断完善,专业化智慧化服务能力显著提升,劳动者和用人单位对就业服务满意度保持在较高水平。

通知提出,要提升就业失业管理服务覆盖面,凡年满16周岁(含)至依法享受基本养老保险待遇、有劳动能力、有就业要求、处于失业状态的城乡劳动者(含港澳台劳动者),均可在常住地(或户籍地或参保地或就业地)进行失业登记。要提升免费招聘匹配服务供给量,加大招聘信息归集力度,完善岗位信息免费发布机制,开展免费招聘对接活动。

同时,要提升就业帮扶主动性,对重点群体主动联系、提供服务,对重点企业制定清单、设立专员。要提升技能培训针对性,强化就业导向,实现培训培养与企业岗位需求的有效衔接。要提升专项服务保障力,聚焦重大发展战略、重大改革事项、重点地区的服务需求,强化就业服务提供支撑。

通知要求,强化公共就业服务机构建设、经营性人力资源服务机构创新管理、就业服务社会组织培育,构建就业服务多元供给供给机制。强化智慧服务体系构建,推进“互联网+”公共就业服务。强化专业人员队伍打造,实施公共就业服务人员能力提升计划。

云南制定灵活就业人员养老保险申报标准

本报讯(记者黄瑜)近日,云南省人社厅、国家税务总局云南省税务局发布《2021年度灵活就业人员参加企业职工基本养老保险申报核定缴费的公告》(以下简称《公告》),明确共有25个缴费档次可供参保人员自主选择,其中最低缴费基数为3770元,月缴费金额754元;最高缴费基数为18852元,月缴费金额3770.4元,缴费基数一经缴费人员确定,本年度内不得变更。

云南省人社厅有关负责人表示,今年将继续鼓励和引导被征地农民等符合享受政府参保缴费补贴政策的群体,转移就业农村劳动力中市场化就业并实现长期稳定就业的人员,依托企业就业的网约车司机、快递小哥、外卖骑手、同城货运司机等新就业形态劳动者,导游、律师等持有执业资格许可证群体中的自由职业者以及个体工商户、小微企业等未参加企业职工养老保险的市场主体积极参加保险并持续缴费。

《公告》表明,今年灵活就业人员基本养老保险缴费申报,按照社保申报核定、税务征收的原则进行,灵活就业参保人员可选择自助申报核定、窗口申报核定的方式进行申报。其中,自助申报核定方式为:灵活就业人员可通过云南人社12333网厅、12333手机客户端等自助终端自行进行申报核定。窗口申报核定方式为:灵活就业参保人员可到所属社会保险经办机构服务窗口进行申报核定。

辽宁门诊费用跨省直接结算实现县区全覆盖

本报讯(记者刘旭)记者近日从辽宁省医保局获悉,辽宁以推进门诊费用异地就医直接结算为重点,不断完善异地就医直接结算服务。截至目前,开通门诊费用跨省联网结算的定点医药机构已实现所有县区全覆盖,全省三级医院全部实现门诊费用跨省直接结算。全省开通门诊费用跨省直接结算定点医疗机构2007家,定点零售药店14055家。

为提升异地就医服务质量,辽宁系统梳理全省异地就医政策文件,出台《辽宁省医疗保险异地就医结算管理办法和经办规程(2020年版)》,废止了以往碎片化政策文件19个,并将采用按年更新版本方式,解决异地就医政策体系复杂、政策措施更迭混乱的现实问题。

同时,建立转诊转院免材料备案病种清单,规范转诊转院流程,简化转诊转院程序,制定了全省统一的《基本医疗保险急危重病异地就医结算参考病种及关键标准》,明确异地发生急危重症直接结算病种清单。编制异地就医结算政务服务事项清单,将异地就医主要服务项目纳入全省“一网通办”工程。目前,辽宁各地市医保局拓宽异地就医备案渠道,全部实现医保官网、医保微信公众号等线上备案服务。

西安市总工会成立康养培训基地

本报讯(记者毛浓曦 通讯员祝盼)10月15日,西安市总工会康养职业技能培训基地在西安职工大学成立,第二期养老培训班同时开班。西安市总康养基地是西安市总以西安市职工大学为主体,联合西安工会医院老年护理院、西安市总工会中顺家政服务公司,通过调整改造、合理布局而建立的“招、培、训、评、用”一体化康养技能人才培养机构。

有数据显示,截至2020年,西安市60岁以上户籍人口181.34万,占总人口18.95%。同时,西安市120多家正常运营的养老服务机构共入住老人11880名,而护士和护理员仅有3700多名。西安市民政局民政指导中心主任许惜民说:“护士、护理人员数量不足,学历普遍偏低,年龄普遍偏大,缺乏相关技能培训,这是各市应对养老服务中普遍存在的问题。”

据介绍,第二期培训班共招收学员90余名,培训课程按照人社部养老护理员职业技能标准设置,分为养老护理基础知识、生活照料、康复护理、心理护理方面,共120个课时,理论授课、实践操作、实训体验同步进行。全员自开班之日起至10月29日脱产学习15天,基地统一提供免费食宿、学习教材用品、教学实训习等。

西安市总工会常务副主席王军表示,目前培训基地刚迈出第一步,今后还将借助社会力量,对从业人员进行订单式培训,组织康养服务职业技能大赛,为应对人口老龄化贡献工会力量。