

期待“帮忙经济”为美好生活添砖加瓦

本报评论员 韩福超

事实上,“帮忙经济”已渗透到人们生活的方方面面,有些是人们已经熟知、认可甚至形成了固定职业、行业的,比如陪练司机、海外代购、酒后代驾、同城跑腿等;有的比较新鲜,尚处起步阶段,比如婚礼伴娘、面试辅导、医院陪诊、代喂宠物等;有的则更加“前卫”,甚至有些超出想象,比如帮助监督学习、帮忙疏导情绪等。

不难看出的是,“帮忙经济”也经历着一个不断发展、扩容的过程,所提供的帮助服务越来越丰富、细化,并且这种丰富和细化实际上顺应着社会生活的发展、人们需求的增长。总体上,诸多“帮忙经济”都实现了很好的帮忙效果,让人们的生活状态有所改善、幸福指数有所提升,有的帮助人们解决了现实中遭遇的困难、问题,有的给人们生活提供了便利、提高了办事的效率,有的则致力于帮助人们成为“更好的自己”——监督学习也好,疏导情绪也罢,这些贴心又人性化的帮忙,很大程度上会让接受服务的人倍感温暖和激励,也满足了一些人有关“陪伴”和情感的需求。

透过“帮忙经济”的发展和扩容,我们还可以感知到一些深层次的问题。比如,社会

分工在不断细化。随着经济社会的发展,出现了一些新事物、新需求:家里的宠物在主人出差时可能无人照料、上了年纪的老人可能无法独自完成就诊流程、有的人想减肥总是缺乏毅力 and 坚持……如今,这些需求都有了专门的人甚至专门的职业帮你解决,宠物保姆、陪诊师、远程减肥监督员,应运而生。而更细化、合理的社会分工,有利于发挥劳动者的比较优势,也有利于生产和服务更加专业化,有利于劳动生产率的进一步提高。

再如,共享经济在不断发展。有专家表示,共享经济最初共享的是闲置物品,但实际上,闲置劳动力和时间也可以共享,即将“有闲”变现。从这个角度上说,“帮忙经济”的服务提供者其实正是在共享自身的经验、专业和劳动,在陌生人之间形成了一种互惠互利。

当然,不必讳言,“帮忙经济”也在经历一个“大浪淘沙”的过程,诸如哄睡、聊天、代扫墓等较为私人化且需要参与者情感投入的服务,不时产生道德层面的争议和纠纷,诸如代发虚假内容进行宣传、代刷单、代写论文、代骂人等则涉嫌违法,需要监管部门及时出手。

任何新事物、新模式的发展,都不可能一帆风顺、毫无瑕疵,“帮忙经济”也要经历难以

绕过的发展阵痛。重要的是,相关各方对此应有清醒的认知,要通过努力、规范、协作,促进“帮忙经济”实现帮忙不越界,真帮忙而非帮倒忙甚至成为“帮凶”。

针对相关服务内容,网络平台要加强管理和审核,积极完善举报、售后等服务机制,联合有关部门下架不当服务,并给予相应惩戒;监管部门要通过制定相应的行业规范和标准,对其进行合理引导和监督;消费者也应保持必要的理性和审慎,对相关服务人员的资质和业务能力有所判断,避免错付了信任和金钱,甚至造成不可挽回的损失;对那些已然触犯法律法规的行为,相关部门更须及时出手予以纠偏、遏制。

实际上,一些企业已经在瞄准、深耕“帮忙经济”,一步步将产品和服务做大做强。面对这些精准对接市场需求的新业态、新模式,相关方面也要给予必要的帮扶、支持和引导。

应该意识到,未来,“帮忙经济”还有更广阔的发展空间和前景,也将带来诸多新的就业机会与新的消费体验。我们期待,在各方努力护航、规范、“校准”之下,它能为经济社会发展、为人们美好生活的实现贡献更多力量,发挥更加积极的作用。

融媒作品选粹

一首歌回顾技能比武的精彩瞬间



10月16日,第七届职工职业技能大赛在四川成都落下帷幕。为期三天的比赛中,来自全国各地的32支代表队529名参赛选手经过激烈角逐,在6个竞赛项目中决出各项团体前三名和个人前五名。让我们用一首歌的时间,来回顾这场大赛的精彩瞬间。

(本报记者 李娜 朱欣 雷宇翔 史宏宇)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《一首歌,回顾第七届职工职业技能大赛决赛》



戍边民警与野生动物的“火花”



云南德宏傣族景颇族自治州被誉为“物种基因库”,驻守在此的云南出入境边防检查总站德宏边境管理支队民辅警,在严打跨境违法犯罪、严防境外疫情输入的同时,全力维护边境生态环境安全。今年以来,累计救助蜂猴等国家Ⅰ、Ⅱ级保护动物40余起。

(本报记者 赵剑影 赵琛 吴凡 陈昌云 黄榆 赵黎浩)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《COP15在昆明守护边境生态,云南戍边民警与野生动物擦出“火花”》



舌尖安全的守护者



今年3月,食品安全管理师被列为新职业,白露露就是该行业中的一员。在她看来,“绿色、安全、健康”已经成为消费者对食品的共同期待,食品安全管理师作为食品生产、餐饮服务和食品流通等活动中从事食品安全风险控制和管理的从业人员,未来会有巨大的市场需求。

(本报记者 王群 白至洁)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《从小鲜肉到小酥肉要过几道关!三工视频·新360行之食品安全管理师》



“背篓司机”的进山路



从8月底到10月初,受暴雨影响,湖北省巴东县沿渡河镇方向唯一一条进山送货的道路因山体滑坡中断。为把村民所需物资及时送达,一个多月时间里,物流司机吴克俊与同事化身“背篓司机”,用人力挑货方式走山路送货,每天要背近一吨的物资。

(本报通讯员 许康平)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《湖北巴东暴雨阻断进山路 物流司机“肩挑背扛”送粮上山已月余》



文字整理:曹玥

对“虐猫直播”产业链不能仅有道德谴责

张西流

据10月19日《法治日报》报道,近日,一则虐猫直播视频被曝光,视频中的人不仅全程将自己的虐猫行为进行直播,还实施打赏,观看者只要出钱就能定制虐杀小猫的方式。被不断摔打的小猫无助地缩在角落里,虐猫者则在直播中反复强调,“您说怎么打咱就怎么打!”据悉,虐猫虐狗等行为背后,还有一条视频贩卖、直播打赏的黑色产业链。

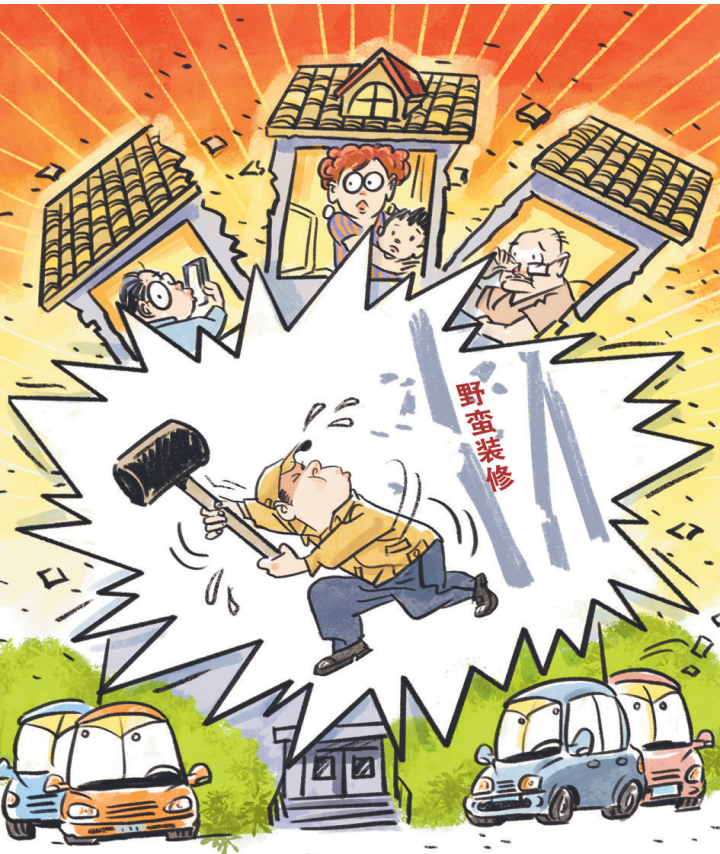
近来,“水煮活猫”“高跟鞋踩踏猫咪惨死”“当街杀狗”等多起虐待动物、传播暴力的事件被媒体曝光。一些商家甚至以售卖“盲盒”的名义,将活体宠物快递至买家,整个过程宠物都生死未卜。

珍爱生命、保护善待动物,是社会的良心,也体现着人们的道德水准。从某种意义上讲,动物生存状态的优劣是衡量社会文明程度的标准之一。面对一些虐待动物的行为,网络上的口诛笔伐不可谓不凶猛,却依然未能阻止新的虐待动物事件的发生。

可见,对于故意伤害动物的行为,不能仅靠道德约束和指责,而要靠更具强制性的法律法规。目前,我国的野生动物保护法,主要针对的是野生动物,并不适用于景区里饲养的动物及家养猫、狗等。这意味着对一些虐待动物行为的处理,缺乏相应的法律依据。基于此,在近几年的全国人大会议上,多位全国人大代表都曾针对动物保护立法提出建议。

事实上,加强我国动物保护综合性立法,明确将禁止虐待动物入法,是大势所趋。2019年9月25日,农业农村部官网公布《对十三届全国人大二次会议第5074号建议的答复》,回应了某人大代表“关于保障动物权益,制定《禁止虐待动物法》的建议”。该《答复》表示,对社会公众普遍反对的残忍虐杀动物等行为,由于缺乏相关立法规定而难以实施有效打击,确有必要完善立法。这已经释放出了积极信号。

期待此番媒体对虐待动物暴力行为的曝光,能倒逼相关方面加快动物保护立法脚步,依法确立公民保护动物、防止动物受到伤害的义务,强调动物福利的重要性,明确对虐待动物行为的惩处和罚则,早日让类似乱象得到更精准、给力的治理。



图说

野蛮装修

据《科技日报》报道,近日一则关于业主“野蛮装修”的消息登上了网络热搜——浙江杭州某小区一户业主因在装修房屋时,敲掉了承重墙,导致整栋楼变成D级危房,最终该业主和包工头因涉嫌过失以危险方式危害公共安全,被采取刑事强制措施。

承重墙关系到建筑整体结构的稳固性,其意义非比寻常,不能随意拆改,这是装修常识。我国民法典中明确规定,业主行使权利不得危及建筑物的安全,不得损害其他业主的合法权益。然而,现实中违规拆改房屋结构的事件在各地仍时有发生。这一方面说明不少装修业主对房屋结构、承重墙功能缺乏了解,另一方面也暴露出个别人公德意识差、法律意识淡薄。说到底,任何个人好恶都不能以公共利益受损为代价,近一段时间以来被舆论频繁讨论的高空抛物、电动自行车上楼充电等,都与此有关。人作为“社会动物”,不能只顾自己开心而置公共利益于脑后,否则,必然要为自己的行为付出代价。

赵春青/图 弓长/文

乐见科学家精神培育基地成网红打卡地

樊树林

据10月19日《光明日报》报道,作为浙江省首批由中国科协批准的科学家精神培育基地,钱学森故居、竺可桢故居和纪念馆、苏步青故居和励志教育馆、严济慈故居和纪念馆、谈家桢生命科学教育馆和屠呦呦旧居,在今年暑假和国庆期间迎来了众多中小学生和青年科技工作者。老一辈科学家们幼时的经历、求学的片段、生活的雅趣、投身科研的决心、报效祖国的故事,在这里变得可亲可感。

祖国大地上一座座科技创新的丰碑,凝结着广大科学家的心血和汗水,更彰显了他们的精神和品质。让他们的精神薪火相传,让他们的品质植根于更多人心中,需要更多鲜活的载体和路径,需要更多接地气的手段和方法。

在屠呦呦旧居体验青蒿素的提取过程;在谈家桢生命科学教育馆感受科学之美;在

苏步青励志教育馆感悟上下求索境界;在严济慈纪念馆触摸科学报国壮志……通过观看实物、聆听讲解,进行沉浸式体验,参观者深刻感受到了老一辈科学家的精神气场,科技工作者和学生团队更坚定了探索未知的勇气和信心。让科学家精神成为这个时代最美的风景之一,科学家精神培育基地所发挥的功能有目共睹。人们乐见科学家精神培育基地成为网红打卡地,成为许多人,尤其是青少年的流连之所。

每位科学家所处的时代和境遇有差别,但他们身上熠熠发光的科学家精神是一脉相承、令人敬仰的。去年中央出台的《关于进一步弘扬科学家精神加强作风和学风建设的意见》中,要求大力弘扬新时代科学家精神,即胸怀祖国、服务人民的爱国精神,勇攀高峰、敢为人先的创新精神,追求真理、严谨治学的求实精神,淡泊名利、潜心研究的奉献精神,集智攻关、团结协作的协同精神,甘为人梯、奖掖后学的育人精神等。今年,科学家精神又作为诸多伟大精神

优化营商环境,没有最好只有更好

商环境的新载体、新举措。表面看,“一照含多证”是营业执照审批事项兼容相关许可数量的变化,但其背后蕴含着政务审批流程的再造,是审批条件的简化,是相关审批职能的整合理顺,是许可类法律法规的有效衔接,是审批信息的互通共享。这一改革的实现,离不开相关监管部门永不止步、永不满足的改革信念,更离不开过硬的专业服务能力及强大的技术支撑。可以预见的是,这一改革将有效提升政务审批效率和质量,为市场主体进一步松绑减负,进而激发出更大的市场活力。

商事登记制度改革往前迈一小步,市场

主体的营商环境就会向前迈一大步。北京通州市场监管部门的商事制度改革,只是“放管服”改革的一个缩影。最多跑一次、不见面审批、打捆审批、免申即享、承诺式许可、店小二服务、跨省通办……近年来,各地各有关部门顺应时势,把握市场主体需求,以政务服务提质增效为目标,瞄准市场主体或办事民众的难点、堵点、痛点,不断探索创新、循序渐进,取得了一系列新突破,刷新了一个个优化营商环境的“坐标”。

如今,企业或民众办事只进一扇门、只到一个窗、只填一张表,马上办、陪同办,办事“不打烊”,服务“不断档”,办不了事有人管,

等等,逐渐成为常态。

有报道显示,我国营商环境在全球190个经济体中的排名,已由2012年的第91位跃升到2020年的第31位。营商环境的日趋向好不仅增强了政务服务的公信力,展示了政务服务部门的效率、作风和形象,也增强了市场主体和投资者的信心。调查显示,中国已连续多年被列为全球最佳投资目的地之一。2020年,在全球跨国直接投资大幅下降的背景下,中国实际使用外资逆势增长6.2%,实现了引资总量、增长幅度、全球占比“三提升”。

商事制度改革、“放管服”改革,优化营商环境本质上是上层建筑的调整,是对经济基础的适应,有助于生产力的进一步发展。由纸质营业执照到电子营业执照,由证照分办到证照合一,由一照合一证到一照含多证……商事登记制度改革,优化营商环境只有逗号、没有句号,只有更好、没有最好。

李英锋

近日,北京通州区市场监管局发出全市首张“一照含多证”营业执照,市场监管部门完成营业执照核准和食品相关许可审批后,通过“二维码”的形式将食品相关许可信息关联整合到纸质营业执照。此外,药品零售许可及第二类、第三类医疗器械经营许可等证面信息也可以合并加载到营业执照上。(见10月19日《北京青年报》)

“一照含多证”能够实现一张营业执照涵盖所有许可证信息的改革目标,是优化营