

一些银行高福利吸引科技人才,但在人才培养、使用方面存在不足

银行数字化转型,吸引人才后如何留住人才?

阅读提示

当前,银行正在进行数字化转型,对科技型人才的需求大增。为此,今年各家银行大幅增加了科技人才的招聘,一些银行甚至将其列为专项招聘计划,并开出优厚的条件。不过,吸引人才之后如何留住人才也很重要。对此,业内人士指出,推动金融科技人才发展,需要从招聘、培养和留住入手。此外,还要聚焦金融科技人才的诉求和痛点,创新人才选拔方式。

最近,在沈阳一家股份制银行工作了10年的员工谢宏文感受到了银行人才结构的巨变。该行在全国有4万多名员工,今年将在全国新招聘科技岗位人才3000余人。并且,老员工成功推荐一名科技人才入职,就奖励5000元。同一时期,谢宏文所在的沈阳市大东区营业网点前窗口从11个缩减至3个,他也走出柜台成了一名营销经理。

一边大量招人,一边大幅减员,正是银行寻求数字化转型的缩影。

转型已在路上

2012年,谢宏文大学一毕业就进了银行当柜员。顶峰时,他一天能办理150余笔业务,而当时网点开设的窗口有11个(包含3个VIP窗口)。那时候,中午轮班去食堂吃饭都是小跑着去,累得休息日只想在家躺着。”谢宏文说。

4年前,银行调整业务板块,同步缩减了沈阳市13个网点营业面积和前台窗口,一半柜员转岗到营销和后勤。“其实是被迫缩减,客户能用手机交易的业务,都不愿到柜台来办了。这几年,柜台业务大幅度减少,最少的一天就办了8笔业务。”谢宏文说。

中国银行业协会《2020年中国银行业服务报告》的数据显示,2020年,银行业金融机构离柜交易达3708.72亿笔,同比增长14.59%;银行业平均电子渠道分流率为90.88%。

今年8月开始,4大国有银行以及部分股份制银行陆续发布了2022年秋季招聘公告。记者搜索后发现,今年各家银行大幅增加了科技人才的招聘,一些银行甚至将其列为专

项招聘计划。例如,工商银行特设“专业英才计划”和“科技菁英计划”,为新兴业务、重点业务及综合保障类岗位以及产品研发、用户研究、大数据分析等领域提供人才储备;农业银行设置了“科技英才岗”和“信息科技岗”;邮储银行单列了“总行信息科技条线”;交通银行等机构在招聘公告里明确金融科技类相关专业优先。

在薪资待遇方面,记者发现,为了争夺科技人才,一家股份制银行沈阳分行给出科技岗的福利待遇达12项,包括福利补贴、带薪年假、企业年金、补充医疗保险、住房补贴、健康体检、员工宿舍、孝爱基金、防暑降温费、节日福利、生日福利和子女保险。

数字化转型关键是人才

如今,谢宏文忙着指导客户使用智能设备开卡和销卡。“满满的不适应,大厅里的智能设备一有故障就报修。客户问询线上业务,我回答得也含糊。关键是不懂技术。”谢宏文觉得,银行的数字化转型,关键是人才。

“以往银行招聘注重吸纳专业人才,可学计算机的不懂经济,懂经济的没有计算机基础。”某股份制银行沈阳分行原人力资源部总经理陈虹说。近几年,全国陆续有高等院校

开设了金融科技专业,但课程设置缺乏统一的标准和规范,许多高校只是将金融与计算机课程进行简单组合,导致招来的新人与岗位匹配度并不高。

人才培养上也难尽人意,陈虹介绍,她工作过的银行有自己的一套学习系统,会定期上线培训课程。但学员表示,培训讲师多是云计算、大数据相关专家,对银行不了解,对业务更是不懂,只能学到数字化的“皮毛”。而针对科技岗的培训并不多,因为科技人才主要集中在总部或者省级平台的信息研发中心,少量分散在全国各地,其余则是在银行外包的科技子公司里。此外,科技岗的轮岗机会也很少,基本上也是“轮”出去就“轮”不回来了。

在银行内部信息科技岗工作8年,吴启明认为自己对银行的沉疴痼疾最有发言权。2019年,银行开发一个不良资产处置OL系统,花了一整年的时间,主要就是将技术和业务相融合。“我们请来各地103名业务员来测试,业务员提出需求,我们再完善界面和后台。如果有既懂银行业务又懂软件工程的人,就不用这么舍近求远了。”

计算机专业毕业的吴启明最开始来银行工作是奔着“稳定”。银行的科技岗主要是负责网络安全和稳定,技术应用更加保守谨慎,

不用像在互联网公司里那样当“码农”,也比去研究所、事业单位待遇福利更好。然而,正是这份“稳定”让他与晋升无缘。今年3月,他已跳槽到一家互联网企业。

留住人才需多措并举

近年来,在人工智能、大数据、云计算等技术的加持下,金融科技业正在成为一个前景广阔的创新业态。58同城今年8月发布的《金融科技人才求职调研报告》数据显示,截至目前,我国信息化人才总需求量高达1500万人至2000万人。

“推动金融科技人才发展,需要从招聘、培养和留住入手。”辽宁百联人才管理有限公司总经理郝红宾建议,首先要为特定岗位的金融科技人才做精准画像,建立科学专业的选拔标准。同时,参考互联网企业完善职级体系,吸引高端科技、互联网等跨行业人才。此外,还要聚焦金融科技人才的诉求和痛点,创新人才选拔方式。

陈虹根据从业经验建议,在人才培养方面,银行应设立专业的培训部门帮助技术人员提升职能所长,员工可根据岗位级别选择培训课程。要为技术专家型人才提供灵活的职业发展选择,为金融科技人才建立专业序列与管理序列并行的“双通道”发展模式。建立人才交流合作机制,以技术能力发展为核心,培养业务、技术、数据的复合型人才。

“高薪纳新,不如高薪养人。”吴启明说,银行最应该做的是,完善金融科技条线薪酬制度和福利保障制度,做好人才生活保障工作。在科技创新和科技人员经费投入方面,给予稳定、合理的费用支持,鼓励人才创新。



推进刺绣机产业数字化改造升级

10月20日,在位于诸暨市浣东街道的浙江大豪科技有限公司的数字化车间内,自动化流水线在生产刺绣机电脑控制系统的元件。

近年来,浙江省诸暨市浣东街道坚持数智赋能,积极推进传统刺绣机产业数字化改造升级,重塑行业竞争力。

新华社记者 徐昱 摄

及时解决问题,加快优质产能释放

国家矿山安监局成立专班助煤炭保供

本报北京10月20日电(记者王冬梅)近期,煤炭保供任务很重,国家矿山安全监察局安全基础司副司长井健今天表示,国家矿山安监局专门成立了“今冬明春煤矿安全保供工作专班”,及时解决存在的问题,坚持“既为保供保驾护航、又要坚守安全底线”,加快优质产能释放,为能源保供、经济社会发展营造安全平稳的环境。

国家矿山安监局将加快煤矿优质产能释放,坚持保安全是保供应,对国家发展改革委和各地先后转来的4批共计976处具备增产潜力的煤矿名单,进行严格审核,做到既简化程序、加快释放,又严格标准、坚守底线,严防灾害严重、存在重大隐患等安全保障能力不足的煤矿以保供的名义一哄而上“搭便车”,盲目扩能增产。

同时,国家矿山安监局也在积极协调解决煤矿手续不全的问题。一方面,对内蒙古地区因手续不全、用草用地等影响,无法正常生产或达产的露天煤矿进行摸底,筛选出47处露天煤矿,转交有关部门予以协调解决,共释放产能1.15亿吨/年。另一方面,进一步调度了解晋陕蒙地区具备投产条件、因手续不全无法投产的建设煤矿情况,将所调度的50处煤矿转交有关部门予以协调解决,推进煤矿尽快合法生产,涉及产能1.2亿吨/年。

自然资源部下发通知

挂牌督办三地矿产违法违规问题

本报北京10月20日电(记者杜鑫)自然资源部今天发通知,挂牌督办广西壮族自治区平果市、贵州省织金县、山西省平定县等地的矿产违法问题。

平果市主要问题是:图斑判定不实、有案不查,平果市自然资源局将17个存在明显违法开采行为的图斑按伪变化或合法图斑处理上报。对多年持续违法行为不制止、不查处,织金县有10处违法开采行为自2019年以来一直处于持续状态,该县自然资源局一直未查处,直至2021年8月部发函督办后才立案。

织金县主要问题是:矿产卫片图斑判定不实,织金县自然资源局将6处存在明显违法开采行为的违法图斑按伪变化图斑处理上报。对多年持续违法行为不制止、不查处,织金县有10处违法开采行为自2019年以来一直处于持续状态,该县自然资源局一直未查处,直至2021年8月部发函督办后才立案。

平定县主要问题是:平定县政府以园区平台建设代建协议书名义允许矿山企业违法采矿,以违法所得收益抵顶园区工程建设费用,主导矿山企业违法采矿,此外还纵容许多个国道改线工程施工方在项目用地范围内违法开采石料。平定县政府办公室、相关镇政府和村委会为矿山企业违法开采石料用途的说明盖章背书,县自然资源局据此按照合法图斑上报,将矿山企业在平台建设、道路建设中实施的违法采矿行为合法化。平定县自然资源和规划局有案不查,矿产案件查处不到位。

利用信用公示、信用风险分类等手段支撑监管

信用监管有望向更多领域拓展

本报讯(记者杨召奎)近日,国家市场监管总局信用监管司司长刘燕在重点领域信用监管西宁论坛上表示,积极鼓励并支持信用监管方式向食品经营、药品、重点工业产品监管以及更多领域拓展。

今年6月,市场监管总局发布的《关于加强重点领域信用监管的实施意见》明确,以食品、特种设备等生产企业监管为切入点,推进直接涉及公共安全和人民群众生命健康的市场监管重点领域信用监管。

市场监管总局特种设备局一级巡视员高继轩表示,特种设备安全状况虽然总体平稳,但安全形势依然严峻。随着设备数量的不断增长和新产业新业态的发展,监管力量和监管资源不足等问题日益显现,传统的安全监管方式面临新的挑战,亟待系统解决。为此,应加强协同联动和共建共享,形成特种设备安全多元共治工作格局。

刘燕表示,加强信用监管是提升市场监管能力和水平的“突破口”,是新形势下改革创新监管方式、提高重点领域监管效能的“驱动器”。下一步,市场监管总局将加快推进信用信息嵌入市场监管重点领域,充分运用信用承诺、信息公示、信用风险分类、双随机抽查、经营异常名录、严重违法失信名单等信用管理手段支撑重点领域监管。

同时,提前谋划好明年工作重点,积极鼓励并支持信用监管方式向食品经营、药品、重点工业产品监管以及更多领域拓展。

五优先措施确保电煤运输

本报讯(记者王伟 通讯员刘忠)铁路徐州货运中心采取“五优先”措施,确保电厂发电供暖用煤需求。今年以来,该中心平均单日卸车2872车,同比增加6.9%,有力保障了相关电厂用煤需求。

为确保企业复工复产和居民用电,徐州货运中心集中力量加强电煤组织运输,积极与车务站段和港务集团协调配合,加强统一协调和调度指挥,在线路运用、设备保障等主要环节实施优先保障;在运输生产组织上,积极采取优先计划、优先配空、优先装车、优先挂运、优先卸车等“五优先”措施。

北京首条人工引水渠景观提升工程完工

本报讯(通讯员宋强 桂天奇)10月19日,中铁二十二局集团轨道公司工人完成了北京永定河引水渠水系景观提升二期工程最后一处亲水平台装饰作业,标志着北京2022年冬奥会重点保障项目,也是北京首条人工引水渠景观提升工程完工,即将交付投用。此举将极大提升首都公共空间功能及周边生态修复,助力北京成功举办2022年冬奥会及冬残奥会。

中铁二十二局集团轨道公司项目经理冯伟凯介绍,永定河引水渠水系景观提升二期工程主要有3段,即西山枫林段、刘娘府段和横式口段,建设者通过设置篮球、足球及儿童户外运动场以及浅滩、浅水湾、亲水平台等,打造出一条空间融合、设施齐全、交通便捷、生态良好的市民休闲廊道和创意文化展示廊道。



建设“前海水城”助力深港现代服务业合作区

10月20日,建设者在深圳前海妈湾片区月亮湾2号渠综合治理段河道绑扎钢筋混凝土土侧墙。深圳前海深港现代服务业合作区铲

湾渠水廊道重点支流河道——月亮湾2号渠上游段综合治理工程建设进展顺利。新华社记者 刘大伟 摄

激发数字经济潜能,这步棋中国怎么走?

2020年,我国数字经济规模达到39.2万亿元,占GDP比重为38.6%。截至2021年6月,我国网民规模为10.11亿,目前5G基站数已达115.9万个,5G终端连接数达4.5亿户。

不断丰富的应用创新中,彰显了数字经济的澎湃动力——

大量设备入网上云,海量数据毫秒级传输,更多行业和企业获得数字升级的机遇;导入消费数据捕捉潜在需求,供给端的数字化变革加快柔性制造的普及……

截至今年6月底,制造业重点领域关键工序数控化率、数字化研发设计工具普及率分别达53.7%和73.7%。数字技术在更深层次、更广领域加速拥抱传统产业。

近年来,互联网、大数据、云计算等技术加速创新,日益融入经济社会发展各领域全过程。数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有。面向未来,更要激发数字经济潜能,为高质量发展赋能。

数字中国活力涌现

今天,很多人的一天也许是这样度过:扫二维码骑共享单车上班,打开在线办公软件与同事远程会议,一键下单购买外卖,在电商平台添置生活所需……一大批数字技术应用走进现实,潜移默化改变着生活的点点滴滴。

日益便捷的数字化生活里,有数字中国的铿锵步伐——

党的十八大以来,党中央高度重视发展数字经济,实施网络强国战略和国家大数据战略,拓展数字经济空间,支持基于互联网的各类创新。数字化浪潮向更大范围、更高层次、更深度拓展,持续驱动经济社会高质量发展。

也要辨清发展形势,把准产业趋势——

“当下是新一代信息技术和我国经济社会数字化转型的历史交汇点。”中国工程院院士邬贺铨认为,数字经济满足高质量发展的需要,数据作为新的生产要素,正在促进生产力增长和经济结构的优化。

近年来,我国在数字化、网络化、智能化等领域取得一些优势。但数字经济发展仍然存在不同区域、产业、企业间发展不平衡问题,数字技术基础、产业链价值链掌控力等有待提升。业内专家指出,既要洞察产业发展的前沿方向,也要着力提升自主创新能力,集中力量攻克关键技术“卡脖子”问题,实现数字经济更好发展。

“如果说‘十三五’数字经济主要从消费端的平台发力,那么‘十四五’生产端数字化、智能化将成为重要的新增长点。”清华大学公共管理学院院长江小涓认为,着眼实体经济、赋能实体经济,是需求所致,也是风口所在。

“要在进一步加快新型基础设施建设、更好支撑服务数字化转型的同时,大力推动制造业数字化升级。”工信部部长肖亚庆说,工信部将统筹抓好智能制造工程、制造业数字化转型行动和中小企业数字赋能行动,让数字技术更好赋能大中小企业发展,增强产业链供应链韧性和弹性。

规范数字经济发展 完善治理体系

更好地规范数字经济发展,方能更好地

释放潜力与活力。

如何加快传统产业数字化转型,解决数字经济发展的监管问题,怎样更好保障信息安全……答好这些问题,需要探索数据生产要素高效配置、安全流通和应用机制,建立适应新业态发展要求的管理制度,不断强化产业基础、提升技术能力、推动更广泛融合。

中央已明确要规范数字经济发展,坚持促进发展和监管规范两手抓、两手都要硬,在发展中规范、在规范中发展。

提高监管技术和手段是其中之一。记者从工信部了解到,在电信和互联网领域,工信部将加大力度提升技术检测能力,在技术手段提升、协同融合监管等方面实现新突破。在数据和网络安全方面,由工信部起草的《网络安全产业高质量发展三年行动计划(2021—2023年)(征求意见稿)》提出,到2023年,网络安全产品和服务水平不断提升,一批网络安全关键核心技术实现突破。

完善数字经济治理体系是题中之义。工信部提出,将进一步健全法律法规和政策制度,更加注重健全完善事中事后监管长效机制,加强监督检查,完善协调机制,让各类企业在公平合理的规则下实现健康有序发展。

(新华社北京10月20日电)