

## 新就业形态劳动者生存实录①

# 外卖骑手为你我送餐,他们在哪儿吃饭?

近年来,伴随着平台经济蓬勃发  
展,越来越多的劳动者尝试在平台谋生。外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业形态劳动者数量大幅增加。他们为人们的生活和工作提供了极大的便利,让你我动指  
尖、足不出户即可坐享诸多服务。

这些新就业形态劳动者在大城市忙碌奔波的同时,我们不禁思考,背井离乡的他们过得好吗?为我们送餐,他们在哪里吃饭? 帮我们把东西配送到家,他们的家在哪儿? 新就业形态劳动者在城市打拼,生病了受伤了怎么办?

近日,《工人日报》记者在北京、深圳、成都、杭州、南京、武汉、长沙、郑州等地,走访数位新就业形态劳动者,探寻他们如何就餐、居住和就医。从今天起,本版推出《新就业形态劳动者生存实录》系列报道,敬请关注。期待在城市里努力奋斗的他们都能被温柔以待。

——编者

本报记者 王宇 刘友婷 李娜

本报通讯员 马大为

接单、取餐、送餐,外卖骑手是一个与“餐”打交道的职业。每到餐点,他们穿梭在大街小巷,奔忙于楼宇之间,争分夺秒地为人们送去热气腾腾的餐食。

然而,他们在哪儿吃饭?《工人日报》记者在北京、深圳、成都等地,实地探访外卖骑手的生活,体味送餐路上的酸甜苦辣……

### 北京骑手:

#### 便宜的饭馆不好找,等单时路边吃

9月24日10点,北京阴雨连绵,北三环环球贸易中心旁的街道上,韩雷强结束了早餐时段的外卖派送,他把电动车停在路边,准备吃早饭。趁雨势渐小,他赶紧拿出一杯豆浆,仰起头大口喝着,热腾腾的蒸汽让眼镜上起了雾,由于喝得有点急,雨衣上也被溅上了豆浆。他顾不上太多,一边喝着,一边拿出两个烧饼充饥。

这顿早饭,花了9.5元。

“北京太大了,便宜的饭馆不好找,而且离接单、送餐的地方都远。我经常是路过哪儿随便买点儿打包,在路边边等单边吃。”韩雷强当了6年的骑手,近来由于单价下降,他从早餐开始接单。和记者说话的间隙,新单派到,他把大半个烧饼塞进嘴里,飞驰而去。

13点30分,和韩雷强同跑和平里片区的孟军正准备收工吃饭,突然接到顾客的电话:送来的面条只有汤,没有面。他马上联系商家,又送了一份过去。14点30分,接单少了,他得空琢磨自己的午饭。在一家连锁快餐店,他点了一份酸菜鱼,骑手优惠价11.5元,米饭可以续,管饱。

记者在北京走访发现,因“没时间,怕耽误接单”,不少外卖骑手没时间吃早饭,至于午饭和晚饭,即使吃饭,也只能错峰就餐。而在就餐地点上,骑手们食无定所,除了有优惠套餐的商家、价格低廉的小店,他们很多人是在路边吃外卖。

负责热门商圈的外卖骑手们对此感受颇深。为多接单,一些骑手就连吃饭时也在盯着手机。“有时我就随便买点,直接在餐箱上吃。”负责金融街片区的骑手庞庆隆虽做骑手不足1年,但已数次进入骑手跑单量排行榜前列,8月份他共配送2585单,跑单量位列所在片区的第3名。

20点45分,晚高峰结束后,庞庆隆来到西单一家商场楼下。“这附近都很贵,这家商场还算是相对平价的了。”他摘下头盔,点了一份牛肉面,这是一天中难得的放松时刻。距离他上一顿饭也就是早餐,已过去了近12小时。记者看到,此时已过订餐高峰期,许多骑手在这里进进出出。

### 李丹青

“您好,您的外卖上到了,请查收……”亮眼的工装加身、走路生风的外卖骑手,为我们送来了美味的餐食、新鲜的蔬菜水果。他们已然是城市生活不可或缺的角色,常常被大家亲切地称为“护胃队”。

如今,这部分群体的规模不断扩大。据统计,当前我国外卖骑手的规模已达770万人。实际上,人们点餐用餐的时间,恰恰是外卖骑手最奔忙的时候。他们温暖了我们的胃,自己却不能踏实地吃上一口热腾腾的饭菜,常常是等到城市的饥饿偃旗息鼓时“简单对付几口”。

今年“五一”国际劳动节前夕,北京市人社局一位副处



10月14日10点,北京市环球贸易中心附近的外卖骑手正在吃早饭。

本报记者 王宇 摄

### 深圳骑手:

#### 随时等待接单、吃饭不敢跑远

9月24日13点30分,深圳市龙岗区一处写字楼旁,白领们吃完午餐匆匆赶回办公室,外卖骑手陈佐接到一份订单,从龙华区民治街道送到龙岗区坂田街道,4公里,全程半小时。紧赶慢赶,总算在规定时间内送单后,陈佐已是饥肠辘辘,便在路边快餐店里解决了午餐。

“我每天从7点开始送餐,扛到13点30分吃午餐。”当天,陈佐点了两荤两素,13元,米饭任意吃。他端着菜盘坐下,头盔都没来得及取下,噎了口汤,便狼吞虎咽地吃了起来。之所以选择自选快餐,陈佐说,一来是实惠,二来可快速就餐。

陈佐在龙华区送餐3年,每天送餐近40单。“有时不到12点,就已饿得不行,跟站长大声招呼,赶紧找家快餐店吃饭。”陈佐说,这种情况要快吃,不敢耽误太长时间,一有订单得赶紧出发。

龙华区大型商超壹方天地是外卖骑手扎堆等单的地方。平时,他们大多捧着手机,跨坐在电动车上,时不时聊两句,更多时间是留意着手机里有没有接单提醒。

壹方天地餐饮门店众多。骑手方立文每天有一半的单,是在这里取餐。平时吃饭,他不敢跑远,一般选择附近便宜的地方。因喜欢吃面食,方立文经常去一家牛肉面馆,一碗面10元左右。有时,他会到商超里点份面食改善伙食,但价格却翻了两倍。

相较于龙华区,南山区、福田区高楼林立,骑手用餐成本更高。9月22日午后,记者在此走访,见到不少刚送完餐的外卖骑手在小吃馆里吃饭。一位外卖骑手告诉记者,附近有几家公益性的食堂,骑手就餐可享优惠价,可食堂营业时间一般是11点30分到13点30分,这段时间他们正忙着送餐,没时间过去用餐,他希望食堂能延长就餐时间。

### 成都骑手:

#### 15点才吃上午饭

“15点我去晶融汇吃饭,咱们在那里见!”电话那头,赵明阳简单与记者约定了受访时间和地点,便继续投入到紧

张的送餐中。对外卖骑手而言,时间就是金钱。常常是过了饭点儿,他们才有时间吃饭。

在美食之都成都,外卖送餐行业活跃度高。赵明阳的业务片区为春熙路附近、以太古里为中心的5公里范围内。这里是成都最繁华的商圈。成为外卖骑手的两年时间里,他绕着这个“圈”完成了19480个订单,累计里程29839公里。

记者跟随赵明阳来到了晶融汇购物中心,自动门缓缓拉开,工作人员熟练地打着招呼,赵明阳点头致意,并笑着对记者说:“都是老朋友了,每月我基本有25天在这里吃饭。”

“在这里送餐、用餐,业务量和收入一定很可观吧?”记者问道。

“我业绩最好的一天跑了80多单,工作了12个小时,收入约400元,不过这种情况极少。”赵明阳介绍,春熙路附近骑手多,虽然点餐量大,但优势并不明显,大家的月收入在6000元左右,只有少数骑手月入过万元。

说话间,赵明阳带着记者来到了用餐点,这是一家连锁自助餐厅,宽敞明亮、环境整洁、菜品丰富。

由于早已过了用餐时间,顾客稀少,这让几位聚在这里吃饭的外卖骑手格外显眼。赵明阳选了3份炒菜,称重后花了10元,米饭不限,饮料免费畅饮。

原来,为保障全时段外卖配送,送餐平台对骑手实行轮时值班制度,这意味着很多人无法按时吃饭。一些平台合作商家便主动为骑手们提供用餐折扣和休息场所。赵明阳说,如今有类似优惠的餐饮店还有很多。

“送餐很辛苦,但我们也常常收获温暖。”赵明阳介绍,如今平台公司越来越重视骑手的职业健康,工会部门也为他们搭建了户外休息的驿站。他和同事们愈发觉得骑手的职业行头很耀眼。在在送餐时令人印象深刻,一些送餐员还在安全帽上粘上马尼瓣和可爱的触角。

“我很喜欢这份工作,奔波在城市的大街小巷,看人群熙熙攘攘、车来车往,每一天都充满了活力!”为方便工作,赵明阳和两个同事在春熙路附近合租了一套老旧房,他们不太奢望在繁华都市买房置业,但愿意为了这个目标努力拼、努力闯。

(部分受访者化为名)



更多精彩内容  
请扫描二维码

这些重磅级政策指向同一个目标:健全劳动报酬、休息、职业安全等制度,为新就业形态劳动者筑权益“防护网”。

事实上,为解决外卖骑手等户外劳动者所面临的实际生活难题,工会部门近年来持续推进户外劳动者服务站建设。一间间职工暖心驿站和户外职工爱心接力站,出现在不少城市的街头巷尾,为外卖骑手提供饮水、就餐、如厕和休息等贴心服务。

与此同时,一些地方建起了方便户外劳动者用餐的平价食堂,不少企业、餐饮商家与平台合作,为外卖骑手提供“员工餐”“优惠餐”以及休息、充电的场所,熨帖他们的心和胃。

我们期盼着,这样暖心的举措再多一些。愿每一位外卖骑手也能被温暖“护胃”。

区人力资源主管部门应充分利用调解系统对调解组织及调解员进行备案管理、办案管理等。

近年来,深圳不断加强劳动争议调解体系建设,2020年,全市调解组织劳动争议调解结案39240宗,其中达成调解协议及和解案件33947宗,占调解结案数的86.5%。

接下来,深圳将加强对劳动争议调解组织、调解员的指导,特别是针对新业态劳动者权益保障面临的新情况新问题,推进重点平台企业劳动争议调解组织标准化建设,实现劳动争议调解工作效能明显提升。

# 七个新职业有了技能标准

本报讯(记者李丹青)近日,人社部与工业和信息化部联合颁布了集成电路、人工智能、物联网、云计算、工业互联网、虚拟现实工程技术人员和数字化管理师等7个国家职业技术技能标准。

记者了解到,此前,人社部与工业和信息化部已经颁布了智能制造、大数据、区块链工程技术人员等3个国家职业技术技能标准。这10个职业均是2019年4月以来人社部办公厅、市场监管总局办公厅、统计局办公室陆续发布的新职业,属于《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》第二大类“专业技术人员”中的职业。

人社部有关负责人介绍,本次颁布的7个国家职业技术技能标准均为首次制定。职业技能以职业活动为导向,以专业能力为核心,尊重技术发展和人才成长规律,突出相关职业领域的核心理论知识、主流技术及未来发展要求,坚持整体性、等级性、规范性、实用性、可操作性原则,对各等级从业人员的工作领域、工作内容、知识水平、专业要求等职业活动进行了规范细致描述。各职业专业技术等级均由低到高分分为初级、中级、高级三个等级,有的职业还划分若干职业方向。

近年来,伴随着新一轮科技革命和产业变革,我国数字经济快速发展,催生了人工智能、物联网、云计算、集成电路等一批新产业新业态,数字技术领域新职业不断涌现。当前,市场对数字技术领域从业人员需求较大,优质人力资源供给严重不足。数字技术领域国家职业标准的颁布为开展新职业从业人员培训评价提供了基本依据。

下一步,人社部将依托专业技术人员知识更新工程,依据国家职业标准组织编写新职业培训课程,制定出台配套政策措施,规范开展数字技术人才培养评价工作,加快人才自主培养,壮大数字技术工程师队伍,为引领新兴产业创新升级、促进数字经济与实体经济深度融合、推动经济社会高质量发展提供人才支撑。

## 山东构筑新就业形态劳动者权益“保护网”

本报讯(记者田国奎)近日,山东省人社厅等8部门联合出台《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见》(以下简称《实施意见》),聚焦保障新就业形态劳动者平等就业、劳动报酬、休息休假、劳动安全保护、社会保险等方面权益,做出了一系列制度性规定,构筑新就业形态劳动者权益“保护网”。

在劳动报酬方面,明确用人单位应以货币形式按约定时间、方式足额支付劳动报酬,不得克扣或者无故拖欠劳动者的劳动报酬,并应当向提供正常劳动的劳动者按时足额支付不低于当地最低工资标准的劳动报酬。

在休息休假方面,推动相关行业明确劳动定额定额标准,科学确定劳动者工作量和劳动强度。业务饱满时,在保障新就业形态劳动者人身健康的前提下,可以适当延长工作时间,但不应超出法定加班时限。

在劳动安全保护方面,明确企业要牢固树立安全“红线”意识,不得制定损害劳动者安全健康的考核指标。鼓励平台企业通过购买人身意外、雇主责任等商业保险,提升平台灵活就业人员保障水平。

社会保险方面,明确符合确立劳动关系情形的劳动者,企业应当依法为其参加职工基本养老保险,其他新就业形态劳动者可以以灵活就业人员身份参加职工基本养老保险,也可以参加城乡居民基本养老保险。

## 福建开展家庭养老床位试点

本报讯(记者李润钊)日前,福建省民政厅、财政厅联合下发《关于开展家庭养老床位试点工作的通知》(以下简称《通知》),计划在福州市、厦门市、莆田市开展首批家庭养老床位试点工作。全省首批试点家庭养老床位不少于1000张。其中,福州不少于400张,厦门市、莆田市分别不少于300张。

根据《通知》,福建将遴选一批服务能力强的专业化、品牌化、连锁化服务机构,对老年人的居室环境和生活空间进行必要的适老化和智能化改造,在老年人家中设置具备机构服务功能的养老床位,并根据老年人的意愿和需求,为其提供专业化的居家养老服务。服务对象以失能、部分失能老人为主。

养老服务机构将为老年人提供生活照料、个人护理、康复护理、精神慰藉、定期巡访等专业服务。服务内容分为基础服务项目(33项)和自选服务项目(35项)两类。

《通知》对于居家养老床位的建设提出明确要求。其中,需对老年人居住环境的卫生间、浴室、卧室、客厅等关键位置进行必要的改造,配置必要的设施器具,满足老人居家生活和上门护理服务需求。安装紧急呼叫设备,能通过互联网、物联网与所在地养老服务平台和提供服务的照护机构实现呼叫应答、预警处置。提供服务的机构应在收到呼叫、预警15分钟内到达老年人家中,妥善进行情况处置。

## 聊城市人社局深化工伤保险管理服务

本报讯(通讯员韩刚)“每一次安全上的疏忽大意,有可能会付出惨痛的代价!”近日,山东省聊城市东昌府区古楼街道一家企业的职工在听完该市人社局举办的工伤预防警示教育课后,感慨道。这是该市人社局落实“我为群众办实事”实践活动,深化工伤保险管理服务的举措之一。

据了解,聊城市人社局以实施工伤预防试点为契机,按照“政策引领、项目驱动、平台保障”的总体思路,全面贯彻工伤保险和工伤预防的政策法规,引入现场互动与持续改善式工伤预防培训项目,实行第三方机构绩效评估,做到宣传全覆盖、培训全方位、资金使用全透明,同时通过建设工伤预防警示教育基地,依托鲁西骨科医院打造工伤康复一站式服务平台,成立工伤预防康复协会等措施,不断提升服务保障水平。

# 愿外卖骑手也能被温暖“护胃”

## 深圳出台劳动争议调解工作规范

# 劳动争议调解员应参加培训持证上岗

本报讯(记者刘友婷 通讯员吕优江)为健全基层劳动关系争议调解机制,广东省深圳市日前出台《深圳市劳动争议调解工作规范》,明确劳动争议调解组织、调解员等方面的工作规范和具体建设要求,这将为劳动争议调解工作规范化、专业化提供重要支撑。

此次出台的工作规范,聚焦当前深圳劳动争议调解工作存在的主要问题和薄弱环节,总结提炼了近年在平台实体化建设、“以案定补”激励机制、社会力量参与、案件处置等方面可复制可推广的经验做法,并在此基

础上,充分发挥深圳先行示范作用,以地方标准的形式进行了一系列创新性探索。

此次出台的工作规范具体包括:明确相关部门职能定位,完善劳动争议调解工作机制;系统提出劳动争议调解组织分级分类管理模式,加强实体化平台建设;制定科学、规范、高效的劳动争议调解员管理制度,加强调解员队伍专业化建设;探索建立调解组织及调解员等级评定管理制度,完善调解工作效能评价机制;全面推动劳动争议“智慧调解”信息系统建设,提升数字化和智能化水平等。

“调解员应按要求参加培训,培训类型包括岗前培训、在岗培训。”深圳市人社局有关负责人介绍,具有大专及以上学历或一年及以上劳动争议调解工作经历的人员,拟成为调解员前应参加岗前培训并通过考试,获得劳动争议调解员证;调解员每年应参加在岗培训,可采取集中脱产、网络学习等形式,培训内容包括劳动争议调解新政策解读、办案实务、案例分析等,培训时长不少于8学时/年。

在“智慧调解”方面,这位负责人表示,深圳市级人力资源主管部门统一建设调解系统,市、