



G 追梦·一线职工风采录

老丁的32载工地情

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 展焱烽 臧佳奇

佩戴好安全帽，穿上反光黄马甲，和往常一样，丁训铎早早来到施工现场，开始一整天的忙碌。这是他在工地上度过的第32个国庆节，也是最后一个，按照公司规定，年满57周岁的他即将离开这片承载了数十载个人岁月的热土。

丁训铎是中国中铁十局扬州江平东路项目部的现场副经理，也是该项目年龄最大的职工。多年来，丁训铎所获的奖章挂满了整个橱窗，见证着他写满奉献的“铁路人生”。

1981年，初中毕业的丁训铎回到老家务农，早早替父母扛起了生活的重担，8年面朝黄土背朝天的辛勤劳作，坚定了他要去外面闯一闯的念头。

“当时，自己是20岁出头的小伙子，想着必须出去干一番事业才行。”1989年，丁训铎成为济南铁路局的一名线路工。从基层做起，他刻苦钻研业务知识，提高自身技术水平，用5年时间熟练掌握了线路起拔改和复式交分道岔铺设等复杂技术，成长为线路工班长。

技术过硬的他很快成为公司公认的“技术大拿”，无论是理论考核还是技术比武，丁训铎都能拔得头筹。

丁训铎带着全班28名职工南征北战，仅4年时间，他便先后参与了徐州客运站、杨屯1050工程、彭城电厂、十里泉电厂专用线等十几项重点工程建设，铺轨近30公里，铺设硫磺锚固水泥轨枕5万多根，年年提前超额完成工程施工任务，节约工日3967个，工程优良率100%，成为公司里敢打敢拼、勇挑大梁的“明星工匠”。

在徐连铁路施工中，丁训铎主动承担起最脏、最累的硫磺锚固炉熬浆工作，带领全班创造了一天生产锚固钢筋混凝土轨枕300根的纪录，提前1个月完成任务。

最让丁训铎印象深刻的是马凌山5公里线路施工，当时所有扣件都需要先从9米高的路堑上运下来，再运到7米高的路基上。他带病和全班职工一起，顶着户外近40摄氏度的高温，硬是靠人扛肩挑按时完成了任务。

“那时，驻地离施工现场有7公里远，根本没时间回去休息，一大早去工地，十几个小时连轴转，直到天黑才挑灯返程。”因为施工条件恶劣，丁训铎带着班组四进马凌山，最终圆满完成任务。

“劳动是最幸福的事情。”丁训铎说，退休后还要发挥余热。

典当师的“掂摸查问”绝技



赵春青 绘

本报记者 钱培坚 本报通讯员 李佳敏

金银饰品掂一掂便知虚实，名贵手表摸一摸能断真假……上海85后典当师梁艳将中医诊断中的“望闻问切”融合进典当鉴定，炼成自成一派的“掂摸查问”功夫。

在上海天成典当行有限公司，梁艳的工作区不大，只有典当柜台后不到一平方米的空间。记者采访时，她正与同事们研究一块劳力士手表的真伪。

只见她神情专注地捧起手表，先放在手里掂了掂分量，口中喃喃自语道：“有点轻。”接着，又翻过表身细细抚摸表带，指着一处极其细微的痕迹说：“你们看，这里的镀金存疑。”查验完手表性能后，梁艳又拿出十倍放大镜凑近表盘仔细端详，不漏掉任何细枝末节。

“开启表盖会对手表造成折损，估价也可能变低。”梁艳说，非必要，她尽量做“无创”检验。不“开腔破肚”鉴定名表真伪不仅靠技术，更靠她丰富的经验和过人的胆识。

就在这方略显拥挤的工作台前，一年经梁艳鉴定典当的名表就价值千万元。梁艳坦言，辨伪求真只是典当师的基本功，能在鉴定后给物品一个适合的典当价格，才真正考验典当师功力。

刚入行时，梁艳手边并没有那么多实物可以练习，她便将休息时间都用来精进技艺。“那时上海最大的二手名表交易市场在虹桥，我家住浦东，要倒两三趟公交车。”在熙攘的市场里，梁艳忘记了时间，也不知道疲倦，常常不知不觉就逛到了天黑。

“跑完市场，我就把当天看到的品牌、款式、型号都记下来，再写下学习总结与疑问。”那段时间，梁艳积累了近百篇学习心得。

除了虹桥，梁艳还将学堂延伸到了雁荡路、淮海路，她买了上百本钟表书籍，走遍了当时上海著名的手表商店。正是凭着多年来扎实的专业积累，梁艳带领团队创造了鉴定业务3年零差错的业绩，她自己也获评“黄浦工匠”。

用心把事做得更专业更精细，自然会被社会认可。如今，在获评职称的快递小哥任健华眼里，工作不再仅仅是一份养家糊口的职业——

“打包”温暖 “快递”幸福



快递小哥任健华正在派件。 邹偶然 摄

阅读提示

去年年底，“温州4名一线快递小哥获评职称”的消息，让新闻“主角”之一的任健华获得了广泛关注。在浙江省温州市顺丰状元站，任健华向记者展示了“真正的技术”——把一幅区域地图“装”进脑子，找到合理规划派件路线的正确“语法”……“感到被认可，变得更自信”，在任健华身上，新的改变正在发生。

本报记者 邹偶然 本报通讯员 蒋文泽

“小任，你上新闻了。”

去年年底，温州4名一线快递小哥获评“快递工程技术人员初级职称”的消息，获得了广泛关注，不止一次冲上热搜。作为四名“主角”之一，快递小哥任健华的名字也“刷”了一波存在感。

在热议此事的声音中，除了点赞和好评，也伴随着质疑——有人认为，快递工作专业技术含量不高，评职称没什么必要。

距离任健华成为“名人”已经过去近1年时间，日前，记者在浙江省温州市顺丰状元站见到了这位皮肤黝黑的快递小哥。

送快递有技术含量吗？获评职称带来了怎样的改变？争议背后，快递小哥如何看待自己的工作？……在任健华忙碌的一天中，答案渐清晰。

曾遭遇“崩溃瞬间”，也邂逅“温暖时刻”

9时30分，温州顺丰状元站，记者见到任健华时，他已经完成当天的第一轮派件，正在站点帮忙分拣新到的快递，准备进行当天第二轮派件。

1991年出生的任健华是湖北人，毕业于荆州职业技术学院，几年前，因为觉得快递行业多劳多得，而且“喜欢在外面跑”，他成了一名快递小哥。从此，每月送1200个~1500个快递，每天在路上跑60公里~70公里成了他的工作标配。

任健华性格腼腆，刚入行时，门卫的冷言

冷语、客户的不理解和吐槽，也曾让他遭遇“崩溃瞬间”。

不过，他印象深刻的还是客户和同事带来的“温暖时刻”——有一次，送完快递，客户递给他一瓶矿泉水和一包纸巾；还有一次，正逢假期，他需要同时负责两个区域的派件，一直忙到晚上也没有完成，几个同事主动放弃休假一起过来帮忙，这些都让他备受感动。

和记者说话时，任健华的手机不停地响起，几句话的工夫，已经成功接下两单快递，并与客户约好了上门取件时间。

“快递员职业正在得到社会的肯定，很幸运享受到了政策红利。”让任健华受益的政策是2019年浙江省邮政管理局、省人社厅联合制定的《浙江省快递工程技术人员职称评审工作实施方案(试行)》。

任健华告诉记者，除了满足“国家统一大专、人职满一年”等“硬杠杠”，公司还对他进行了长达1年的观察考核，他也是公司唯一一名获评职称的一线快递员。他坦言，获评职称后，“感到被认可，变得更自信”。

几天前，任健华进小区送一个急件，到达时客户已经提前等在楼下。原来，快递里装的是客户急需的药品，收到快递后，客户真诚地表达感谢，一种成就感在他心中升腾。

任健华负责的送件区域分散在站点周边，他每天大约要送200单快递，从早上8时就要开始忙碌，直到晚上八九点才能下班。

不过，这样披星戴月的工作节奏，任健华现在已经习惯，“感觉每一天都过得特别充实。”

找到线路规划“语法”，炼成“时间管理大师”

一辆电瓶车、一顶头盔、一个口罩、一卷胶带、一个收纳箱……这是任健华日常工作的装备。10时30分，任健华已经分好快递，并将它们装进了电瓶车的收纳箱里，准备开始新一轮派件。

在任健华看来，送快递考验体力更考验脑力，自己吃的可是“技术饭”。“沟通、服务、线路规划……一个环节做不好就会影响投递效率和客户体验。”他对记者说。

10时40分，记者跟随任健华来到第一个投递点——位于雁荡东路的一栋人才公寓。登记、测温后，任健华迅速将4个快递放在了

G 人来人往

所有勤奋的人生都值得肯定

康劲

许多人曾有疑惑，评了职称的快递小哥不是还在干快递吗？那么，评职称的意义何在？

任健华用自己的亲身经历给出了回答——开启职位晋升的新通道，更自信、更有干劲地推开更广阔的职业成长空间。相信未来，他也会用“打包温暖，快递幸福”的职业理念，实现更多的人生价值。

从任健华身上，人们清晰地看到，快递

小哥评职称正在对快递从业者和快递物流行业产生巨大的正向激励。

一方面，快递小哥有了更加努力工作的动力，他们不仅在优化自己的派件路线和流程，也开始规划自己更为理想的职业人生；另一方面，拥有职称的快递小哥还有可能产生“连锁效应”“蝴蝶效应”，激励和启发更多快递小哥改进服务质量、提升行业标准。

从任健华身上也可以看到，快递小哥评职称不仅体现了一个社会的情怀和温度，而且也体现了一种推动社会进步的力量——

鼓励更多新职业从业者，走上专业化的职业发展之路。

近年来，各种新职业大量出现。统计显示，自2004年8月，原劳动和社会保障部首次向社会发布形象设计师、锁具修理工、汽车加气站操作工等9个第一批新职业以来，新的职业种类竞相涌现。目前的职业领域，已经从传统的“三百六十行”逐渐增长到1500多行。

而每一种新兴职业都将走上专业化发展之路，都将形成自己特定的专业技能和特殊的职业能力，造就一批拥有专业技术的社

会人才。职称，就是职业专业化后，社会认可其技术水平和专业能力的标志。而职称制度，就是对这些专业技术人才进行评价、管理和激励的基本制度。设置新职业职称，就是为新职业领域的各种专业技术人才设计成长跑道和成才通道。

快递小哥评职称是新时代的标志，意味着每一位在各种新兴行业从事新兴职业的工作人员，只要勤奋工作、不断提升自己的职业水准，都会得到认可，获得相应的专业地位。

所有勤奋且不断成长的人生，都值得被肯定。

段文军让盾构机“触网入云”，实现绿色施工——

在地下空间朝着梦想“掘进”

研，不断积累专业知识。“遇到解决不了的问题就往学校跑。”回忆起那段时光，段文军感叹为职业生涯奠定了良好基础。

也正因为如此，见习期结束后，他没有选择工作时间更稳定、工作环境更舒适的设备物资部，而是主动申请调到与盾构施工联系最紧密、工作条件相对艰苦的工程技术部，组建起当时只有他一个人的技术中心。

段文军认为，身在一线才能直击行业痛点、难点。

由于常年在地下作业，盾构机掘进时设备散热导致隧道内高温高湿，工作环境十分恶劣，为了让地下作业的工友们免于吃苦头，他主持制定了盾构智能冷风系统研发方案。

智能冷风系统“上新”后，可将隧道盾构作业区(华南地区)温度由45摄氏度降至26摄氏度，降幅达42%，大大提升了作业人员的舒适度，有效规避了隧道内外温差及隧道内高温带来的安全隐患。

盾构机“触网入云”

每当同事们问起段文军从“门外汉”成长为盾构技术人才的秘诀时，他总是笑着说：“哪有什么秘诀，就是遇到问题解决问题。”

“以前盾构机使用，很少进行数据存储和

分析，不能为日后同类型地质施工提供经验，很可惜。”段文军结合一线工作经验，参与研发并搭建了盾构机在实时监测云平台，该项成果在行业内具有重大意义——能将维保人员判断一台盾构机故障的时间大大缩短，有效提升维保作业效率8倍以上，误判率从8%降低至2%，极大节省了盾构施工成本。目前，已有近300台盾构机入网该平台，约占全国在用盾构机数量的1/5。

以前盾构产生的渣土，常规处理方式是直接外运至堆放场，段文军团队设计了一套集成化盾构渣土环保处理系统，将渣土中的石、沙、土、水进行分离，对可用资源进行再利用，不仅能带来经济效益，提高盾构渣土处置效率，还实现了绿色环保。

近年来，段文军和团队技改、发明了盾构施工组合式可折叠楼梯、盾构隧道清洗装置、管片注浆栓等20余项创新产品，获得个人发明专利6项、实用新型专利46项。截至目前，段文军创新工作室已累计创造经济效益超9000万元，为行业节省成本上亿元。

无人驾驶的盾构梦

“现在盾构机还要靠刀盘‘啃土’，如果有一天也能用激光或者水射流该多好！”在陪伴

孩子观看科幻电影时，段文军心心念念的还是他的盾构梦。未来，他希望盾构机能够真正实现无人驾驶。

“他总比别人多想一步，你的困惑总能在他那那里找到答案或是得到启示。”何博是段文军的徒弟，在他带领下，专业能力提升突飞猛进。

对于后继，段文军始终坚持“授人以鱼不如授人以渔”。他发挥技术专长和经验优势，积极传承技术，共带徒14名，其中，8人职称、技能等级得到晋升。

此外，他还结合创新工作室研发的盾构机模拟操作器、“盾构云”、盾构机AR远程诊断系统等“神器”赋能盾构机维修保养和培训。他牵头组建中国工程机械学会西南地区首家全断面隧道掘进机职业技能培训基地和鉴定站，为轨道交通建设行业批量培养技能人才，累计培训行业及企业技术人员200余人次。

“执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神是我们每个职业人的追求。”段文军感慨说，不管从事哪个行业，都要以匠心、专心、细心做好每项工作，“地下空间开发利用前景广阔，我们盾构人的梦想，就是让地下空间开发更安全、更高效、更环保、更简单”。