

# 厘清被“转晕”的劳动关系,要分门别类稳步推进

本报评论员 郭振纲

劳动仲裁、三次诉讼,他仍然未找到承担法律责任的用人单位。法律援助律师发现,给邵新银派单、投保、发工资、缴个税的主体涉及多家公司,在层层转包中,邵新银陷入劳动关系难以认定的法律困境。

外卖骑手劳动关系被“转晕”的遭遇凸显了当前新业态劳动者用工关系的复杂性。

当下,新业态劳动者存在多种用工形式。有的劳动者与用工单位签订劳动合同,符合劳动关系属性,如京东骑手,其权益保护相对比较规范;有的劳动者与平台企业签订服务协议,平台企业通过算法和协议对其服务质量和时间进行管控,劳动者拥有一定的劳动自主权,平台企业对其行使部分劳动管理权,这类用工既不完全属于劳动关系,也不符合平等的民事关系,双方权利义务按照协议确定,目前,大部分新业态劳动者属于这种情形,其权益保护存在不确定性;有的劳动者以个人身份注册为个体工商户,依托多家平台企业自主开展经营活动、从事自由职业等,如网购平台的店主、短租平台的房东等,这部分劳动者与平台之间是平等的民事主体关系,双方权利义务适用民法

律调整。

客观而言,如果新业态形态劳动者与平台企业的用工关系完全按照上述情形做出有效厘清,劳动者的权益保护就不会被“悬空”。之所以发生外卖骑手劳动关系被“转晕”、找不到用人单位的情况,重要原因之一即有些企业故意扭曲劳动者的用工性质,通过种种手段,将原来较为清晰的用工关系复杂化,甚至使劳动关系无法认定。

比如,劳动者与某平台签订了服务协议,劳动者为平台企业提供劳动,然而平台企业在劳动者不知情的情况下,将其注册为个体工商户,或者将协议用工主体和实际用工主体分离,一旦发生劳动纠纷,极易造成劳动者无法找到用人单位,相关主体层层扯皮,导致劳动者无法及时有效得到法律救济。

外卖骑手劳动关系被“转晕”以至找不到用人单位的困境具有一定的普遍性。防范类似问题的发生,需要对新业态劳动者的用工关系分门别类,揭开笼罩在劳动者实际用工性质上面的种种假象,逐步将新业态形态劳动者的用工管理纳入规范、有序的轨道。属于劳动关系的,还原为劳动关系;属于不完全劳动关系的,将权利义务弄清楚、厘明

白,确保有据可循;属于民事关系的,也不要限制劳动者的自主选择。

由于劳动关系双方信息不对称、用工单位往往拥有更多资源等原因,要引导新业态形态劳动者的用工关系回归正常轨道,稳步推进新业态劳动者的权益保护进程,需要社会各方合力采取有效措施。

比如,劳动仲裁部门、人民法院要严格按照人社部等8部门出台的《关于维护新业态形态劳动者劳动保障权益的指导意见》中有关用工性质的原则,进行用工性质认定,让平台企业按照用工性质承担起应有的责任。相关行政主管部门要严格管理,不能让实际用工单位钻法律政策的空子。各级工会组织要加快推进新业态劳动者入会进程,强化劳动法律法规监督力度,运用“两书一函”(《工会劳动法律监督意见书》《工会劳动法律监督建议书》和《工会劳动法律监督提示函》)制度,督促平台企业履行用工主体责任,帮助劳动者依法维权。

期待各界对外卖骑手劳动关系被“转晕”问题的关注,能有效推动群策群力,尽快找到破解此美国局的有效路径和方式,稳步推进新业态形态劳动者权益保护。

## 融媒作品选粹

### 为什么做试管婴儿的人越来越多?



据统计,我国不孕不育发病率已上升至18%,这意味着每5.6对育龄夫妇中就有一对面临生育方面的困难。造成生育能力下降的因素是多样的,目前,针对不孕不育的解决方案中,试管婴儿技术已日趋成熟,造福千万家庭。(本报记者 贺少成 曲欣悦)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《记者调查:为什么做试管婴儿的人越来越多?》



### COP15大会新闻中心里的环保点滴



10月11日,《生物多样性公约》缔约方大会第十五次会议(COP15)第一阶段会议在云南昆明开幕。大会新闻中心里,绘有珍稀动植物的工笔重彩画、新鲜花卉绿植墙、杜邦纸会议包、咖啡渣制作的水杯、“青山间”“绿水间”云采访室……“绿色、低碳、环保”的理念印刻在点滴细节中。

(本报记者 陈昌云 赵剑影 吴凡 赵琛 黄愉 赵黎浩)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《COP15在昆明!云采访室、鲜花绿植墙、咖啡渣杯……绿色低碳的COP15大会来了!》



### 中国汽车工业的奋斗岁月



从工人师傅们手工敲制,到今天的数字化生产线,中国汽车工业用近70年时间完成了飞跃。中国一汽的红旗文化展馆与解放生产车间,记录下了这段激情燃烧的奋斗岁月。

(本报记者 赵亮 彭冰 曹玥 雷宇翔 于芊芊 柳姗姗)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《探馆vlog·国庆72周年!是他们,结束了“中国造不出汽车”的历史》



### 牛奶好不好,他们来评鉴



赵翠琴是一名乳品评鉴师,她每天的工作就是品尝各式的奶制品,并从色泽、组织状态和滋味等方面进行评鉴。由于这份工作对味觉和嗅觉都有特殊的要求,从业7年来,赵翠琴不能像其他女孩子那样化妆、喷香水,更不能随意品尝美食。(本报记者 李昱霖 史宏宇 王伟伟)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工作就是喝牛奶!这样的工作你羡慕么!三工视频·新360行之乳品评鉴师》



文字整理:曹玥

## 中学生给教材挑错

## 是用求实精神呼唤专业主义

杨朝清

“我在预习沪教版英语教材时,发现第95页有点小问题。3张小昆虫的照片按英文说明分别应该是蝴蝶、蚂蚁和蜜蜂,图片上却是蝴蝶、蚂蚁和食蚜蝇……”据10月12日新华社报道,近日,辽宁沈阳市一中学生把自己的发现反映给上海教育出版社。出版社回复:“我们咨询了生物方面专家,确实弄错了。我们将上报相关部门准备修改。”

面对教材上的错误,一些中小學生不迷信权威,敢于质疑,有表达的意愿,并将这种意愿转换为行动,值得点赞。

教材作为一种公共文化产品,有启智增慧、培根铸魂、立德树人的功能,且受众面较广、使用人数较多,因此,教材内容的准确性绝非小事。

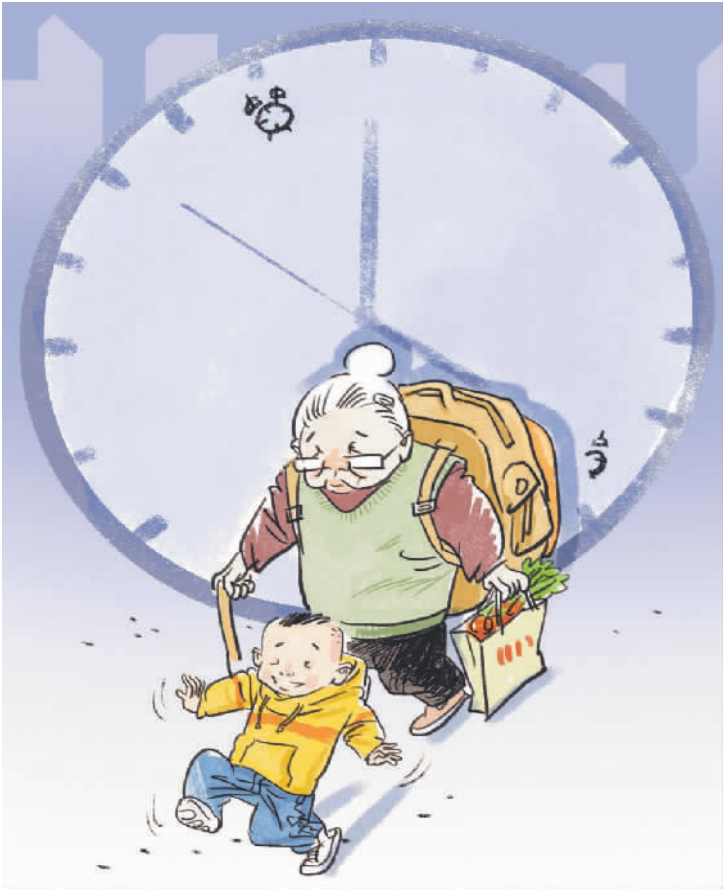
然而,看过教材的人很多,发现问题的人却很少,为何?兴趣是最好的老师,上述报道中的这位“00后”中学生,从小就热爱生物和自然科学,有一定的知识储备和观察能力,因此可以捕捉到容易被他人忽视的细节。同时,这位中学生有“问题意识”和求真务实、严谨的态度。

一代人有一代人的际遇、一代人有一代人的成长,包括这位中学生在内的不少“00后”正在用实际行动,证明自己,赢得人们的信任和社会认同。“00后给教材挑错”犹如一面镜子,折射出“00后”自信、有为的一面。

面对“00后给教材挑错”,出版社方面能够做到虚怀若谷、从善如流,这体现出了良好的专业主义和职业伦理。教材不仅具有传授知识的功能,也有塑造精神世界的功能,出版社方面要引以为鉴,对教材编写多些尊重和敬畏,以更加审慎细致、精益求精的姿态做好编辑、出版工作。

在社会分工越来越专业化、精细化的当下,教材编写也要更加专业化、规范化。一些教材编写涉及多学科知识交叉,需要“术业有专攻”,无论是相关部门还是出版社,都要多一些“绣花功夫”,多一些“锱铢必较”。

“00后给教材挑错”既是“00后”正名,也是对教材出版机构的提醒:教材编写者要具备更加出色的专业主义和职业伦理。



## 图说

### 温暖“老漂族”

据《法治日报》近日报道,根据第七次全国人口普查数据,我国60岁以上的人口超过2.6亿,占比18.7%。其中,越来越多的老人为了照顾孩子背井离乡来到陌生的城市,面临环境陌生、孤独、怕生病等问题,融入新生活不易。

有人给这些离开家乡、奔赴城市照看儿孙的老年群体取了个名字,叫“老漂族”。一个“漂”或许已经描述出这些老人在城市中的真实生活状态。其实,“老漂族”与子女、孙辈生活在一起,不论是物质生活还是精神层面,可能都是老家不能比的,但仍需意识到,“老漂族”仍面临不少问题,他们的幸福指数或许并没有人们想象的那么高。让家里的老人“老有所乐”,儿女们不仅仅要在物质上用心,更应对他们们的精神世界多一些关怀。陪伴、沟通、认同、融合,说起来容易,做起来不易。“家有一老,如有一宝”,每个家庭都应好好思考一下,怎样呵护这些“老宝贝”,给他们幸福、美满的晚年。

赵春青/图 嘉湖/文

## 聊啥来啥的“偷听式服务”何时销声匿迹?

毛建国

很多人都有类似这样的经历:刚和朋友聊天提起某款商品,打开手机购物APP后,首页随即出现同类产品的推送广告;刚和家人商量休假打算去某地旅游,某旅游APP马上“奉上”该地最佳旅游攻略……如今,这种“聊啥来啥”的现象让人们在接受“贴心”服务的同时越发感到疑惑:“怎么就这么准?难道是APP在‘偷听’我们聊天?”(见10月12日《中国青年报》)

不少手机APP在开启时都会索取麦克风、摄像头等功能的权限,因而很多人以为这是安装和使用APP的必要前提。但很少有人计较,APP索取的相关功能权限到底有多少、范围有多大,更没有意识到过度索权背后可能暗藏个人信息泄漏风险。

让人担忧的是,这种“聊啥来啥”的现象有一定的普遍性,且似乎有增无减。这是不

意味着自己随身携带的手机某种程度上成了“窃听器”?

从技术层面上讲,做到这一点并不难。只要APP获得了访问麦克风的权限,就可以在后台运行并监听用户信息,当出现某些特定的关键词时,其就可以记录并上传至服务器,然后再给用户推送相关内容。有的APP还跨平台推送相关信息内容。有专家介绍,目前许多软件都会分析用户的关注、收藏、评论、转发等操作记录,然后用于提供个性化内容。除了APP开发商,互联网服务商也能通过收集用户使用习惯、地理位置等敏感信息,对用户进行“精准画像”。

然而有多少人希望自己被过度关注?尤其是推送一些不明觉厉的广告信息?无论具体是哪种情况,上述“贴心服务”都会让人感到不安,这种服务实在有点儿吓人。

技术本不存在善恶,可如果这样的技术被滥用甚至恶用,后果恐怕不堪设想。

有一种观点认为,既然享受了互联网带

值得注意的是,上述管理规定还针对重点执法事项、一般执法事项分别制定了清单。重点执法清单包括直接涉及公共安全和人民群众生命健康等特殊领域的业态、执法事项,如燃气供应企业、非居民燃气用户等。清单化,既是分类执法的基础,也是对相关市场主体的提醒。

而对于不同级别的执法对象投入不同执法措施,可以较好地实现让有限的执法力量科学用力,不同级别的执法对象面临不同的执法“待遇”,也体现出执法的“差异化公平”。并且,不同级别的执法对象不是固定的,而是根据日常执法信息——如执法对象在自然年度内存在的违法行为次数、受到行政处罚次数等情况,动态调整的。这体现出

执法的灵活性,也给了执法对象改正的机会。

当然,可能有人会因“差异化”执法对分类分级执法的公平性提出质疑。实际上,法律面前,所有的市场主体都是平等的,任何市场主体违法都会受到相应的处罚。分类分级执法只是对于执法力量的一种精细化安排,让有限的执法资源能更好地用在刀刃上。而“差异化”执法措施也能倒逼执法对象主动学法、守法,让自己的评级体系不断提高。

此前,分类分级执法或者监管,已经在多地、多领域有所尝试和实践。这种先行先试和经验积累,对于日后“全国一盘棋”的制度安排,无疑将有所助益和启发。

某种角度上说,分类分级模式也是执法改革的新探索——科学利用执法资源应对市场变化。

当然,在具体执法实践中,分类分级执法的实施者也要注意总结经验,不断完善,进而实现对不同执法工作、对象进行更为精细的安排,切实增强执法结果的公信力、公平公正性,进而推动城市治理效能、营商环境优化迈上新的台阶。

## 期待分类分级执法推动城市治理效能提升

冯海宁

据《北京日报》报道,10月11日起实施的《北京市城市管理综合执法分类分级执法工作管理规定(试行)》明确,北京市城管执法部门将对执法事项进行分类,同时对市场主体分A、B、C、D四级,实施“差异化”执法。

这里所说的分类分级执法,是指城管执法部门结合不同领域、不同业态发生违法行为后可能造成的危害后果等情况,预先对执法事项进行分类,再结合市场主体的守法情况,受到行政处罚、行政强制等信息,对市场主体进行分级,并依法实施的差异化执法措施。

长期以来,城管执法部门对职责内的执法事项通常是“平均用力”,对所有的执法对象“一碗水端平”,以体现执法的公平性、公正性。但对于北京这样的超大城市而言,由于城管执法事项繁多,涉及市场主体庞杂,而城管执法力量是有限的,实践中很难做到面面俱全,进而可能会影响执法效果和执行力。

此次北京城管实施的分类分级执法,在不用增加执法力量的情况下,有望进一步提升执法效能、彰显执法公平。这是因为,对执法事项分类之后,可以对重点执法事项和一般执法事项投入不同的执法力量。同时,对市场主体分级之后,对不同级别的市场主体实施差异化的执法措施,体现了城管执法工作的精细化、精准化。