

退票时间段、机票折扣和客票舱位不同,产生的退票手续费都不一样

# 1738元机票提前10天退竟要扣1182元退票费

本报讯(记者杨召奎)“机票退票费高得离谱了,要是说我提前一两天退,这么高的退票费还勉强可以接受,但我是提前10天退票的。”近日,北京消费者张先生向《工人日报》记者投诉称,他在9月预订了10月8日的机票,价格为1738元,但9月28日想要退票时,却发现需要扣除1182元退票费。

张先生表示,9月25日,他通过某OTA(在线旅游)平台APP预订了天津往返乌鲁木齐的机票。去程价格为1818元,返程价格为1738元。

9月28日,张先生发现同一家航空公司,乌鲁木齐至天津的机票价格最低降至800元。“比我预订的价格低了900多元,我就想着

把我那张机票退了,重新预订。”他说。

但令张先生没想到的是,他在旅游平台APP退票时发现,1738元的机票(含50元机票建费,机票票面价1688元),需要按照机票票面价扣除70%的退票费,也就是1182元。

“本想着省一些钱,没想到退票再预订,还要多花钱。”张先生对记者表示,“我觉得这个收费太不合理,于是就给航空公司打电话,但航空公司表示,我这个票只需要扣除20%的退票费。”

张先生随后找旅游平台工作人员交涉。后来,旅游平台工作人员表示,机票代理商将张先生的机票舱位搞错了。也就是说,本来张先生返程预订的机票是E舱,而代理商给

弄成了P舱。两个舱位虽然都是经济舱,但购票时折扣不同。

航空公司客服人员表示,P舱的退票费为:离站时间前72小时(含)至336小时(不含)每次收取各舱位对应票价的70%。而E舱同时段的退票费为对应票价的20%。

同是经济舱,为何退票费差距这么大呢?业内人士指出,退票时间段、机票折扣和客票舱位不同,产生的退票手续费都不一样。

尽管平台最终按照20%的标准给退了票,但在张先生看来,自己去程的机票是P舱,如果也要退改的话,在离站时间前72小时(含)至336小时(不含)收取70%的退票费

还是太高。

张先生的遭遇并非个例。在新浪黑猫投诉平台上,有不少消费者投诉机票退改问题,涉及旅游平台与航空公司的退票费相差很大;收取的退改手续费过高;航空公司允许退票,但旅游平台却不能退等。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议,OTA平台应加大对代理商违规问题的处理力度,及时清退违规代理商。航空公司、OTA平台也应在订票页面以显著方式提醒消费者退改签收费标准。同时,对于消费者反映的退票费过高问题,相关部门应进行核查、处理,切实维护消费者合法权益。

## 我国正式设立首批国家公园

本报北京10月12日电(记者王冬梅)记者今天从国家林业和草原局获悉,我国正式设立三江源、大熊猫、东北虎豹、海南热带雨林、武夷山等第一批国家公园,涉及青海、西藏、四川、陕西、甘肃、吉林、黑龙江、海南、福建、江西等10个省区,均处于我国生态安全战略格局的关键区域,保护面积达23万平方公里,涵盖近30%的陆域国家重点保护野生动植物种类。

其中,三江源国家公园地处青藏高原腹地,保护面积19.07万平方公里,实现了长江、黄河、澜沧江源头整体保护。园内广泛分布冰川雪山、高海拔湿地、荒漠戈壁、高寒草原草甸,生态类型丰富,功能结构完整,是地球第三极青藏高原高寒生态系统大尺度保护的典范。

大熊猫国家公园跨四川、陕西和甘肃三省,保护面积2.2万平方公里,是野生大熊猫集中分布区和主要繁衍栖息地,保护了全国70%以上的野生大熊猫。园内生物多样性十分丰富,具有独特的自然文化景观,是生物多样性保护示范区、生态价值实现先行区和世界生态教育样板。

国家林业和草原局有关负责人表示,建设国家公园,就是要把自然生态系统最重要、自然景观最独特、自然遗产最精华、生物多样性最富集的部分保护起来,保持自然生态系统的原真性和完整性,体现全球价值、国家象征、国民认同,给子孙后代留下珍贵的自然资产。

## 外观设计保护力度不断加大

本报讯(记者杜鑫)“设计改变生活,创意需要保护。”国家知识产权局局长申长雨10月11日在第十七届中国(无锡)国际设计博览会开幕式上说,这些年我国不断加大对包括外观设计在内的各类知识产权的保护。

在制度层面,今年6月1日起正式施行的新修订的专利法将外观设计保护期限由10年延长至15年,并增加了局部外观设计保护等相关制度。前不久印发实施的《知识产权强国建设纲要(2021—2035年)》,提出要探索制定外观设计的专门法律法规。

同时,根据外观设计的特点,积极推进快速协同保护机制建设,目前已在全国设立了28家快速维权中心,涵盖汽车零部件、绿色家居、现代服饰、陶瓷、灯具、创意产业等众多领域,对外观设计开展集快速授权、快速确权、快速维权于一体的快速保护,为社会公众提供便捷、高效、低成本的维权渠道。

当天,“第二十二届中国专利奖(外观设计)”颁奖仪式举行。“彩色超声诊断仪”等10项外观设计专利获中国外观设计金奖,“扫地机”等15项外观设计专利获中国外观设计银奖,“集成无烟灶”等56项外观设计专利获中国外观设计优秀奖。

国家知识产权局副局长甘绍宁表示,对荣获中国专利奖的发明人(设计人),所在单位应将其获奖情况记入本人档案,作为考核、晋升、聘任职务的重要依据,所在单位或上级主管部门应给予相应奖励。



### 满洲里口岸进出境中欧班列突破3000列

10月12日,中欧班列在满洲里铁路口岸等待发车。

截至9月底,今年经满洲里口岸进出境中欧班列突破3000列,去程开行1469列,同比增长11.2%;返程开行1659列,同比增长35%。与去年相比,提前近2个月完成3000列任务,班列开行数量创同期历史新高。

新华社记者 彭源 摄

## 海南“巡回问诊”为企业排忧解难

本报讯(记者赖书闻)“‘巡回问诊’活动极大地缩短了我们办理业务的时间,提前告诉我们需要准备哪些材料,一次性交完,而且还实时跟踪,随时帮我们企业解决遇到的问题。”海南荣鑫泰化工有限公司总经理吴育飞

告诉记者。近期,海南省市场监管局通过“巡回问诊”活动,组织质量技术专家深入企业进行现场巡查、会诊、把脉,目前已帮扶企业解决了148个问题。

据了解,“巡回问诊”是为企业找准

存在的个性质量问题和行业共性质量问题,列出问题清单,分析原因,出具质量诊断书,确定帮扶措施,指导企业进行整改,帮助企业提高生产技术水平和质量管理水平。

活动开展以来,通过开展产品质量监管工作,海南省市场监管局已对电线电缆、水泥、危险化学品、食品相关产品等62家生产企业进行帮扶,共发现企业存在原辅料进货验收、生产工艺流程、生产过程质量控制、出厂检验检测、产品适用标准等220个问题。

主流定位 特色表达 融合呈现

订中国妇女报

享全媒体服务

女界强音

妇工智库

家庭益友

生活向导

全国各地邮局均可订阅 邮发代号:1-7

也可登录中国邮政订阅网  
(<http://11185.cn/>)、微信  
(我→钱包→城市服务→报刊  
订阅)进行网上和手机订阅



网上订阅二维码

欢迎订阅2022年中国妇女报

全年订阅价格 396元/份



中国妇女报微博



中国妇女报微信



中国妇女报客户端



中国妇女网