

退票时间段、机票折扣和客票舱位不同,产生的退票手续费都不一样

1738元机票提前10天退竟要扣1182元退票费

本报讯(记者杨召奎)“机票退票费高得离谱了,要是说我提前一两天退,这么高的退票费还勉强可以接受,但我是提前10天退票的。”近日,北京消费者张先生向《工人日报》记者投诉称,他在9月预订了10月8日的机票,价格为1738元,但9月28日想要退票时,却发现需要扣除1182元退票费。

张先生表示,9月25日,他通过某OTA(在线旅游)平台APP预订了天津往返乌鲁木齐的机票。去程价格为1818元,返程价格为1738元。

9月28日,张先生发现同一家航空公司,乌鲁木齐至天津的机票价格最低降至800元。“比我预订的价格低了900多元,我就想着

把我那张机票退了,重新预订。”他说。

但令张先生没想到的是,他在旅游平台APP退票时发现,1738元的机票(含50元机建费,机票票面价1688元),需要按照机票票面价扣除70%的退票费,也就是1182元。

“本想着省一些钱,没想到退票再预订,还要多花钱。”张先生对记者表示,“我觉得这个收费太不合理,于是就给航空公司打电话,但航空公司表示,我这个票只需要扣除20%的退票费。”

张先生随后找旅游平台工作人员交涉。后来,旅游平台工作人员表示,机票代理商将张先生的机票舱位搞错了。也就是说,本来张先生返程预订的机票是E舱,而代理商给

弄成了P舱。两个舱位虽然都是经济舱,但购票时折扣不同。

航空公司客服人员表示,P舱的退票费为:离站时间前72小时(含)至336小时(不含)每次收取各舱位对应票价的70%。而E舱同时段的退票费为对应票价的20%。

同是经济舱,为何退票费差距这么大呢?业内人士指出,退票时间段、机票折扣和客票舱位不同,产生的退票手续费都不一样。

尽管平台最终按照20%的标准给退了票,但在张先生看来,自己去程的机票是P舱,如果也要退改的话,在离站时间前72小时(含)至336小时(不含)收取70%的退票费

还是太高。

张先生的遭遇并非个例。在新浪黑猫投诉平台上,有不少消费者投诉机票退改问题,涉及旅游平台与航空公司的退票费相差很大;收取的退改手续费过高;航空公司允许退票,但旅游平台却不给退等。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议,OTA平台应加大对代理商违规问题的处理力度,及时清退违规代理商。航空公司、OTA平台也应在订票页面以显著方式提醒消费者退改签收费标准。同时,对于消费者反映的退票费过高问题,相关部门应进行核查、处理,切实维护消费者合法权益。

北京推进城镇职工基本医疗保险服务事项全程网上办

本报北京10月12日电(记者甘智)为落实推进服务事项全程网上办理的有关要求,北京市医保局结合群众反映的高频事项,分阶段、分步骤有序推进城镇职工医保定点医院自主变更有关工作。在城乡居民基本医疗保险参保人网上自行变更定点医院的基础上,针对职工基本医疗保险参保人数多、情况复杂的特点,从系统承载、医疗机构选择方式等多方面优化设置,在较短时间内保证了该业务的上线。

10月4日,城镇职工基本医疗保险定点医院自助变更业务正式上线试运行。据了解,该业务在“医保北京”公众号、“北京市社会保险网上服务平台”均可办理业务。同时,其他医疗保障体系中的群体自主修改定点医院的功能将有计划、有步骤地逐步上线。

参保人员首次参保时选定自己的定点医院,目前可以选择4家。此外,北京市所有定点中医医院、定点专科医院、32家定点A类医院和所有定点社区卫生服务机构为参保人员共同的定点医院,无需选择,可按规定就医。定点药店则无需选择,参保人员在北京市任意一家定点药店需持医院外购处方购药,可按规定纳入医保报销范围。



满洲里口岸进出境中欧班列突破3000列

10月12日,中欧班列在满洲里铁路口岸等待发车。

截至9月底,今年经满洲里口岸进出境中欧班列突破3000列,去程开行1469列,同比增长11.2%;返程开行1659列,同比增长35%。与去年相比,提前近2个月完成3000列任务,班列开行数量创同期历史新高。

新华社记者 彭源 摄

海南“巡回问诊”为企业排忧解难

本报讯(记者赖书闻)“‘巡回问诊’活动极大地缩短了我们办理业务的时间,提前告诉我们需要准备哪些材料,一次性交完,而且还实时跟踪,随时帮我们企业解决遇到的问题。”海南荣鑫泰化工有限公司总经理吴育飞

告诉记者。近期,海南省市场监管局通过“巡回问诊”活动,组织质量技术专家深入企业进行现场巡查、会诊、把脉,目前已帮扶企业解决了148个问题。

据了解,“巡回问诊”是为帮助企业找准

存在的个性质量问题和行业共性质量问题,列出问题清单,分析原因,出具质量诊断书,确定帮扶措施,指导企业进行整改,帮助企业提高生产技术水平 and 质量管理水平。

活动开展以来,通过开展产品质量监管工作,海南省市场监管局已对电线电缆、水泥、危险化学品、食品相关产品等62家生产企业进行帮扶,共发现企业存在原辅料进货验收、生产工艺流程、生产过程质量控制、出厂检验检测、产品适用标准等220个问题。

女界强音

妇工智库

家庭益友

生活向导

主流定位

特色表达

融合呈现

订中国妇女报

享全媒体服务

全国妇联女性之声

中国妇女报微博

中国妇女报微信

中国妇女报客户端

中国妇女网

全国各地邮局均可订阅 邮发代号: 1-7

也可登录中国邮政订阅网
(http://11185.cn/)、微信
(我→钱包→城市服务→报刊
订阅)进行网上和手机订阅

欢迎订阅2022年中国妇女报

全年订阅价格 396元/份

网上订阅二维码

本报社址: 北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年352元 每季88元 2月29.26元 其余月29.34元 零售:逢4版0.56元 逢8版1.12元 广告经营许可证京东工商广字0184号 工人日报社印刷厂印刷